

**SISTEMA ÚNICO DE MANEJO DE EMERGENCIAS  
PRE-HOSPITALARIAS**

**DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS  
DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA Y CALIDAD**



**INFORME MENSUAL  
AGOSTO 2023.**

**Luis Chávez Estrada.**

Elaboración y Supervisión de Datos Adicionales.

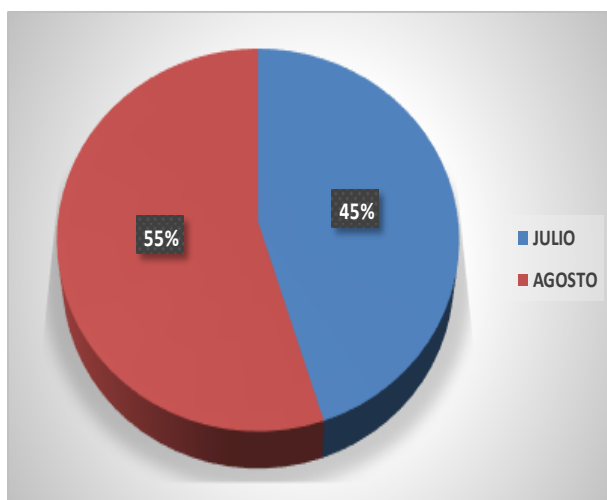
## GRÁFICA No.1

### COMPARATIVO DE LLAMADAS RECIBIDAS

Fecha: 1 al 31 de agosto 2023.

Comparativo de Llamadas

Registro de Llamadas	
Mes	Cantidad
JULIO	230,239
AGOSTO	279,503
<b>TOTAL</b>	<b>509,742</b>



**Nota:**

Se aplica el promedio continuo, en base al registro de plataforma de los despachos diarios, **279,503** en 31 días de llamadas y actividad.

## GRÁFICA No.2

### Recurso Despachado por Operatividad

Fecha: 1 al 31 Agosto 2023.

RECURSOS DESPACHADOS	
Clasificación	Respuesta
No Transportar (Atendidos)	3343
Transportar	2224
Cancelado	639
Rehúsa tratamiento	276
<b>Total</b>	<b>6482</b>



El total de “Transportar” “No Transportar”, “Cancelado” y “Rehúsa Tratamiento” indica las salidas del recurso con un total de **6,482** para evaluación clínica médica y Atención Pre-Hospitalarias.

### GRÁFICA No.3

Fecha: 1 al 31 Agosto 2023.

Recurso Despachado por Puesto de Paramédicos y Ambulancias.

RECURSO DESPACHADO	
ZONA	CANTIDAD
Villa Olímpica	1182
La Chorrera	884
Pan de Azúcar	657
David	480
UTP Centennial	428
Cinta Costera	386
Atlapa	346
Colón	230
Tanara	221
Panamá Pacífico	182
Las Cuevas de Chilibre	174
Bugaba	165
PPA Chiriquí	162
Chitré	151
Chame	136
Tolé	135
Las Tablas	129
Penonomé	103
San Lorenzo	94
PPA Aguadulce	91
Santa María	90
Santa Catalina	30
Los Ruices	26
<b>Total</b>	<b>6482</b>

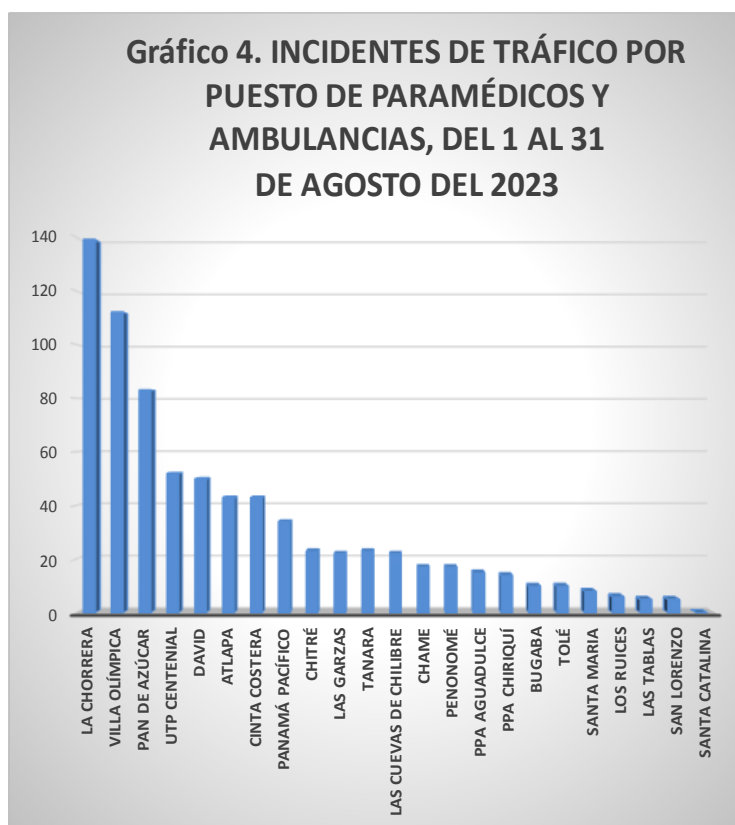


## GRÁFICA No. 4

Fecha: 1 al 31 Agosto 2023.

### Incidentes de Tráfico por Puestos de Paramédicos y Ambulancias.

RECURSO DESPACHADO	
ZONA	CANTIDAD
La Chorrera	139
Villa Olímpica	112
Pan de Azúcar	83
UTP Centennial	52
David	50
Atlapa	43
Cinta Costera	43
Panamá Pacífico	34
Chitré	23
Las Garzas	22
Tanara	23
Las Cuevas de Chilibre	22
Chame	17
Penonomé	17
PPA Aguadulce	15
PPA Chiriquí	14
Bugaba	10
Tolé	10
Santa Maria	8
Los Ruices	6
Las Tablas	5
San Lorenzo	5
Santa Catalina	0
<b>Total</b>	<b>754</b>



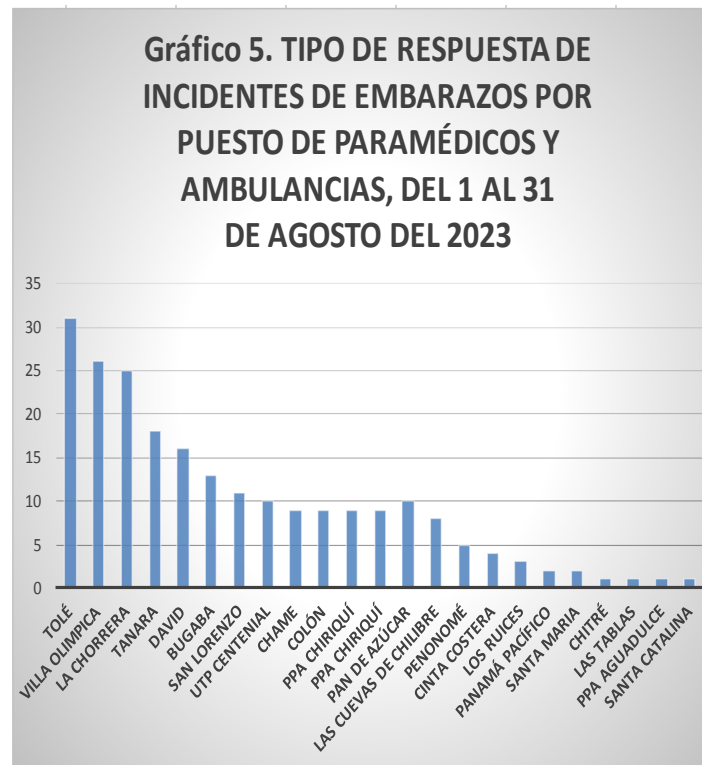
Los Despachos por incidentes de Tráfico **754** fueron de personas a nivel nacional, los cuales indican son por atropellos, vuelcos, colisiones y otros. Sin embargo, se atendieron, personas en este protocolo 29, según las HDA digitalizadas, los incidentes fueron de mayor cuantía **850** según HDA recibidas, comparadas con el mes anterior.

## GRÁFICA No.5

### Tipo de Respuesta de Incidentes de Embarazo por Puesto de Paramedicos y Ambulancias

Fecha: 1 al 31 Agosto 2023.

RECURSO DESPACHADO	
ZONA	CANTIDAD
Tolé	31
Villa Olímpica	26
La Chorrera	25
Tanara	18
David	16
Bugaba	13
San Lorenzo	11
UTP Centenial	10
Chame	9
Colón	9
PPA Chiriquí	9
PPA Chiriquí	9
Pan de Azúcar	10
Las Cuevas de Chilibre	8
Penonomé	5
Cinta Costera	4
Los Ruices	3
Panamá Pacífico	2
Santa María	2
Chitré	1
Las Tablas	1
PPA Aguadulce	1
Santa Catalina	1
<b>Total</b>	<b>219</b>



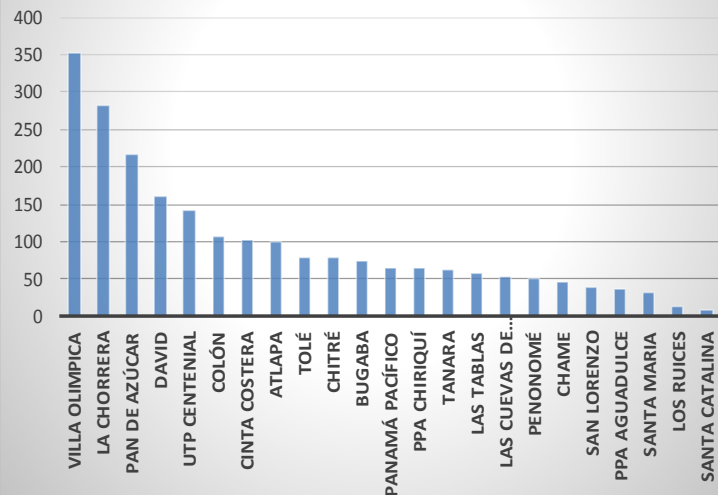
Fecha: 1 al 31 de Agosto del 2023.

## GRÁFICA No. 6

Casos Transportados por Puesto de Paramédicos y Ambulancias.

RECURSO DESPACHADO	
ZONA	CANTIDAD
Villa Olímpica	353
La Chorrera	282
Pan de Azúcar	216
David	161
UTP Centennial	142
Colón	107
Cinta Costera	102
Atlapa	100
Tolé	79
Chitré	78
Bugaba	75
Panamá Pacífico	65
PPA Chiriquí	64
Tanara	63
Las Tablas	57
Las Cuevas de Chilibre	54
Penonomé	50
Chame	47
San Lorenzo	40
PPA Aguadulce	36
Santa María	32
Los Ruices	13
Santa Catalina	8
<b>Total</b>	<b>2224</b>

Gráfico 6. CASOS TRANSPORTADOS POR PUESTO DE PARAMÉDICOS Y AMBULANCIAS, DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DEL 2023

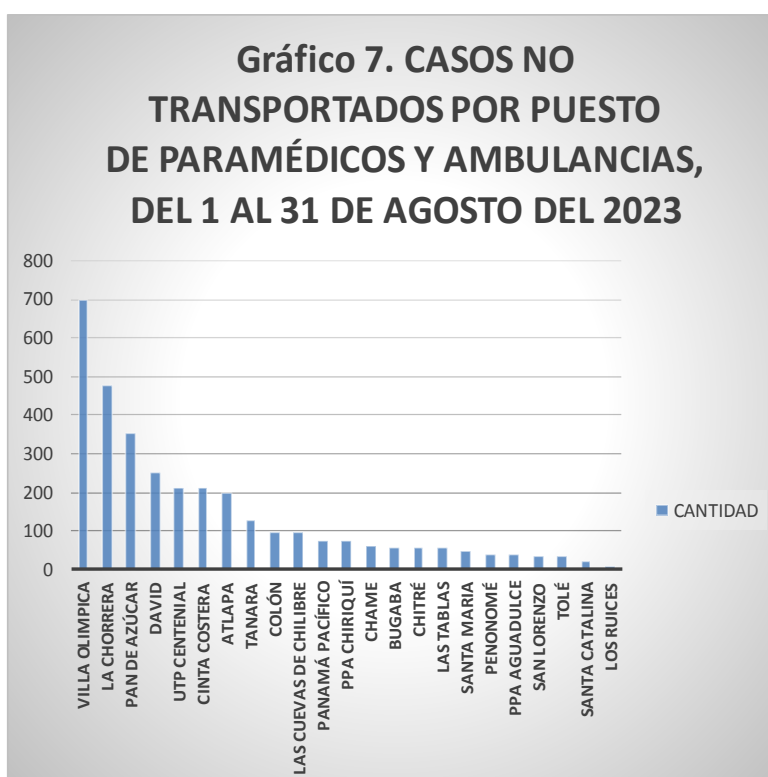


## GRÁFICA No. 7

Fecha: 1 al 31 de Agosto del 2023.

### Casos No Transportados por Puesto de Paramédicos y Ambulancias.

RECURSO DESPACHADO	
ZONA	CANTIDAD
Villa Olímpica	698
La Chorrera	478
Pan de Azúcar	354
David	251
UTP Centenial	214
Cinta Costera	213
Atlapa	198
Tanara	128
Colón	97
Las Cuevas de Chilibre	95
Panamá Pacífico	77
PPA Chiriquí	74
Chame	62
Bugaba	58
Chitré	58
Las Tablas	58
Santa María	49
Penonomé	40
PPA Aguadulce	39
San Lorenzo	34
Tolé	34
Santa Catalina	24
Los Ruices	10
<b>Total</b>	<b>3343</b>



## GRÁFICA No. 8

Fecha: 1 al 31 de Agosto del 2023.

### Casos Transportado por Tipo de Incidente

Tipo de Incidente	CANTIDAD
01 DOLOR DE ABDOMINAL	100
02 ALERGIA (PICADURAS)	22
03 MODERDEDURAS	5
04 ASALTO	22
05 DOLOR DE ESPALDA	15
06 PROBLEMAS RESPIRATORIOS	276
07 QUEMADURAS	7
08 MONOXIDO /INHALACIÓN	2
09 PARO CARDIACO	3
10 DOLOR DE PECHO	101
11 ATRAGANTAMIENTO	1
12 CONVULSIONES/EPILEPSIAS	155
13 PROBLEMAS DIABETICOS	32
14 AHOGO ACUATICO	2
15 ELECTROCUCION /RAYO	2
16 PROBLEMAS/LESIONES OCULARES	2
17 CAIDAS	234
18 DOLOR DE CABEZA	28
19 PROBLEMAS CARDIACOS	27
20 EXPOSICION AL CALOR	0
21 HEMORRAGIAS/HERIDAS	66
22 INCIDENTE INACCESIBLE	0
23 SOBREDOSIS/ENVENENAMIENTO	21
24 EMBARAZO/PARTO	115
25 PROBLEMAS PSIQUIATRICO	44
26 PERSONA ENFERMA	214
27 PUÑALADA/HERIDA DE BALA	18
28 ATAQUE CEREBRAL	91
29 INCIDENTE DE TRAFICO	267
30 LESIONES TRAUMATICAS	54
31 INCONSCIENCIA/DESMAYO	233
32 PROBLEMAS DESCONOCIDOS	1
33 TRANSFERENCIA/INTERINST.	64
<b>TOTAL</b>	<b>2224</b>



## GRÁFICA No. 9

Fecha: 1 al 31 de Agosto del 2023.

### Casos No Transportado por Tipo de Incidente

Tipo de Incidente	CANTIDAD
01 DOLOR DE ABDOMINAL	174
02 ALERGIA (PICADURAS)	26
03 MODERDEDURAS	5
04 ASALTO	37
05 DOLOR DE ESPALDA	35
06 PROBLEMAS RESPIRATORIOS	399
07 QUEMADURAS	9
08 MONOXIDO /INHALACIÓN	6
09 PARO CARDIACO	149
10 DOLOR DE PECHO	303
11 ATRAGANTAMIENTO	7
12 CONVULSIONES/EPILEPSIAS	158
13 PROBLEMAS DIABETICOS	78
14 AHOGO ACUATICO	1
15 ELECTROCUCION /RAYO	4
16 PROBLEMAS/LESIONES OCULARES	3
17 CAIDAS	145
18 DOLOR DE CABEZA	108
19 PROBLEMAS CARDIACOS	58
20 EXPOSICION AL CALOR	2
21 HEMORRAGIAS/HERIDAS	93
22 INCIDENTE INACCESIBLE	0
23 SOBREDOSIS/ENVENENAMIENTO	25
24 EMBARAZO/PARTO	64
25 PROBLEMAS PSIQUIATRICO	68
26 PERSONA ENFERMA	420
27 PUÑALADA/HERIDA DE BALA	17
28 ATAQUE CEREBRAL	123
29 INCIDENTE DE TRAFICO	351
30 LESIONES TRAUMATICAS	64
31 INCONSCIENCIA/DESMAYO	410
32 PROBLEMAS DESCONOCIDOS	1
33 TRANSFERENCIA/INTERINST.	0
<b>TOTAL</b>	<b>3343</b>





## GRÁFICA No. 10

### Casos Atendidos según Recursos Despachados

Fecha: 1 al 31 Agosto 2023.

ProQA	
Tipo de Respuesta	Recurso Despachado
Incidentes Menores	2449
Inconsciencia/Desmayo	766
Incidentes de Tráfico	754
Problemas Respiratorios	742
Persona Enferma	695
Dolor de Pecho	441
Caídas	416
Embarazo	219
<b>Total</b>	<b>6482</b>



Cifras basadas en las llamadas que se despacharon en el Centro de Operaciones, según protocolo de socorrismo internacional y de esa forma brindar la respuesta del despacho de la ambulancia para la atención pre-hospitalaria.

## GRÁFICA No. 11

Fecha: 1 al 31 Agosto 2023.

Casos Atendidos según Hojas de Atención Pre-Hospitalaria

ProQA	
Tipo de Respuesta	Recurso Despachado
Incidentes Menores	2449
Incidentes de Tráfico	850
Inconsciencia/Desmayo	766
Problemas Respiratorios	742
Persona Enferma	695
Dolor de Pecho	441
Caídas	416
Embarazo	235
<b>Total</b>	<b>6594</b>



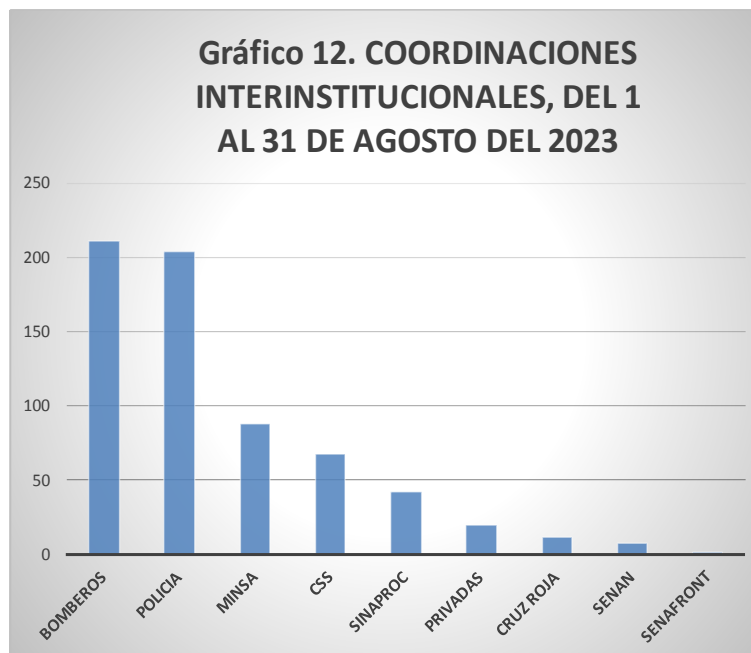
Cifras basadas en el conteo de las libretas de HDA , que llegan al Departamento de Estadística para Digitalización. Los Protocolos 29 y 24, aumentan el número de atención.

## GRÁFICA No.12

Fecha: 1 al 31 Agosto 2023.

### Coordinaciones Interinstitucionales

Coordinaciones Realizadas	
Institución	Cantidad
Bomberos	211
Policía	204
MINSA	88
CSS	68
SINAPROC	42
Privadas	20
Cruz Roja	12
SENAN	8
SENAFRONT	2
Otra Instituciones Públicas	2
AERONAVAL	0
<b>Total</b>	<b>657</b>



Bomberos	43%
CSS	8%
MINSA	15%
Policía	35%
SINAPROC	5%
Privadas	0.7%
Cruz Roja	0.4%
SENAFRONT	0.5 %
Otras Instituciones	0.4%

### GRÁFICA No.13

Fecha: 1 al 31 Agosto 2023.

Institución Solicitante	Cantidad
Policlínicas/ CAPSI	47
Hospital Nicolas Solano	8
Hospital 24 de Diciembre	4
Santo Tomás	3
Privados	1
Hospital de San Felix	1
Otros (Centros de Salud)	1
Salud Cero (SISED)	0
Centro Penitenciario	0
<b>Total</b>	<b>65</b>



**CUADRO N° 1.**

<b>Traslados Interinstitucionales aprobados por la DSM del 1 al 31 de agosto del 2023.</b>			<b>TOTAL</b>
Volumen por Institución			
<b>Caja de Seguro Social</b>	Policlínicas / CAPSI	<b>47</b>	<b>52</b>
	Hospital 24 de Diciembre	<b>4</b>	
	Complejo Hospitalario Metropolitano Dr. Arnulfo Arias Madrid	<b>0</b>	
	Hospital Manuel Amador Guerrero (Colón)	<b>0</b>	
	Hospital de San Félix (Tolé)	<b>1</b>	
<b>MINSA</b>	Hospital Nicolás A. Solano	<b>8</b>	<b>11</b>
	Hospital Santo Tomás	<b>3</b>	
	Salud cero (SISED)	<b>0</b>	
	Otros (centro de salud)	<b>1</b>	
<b>Sistema Penitenciario</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Privados</b>		<b>1</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>		<b>65</b>	<b>65</b>



## LISTADO DE SOLICITUDES DE HOJAS DE ATENCIÓN

MES DE AGOSTO 2023

Registro de la Entrega de las Hojas de Atención Agosto 2023								
No.	Solicitud		Solicitante	Cédula Solicitante	Paciente	Cédula Paciente	Número de Caso Tiburon CAD	Entrega de la Hoja
	Fecha	Hora						No. HDA
1	25/7/2023	09:00	MINISTERIO PUBLICO	Oficio 3221	L.E.E	Desconocido	80916	402583
2	31/7/2023	11:00	Tamara Gordón	8-768-1168	Hander Perez	8-953-974	79043	402825
3	27/7/2023	09:36	MINISTERIO PUBLICO	Oficio 13805	Luz Marina	NCC63330182	<b>NO APARECE</b>	
4	21/7/2023	11:36	MINISTERIO PUBLICO	Oficio 10998	Yeira Santos	8-961-2275	<b>NO APARECE</b>	
5	27/7/2023	09:31	MINISTERIO PUBLICO	Oficio 4659	Edgar Navarro	Desconocido	<b>NO APARECE</b>	
6	26/5/2023	11:21	MINISTERIO PUBLICO	Oficio 6061	Jonathan Ceballos	8-952-1127	2023014756	955922
7	27/7/2023	10:33	Adrián Lombardo	8-979-2305	Adrián Lombardo	8-979-2305	79051	402973
8	08/01/23	11:00	Milagros Trespalcios	FB536240	Milagros Trespalcios	FB536240	82479	4061836
9	28/7/2023	10:04	Caja Seguro Social	9-751-160	Aurelia Benitez	9-751-160	56388	400398
10	08/02/23	11:00	MINISTERIO PUBLICO	oficio 8855	Nelson Torres	8-949-1598	2022168484	916773
11	08/07/23	13:31	MINISTERIO PUBLICO	oficio 3297	Erick Sánchez	8-760-720	81140	402621
12	08/08/23	10:20	Caja Seguro Social	9-163-680	Luis Atencio	9-163-680	2023008732	949811
13	08/07/23	10:39	Enia de Samaniego	7-92-227	Avelino Samaniego	7-7025-30	2022171648	919143
14	08/11/23	12:00	Sadday Magdiel	8-869-143	Carmen Hernandez	8-440-601	77617	5907
15	08/10/23	14:20	MINISTERIO PUBLICO	oficio 4789	luis vasquez	8-346-975	87221	407708
16	25/8/2023	13:00	MINISTERIO PUBLICO	oficio 4503	Brigida Ledezma	2023012269	2023012269	952485
17	25/8/2023		MINISTERIO PUBLICO	oficio 2134	Yusuri Ordoñez	8-861-1368	25469	387428
18	29/8/2023	09:00	Caja Seguro Social	5-712-2458	Ivildo Dogirama	5-712-2458	57026	395005