

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	12-ene-2026	Ene 26	Falta de información	SAFUJ INTERNATIONAL CORP	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	100.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	437.63	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Lavadora	385.20	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de servicio	EMPRESAS MELO, S.A.	Animales	No se Registro	No se Registro	216.67	Desistimiento/Devolución	216.67	28-ene-2026	Ene 26	2026	2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	NOVEY	Almacén por departamentos	Hisense	Refrigeradora	690.65	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	TCL	Televisor	395.85	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2026	Ene 26	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	10.08	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2026	Ene 26	Falta de información	SHARK SLIDES	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	18.90	Desistimiento/Devolución	18.90	06-feb-2026	Feb 26	2026	2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	SHALOM, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	Scooter	50.00	Desistimiento/Devolución	50.00	20-feb-2026	Feb 26	2026	2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2026	Ene 26	Falta de información	SNOW LAND PANAMA	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	37.80	Pendiente constancia desistimiento		19-feb-2026	Feb 26	2026	2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2026	Ene 26	Falta de información	SHARK SLIDES	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	207.90	Desistimiento/Devolución	207.90	02-feb-2026	Feb 26	2026	2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	RCA	Estufa	847.15	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-ene-2026	Ene 26	Falta de información	SNOW LAND PANAMA	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	141.75	Desistimiento/Devolución	141.75	26-feb-2026	Feb 26	2026	2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-ene-2026	Ene 26	Falta de información	SNOW LAND PANAMA	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	68.04	Desistimiento/Devolución	68.04	20-feb-2026	Feb 26	2026	2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-ene-2026	Ene 26	Falta de información	SNOW LAND PANAMA	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	283.50	Desistimiento/Devolución	283.50	27-ene-2026	Ene 26	2026	2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Olla de presión	53.49	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	TITAN	Almacén por departamentos	Sankey	Televisor	279.99	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	MULTITEK INTERNACIONAL, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	748.97	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-ene-2026	Ene 26	Falta de información	SNOW LAND PANAMA	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	94.50	Desistimiento/Devolución	94.50	28-ene-2026	Ene 26	2026	2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	BODAPHONE	Celulares	Samsung	Celular	580.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-ene-2026	Ene 26	Falta de información	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	319.95	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	ANGEL DANIEL FUENMAYOR GONZALEZ	Celulares	No se Registro	Scooter	139.10	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-ene-2026	Ene 26	Falta de información	SNOW LAND PANAMA	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	56.70	Desistimiento/Devolución	56.70	03-feb-2026	Feb 26	2026	2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	CREDITOS MUNDIALES	Mueblería/equipo electrónico	Nisato	Refrigeradora	601.68	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2026	Ene 26	Falta de información	SNOW LAND PANAMA	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	141.75	Desistimiento/Devolución		28-ene-2026	Ene 26	2026	2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS CARBONE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Batidora	85.82	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Lavadora	288.89	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Micro-onda	128.37	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2026	Ene 26	Falta de información	SNOW LAND PANAMA	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	207.90	Desistimiento/Devolución	207.90	27-ene-2026	Ene 26	2026	2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	SOLLUTEKPTY	Celulares	No se Registro	No se Registro	73.00	Desistimiento/Devolución	73.00	20-feb-2026	Feb 26	2026	2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de servicio	HOTEL COSTA INN	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	30.00	Desistimiento/Devolución	30.00	15-ene-2026	Ene 26	2026	2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2026	Ene 26	Falta de información	MY UNIVERSE TRAVEL, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	351.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	BIARRITZ HOLDINGS, INC.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	380.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	GRUPO R Y S INTERNACIONAL S A	Mueblerías	No se Registro	Sofa cama	350.88	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2026	Ene 26	Falta de información	SNOW LAND PANAMA	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	68.04	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ene-2026	Ene 26	Falta de información	FELIX B. MADURO	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Zapatos	155.15	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ene-2026	Ene 26	Falta de información	STARCELL PANAMA	Celulares	Google	Celular	245.00	Desistimiento/Devolución	245.00	06-feb-2026	Feb 26	2026	2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Freidora	482.97	Desistimiento					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de servicio	WE ARE SEVEN FABRICANTES E INSTALADORES	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	1,900.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-ene-2026	Ene 26	Cobro indebido	UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	1,628.35	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	2,636.50	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	160.49	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ene-2026	Ene 26	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	300.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	BOLL & COMPANY LTDA S.A.	Joyería/Relojerías	No se Registro	Reloj	545.70	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2026	Ene 26	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	15.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	COMPañA GOLY, S.A.	Almacén por departamentos	Mystic	Televisor	111.12	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-ene-2026	Ene 26	Falta de información	HER SAM, S.A.	Ópticas	No se Registro	Lentes	99.99	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2026	Ene 26	Falta de información	AEROREPUBLICA, S.A.	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	342.68	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2026	Ene 26	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	30.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	SHALOM, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	Freidora	81.84	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	1,514.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2026	Ene 26	Falta de información	HITTAKI, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	Juego de sala	390.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	ECONOHOGAR	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	48.15	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2026	Ene 26	Falta de información	SNOW LAND PANAMA	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	170.10	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Celulares	Vizio	Celular	224.65	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de servicio	GO HIGHLANDS TOURS	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	210.00	Desistimiento/Devolución	210.00	11-feb-2026	Feb 26	2026	2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	NUEVO GRUPO PJV, SA (MAS ME DAN)	Casa de empeño	No se Registro	No se Registro	256.80	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de servicio	ROLLING DOORS REPAIR AND MORE, S.A.	Herrerías	No se Registro	No se Registro	395.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de servicio	REFRIGERACION Y SERVICIOS TECNICOS CAMPBELL	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Refrigeradora	85.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-ene-2026	Ene 26	Falta de información	INSTITUTO SUPERIOR ACADEMICO PANAMA	Universidad	No se Registro	No se Registro	395.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de servicio	A1 SISTEMAS, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	Ventana	677.08	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-ene-2026	Ene 26	Falta de información	SNOW LAND PANAMA	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	148.50	Desistimiento/Devolución	148.50	24-feb-2026	Feb 26	2026	2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	STARCELL PANAMA	Celulares	Apple	Reloj	130.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	INNOVA PLUS TECH, CORP (INNOVATEK)	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Lavadora / secadora	113.00	Desistimiento		11-feb-2026	Feb 26	2026	2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ene-2026	Ene 26	Falta de información	UNIVERSIDAD DEL ISTMO	Universidad	No se Registro	No se Registro	50.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ene-2026	Ene 26	Falta de información	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ene-2026	Ene 26	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	312.01	Desistimiento/Devolución	312.01	03-feb-2026	Feb 26	2026	2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	GRUPO CMW, S.A. (MOBILTEK)	Celulares	Apple	Ipad	420.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2026	Ene 26	Falta de información	INSTITUTO SUPERIOR ACADEMICO PANAMA	Universidad	No se Registro	No se Registro	255.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	N & A PTY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Bocina	5.35	Desistimiento		20-feb-2026	Feb 26	2026	2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ene-2026	Ene 26	Falta de información	HITTAKI, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	Mueble de sala	491.98	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ene-2026	Ene 26	Falta de información	DRAGON CELL	Celulares	No se Registro	Celular	60.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Estufa	337.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Estufa	480.43	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de servicio	DISEÑOS DE HOGAR PANAMA, S.A.	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	3,760.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	FURNITURE CITY	Mueblerías	No se Registro	Colchón	476.67	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de servicio	MAPESA, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	140.00	Desistimiento/Devolución	140.00	03-feb-2026	Feb 26	2026	2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de contrato	CLINICA DE ORTODONCIA DE PANAMA (BRUMMOL, S.A)	Dentista	No se Registro	No se Registro	1,500.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2026	Ene 26	Falta de información	FASHION FOOTWEAR PANAMA, INC.	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Sketchers	54.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	BIKINI AND MORE	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	201.45	En proceso		</			

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	14-ene-2026	Ene 26	Falta de información	SNOW LAND PANAMA	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	94.50	En proceso					2026
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	16-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	502.86	En proceso					2026
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	05-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	CELLSYSTEMS	Celulares	No se Registro	No se Registro	315.74	En proceso					2026
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	05-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	GS MOVIL	Celulares	Sony	Video juego	425.00	En proceso					2026
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	14-ene-2026	Ene 26	Falta de información	WINGO	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	1,123.05	En proceso					2026
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	27-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	VENTASRAPIDAS	Celulares	No se Registro	DRON	53.50	En proceso					2026
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	30-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	MUEBLES JAMAR	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	749.00	En proceso					2026
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	05-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	HAYAT	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Estufa	215.00	En proceso					2026
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	05-ene-2026	Ene 26	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	TV por cable	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2026
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	07-ene-2026	Ene 26	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	En proceso					2026
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	08-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de servicio	CORPORATE METAL SOLUTIONS	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	877.40	En proceso					2026
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	12-ene-2026	Ene 26	Falta de información	UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACION CIEN	Universidad	No se Registro	No se Registro	369.00	En proceso					2026
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	16-ene-2026	Ene 26	Venta engañosa	UNIQ CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	244.14	En proceso					2026
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	28-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	LG	Estufa	758.98	En proceso					2026
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	29-ene-2026	Ene 26	Cobro indebido	SERVICIOS FUNEBRES GLORIA GUADALUPE S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	814.80	En proceso					2026
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	07-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	LG	Refrigeradora	895.00	En proceso					2026
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	08-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	SUPER MOVIL	Celulares	No se Registro	Scooter	125.00	En proceso					2026
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	12-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de servicio	FAST SERVICE CENTER, S.A.	Celulares	Honor	Celular	60.00	En proceso					2026
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	13-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO COLON PUERTO LIBRE	Almacén por departamentos	Hisense	Aire acondicionado	329.95	En proceso					2026
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	14-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	427.99	En proceso					2026
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	14-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	SUPER AUDIO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	435.00	En proceso					2026
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	22-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	COCHEZ, S.A.	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	535.00	En proceso					2026
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	22-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de servicio	LUCIA MOVIL	Celulares	Honor	Celular	35.00	En proceso					2026
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	30-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	SUPER MAGIC AUDIO & MUEBLES	Almacén por departamentos	Sankey	Refrigeradora	580.00	En proceso					2026
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	02-ene-2026	Ene 26	Devolución de dinero	GOLDEN TRAVEL	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	1,018.00	En proceso					2026
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	02-ene-2026	Ene 26	Devolución de dinero	TECNO CELL	Celulares	No se Registro	No se Registro	300.00	En proceso					2026
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	02-ene-2026	Ene 26	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	TV por cable	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2026
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	02-ene-2026	Ene 26	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	TV por cable	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2026
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	05-ene-2026	Ene 26	Resolución de contrato	COMPUCCELL PLUS	Celulares	No se Registro	No se Registro	30.00	En proceso					2026
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	06-ene-2026	Ene 26	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	TV por cable	No se Registro	No se Registro	45.95	En proceso					2026
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-ene-2026	Ene 26	Devolución de dinero	INVERSIONES Y NEGOCIOS A Y M, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	955.00	En proceso					2026
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-ene-2026	Ene 26	Devolución de dinero	BRUSEN S.A	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	225.00	En proceso					2026
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-ene-2026	Ene 26	Devolución de dinero	PASSLINE / TRANSPORTE EXPRESO BOCAS	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	46.53	En proceso					2026
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de servicio	PEDIDOS YA	Servicios de transporte particular	No se Registro	No se Registro	5.38	En proceso					2026
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	14-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	TECHOS ESTRUCTURAS YLOSAS S.A	Remodelación	No se Registro	No se Registro	1,324.13	En proceso					2026
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	15-ene-2026	Ene 26	Devolución de dinero	MOVIL SHOP	Celulares	No se Registro	Celular	28.00	En proceso					2026
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	15-ene-2026	Ene 26	Resolución de contrato	P.F SANTIAGO S.A	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	76.92	En proceso					2026
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-ene-2026	Ene 26	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	32.00	En proceso					2026
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	EL PUNTO PODEROSO S.A	Almacén por departamentos	No se Registro	Maquina de coser	149.79	En proceso					2026
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-ene-2026	Ene 26	Falta de información	AGENCIA DE VIAJE ANITA S.A	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	3,383.00	En proceso					2026
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	19-ene-2026	Ene 26	Devolución de dinero	PLANET FITNESS FEDERAL	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	67.06	En proceso					2026
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	19-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	TITAN	Almacén por departamentos	No se Registro	Computadora	663.39	En proceso					2026
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	19-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de contrato	FREEMOTION METRO EVENTOS PANAMA - ROGELIO B	Actividades recreativas	No se Registro	No se Registro	4,000.00	En proceso					2026
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-ene-2026	Ene 26	Resolución de contrato	TIGO PANAMÁ	TV por cable	No se Registro	No se Registro	36.22	En proceso					2026
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	22-ene-2026	Ene 26	Devolución de dinero	KARRARA STONE, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	727.60	En proceso					2026
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	23-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Frigidaire	Estufa	339.20	En proceso					2026
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	23-ene-2026	Ene 26	Resolución de contrato	CABLE AND WIRELESS PANAMA	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	40.57	En proceso					2026
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	23-ene-2026	Ene 26	Devolución de dinero	RODELAG	Almacén por departamentos	Sankey	Aire acondicionado	90.00	En proceso					2026
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	26-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	LG	Estufa	962.96	En proceso					2026
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-ene-2026	Ene 26	Devolución de dinero	LA CASA DE LAS BATERIAS	Repuestos para autos	No se Registro	Batería de auto	293.19	En proceso					2026
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	AUROSPORT	Almacén por departamentos	No se Registro	Zapatos	162.95	En proceso					2026
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	30-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	PRICESMART	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	144.99	En proceso					2026
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	13-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de servicio	MOON NET	Celulares	No se Registro	No se Registro	30.00	En proceso					2026
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	13-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	CENTRO DE REPUESTOS CHITRE	Repuestos para autos	No se Registro	No se Registro	95.01	En proceso					2026
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	14-ene-2026	Ene 26	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	TV por cable	No se Registro	No se Registro	23.99	En proceso					2026
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	21-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	ANGASO, S.A. (TIENDA TOTAL CHITRE)	Ferreterías, materiales de construcción o similares	No se Registro	No se Registro	141.28	En proceso					2026
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	15-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de contrato	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	127.32	En proceso					2026
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	23-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	H&H Home	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	149.00	En proceso					2026
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	27-ene-2026	Ene 26	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	TV por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2026
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	13-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	STORE M	Almacén por departamentos	No se Registro	Moto	320.98	En proceso					2026
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	02-ene-2026	Ene 26	Devolución de dinero	MUEBLES MODERNOS	Mueblerías	No se Registro	Aparador	120.00	En proceso					2026
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	06-ene-2026	Ene 26	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	20.96	En proceso					2026
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	08-ene-2026	Ene 26	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ, S.A.	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	79.37	En proceso					2026
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	13-ene-2026	Ene 26	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso					2026
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	29-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Teléfono	299.55	En proceso					2026
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	02-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de servicio	POWERTECH	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Video juego	55.00	En proceso					2026
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-ene-2026	Ene 26	Falta de información	NOVEDADES WORLD CHINA, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	34.13	En proceso					2026
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	13-ene-2026	Ene 26	Resolución de contrato	ALF GLOBAL TRANSPORTATION, CORP.	Cursos de inglés	No se Registro	No se Registro	1,760.00	En proceso					2026
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-ene-2026	Ene 26	Resolución de contrato	FOCUS YOUR MIND	Cursos de inglés	No se Registro	No se Registro	2,640.00	En proceso					2026
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-ene-2026	Ene 26	Custodia de bien	DR SISTEMAS	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Lenovo	Laptop	507.17	En proceso					2026
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	15-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	DIGITAL CITY AUDIO VIDEO MUEBLES	Almacén por departamentos	Hisense	Televisor	149.75	En proceso					2026
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	INFINITE BUSINESS TRADERS, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	Refrigeradora	1,080.70	En proceso					2026
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	ÚNICA	Almacén por departamentos	Hisense	Refrigeradora	350.00	En proceso					2026
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	19-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Aire acondicionado	437.39	En proceso					2026
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	20-ene-2026	Ene 26	Resolución de contrato	AIF GLOBAL TRANSPORTATION,CORP	Cursos de inglés	No se Registro	No se Registro	2,240.00	En proceso					2026
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	20-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de servicio	CLINICA PRINCESS	Clínicas/ Hospitales	No se Registro	No se Registro	140.00	En proceso					2026
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	23-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Lavadora / secadora	523.23	En proceso					2026
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	26-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	MUEBLESMODERNOS	Mueblerías	No se Registro	Juego de sala	857.53	En proceso					2026
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	28-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	TECNOBYTE	Almacén por departamentos	Samsung	Televisor	641.98	En proceso					2026
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	29-ene-2026	Ene 26	Custodia de bien	INFINITE BUSINESS TRADERS, S.A.	Almacén por departamentos	Hotline	Estufa	406.58	En proceso					2026
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	30-ene-2026	Ene 26	Vicio oculto	INVERSIONES URBANAS DEL OESTE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	829.25	En proceso					2026
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	12-ene-2026	Ene 26	Veracidad de la publicidad	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	18.00	En proceso					2026
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2026	Ene 26	Veracidad de la publicidad	FUNDACION SUSETTE SOUSA	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	3,500.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Automóvil							

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-ene-2026	Ene 26	Custodia de bien	ROSERVICE	Taller de reparación de autos	KIA	Automóvil	2,838.95	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de servicio	EUROPCAR / FLEET CAR COMPANY	Alquiler de autos	No se Registro	Automóvil	268.11	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-ene-2026	Ene 26	Custodia de bien	INOVOTECH, S.A.	Alarmas	Nissan	Automóvil	1,284.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	AVANSMOTOR, S.A.	Agencia de autos	Bestune	Automóvil	494.50	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	PETROMOTORS, S.A.	Agencia de autos	Jetour	Automóvil	22,800.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	AUTO FÁCIL RÁPIDO / BESTHS A DEL CIELO / NESHAM	Venta de autos usados	Hyundai	Automóvil	3,892.08	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Automóvil	18,495.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de servicio	CONSULTENOS, S.A.	Agencia de autos	Audi	Automóvil	681.22	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Automóvil	18,999.01	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	FINANCIERA PACIFICO INTERNACIONAL ,S.A	Financieras	Toyota	Automóvil	10,500.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	RASTRO FERNANDO	Taller de reparación de autos	Nissan	Automóvil	1,000.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	MOTION MOTORS, S.A.	Agencia de autos	Kaiyi	Automóvil	25,669.30	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-ene-2026	Ene 26	Custodia de bien	ALL MOTORS PANAMÁ	Taller de reparación de autos	Yamaha	Automóvil	175.90	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-ene-2026	Ene 26	Falta de información	AUTO AIRE POLAR PTY	Taller de reparación de autos	Suzuki	Automóvil	240.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-ene-2026	Ene 26	Falta de información	ARRENDADORA ECONÓMICA	Alquiler de autos	No se Registro	Automóvil	181.90	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-ene-2026	Ene 26	Falta de información	AUTOS PLATINUM	Venta de autos usados	Chevrolet	Automóvil	2,200.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Automóvil	14,995.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-ene-2026	Ene 26	Vicio oculto	DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE	Agencia de autos	Changan	Automóvil	17,688.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-ene-2026	Ene 26	Custodia de bien	TALLER JAMAKE	Taller de reparación de autos	BMW	Automóvil	772.89	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	TECNOSERVICIOS HIDROMÁTICOS PTY	Repuestos para autos	JEEP	Automóvil	6,031.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de servicio	SPARK'S MOTOR SERVICE, S.A.	Taller de reparación de autos	Nissan	Automóvil	292.32	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	LUXURY CAR PANAMA	Venta de autos usados	Toyota	Automóvil	10,876.39	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-ene-2026	Ene 26	Falta de información	AUTOS PRITY 507 S.A.	Venta de autos usados	Audi	Automóvil	8,154.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	LEVEL UP 360, S.A.	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	8,700.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-ene-2026	Ene 26	Falta de información	EDUCARS	Venta de autos usados	Toyota	Automóvil	7,351.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	RB CAR PTY	Venta de autos usados	Ford	Automóvil	400.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-ene-2026	Ene 26	Cobro indebido	FLEET CAR COMPANY PANAMA, S.A.	Alquiler de autos	Hyundai	Automóvil	190.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-ene-2026	Ene 26	Falta de información	RASTRO 3K	Repuestos para autos	KIA	Automóvil	800.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	LEVEL UP 360, S.A.	Venta de autos usados	KIA	Automóvil	6,350.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-ene-2026	Ene 26	Falta de información	ACCESORIOS TECNAUTO	Repuestos para autos	Nissan	Automóvil	132.44	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-ene-2026	Ene 26	Falta de información	ISTMO LLANTAS, S.A.	Taller de reparación de autos	Honda	Automóvil	1,578.41	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-ene-2026	Ene 26	Devolución de dinero	PETROMOTORS, S.A.	Agencia de autos	No se Registro	Automóvil	26,500.01	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-ene-2026	Ene 26	Falta de información	AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	Agencia de autos	Fiat	Automóvil	18,990.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	AUTO REPUESTOS Y CARRROCERIAS SANCHEZ	Repuestos para autos	Mitsubishi	Automóvil	850.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de servicio	TECNOSERVICIOS HIDROMÁTICOS PTY	Taller de reparación de autos	Nissan	Automóvil	4,461.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Automóvil	23,999.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de servicio	PITS AUTOSERVICE	Taller de reparación de autos	Hyundai	Automóvil	1,733.59	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS CARBONE, S.A.	Agencia de autos	Forthing	Automóvil	22,500.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de servicio	ORLYN, S.A. ESTACIÓN TERPEL SAN ANDRES	Estaciones de gasolinás	Infiniti	Automóvil	310.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	ELECTROMECHANICA J. CASTILLO	Taller de reparación de autos	No se Registro	Automóvil	367.60	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Automóvil	23,999.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de servicio	PANAMA 4X4 EXPERIENCE SHOP	Taller de reparación de autos	Chevrolet	Automóvil	510.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-ene-2026	Ene 26	Cobro indebido	EMPRESAS MELO, S.A. COMPAÑÍA PANAMEÑA DE MAC	Agencia de autos	MG	Automóvil	23,900.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-ene-2026	Ene 26	Vicio oculto	AUTODOLARPTY	Venta de autos usados	No se Registro	Automóvil	3,650.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-ene-2026	Ene 26	Falta de información	LCH HOLDING CORP LC MOTORSHOP	Agencia de motos	No se Registro	Moto	2,100.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	MOTION MOTORS, S.A.	Agencia de autos	Kaiyi	Automóvil	16,574.30	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	Agencia de autos	Peugeot	Automóvil	26,990.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	Agencia de autos	Cherry	Automóvil	22,490.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-ene-2026	Ene 26	Falta de información	SERVICENTRO VICENTE, S.A.	Taller de reparación de autos	KIA	Automóvil	1,225.15	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS MELO, S.A. COMPAÑÍA PANAMEÑA DE MAC	Agencia de autos	MG	Automóvil	15,500.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE	Agencia de autos	Changan	Automóvil	22,988.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	02-ene-2026	Ene 26	Devolución de dinero	KAIZEN MOTORS	Venta de autos usados	Yamaha	Moto	11,099.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	16-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Venta de autos usados	Hyundai	Automóvil	18,999.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	26-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	FELIPE RODRIGUEZ	Útiles de oficinas	Suzuki	Automóvil	3,977.56	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	13-ene-2026	Ene 26	Devolución de dinero	PUMA	Estaciones de gasolinás	Chevrolet	Automóvil	201.19	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	15-ene-2026	Ene 26	Daños y perjuicios	LINGLONG TIRE CENTER, S.A.	Taller de reparación de autos	Toyota	Automóvil	4,161.58	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 14 de 2018	30-ene-2026	Ene 26	Falta de información	CAR SPOT	Venta de autos usados	KIA	Automóvil	1,500.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	16-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	SYNDICATE CAR SHOP	Útiles de oficinas	No se Registro	Automóvil	850.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	22-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	JAPP CUSTOM POWER	Útiles de oficinas	No se Registro	Automóvil	1,467.23	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	27-ene-2026	Ene 26	Incumplimiento de garantía	RASTRO THE WEST	Repuestos para autos	No se Registro	Automóvil	550.00	En proceso					2026
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	03-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	General Electric	Estufa	758.98	En proceso					2026
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	10-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de servicio	FAST SERVICE CENTERS	Celulares	Honor	Celular	60.00	En proceso					2026
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	20-feb-2026	Feb 26	Falta de información	SNOW LAND PANAMA	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	184.80	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2026	Feb 26	Veracidad de la publicidad	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	1,530.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2026	Feb 26	Veracidad de la publicidad	GRAND XIAOMI STORE, S.A.	Celulares	Xiaomi	Celular	0.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	827.90	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de servicio	HITTAKI, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	Mueble de sala	1,357.89	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	Iphone	Celular	1,310.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-feb-2026	Feb 26	Falta de información	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	192.58	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-feb-2026	Feb 26	Falta de información	SNOW LAND PANAMA	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	119.07	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	536.96	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de servicio	EBANISTERIA SANCHEZ	Fábricas de muebles	No se Registro	Video juego	50.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	HOME CENTER DECOR	Mueblerías	No se Registro	Mueble de Cocina	191.90	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-feb-2026	Feb 26	Falta de información	MIRGOR PANAMA S.A.	Celulares	Samsung	Celular	1,016.50	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	BIG BAG	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	37.39	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-feb-2026	Feb 26	Falta de información	AUTO ESCUELA TRUIMSA	Escuela de manejo	No se Registro	No se Registro	65.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-feb-2026	Feb 26	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	1,650.39	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-feb-2026	Feb 26	Falta de información	SNOW LAND PANAMA	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	247.50	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-feb-2026	Feb 26	Falta de información	SHARK SLIDES	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	119.07	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de servicio	ECO PLASTIC	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	500.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	MAXICOOOL H.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Aire acondicionado	220.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-feb-2026	Feb 26	Custodia de bien	MUNDO DIGITAL INTL, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	502.87	En proceso					

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-feb-2026	Feb 26	Falta de información	HUELLAS ETERNAS	Funerarias	No se Registro	No se Registro	19.99	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de servicio	POLO CONSULTORES PANAMA / ENRIQUE EDUARDO F	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	500.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	NOVEY	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	995.60	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-feb-2026	Feb 26	Falta de información	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Estufa	534.95	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-feb-2026	Feb 26	Custodia de bien	OPTICLINIC	Opticas	No se Registro	Lentes	314.95	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	UNICA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Router	64.19	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de servicio	MEGA CLEAN	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	60.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-feb-2026	Feb 26	Falta de información	TRAVEL AND EVENTS, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	4,767.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de servicio	ARTE FORJA	Herrerías	No se Registro	No se Registro	2,860.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-feb-2026	Feb 26	Falta de información	FAST SERVICE CENTERS	Celulares	Honor	Celular	303.08	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	MAS LENTES	Opticas	No se Registro	Lentes	85.59	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	BODAPHONE	Celulares	Xiaomi	Celular	125.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de servicio	LAFFITE PEREZ (AHTEC)	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	390.55	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-feb-2026	Feb 26	Falta de información	MY SHOP, S.A.	Celulares	No se Registro	No se Registro	275.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-feb-2026	Feb 26	Falta de información	HOTELERA RH, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	464.04	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Freidora	64.15	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	LG Estufa	1,126.39	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	GRUPO JTM, S.A.	Mueblerías	No se Registro	Mueble de sala	1,291.15	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de servicio	CORTINAS Y PERSIANAS HORIZONTE DESIGN	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	176.02	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de servicio	TOP PRINT PANAMA	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	853.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	PROFESSIONAL BUSINESS MANAGEMENT, CORP.	Almacén por departamentos	No se Registro	Mueble de sala	256.78	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	984.37	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-feb-2026	Feb 26	Falta de información	SNOW LAND PANAMA	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	94.50	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-feb-2026	Feb 26	Falta de información	SNOW LAND PANAMA	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	437.58	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	1,048.59	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de servicio	TRAVEL AND EVENTS, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	3,689.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Oster	No se Registro	42.79	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	E-VISION, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	641.95	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	TITAN	Almacén por departamentos	No se Registro	Moto	106.99	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	H & L MOBILE	Celulares	Samsung	Celular	610.00	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Whirlpool	Secadora	470.78	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	THE MIDI, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	39.58	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2026	Feb 26	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	28.34	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	COMPANÍA GOLY, S.A.	Almacén por departamentos	Sankey	Televisor	427.94	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	RCA	Aire acondicionado	524.92	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	CASA NIGRAN, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Mueble de sala	747.93	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Laptop	2,434.25	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	ECONOPRECIOS, S.A.	Mueblerías	No se Registro	Mueble de sala	312.85	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2026	Feb 26	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	252.40	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	TODO A DÓLAR	Almacén por departamentos	Hotline	Televisor	42.78	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2026	Feb 26	Falta de información	AMERICAN PETS	Animales	No se Registro	No se Registro	51.05	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2026	Feb 26	Falta de información	SHALOM, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	288.88	En proceso					2026
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	426.93	Acuerdo/Reemplazo		19-feb-2026	Feb 26	2026	2026
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	03-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	CENTRO DE AGENCIAS	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Refrigeradora	641.98	En proceso					2026
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	09-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	REFRIS LAVADORAS PTY	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Refrigeradora	265.00	En proceso					2026
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	10-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	283.50	En proceso					2026
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	11-feb-2026	Feb 26	Falta de información	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Lavadora	385.00	Desistimiento/Devolución	385.00	20-feb-2026	Feb 26	2026	2026
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	20-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	FCC INNOVACION	Electrodomésticos/equipos electrónicos	FCC	Scooter	139.09	En proceso					2026
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	20-feb-2026	Feb 26	Falta de información	EURO BOUTIQUE INC.	Joyería/Relojerías	No se Registro	Reloj	113.59	En proceso					2026
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	04-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	SAMBEL MUEBLES S.A.	Mueblería/equipo electrónico	Hotline	Refrigeradora	1,012.00	En proceso					2026
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	04-feb-2026	Feb 26	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	En proceso					2026
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	04-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de servicio	PANAMA SHIPPING CO	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	355.60	En proceso					2026
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	10-feb-2026	Feb 26	Resolución de contrato	PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	4,000.00	En proceso					2026
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	11-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	213.99	En proceso					2026
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	13-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Samsung	Estufa	363.79	En proceso					2026
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	19-feb-2026	Feb 26	Resolución de contrato	TIGO PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	41.44	En proceso					2026
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	20-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	OPTICAS SOSA & ARANGO	Opticas	No se Registro	No se Registro	97.37	En proceso					2026
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	27-feb-2026	Feb 26	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2026
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	02-feb-2026	Feb 26	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.20	En proceso					2026
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	03-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	DE ORO S.A. (EMPENOS COLON)	Joyería/Relojerías	No se Registro	Joyas	700.00	En proceso					2026
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	09-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	CALZADO ISTMENO AVILA, S.A.	Zapaterías	No se Registro	Zapatos	50.00	En proceso					2026
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	13-feb-2026	Feb 26	Falta de información	ALTOS DE LA PRADERA	Constructoras	No se Registro	Vivienda	2,100.00	En proceso					2026
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	24-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	COMFY (DEPORTIVE STORE, S.A.)	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	500.00	En proceso					2026
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	25-feb-2026	Feb 26	Custodia de bien	ELECTRONICA SAN ANDRESITO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	15.00	En proceso					2026
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	02-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	FAST SERVICE CENTERS, S.A	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Televisor	774.00	En proceso					2026
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	06-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	No se Registro	Estufa	833.54	En proceso					2026
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	09-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	C.M. FINANCIERA S.A	Celulares	No se Registro	Celular	278.19	En proceso					2026
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	11-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Almacén por departamentos	No se Registro	Computadora	527.27	En proceso					2026
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	RAMTEC AUDIO Y VIDEO, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	Refrigeradora	375.00	En proceso					2026
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	TALLER DE EBANISTERIA ROCELYS O ELIECEER QUIN	Fábricas de muebles	No se Registro	Mueble de Cocina	2,000.00	En proceso					2026
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	19-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Almacén por departamentos	No se Registro	Computadora	899.97	En proceso					2026
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	20-feb-2026	Feb 26	Cobro indebido	RODELAG	Almacén por departamentos	No se Registro	Refrigeradora	45.00	En proceso					2026
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	03-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de contrato	LINGLONG TIRE CENTER, S.A.	Taller de reparación de autos	No se Registro	No se Registro	31.78	En proceso					2026
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	03-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de contrato	CENTRO DENTAL ESPECIALIZADO - CENTRODENT	Clínicas/ Hospitales	No se Registro	No se Registro	405.00	En proceso					2026
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	04-feb-2026	Feb 26	Rescindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		11-feb-2026	Feb 26	2026	2026
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	04-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	320.99	En proceso					2026
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	04-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de contrato	HUGO LINEA EXPRESS PLAZA EDISON/SERVIENTREGA	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	39.99	En proceso					2026
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	06-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	M STORE	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	374.49	En proceso					2026
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	09-feb-2026	Feb 26	Rescindir contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	87.11	En proceso					2026
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	11-feb-2026	Feb 26	Rescindir contrato	PRO-CLUB	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	26.75	En proceso					2026
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	12-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de contrato	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	23.53	En proceso					2026
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	23-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	181.88	En proceso					2026
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	24-feb-2026	Feb 26	Rescindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso					2026
Decisión	Los Santos	Ley														

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de contrato	ALL TRAVEL S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	1,199.00	En proceso					2026
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	10-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Congelador	409.00	En proceso					2026
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	10-feb-2026	Feb 26	Falta de información	TECNOBYTE	Almacén por departamentos	No se Registro	Estufa	374.49	En proceso					2026
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	11-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Hisense	Congelador	594.20	En proceso					2026
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	11-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	LG	Televisor	680.00	En proceso					2026
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	24-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de servicio	QUE BARATO, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	192.60	En proceso					2026
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	24-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	MUEBLERIA CAMPOS NAYCHELL PTY	Mueblerías	No se Registro	Mesa comedor	650.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	Agencia de autos	RAM	Automóvil	24,700.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	Agencia de autos	GAC	Automóvil	23,500.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE	Agencia de autos	Changan	Automóvil	28,025.45	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	SERVIGRUAS RM	Repuestos para autos	Hyundai	Automóvil	115.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de servicio	TALLER JAMAKE	Taller de reparación de autos	BMW	Automóvil	2,047.45	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	AUTOS GOLD	Venta de autos usados	Suzuki	Automóvil	3,500.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	GESTION MOTORS, S.A.	Agencia de motos	Yamaha	Moto	4,531.45	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de servicio	TECNOSERVICIOS HIDROMÁTICOS PTY	Taller de reparación de autos	Mitsubishi	Automóvil	5,703.35	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA DE MOTORES S.A./ FAT CAR	Venta de autos usados	Ford	Automóvil	16,996.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de servicio	DETAILING EXPRESS	Taller de reparación de autos	JEEP	Automóvil	680.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-feb-2026	Feb 26	Falta de información	BENZCOL INVESTMENT, S.A.	Agencia de motos	No se Registro	Moto	1,010.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-feb-2026	Feb 26	Falta de información	RECTIFICADORA DE MOTORES MANA, S.A.	Taller de reparación de autos	KIA	Automóvil	790.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de servicio	AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	Agencia de autos	RAM	Automóvil	4,038.49	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	PETROMOTORS, S.A.	Agencia de autos	Jetour	Automóvil	22,500.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	SERVIAUTO TALLER MOVIL FUJITIVO	Taller de reparación de autos	Toyota	Automóvil	1,000.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	POWER MOTOR / SP CARS PTY	Venta de autos usados	Toyota	Automóvil	22,900.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	PANAMA CAR RENTAL, S.A.	Venta de autos usados	Hyundai	Automóvil	11,398.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de servicio	MULTISERVICIOS AUTOMOTRIZ RASTRO, S.A.	Taller de reparación de autos	No se Registro	Automóvil	4,566.45	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-feb-2026	Feb 26	Falta de información	UNIVERSAL AUTOMOTORS, S.A.	Venta de autos usados	Ford	Automóvil	7,500.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	PROVEEDOR AUTOMOTRIZ, S.A.	Venta de autos usados	Chevrolet	Automóvil	17,700.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	BAHIA MOTORS	Agencia de autos	Honda	Automóvil	2,240.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	AUTOS POPULAR, S.A.	Venta de autos usados	Toyota	Automóvil	7,000.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de contrato	AUTOS PLATINUM	Venta de autos usados	KIA	Automóvil	7,900.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-feb-2026	Feb 26	Vicio oculto	COMPañIA CHIRICANA DE AUTOMOVILES	Agencia de autos	Mitsubishi	Amortiguadores	29,495.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	RB CAR PTY	Venta de autos usados	Audi	Automóvil	3,500.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	LEVEL UP 360, S.A.	Venta de autos usados	Audi	Automóvil	1,000.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	RASTRO AEROPUERTO DE TOCUMEN	Repuestos para autos	KIA	Automóvil	175.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-feb-2026	Feb 26	Cobro indebido	INVERSIONES TONY, S.A.	Repuestos para autos	Nissan	Automóvil	137.80	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA DE MOTORES, S.A.	Venta de autos usados	Toyota	Automóvil	7,811.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	BAHIA MOTORS	Agencia de autos	Honda	Moto	3,600.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Jetour	Automóvil	21,500.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 45 de 2007	05-feb-2026	Feb 26	Devolución de dinero	AUTO REPUESTO UNIVERSAL	Repuestos para autos	No se Registro	Pieza de Repuesto	600.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 45 de 2007	09-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	GRUPO Q (ACTIVE MOTORS S.A)	Taller de reparación de autos	GWM	Automóvil	27,990.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	04-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	CHANGAN AUTO DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTL	Agencia de autos	Changan	Automóvil	14,988.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	06-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	MOTION MOTORS, S.A.	Agencia de autos	Kaiyi	Automóvil	26,729.25	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	13-feb-2026	Feb 26	Cobro indebido	GRUAS WAN	Servicios de grúas	No se Registro	No se Registro	300.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	19-feb-2026	Feb 26	Falta de información	INVERSIONES SHAF 26 BH, S.A. / XMTREME MOTORS T	Agencia de motos	Xmotors	Moto	2,380.00	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	23-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	REPUESTOS TECNO AUTOS No. 2	Repuestos para autos	Suzuki	Automóvil	58.85	En proceso					2026
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	23-feb-2026	Feb 26	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Automóvil	16,199.00	En proceso					2026