

DIRECCIÓN NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL

INFORME PARA TRANSPARENCIA
MES DE DICIEMBRE DE 2025

PANAMÁ, 30 DE DICIEMBRE DE 2025

Durante el mes de diciembre de 2025, la Dirección Nacional de Desarrollo Social, realiza las actividades que se detallan a continuación:

Reuniones:

- Con el Señor Ministro
- Con el Viceministro de Vivienda y Directores
- Con el Secretario General.
- Con el Subdirector y Jefes de Departamentos para dar seguimiento a las actividades pendientes
- Reunión con la Coordinadora del Programa Techos de Esperanza
- Reunión con la Jefa del Departamento de Formalización de Expediente en relación al proceso de sacar copias de los expedientes de los proyectos entregados para su envío al Banco Hipotecario Nacional.
- Se participa en Mesa de Trabajo sobre el Casco Antiguo de Colón, en conjunto con la Dirección de Ingeniería y Arquitectura, la Dirección de Arrendamientos y el Director de la Unidad de Coordinación de Proyectos sobre la realización del censo en los inmuebles condenados en la ciudad de Colón.
- Con los Departamentos de Trabajo Social y de Investigación y Análisis Social para coordinar el censo en inmuebles del Corregimiento de San Felipe.
- Reunión sobre el levantamiento de información de familias afectadas por deslizamiento de tierra en Portobelo, quienes fueron beneficiados con soluciones del Programa Techos de Esperanza.
- Se participa en la 6ta Reunión de la Mesa de Trabajo en el Congreso de Wargandí en representación de MIVIOT y del Despacho Superior.

Otras actividades:

- Atención a Subcomisionado de la Policía para dar seguimiento a casos de la institución que aspiran a una solución habitacional.
- Atención al Director de la Regional de Panamá Norte sobre temas relacionados a soluciones habitacionales en el área, y al Director Regional de Veraguas en relación a los beneficiarios de los Contratos del Programa Techos de Esperanza.
- Se atiende a Diputada de la Provincia de Panamá Oeste en relación a aspirantes a soluciones habitacionales de ésta Provincia, de igual manera al Representante de Cristóbal, distrito de Colón sobre las familias de escasos recursos con necesidades habitacionales en el área.
- Se atiende al Administrador del Hotel Covadonga en relación a las cuentas pendientes.
- Seguimiento al censo realizado en casas condenadas de la ciudad de Colón, Corregimiento de Barrio Sur.
- La Dirección Nacional de Desarrollo Social durante el mes de noviembre de 2025 registra la asistencia de 195 ciudadanos que solicitan los servicios de la

Institución, de los cuales el 29.2%(57) son hombres y el 70.8%(138) son mujeres.

2. DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS SOCIAL

El Departamento de Investigación y Análisis Social realiza los censos socioeconómicos, los cuales constituyen un aspecto importante en el proceso de legalización de lotes a las familias ubicadas en Asentamientos Informales, en casas condenadas, abandonadas, entre otras, lográndose determinar la necesidad real de éstas. Para llevar a cabo los mismos se requiere una inspección del área, hacer la identificación de las viviendas mediante la marcación numérica de cada una, cuando es necesario, y la aplicación de la Ficha Técnica de Gestión Social, en la cual se capta la información socioeconómica de las familias. Se procesan los datos y se elabora el informe correspondiente, al igual que los listados socioeconómicos donde se registran todos los integrantes del cuadro familiar.

Las actividades realizadas por el Departamento de Investigación y Análisis Social durante el mes de diciembre de 2025 se detallan a continuación:

N°	Inmueble/Comunidad	Ubicación Corregimiento/Sector/Calle	Familias Censadas	Jefes (a)		Población
				M	F	
1	Casa Verde(1134)	San Felipe-Calle 12 y Av."A"	6	4	2	24
2	Casa Amarilla(1110)	San Felipe-Calle 12 y Av."A"	14	5	9	51
3	Cartón Mills	San Felipe-Calle 12 y Av."A"	11	4	7	31
4	Parvulario	San Felipe, Pedro J. Sossa y Calle 8va.	18	7	11	64
5	Inmuebles (13)	Barrio Sur	100	36	64	336
TOTAL			149	56	93	506

N°	Actividades Realizadas	Totales
1	Reuniones	6
2	Se atiende la recepción de la Dirección.	
3	Se elabora el informe de los sectores censados en Bocas del Toro Isla	
4	Registro de las notas presentadas por familias interesadas en una solución habitacional.	
5	Se realiza recorrido e inspección en inmuebles del Corregimiento de San Felipe	
6	Se organiza la realización del censo en las casas condenadas de Colón	
7	Se elabora el informe de gestión de la Dirección de enero-diciembre 2025	
8	Informe general de casas condenadas en Colón	
9	Se realiza la captación en listado socioeconómico de las familias censadas en los inmuebles condenados de Barrio Sur-Colón	
10	Se realiza la captación en listado socioeconómico de las familias censadas en los inmuebles condenados del Corregimiento de San Felipe	
11	Se verifica información sobre el Proyecto Villa Unida, ubicado en Panamá Oeste	
12	Elaboración del Informe de Transparencia de la Dirección	
13	Se elaboran los informes semanales de la Dirección de Desarrollo Social	
14	Se atiende casos de citados.	

15	Se coordina con las unidades administrativas de la Dirección el suministro de la información para elaborar el informe de Transparencia correspondiente al mes de diciembre de 2025.
16	Se atiende y verifica información de solicitudes de familias procedentes de diferentes áreas donde se han realizado censos, y se indican irregularidades en cuanto a la ocupación de lotes, de cuartos, o por interés de verificación.
17	Se atiende a las solicitudes de certificación de registro de familias censadas en diferentes áreas donde están ubicadas.
18	Captación de información de áreas donde la misma no está digitalizada.
19	Se atiende a solicitud información de la Oficina Legal sobre casos en trámite, (respuesta a Oficios) que requieren verificación en los registros de los censos realizados por el Departamento.
20	Se atiende y da seguimiento a la información de casos presentados en el Centro de Atención Ciudadana del 311.
21	Se atiende a las llamadas telefónicas del público que consulta sobre los Programas del Ministerio.
22	Se atienden consultas y se verifica información de familias e inmuebles, cuyas ubicaciones se indican en Corregimientos del Distrito de Panamá, al igual que en comunidades de Asentamientos Informales de todas las Provincias, donde se ha realizado levantamiento de información socioeconómica en diferentes períodos, de los cuales se cuenta con registros en los archivos del Departamento, ya sea en listados, boletas de censos, informes, entre otros.

3. DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

3.1 Las actividades desarrolladas por el Departamento de Trabajo Social durante el mes de diciembre de 2025, a nivel nacional, se detallan a continuación:

N°	Actividades Realizadas	Totales		
1	Informes Sociales	550		
2	Visitas Domiciliarias	516		
3	Entrevistas	Oficina 197	691	
		Campo 494		
4	Atención y Orientación al Público	Oficina 815	1065	
		Campo 250		
5	Notas Recibidas			
	Despacho de Presidencia	Discapacidad	1	120
		Necesidad habitacional	9	
	Despacho del Ministro	Discapacidad	5	
		Necesidad Habitacional	33	
	Otras instituciones	Necesidad habitacional	37	
		Discapacidad	9	
	Desarrollo Social	Necesidad habitacional	25	
Discapacidad		1		
6	Acompañamiento Familiar en la Comunidad	5		
7	Seguimiento a casos (expedientes)	79		
8	Giras de trabajo	55		
9	Reuniones	44		
10	Atención de casos	Enfermedad 18	44	
		Discapacidad 26		
11	Llamadas telefónicas	Realizadas 512	874	
		Recibidas 362		
12	Contingencia	Incendio 5	9	
		Deslizamiento de Tierra 3		

		Caída de árbol	1	
13	Aplicación de Ficha Técnica			347

Otras actividades:

1. Seguimiento y actualización de la base de datos del Programa de Mejoramiento Habitacional.
2. Coordinación, seguimiento y acompañamiento social en el Complejo Habitacional Mickey Sierra, con el objetivo asegurar la sana convivencia.
3. Verificación e investigación por denuncia anónima sobre el mal uso del Edificio complementario en el Proyecto Mickey Sierra.
4. Revisión de expedientes de familias que aspiran a soluciones habitacionales en: Comarca Ngäbe Buglé (62), Veraguas (40), Chiriquí (42).
5. Atención al personal de la Empresa constructora A.I.C.S.A, para el seguimiento de los listados oficiales de los contratos de unidad básica en Chiriquí, en Veraguas, y en Panamá Oeste.
6. Elaboración y verificación de cuadros para detallar observaciones sociales de los diferentes expedientes que se revisan para el trámite de aprobación dentro de los diferentes contratos a nivel nacional.
7. Seguimiento y verificación de los listados oficiales que se tramitan para la aprobación de los beneficiarios de soluciones de contratos en las Provincias de Chiriquí, Veraguas, y Panamá Oeste.
8. Revisión y análisis de expedientes de familias que aspiran en el Proyecto habitacional Ciudad Esperanza, en el Distrito de Arraiján.
9. Se realizó gira a la Comarca Ngabe Bugle, en los Corregimientos de Mreeni, Nibra, Bagama, Sitio Prado, para atender a las familias aspirantes a ser consideradas para una solución de unidad básica mediante contrato.
10. Colaboración con el Departamento de Formalización, en el sacado de copias a 90 expedientes del Proyecto Alto de Los Lagos Provincia de Colon, para su envío al Banco Hipotecario Nacional.
11. Subsanación de expedientes a familias aspirantes del Proyecto Ciudad Esperanza, Provincia de Panamá Oeste.
12. Visitas realizadas a familias que por situaciones de contingencia, casos sociales entre otras, se encuentran alojadas por parte del MIVIOT en los hoteles Doral, Covadonga, Benidorm en Panamá y Hotel Plaza en Colón.
13. Subsanación de cuentas de los Hoteles Plaza y Doral de agosto 2024 a noviembre 2025.
14. Clasificación de notas para ser ingresadas en la base de datos.
15. Se realizó visita de campo a cuatro (4) familias afectadas por deslizamiento de tierra en la provincia de Colón, corregimiento de Portobelo, los mismos, fueron entregadas en el Programa Techo de Esperanza, y se mantenían denuncia de mal uso de las viviendas.
16. Entrega de cuentas revisadas y firmadas para continuar con su debido trámite: hotel Doral correspondiente a los meses de enero a noviembre 2025, y para el hotel Benidorm los meses de agosto 2024 a julio 2025.

4. DEPARTAMENTO DE FORMALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE EXPEDIENTES

Las actividades del Departamento de Formalización y Seguimiento de Expedientes atienden a la revisión, ordenamiento y evaluación de los expedientes recibidos, a fin de formalizar los mismos de acuerdo al estatus de los proyectos.

Durante el mes de diciembre de 2025 se realizan las actividades que se detallan:

4.1 Unidad de Formalización y Legalización

N°	Proyecto	Actividad	Cantidad
----	----------	-----------	----------

1	Alto de Los Lagos-Colón,	Preparación de expedientes para su envío al Banco Hipotecario Nacional	540
2	Ciudad Esperanza-Panamá Oeste		181
3	“19” de Octubre-Aguadulce	Revisión de expedientes	53
4	“18” de Diciembre-San Felipe		22
5	Ciudad Esperanza-Panamá Oeste		140
6	Renovación Urbana-Altos de Los Lagos-Colón-Segunda Etapa		135
7	Ciudad Esperanza-Panamá Oeste	Seguimiento al informe y análisis de los apartamentos invadidos	30
Otras actividades			
6	Atención a usuarios (Casos de Lotes)		19
7	Trámites varios (Notas, Informes, Correos)		35

5. DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE RIESGO SOCIAL EN LA VIVIENDA

En el Departamento de Prevención y Mitigación de Riesgo Social en la Vivienda, durante el mes de diciembre de 2025 realizó las actividades que a continuación se detallan:

N°	Actividad Realizada	Cantidad
1	Entrega de cheques	13
2	Atención al Público	31
3	Órdenes de pago	70
4	Solicitud de resolución	42
5	Llamadas telefónicas recibidas	27
6	Llamadas telefónicas realizadas	36
7	Reuniones	2
8	Archivo y Foliación de expedientes	17
9	Registro de expedientes	4
10	Notas internas	12
11	Trámite de expedientes	11
12	Verificación de información	13
13	Elaboración de cuadros	4
14	Notas a Direcciones	13
15	Asignación y entrega de expedientes (Entrantes y Salientes)	13
16	Atención a subsidiados	30
17	Traslado de expedientes a otras Direcciones por trámite	6
18	Firma de entrega de cheques	13
19	Organización de documentos (folders)	21
20	Actas de pago	7
21	Verificación en campo - Legal	61
22	Verificación en la página web del Registro Público	81

5.1 Oficina de Enlace de Curundú

La Oficina de Enlace de Curundú durante el mes de diciembre 2025 realizó las actividades que se detallan:

N°	Actividades Realizadas	Totales	
1	Recorridos en el área		3
2	Orientación y atención al público	Oficina	43
		Campo	65
3	Archivo y correspondencia de documentos		5
4	Verificaciones		6
5	Reuniones		3
6	Atención a las familias ubicadas en hoteles y albergues		60
7	Apoyo al Depto. de Formalización en sacar copia a expedientes		129
8	Llamadas telefónicas		20

Nota: La Oficina de Enlace de Curundú atiende a la población residente en los Corregimientos de El Chorrillo, San Felipe, Santa Ana, Calidonia y Curundú, se brinda orientación a las familias damnificadas que están ubicadas en los hoteles/pensiones del área.

5.3 Enlace para Atención de Contingencias

La Oficina de Enlace para la atención de Contingencias por afectaciones a la vivienda a nivel nacional registra las situaciones presentadas en el mes de diciembre de 2025, tal como se detalla:

Evento	Total	Provincias/Oficinas de Enlace										
		Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Herrera	Los Santos	Panamá-Centro	Veraguas	Oficinas Enlace Panamá	Panamá Oeste	Comarcas
Incendio	5		1					1		2		1
Deslizamiento de tierra	3									3		
Caída de árbol	1			1								
TOTAL	9		1	1				1		5		1

Fuente: Oficinas del Departamento de Trabajo Social a nivel Nacional

Oficinas de Enlace Panamá:

Panamá Este-San Miguelito (5)

Comarca Ngäbe Buglé (1)

6. UNIDAD DE ASESORIA LEGAL

La Unidad de Asesoría Legal durante el mes de diciembre de 2025 realiza las actividades que se detallan a continuación:

N°	Actividades	Cantidad
1	Oficios contestados	14
2	Usuarios atendidos	13
3	Elaboración de Resoluciones de Proyectos Habitacionales	59
4	Solicitud de asignación de número de resolución para el pago de alquiler social	31
5	Tramites varios (Notas, Informes, Correos)	27
6	Análisis de expedientes	18
7	Procesos de pago por servicios prestados por hoteles	2
8	Verificación en la página web del Registro Público	34