

Dirección Institucional de Recursos Humanos  
Oficina de Fortalecimiento Emocional

Principales actividades realizadas durante el mes octubre de 2025.

La Oficina de Fortalecimiento Emocional, durante el mes de octubre, llevó a cabo diversas gestiones orientadas a la ejecución del Programa de Salud Mental, los programas de tratamiento y otras acciones complementarias, las cuales se detallan a continuación:

1. Se continuó con las sesiones correspondientes al Grupo N° 7 del Programa Interinstitucional Ambulatorio para el Manejo del Consumo de Sustancias Psicoactivas (PRIAMCOPS), conformado por siete (7) participantes debidamente juramentados. Las jornadas se desarrollaron en horario de 8:30 a.m. a 12:00 p.m., bajo la coordinación de la Psic. Lisbeth Návalos (Policía Nacional) y el Psic. Clínico Matías Tejada (Servicio Nacional Aeronaval).
2. Se llevaron a cabo las sesiones del Grupo de Apoyo para el Manejo de la Ira, con la participación activa de cinco (5) integrantes juramentados. Dichas sesiones estuvieron dirigidas por el Psic. Abraham Bárcenas de la Policía Nacional y el Psic. Nicanor Castillo. Las reuniones se han mantenido en la Oficina de Fortalecimiento Emocional y en el comedor del edificio de Arquitectura, todos los jueves de 1:30 p.m. a 4:00 p.m.
3. Respecto a la atención psicológica individual, se proporcionó orientación y apoyo clínico tanto al personal juramentado como al no juramentado, además de familiares de colaboradores del Ministerio de Seguridad Pública. Este servicio fue brindado por la suscrita, Psic. Clínica Jenny Matteus.
4. Se brindó la oportunidad de realizar la Práctica Profesional al psicólogo Abraham Bárcenas, estudiante graduando de la Maestría en Psicología Clínica de la Universidad Latinoamericana de Comercio Exterior (ULACEX), desde 15 de septiembre al 15 de octubre del año en curso, cumpliendo con 180 horas.
5. Se brindó capacitación en el tema de “Trabajo en equipo y relaciones interpersonales” a 16 servidores públicos del Tribunal Electoral de Panamá

Oeste, el 2 de octubre del año en curso, con el objetivo de desarrollar competencias en los servidores públicos para mejorar la comunicación.

6. El acta del 7 de octubre recoge los acuerdos y coordinaciones previas al Acto de Clausura en conmemoración de la Prevención del Suicidio 2025, en la reunión participaron representantes del SENAN, Policía Nacional, SENAFRONT, Migración y el Ministerio de Seguridad Pública, con el propósito de revisar los avances en la planificación del evento y la participación de las academias invitadas.

Durante la sesión, se abordaron temas relacionados con la logística, el protocolo, la comunicación y la premiación. Se definieron los concursos de canto al trote, mural y socio-drama, así como la distribución de tareas entre los estamentos, los turnos para la preparación y servicio de las meriendas, y la organización del espacio físico, tarimas, pantallas y carpas. También se confirmó la presencia de autoridades e invitados especiales, entre ellos el Viceministro y representantes del MEDUCA.

Finalmente, se establecieron acuerdos específicos sobre limpieza, montaje, ensayos técnicos y entrega de videos institucionales. Se asignaron responsabilidades a cada estamento para garantizar el orden, la seguridad y el éxito del evento, destacando el trabajo colaborativo y el compromiso interinstitucional en torno a la sensibilización y prevención del suicidio.

7. El acta resume las reuniones realizadas los días 13 y 21 de octubre de 2025 para coordinar el Acto de Clausura en Conmemoración a la Prevención del Suicidio 2025, donde las comisiones de trabajo se distribuyeron en Comunicación, Protocolo, Logística, Premios y Salud. La Comisión de Protocolo desarrolló el programa oficial del evento y coordinó la presencia de autoridades e invitados, mientras que la Comisión de Logística planificó la preparación de las meriendas y la disposición de materiales e insumos, incluyendo la colaboración de la Academia Encontrando el Buen Camino para el uso de su cocina y el apoyo del coro infantil. Se asignaron turnos de trabajo entre los distintos estamentos para la preparación y servicio de alimentos, y se estableció la participación de grupos tácticos y estudiantes como parte del equipo operativo.

Finalmente, se acordaron tareas específicas como la limpieza del hangar, el montaje de tarimas, pantallas y carpas, así como la práctica técnica previa al evento. Se organizaron las estaciones de meriendas, los puntos de hidratación, la disposición de sillas y el montaje audiovisual. Cada estamento debía garantizar la asistencia de su personal y materiales, así como la

coordinación de transporte, plantas eléctricas y baños móviles. El acta refleja una planificación detallada e interinstitucional, con responsabilidades compartidas para asegurar el éxito del acto conmemorativo.

8. Participación en el simulacro de primeros auxilios psicológicos realizado el 14 de octubre que tuvo como objetivo fortalecer las capacidades de respuesta emocional y conductual del personal ante situaciones de crisis. Durante la jornada, los participantes recibieron orientación sobre cómo aplicar técnicas básicas de contención emocional, escucha activa y acompañamiento inmediato a personas en estado de vulnerabilidad, promoviendo la empatía y la calma en escenarios de emergencia.

La actividad se desarrolló de forma organizada y participativa, cumpliendo con los objetivos propuestos. Los asistentes demostraron interés y compromiso, evidenciando la importancia de adquirir herramientas psicológicas que complementen la atención en primeros auxilios físicos. El simulacro contribuyó significativamente al fortalecimiento del bienestar institucional y a la preparación del personal en la atención integral durante situaciones críticas.

9. Se realizó una reunión virtual con los jurados designados para coordinar los aspectos logísticos y criterios de evaluación del Acto de Prevención. Durante la misma se revisaron las categorías de participación, los lineamientos de calificación y la asignación de responsabilidades, garantizando la transparencia y objetividad del proceso. Además, se acordó el cronograma de actividades y la disposición de los recursos necesarios para el desarrollo exitoso del evento.
10. Participación del Bingo en la Ciudad de Santiago de Veraguas el viernes 17 de octubre y en el tour firmeza el día sábado 18 de octubre.
11. Se llevó a cabo en el Salón de Capacitaciones, el 21 de octubre, la Capacitación Diagnóstico de Cáncer, sus Efectos Psicológicos y Recomendaciones para Pacientes y sus Familiares, la cual tuvo como propósito sensibilizar al personal sobre el impacto emocional que genera el diagnóstico de cáncer, brindando herramientas para afrontar el proceso desde una perspectiva psicológica y humana. Durante la jornada se abordaron temas relacionados con la aceptación, el manejo de la ansiedad y la importancia del acompañamiento familiar y social. Los participantes reflexionaron sobre la necesidad de brindar apoyo empático y contención

emocional a las personas diagnosticadas, fortaleciendo así su bienestar integral.

12. El día 24 de octubre se llevó a cabo en el Hangar N.º 3 del Servicio Nacional Aeronaval, Base Aérea Teniente Octavio Rodríguez Garrido, el Acto de Prevención del Suicidio, el cual tuvo como objetivo principal sensibilizar sobre la importancia del bienestar emocional y la prevención del suicidio a través de espacios educativos, culturales y motivacionales. El evento contó con la participación de autoridades del Ministerio de Seguridad Pública, representantes de los distintos estamentos, invitados especiales y estudiantes de academias y centros de formación.

Durante la jornada se realizaron presentaciones artísticas, concursos de mural, canto al trote y sociodrama, donde los participantes demostraron compromiso, creatividad y conciencia sobre el valor de la vida. El acto culminó con la entrega de reconocimientos y un mensaje de reflexión orientado a fortalecer la empatía, la comunicación asertiva y la promoción de la salud mental dentro de las instituciones.

13. Participación en la Predica Cómo Mejorar mi Relación con Mis Compañeros y mi familia, en la Policía Nacional el día martes 28 de octubre, esta actividad tuvo como propósito promover la reflexión sobre la importancia de mantener relaciones saludables y armoniosas tanto en el entorno laboral como familiar, fortaleciendo la comunicación, el respeto y la empatía entre los miembros de las instituciones de seguridad. Durante la jornada, los participantes compartieron experiencias y mensajes inspiradores enfocados en el manejo de emociones, la resolución de conflictos y la convivencia basada en valores.

Elaborado por:

Jenny Matteus  
Encargada de la Oficina de Fortalecimiento Emocional  
MINSEG

# ANEXOS

DIRECCIÓN INSTITUCIONAL DE RECURSOS HUMANOS  
OFICINA DE FORTALECIMIENTO EMOCIONAL  
Informe de Reuniones de Coordinación de acto de clausura de prevención de  
suicidio 2025.

Fecha del informe: 30 de octubre de 2025

Actividad: Reuniones de coordinación del acto de clausura de prevención del  
suicidio.

- I. Objetivos:
  - Coordinar las acciones para el acto de clausura de prevención del  
suicidio.
- II. Unidad Ejecutora:
  - ✓ Departamento de Fortalecimiento Emocional
- III. Duración: 3 horas por reunión.
- IV. Lugar:
  - Salón de Capacitación, Ministerio de Seguridad Pública
- V. Fecha: 7, 9, 13, 21, 30 de octubre de 2025.
- VI. Horario: 9:00 – 12:00
- VII. Participantes:
  - Psicólogos Enlaces, encargados de logística, telemática, protocolo,  
doctrina, y otros miembros de la Policía Nacional, Servicio Nacional  
Aeronaval, Servicio Nacional de Migración, El servicio Nacional de  
Fronteras y Encargada del Departamento de Fortalecimiento Emocional  
del Ministerio de Seguridad Pública.
- VIII. Resultado:
  - Se acuerda realizar el Acto de Prevención del Suicidio el día 24 de  
octubre, en la Hangar N°3. Base Aérea Teniente Octavio Garrido  
Rodríguez, del Servicio Nacional Aeronaval.

- Concursos: Canto al trote, mural y sociodrama.
- Participantes de los concursos: Estudiantes de 1<sup>er</sup> año de la Escuela Superior de Oficiales de la Policía Nacional; estudiantes de las Academias del Servicio Nacional Aeronaval, Servicio Nacional de Fronteras, Servicio Nacional de Migración, Estudiantes de 12° grado del Centro de Formación Educativa Integral (CFEI)– Juan Díaz, CFEI – Coclé, CFEI – David.
- La Comisión de Comunicación envió notas de invitación al Sr. Ministro y esposa, Vice Ministro/esposa, invitados especiales Primera Dama de la República, Ministra de Educación, Ministro de Salud, miembros del jurado, directores generales, Inspectores, Directores de Bienestar Laboral, Directores de Docencia y psicólogos enlace de los Estamentos de Seguridad, al Dir. Gral. Del Sistema de Protección Institucional.
- La Comisión de Protocolo: organiza el programa del acto protocolar, en el cual, además de los concursos participará el Coro de los niños de la Academia Encontrando el Buen Camino. Se coordinan los Estandartes, astas, pódium, banderolas, baking, banners o roll up, sillas, mesa para regalos.
- Comisión de logística: Se establecieron dos meriendas, lista de insumos para cada una, responsabilidades de insumos por cada Estamento, incluyendo requerimientos como mesas cocteleras, coolers, cafeteras, fiambreras, cubiertos, servilletas, papel toalla, aluminio y film. De igual modo, los recursos a utilizar en la organización del local como tarima, pantallas gigantes, estructura y carpa de la pantalla, bocinas, micrófonos, sillas, abanicos, baños portátiles, extensiones de cordón caucho para los abanicos, carpas refrigeradas, mesas cocteleras,
- Comisión de Premios: La Lic. Castillo ha coordinado el aporte de dos de los premios, queda pendiente un obsequio, el cual está en proceso de solicitud con una de las empresas.

Los trofeos (copa rotativa), se están gestionando por parte del Lic. Amado Franco, enlace de Migración y por la Lic. Castillo de la Oficina de Capacitación.

Por parte del SENAN se recibieron modelos de trofeos, medallas, cuadros de reconocimiento; se compartieron con los encargados de la Comisión para análisis y cotización atendiendo al presupuesto.

- Solicitud a la Academia Encontrando El Buen Camino, con el préstamo de la cocina; así como personal de apoyo para la preparación de las meriendas y la participación del Coro de los niños.

Elaborado por:

Mgtr. Jenny Matteus  
Encargada de la Oficina de Fortalecimiento Emocional  
MINSEG

## Reuniones de Coordinación de acto de clausura de prevención de suicidio 2025



DIRECCIÓN INSTITUCIONAL DE RECURSOS HUMANOS  
OFICINA DE FORTALECIMIENTO EMOCIONAL  
Informe de Capacitación en el tema de “Trabajo en Equipo y Relaciones  
Interpersonales”

Fecha del informe: 31 de octubre de 2025

Actividad: capacitación en el tema de Trabajo en equipo y relaciones interpersonales.

- I. Objetivos:
  - Fomentar la comunicación efectiva, la cooperación y la empatía entre los colaboradores institucionales, promoviendo un clima laboral saludable que fortalezca las relaciones interpersonales y el sentido de pertenencia dentro de los equipos de trabajo.
- II. Unidad Ejecutora:
  - ✓ Departamento de Fortalecimiento Emocional
- III. Lugar:
  - Tribunal Electoral de Panamá
- IV. Fecha: 2 de octubre
- V. Horario: 9:00 – 12:00
- VI. Participantes:
  - 16 servidores públicos del Tribunal Electoral
- VII. Resultado:
  - La capacitación se desarrolló en un ambiente dinámico y participativo, con actividades teórico-prácticas enfocadas en la importancia del trabajo en equipo, la comunicación asertiva, la resolución pacífica de conflictos y la empatía en el entorno laboral. Se aplicaron dinámicas grupales, estudios de caso y ejercicios de reflexión que promovieron la integración, el

reconocimiento de fortalezas personales y la colaboración entre los participantes.

- Los asistentes mostraron alto nivel de compromiso e interés en los temas abordados, destacando la pertinencia del contenido para el fortalecimiento de las relaciones laborales. Al finalizar, se realizó una evaluación participativa donde los colaboradores manifestaron la utilidad de las herramientas aprendidas para mejorar la convivencia y la eficiencia en el trabajo diario.

#### VIII. Observaciones

- La actividad cumplió con los objetivos propuestos, contribuyendo al fortalecimiento de las competencias socioemocionales de los participantes. Se recomienda continuar con este tipo de espacios de formación para consolidar equipos de trabajo cohesionados y promover el bienestar institucional.

Elaborado por:

Mgr. Jenny Matteus  
Encargada de la Oficina de Fortalecimiento Emocional  
MINSEG

Personal participante en la Capacitación  
Trabajo en Equipo y Relaciones Interpersonales.



DIRECCIÓN INSTITUCIONAL DE RECURSOS HUMANOS  
OFICINA DE FORTALECIMIENTO EMOCIONAL  
Informe de Participación en el Simulacro de Primeros Auxilios Psicológicos

Fecha del informe: 31 de octubre de 2025

Actividad: Simulacro de atención en Primeros Auxilios Psicológicos.

- I. **Objetivos:**  
Participar en la organización logística del primer simulacro de aplicación de técnicas de salud mental para fortalecer las capacidades de los involucrados en la atención SMAPS ante eventos críticos, permitiendo la aplicación de técnicas y recursos para la estabilización emocional e intervención psicológica en sobrevivientes, familiares e intervinientes, mediante la recreación de escenarios que reflejan la realidad posterior a una emergencia.
- II. **Unidad Ejecutora:**
  - Comisión Técnica Intersectorial de Salud Mental y Apoyo Psicosocial, Simulacro SMAPS- Oficina Integral de Riesgos a Desastres en Salud.
- III. **Lugar:**
  - Centro de Convenciones de Ciudad del Saber-Auditorio.
- IV. **Fecha:** 14 de octubre de 2025
- V. **Horario:** 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
- VI. **Participantes:**
  - Psicólogos, Trabajadores Sociales, Comisionados Principales y Suplentes (Psicólogos), Médicos, Médicos Psiquiatras y Estudiantes de Psicología de diferentes Universidades, aproximadamente 250 participantes.

## VII. Resultado:

- Durante el simulacro, se recrearon diversos escenarios de crisis psicológica en los que los participantes aplicaron las fases de los Primeros Auxilios Psicológicos: escucha activa, estabilización emocional, identificación de necesidades y derivación apropiada. La práctica permitió poner a prueba la capacidad de respuesta inmediata y el manejo adecuado de las emociones tanto de los afectados como del personal interviniente.
- Se evaluó la coordinación interinstitucional, la comunicación entre equipos y la eficacia de las estrategias empleadas en la contención emocional. Los resultados reflejaron una respuesta satisfactoria por parte de los participantes, evidenciando compromiso, empatía y dominio de las técnicas aprendidas en capacitaciones previas.

## VIII. Observaciones

- El simulacro permitió reforzar las habilidades del personal en el abordaje de emergencias psicológicas, destacando la importancia del acompañamiento emocional y la actuación oportuna ante situaciones críticas.

Elaborado por:

Mgtr. Jenny Matteus  
Encargada de la Oficina de Fortalecimiento Emocional  
MINSEG

Personal participante en el Simulacro de Primeros Auxilios Psicológicos.



DIRECCIÓN INSTITUCIONAL DE RECURSOS HUMANOS  
OFICINA DE FORTALECIMIENTO EMOCIONAL

Informe de Capacitación: Diagnóstico de cáncer, sus efectos psicológicos y recomendaciones para pacientes y sus familiares.

Fecha del informe: 31 de octubre de 2025

Actividad: Capacitación: Diagnóstico de cáncer, sus efectos psicológicos y recomendaciones para pacientes y sus familiares.

I. Objetivos:

- Brindar herramientas psicológicas y estrategias de afrontamiento para comprender los efectos emocionales del diagnóstico de cáncer, tanto en los pacientes como en sus familiares, promoviendo una actitud resiliente y solidaria frente al proceso de enfermedad.

II. Unidad Ejecutora:

- Departamento de Fortalecimiento Emocional.

III. Lugar:

- Salón de Capacitación-Ministerio de Seguridad Pública.

IV. Fecha: 21 de octubre de 2025

V. Horario: 9:30 a.m. a 10:30 a.m.

VI. Participantes:

- 16 Servidores Públicos del Ministerio de Seguridad.

V. Resultado:

- La capacitación se desarrolló de manera satisfactoria, cumpliendo con los objetivos propuestos, se abordaron temas relacionados con el impacto emocional del diagnóstico de cáncer, las etapas de aceptación, el manejo de la ansiedad y la importancia del acompañamiento familiar y social. Se ofrecieron orientaciones sobre cómo brindar apoyo psicológico a las

personas diagnosticadas y a sus seres cercanos, destacando la empatía, la comunicación afectiva y la contención emocional como pilares del proceso.

#### VI. Observaciones

- La actividad permitió fortalecer el conocimiento del personal sobre el abordaje integral del cáncer desde una perspectiva humana y emocional, contribuyendo al bienestar integral y a la salud mental del personal de nuestro Ministerio.

Elaborado por:

Mgtr. Jenny Matteus  
Encargada de la Oficina de Fortalecimiento Emocional  
MINSEG

Participantes de la Capacitación  
Diagnóstico de Cáncer, sus Efectos Psicológicos y Recomendaciones para  
Pacientes y sus Familiares.



DIRECCIÓN INSTITUCIONAL DE RECURSOS HUMANOS  
OFICINA DE FORTALECIMIENTO EMOCIONAL  
Informe del Acto de Prevención del Suicidio

Fecha del informe: 31 de octubre de 2025

Actividad: Acto de Prevención de las Conductas de Riesgo Suicida

VII. Objetivos:

- Promover la sensibilización y concienciación sobre la prevención del suicidio a través de actividades culturales, educativas y motivacionales que fortalezcan el bienestar emocional de los participantes y fomenten la comunicación asertiva entre las instituciones.

VIII. Unidad Ejecutora:

- Departamento de Fortalecimiento Emocional.

IX. Lugar:

- Base Aérea Teniente Octavio Rodríguez Garrido, Hangar N°3 del Servicio Nacional Aeronaval.

X. Fecha: 24 de octubre de 2025

XI. Horario: 8:00 a.m. a 1:30 p.m.

XII. Participantes:

- El acto contó con la participación de autoridades del Ministerio de Seguridad Pública, representantes de los estamentos de seguridad (SENAN, SENAFRONT, Policía Nacional y Migración), así como estudiantes de primer año de las academias de formación y del Centro de Formación Educativa Integral (CFEI) de Juan Díaz, Instituto General Tomás Herrera y Centro de Formación Educativa Integral (CFEI) de David.

VII. Resultado:

- El acto se desarrolló con éxito, cumpliendo con todos los objetivos planteados. La jornada incluyó la presentación de los concursos de Canto al

Trote, Mural y Sociodrama, en los cuales los estudiantes demostraron creatividad, disciplina y compromiso con la prevención del suicidio. Las autoridades presentes resaltaron la importancia de la promoción de la salud mental dentro de las instituciones y la necesidad de continuar impulsando espacios de reflexión y acompañamiento emocional.

- Las diferentes comisiones de trabajo (Protocolo, Logística, Comunicación, Premios y Salud) desempeñaron eficazmente sus funciones, garantizando el orden, la coordinación interinstitucional y la seguridad de los participantes. Se destacó la organización del evento, la entrega de reconocimientos a los ganadores y el trabajo en equipo mostrado por todos los estamentos involucrados.

#### VIII. Observaciones

- El acto fortaleció la integración entre los Estamentos de seguridad, promoviendo valores de empatía, respeto y solidaridad. Se recomienda mantener la continuidad anual de esta actividad como parte del compromiso institucional con la prevención del suicidio y el bienestar emocional del personal Juramentado y no Juramentado del Ministerio de Seguridad Pública y sus Estamentos.

Elaborado por:

Mgtr. Jenny Matteus  
Encargada de la Oficina de Fortalecimiento Emocional  
MINSEG

### Acto de Prevención del Suicidio



CEFEI de Juan Díaz



Servicio Nacional de Migración



Servicio Nacional de Fronteras



Policía Nacional de Panamá



Servicio Nacional Aeronaval



Palabras de cierre



Reconocimientos y detalles de recuerdo

“2025: Año de la Alfabetización Constitucional”

Edificio 1220, Ancón, vía Amador, Rep. de Panamá  
Teléfono: (507) 516-2775

DIRECCIÓN INSTITUCIONAL DE RECURSOS HUMANOS  
OFICINA DE FORTALECIMIENTO EMOCIONAL  
Informe de la Predica Cómo Manejar mi Relación con mis Compañeros y mi  
Familia.

Fecha del informe: 31 de octubre de 2025

Actividad: Predica Cómo Manejar mi Relación con mis Compañeros y mi Familia.

I. Objetivos:

- Fomentar la reflexión y sensibilización sobre la importancia de mantener relaciones interpersonales saludables, fortaleciendo la comunicación asertiva, la empatía y el respeto mutuo en los entornos laboral y familiar.
- Promover el bienestar emocional del personal mediante espacios de crecimiento personal y espiritual que refuercen la convivencia armoniosa y la cohesión entre los miembros de los diferentes estamentos.

II. Unidad Ejecutora:

- Movimiento Misión por el Amor de Dios en Todo el Mundo

III. Lugar:

- Capilla San Miguel, Policía Nacional de Panamá

IV. Fecha: 28 de octubre de 2025

V. Horario: 1:00 p.m. a 5:00 p.m.

VI. Participantes:

- Cinco miembros del Ministerio de Seguridad Pública y cinco miembros de cada Estamento de Seguridad.

VII. Resultado:

- La prédica se desarrolló de manera satisfactoria, cumpliendo con los objetivos establecidos. Durante la jornada, se abordaron temas sobre el manejo de las relaciones interpersonales, la resolución de conflictos, el

fortalecimiento de los lazos familiares y laborales, y la importancia de la comunicación efectiva.

- Los participantes mostraron alto nivel de interés y apertura, generándose un ambiente de reflexión y aprendizaje. La ponencia permitió fortalecer el sentido de pertenencia institucional y promover valores como la solidaridad, el respeto y la cooperación.

#### VIII. Observaciones

- La actividad contribuyó al fortalecimiento del bienestar emocional y a la mejora de las relaciones interpersonales entre los miembros de los estamentos de seguridad.

Elaborado por:

Mgtr. Jenny Matteus  
Encargada de la Oficina de Fortalecimiento Emocional  
MINSEG

### Participantes de la Predica

Cómo Manejar mi Relación con mis Compañeros y mi Familia.



# COR

# Programas

# Desarrollados