

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de contrato	AUTOTODO PTY	Repuestos para autos	No se Registro	No se Registro	220.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	TITAN PANAMÁ	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	385.19	Acuerdo en audiencia/Varios	05-feb-2025	Feb 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	TIGO PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	32.26	Acuerdo en audiencia/Varios	10-mar-2025	Mar 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	REFRIS LAVADORAS PTY	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	320.00	Correduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz	04-jun-2025	Jun 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	LUX RESIDENCES CORP.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	465.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	936.25	Acuerdo en audiencia/Varios	19-mar-2025	Mar 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	FCC SMART ALBROOK, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Scooter	133.75	Acuerdo/Devolución	17-jul-2025	Jul 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	ESTILISTAS PANAMA	Saión de belleza	No se Registro	No se Registro	642.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	31.38	Desistimiento	28-feb-2025	Feb 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	VISUAL POINT OPTICA - PANAMA	Ópticas	No se Registro	No se Registro	123.05	Desistimiento/Devolución	21-ene-2025	Ene 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	RODELG	Almacén por departamentos	Samsung	Monitor	329.52	Desistimiento/Devolución	30-ene-2025	Ene 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-ene-2025	Ene 25	Falta de información	TOP TECHNOLOGY, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Playstation	650.00	Pendiente constancia desistimiento	10-mar-2025	Mar 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ene-2025	Ene 25	Cobro indebido	UBER	Servicios de transporte particular	No se Registro	No se Registro	81.07	Abandono	05-ago-2025	Ago 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	TECNICOS EN PANAMÁ	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Frigidaire	Refrigeradora	240.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios	12-mar-2025	Mar 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	34.74	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	588.44	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Westinghouse	No se Registro	149.79	Resolución/Reparar	25-sep-2025	Sep 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	GEO.F. NOVEY INC.	Almacén por departamentos	Whirlpool	149.77	Desistimiento/Devolución	03-feb-2025	Feb 25	2025		2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	RODELG	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	502.88	Desistimiento	10-mar-2025	Mar 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	SHALOM, S.A.	Almacén por departamentos	Sankey	Televsior	180.89	Desistimiento	31-ene-2025	Ene 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	HS MOVILES	Celulares	Samsung	Celular	363.80	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	TELCOMPANY, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Honor	Tablet	205.00	Resoluciones/Varios	15-may-2025	May 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	JONYCELL	Celulares	Samsung	Celular	850.00	Desistimiento	17-feb-2025	Feb 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	REPARO TU EQUIPO PTY	Celulares	No se Registro	Celular	60.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Vicio oculto	PROMOTORA CPM, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	481.50	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Falta de información	THE PUMA STORE	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	161.96	Pendiente constancia desistimiento	21-feb-2025	Feb 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO DE COMUNICACIONES DIGITALES, S.A.	Telefonía	Iphone	Aire acondicionado	1,016.45	Pendiente constancia desistimiento	12-feb-2025	Feb 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Dell	Laptop	514.23	Desistimiento	03-feb-2025	Feb 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	ZAUAYA, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	Abanico	13.90	Pendiente constancia desistimiento	24-feb-2025	Feb 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	Honor	Aire acondicionado	1,069.99	Acuerdo/Reemplazo	24-abr-2025	Abr 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	CALVIN KLEIN	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	34.50	Pendiente constancia desistimiento	17-feb-2025	Feb 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Falta de información	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP	Laptop	385.00	Resolución/Reparar	19-feb-2025	Feb 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	139.05	Desistimiento	24-feb-2025	Feb 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Vicio oculto	MAC INSTRUMENTS INDUSTRY, INC.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	4,120.00	Acuerdo/Reparación	24-abr-2025	Abr 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	SHALOM, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	520.00	Resolución/Reemplazo	12-sep-2025	Sep 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	449.35	Desistimiento	05-feb-2025	Feb 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Aire acondicionado	1,085.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	EQUIPOS DE VUELO INTELIGENTE PANAMA, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	DRON	1,249.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	PEDIDOS YA	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	47.04	Acuerdo/Devolución	21-may-2025	May 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Congelador	684.79	Desistimiento/Devolución	06-feb-2025	Feb 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	Acuerdo en audiencia/Varios	24-abr-2025	Abr 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PRICESMART	Almacén por departamentos	LG	Televisor	406.59	Desistimiento	17-feb-2025	Feb 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	179.95	Pendiente constancia desistimiento	10-mar-2025	Mar 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	TITAN PANAMÁ	Almacén por departamentos	Premier	Televisor	433.34	Abandono	12-may-2025	May 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	FEROSYSTEMS	Servicios de instalación	No se Registro	Bomba de agua	500.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP	Laptop	534.96	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	INVERSIONES JFD, S.A.	Centros de estéticas	No se Registro	No se Registro	800.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Acuerdo en audiencia/Varios	28-feb-2025	Feb 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	43.00	Acuerdo en audiencia/Varios	28-feb-2025	Feb 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Licudadora	384.14	Acuerdo/Reparación	24-abr-2025	Abr 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Seletron	Aire acondicionado	235.37	Acuerdo en audiencia/Varios	16-abr-2025	Abr 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	ELECTRO IMPORT	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	DRON	171.19	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	10-mar-2025	Mar 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.20	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Celulares	No se Registro	Celular	13.50	Acuerdo en audiencia/Varios	23-abr-2025	Abr 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Lenovo	Laptop	706.11	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Celulares	No se Registro	Celular	20.00	Desistimiento	21-feb-2025	Feb 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ene-2025	Ene 25	Falta de información	STEREN ELECTRONICA NEWTON, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Audifonos	49.21	Acuerdo/Devolución	28-feb-2025	Feb 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	1,059.24	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	YOYTEC COMPUTER	Construtoras	No se Registro	Laptop	1,069.99	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2025	Ene 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento	10-mar-2025	Mar 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2025	Ene 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Acuerdo en audiencia/Varios	26-mar-2025	Mar 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Congelador	567.10	Resoluciones/Varios	04-jul-2025	Jul 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	22.42	Acuerdo en audiencia/Varios	10-mar-2025	Mar 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	Samsung	Refrigeradora	641.97	Pendiente constancia desistimiento	19-mar-2025	Mar 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Falta de información	FITLAB SHOP, S.A.	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	Generador	59.10	Pendiente constancia desistimiento	20-mar-2025	Mar 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	TOUCH MOVIL	Celulares	REDMI	Celular	390.55	Desistimiento	12-mar-2025	Mar 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	SMART CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP	Impresora	210.00	Desistimiento	12-mar-2025	Mar 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Celulares	Iphone	Celular	689.00	Acuerdo/Reemplazo	02-jun-2025	Jun 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ene-2025	Ene 25	Falta de información	GRUPO STONE, S.A.	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	500.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Falta de información	PANDORA JEWELRY	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	95.52	Pendiente constancia desistimiento	03-jun-2025	Jun 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	MEDIC FEET SALUD PARA SUS PIES	Centros de estéticas	No se Registro	No se Registro	64.19	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Lavadora	145.51	Pendiente constancia desistimiento	19-mar-2025	Mar 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	SUPER XTRA	Supermercados	Premier	No se Registro	349.99	Resolución no acceder	05-ago-2025	Ago 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento	10-mar-2025	Mar 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-ene-2025	Ene 25</												

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	17-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	69.38	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	17-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Lenovo	Laptop	300.00	Desistimiento	21-abr-2025	2025	2025		2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Falta de información	CASA TIGRITOS SD	Cursos especializados (karate,cocina,seminario,etc)	No se Registro	No se Registro	150.00	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	22-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	COMFY (DEPORTIVE STORE, S.A.)	Almacén por departamentos	No se Registro	Estufa	320.95	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	23-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	No se Registro	LG Estufa	924.48	Acuerdo/Reparación	27-jun-2025	2025	2025		2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	03-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	HEPS CARBONE	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	No se Registro	190.04	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	03-ene-2025	Ene 25	Devolución de dinero	LAMBDA PROMOCIONES INMOBILIARIA, S.A	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	450.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	03-ene-2025	Ene 25	Devolución de dinero	PROMOCIONES VIA BOQUETE S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	295.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	03-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	44.50	En proceso	15-sep-2025	2025	2025		2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	03-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	EL PUNTO PODEROSO S.A	Almacén por departamentos	Sankey	Lavadora	149.99	Desistimiento					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-ene-2025	Ene 25	Devolución de dinero	MOVIL SHOP	Celulares	No se Registro	iphone	267.50	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-ene-2025	Ene 25	Devolución de dinero	INMOBILIARIA GRUPO OH, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	2,300.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-ene-2025	Ene 25	Devolución de dinero	ACADEMIA DORAZ	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	100.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	469.75	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	10-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	DECAMERON	Hoteles o planes vacaciones	No se Registro	No se Registro	3,590.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	10-ene-2025	Ene 25	Devolución de dinero	MARKET ESCALA	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	5.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	600.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Nota de crédito	LAS LOMAS DEVELOPMENT S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	800.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Devolución de dinero	OPTICA VISION CENTER	Opticas	No se Registro	No se Registro	104.86	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Nisato	Refrigeradora	534.99	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	HEPS CARBONE	Almacén por departamentos	No se Registro	Scooter	2,365.79	Desistimiento	24-jul-2025	2025	2025		2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	28-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	GERALDINE MALL	Celulares	No se Registro	No se Registro	15.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	29-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	37.11	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	08-ene-2025	Ene 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	08-ene-2025	Ene 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	28.34	Desistimiento	24-sep-2025	2025	2025		2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	20-ene-2025	Ene 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento	24-sep-2025	2025	2025		2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Rescindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	25.00	Desistimiento	04-jul-2025	2025	2025		2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	22-ene-2025	Ene 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento	04-jul-2025	2025	2025		2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	22-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de contrato	AUTOTODO PTY	Repuestos para autos	No se Registro	No se Registro	220.00	Desistimiento	28-feb-2025	2025	2025		2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	28-ene-2025	Ene 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento	24-sep-2025	2025	2025		2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	31-ene-2025	Ene 25	Rescindir contrato	TIGO PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	24.21	Desistimiento	24-sep-2025	2025	2025		2025
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	28-ene-2025	Ene 25	Daños y perjuicios	UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMERICAS (UDI	Universidad	No se Registro	No se Registro	2,447.00	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	02-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	28.04	Acuerdo en audiencia/Varios	17-jun-2025	2025	2025		2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	08-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	RELOJIN	Joyería/Relojerías	No se Registro	Sketchers	42.75	Desistimiento	11-jun-2025	2025	2025		2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Falta de información	INMOBILIARIA CASAS FUTURAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	4,760.00	Desistimiento	09-jul-2025	2025	2025		2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	695.45	Desistimiento	11-jun-2025	2025	2025		2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	15-ene-2025	Ene 25	Daños y perjuicios	A.G. HOLDING & COMMERCIAL CORP, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	403.97	Acuerdo en audiencia/Varios	11-ago-2025	2025	2025		2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	22-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	19.73	Acuerdo en audiencia/Varios	05-jun-2025	2025	2025		2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	22-ene-2025	Ene 25	Falta de información	PANAFOTO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	32.10	Desistimiento/Devolución	11-ago-2025	2025	2025		2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	23-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	EL PUNTO MAYORISTA	Almacén por departamentos	No se Registro	Bicicleta	85.59	Desistimiento/Devolución	11-ago-2025	2025	2025		2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	28-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Refrigeradora	502.87	Pendiente constancia desistimiento	21-may-2025	2025	2025		2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	19.90	Desistimiento	17-jun-2025	2025	2025		2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	02-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	287.83	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	CELL PLUS WESTLAND MALL	Celulares	No se Registro	Samsung	300.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	BOOM OUTLET	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	64.20	Desistimiento	24-ene-2025	2025	2025		2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	549.98	Pendiente constancia desistimiento	07-abr-2025	2025	2025		2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	TITAN PANAMÁ	Almacén por departamentos	No se Registro	Estufa	288.89	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	13-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	Lavadora	776.39	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	46.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	15-ene-2025	Ene 25	Falta de información	JUMBO MARKET, S.A.	Supermercados	No se Registro	No se Registro	3.59	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	30-jul-2025	2025	2025		2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento	09-jun-2025	2025	2025		2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	20-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de contrato	SERVICIOS FUNERARIOS MI REDENTOR	Funerarias	No se Registro	No se Registro	850.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	No se Registro	Refrigeradora	417.26	Pendiente constancia desistimiento	21-may-2025	2025	2025		2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Refrigeradora	427.99	Desistimiento	12-ago-2025	2025	2025		2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	23-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	OPTICA SOSA Y ARANGO	Opticas	No se Registro	No se Registro	250.81	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	23-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	AIRBOX	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	356.85	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	28-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	SENDEROS DE ARRAIJAN, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	4,911.78	En proceso					2025
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2025	Ene 25	Veracidad de la publicidad	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Caminadora eléctrica	199.99	Desistimiento	04-feb-2025	2025	2025		2025
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ene-2025	Ene 25	Veracidad de la publicidad	US POLO ASSN SINCE 1980	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Zapatos	39.96	Acuerdo en audiencia/Varios	25-feb-2025	2025	2025		2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	LA CASA DE AUTO REPUESTOS	Taller de reparación de autos	No se Registro	Daihatsu	64.20	Desistimiento	11-jun-2025	2025	2025		2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	GET A CAR	Venta de autos usados	No se Registro	Hyundai	3,000.00	Pendiente constancia desistimiento	06-jun-2025	2025	2025		2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Automóvil	19,250.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-ene-2025	Ene 25	Vicio oculto	AUTOS PRITY 507	Venta de autos usados	KIA	Automóvil	8,800.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAMA CAR RENTAL, S.A.	Venta de autos usados	Toyota	Automóvil	20,635.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO JARUM	Venta de autos usados	Chevrolet	Automóvil	4,500.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	TALLER CAR CARE MOTOR SPORT, S.A.	Taller de reparación de autos	Isuzu	Automóvil	2,264.11	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	CAR POINT, S.A.	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	1,610.02	Desistimiento	16-jul-2025	2025	2025		2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	Agencia de autos	Cherry	Automóvil	17,000.70	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	AUTOMOBILE COMPANY	Venta de autos usados	Subaru	Automóvil	6,266.29	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	AUTO AIRE POLAR PTY	Taller de reparación de autos	KIA	Automóvil	133.75	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO JARUM	Venta de autos usados	Honda	Automóvil	7,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-ene-2025	Ene 25	Falta de información	I.G. CORPORATION RENT A CAR / INVERSIONES GUMC	Alquiler de autos	No se Registro	Automóvil	84.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	TALLER CAR CARE	Taller de reparación de autos	BMW	Automóvil	2,472.35	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PLATINIUM MOTORS	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	3,225.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS MELO, S.A.	Agencia de autos	MG	Automóvil	25,900.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de contrato	PANAMA CAR RENTAL, S.A.	Venta de autos usados	Toyota	Automóvil	22,798.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	MULTISERVICIOS EMIL	Venta de autos usados	No se Registro	Automóvil	6,200.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA / GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	Agencia de autos	Chevrolet	Automóvil	22,500.00	Desistimiento	09-jun-2025	2025	2025		

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B.)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Acuerdo en audiencia/Varios	28-feb-2025	Feb 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Secadora	465.00	Desistimiento	10-mar-2025	Mar 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Hisense	Refrigeradora	489.95	Resolución/Reemplazo	21-ago-2025	Ago 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Lavadora	Premier	192.43	Pendiente constancia desistimiento	10-mar-2025	Mar 25	2025	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	TOOLS CENTER PANAMA, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Maquina cortagrama	171.19	Acuerdo en audiencia/Varios	20-mar-2025	Mar 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	MAC STORE CORP	Opticas	No se Registro	Lentes	196.88	Desistimiento	10-mar-2025	Mar 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	DRAGON CELL	Celulares	Samsung	Celular	90.00	Desistimiento	16-abr-2025	Abr 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Custodia de bien	IBERIA	Líneas aéreas	No se Registro	Maleta de viaje	582.00	Resoluciones/Varios	23-jun-2025	Jun 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	MUNDO DIGITAL INTL, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Lavadora	132.44	Desistimiento/Devolución	28-feb-2025	Feb 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	595.97	Desistimiento	10-mar-2025	Mar 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2025	Feb 25	Cobro indebido	WINGO	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	138.58	Acuerdo/Devolución	17-jun-2025	Jun 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	IBERIA WEB, S.A.	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	3,935.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Desistimiento	10-feb-2025	Feb 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	TITAN PANAMÁ	Almacén por departamentos	Lenovo	Computadora	413.08	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-feb-2025	Feb 25	Cobro indebido	EMI PANAMA, S.A.	Servicios de ambulancias	No se Registro	No se Registro	96.33	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-feb-2025	Feb 25	Falta de información	ADMINISTRADORA DE CEMENTERIOS, S.A. (ADC)	Funerarias	No se Registro	No se Registro	572.45	Transacción extrajudicial	14-may-2025	May 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Sankey	Aire acondicionado	569.00	Acuerdo en audiencia/Varios	17-jun-2025	Jun 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Lavadora	593.85	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Falta de información	TECNI PANAMA	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	80.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2025	Feb 25	Custodia de bien	CLINICA DE LA TECNOLOGIA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Tablet	2,871.67	Ministerio Público	19-ago-2025	Ago 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	15.00	Desistimiento	10-mar-2025	Mar 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	389.99	Desistimiento	02-abr-2025	Abr 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Aire acondicionado	288.87	Desistimiento	10-mar-2025	Mar 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	VENTAS RAPIDAS MOVIL	Celulares	Iphone	Celular	340.00	Pendiente constancia desistimiento	02-may-2025	May 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-feb-2025	Feb 25	Vicio oculto	BRISAS DE CORONADO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	695.50	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Desistimiento	26-mar-2025	Mar 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-feb-2025	Feb 25	Falta de información	MINIMED	Clínicas/ Hospitales	No se Registro	No se Registro	185.00	Acuerdo/Devolución	02-jun-2025	Jun 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	KARRARA STONE, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	2,520.00	Transacción extrajudicial	07-may-2025	May 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	FURNITURE CITY	Mueblerías	No se Registro	Colchón	881.67	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	STAR SHOES	Almacén de ropa y calzados	Adidas	Zapatos	59.95	Transacción extrajudicial	02-may-2025	May 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-feb-2025	Feb 25	Vicio oculto	SHELBY OAKS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	421.94	Desistimiento	09-abr-2025	Abr 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Falta de información	ABC INGLÉS	Cursos de inglés	No se Registro	No se Registro	30.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Acuerdo en audiencia/Varios	24-abr-2025	Abr 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	1,123.48	Pendiente constancia desistimiento	27-mar-2025	Mar 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-feb-2025	Feb 25	Falta de información	TURPIAL AIRLINES, C.A	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	323.82	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Desistimiento	10-mar-2025	Mar 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	288.85	Transacción extrajudicial	20-mar-2025	Mar 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	WILMARA DESIREE PEREZ CASTELLANO	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	45.66	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	26-mar-2025	Mar 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Refrigeradora	513.55	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Falta de información	PANASONIC	Almacén por departamentos	Panasonic	Micro-onda	190.95	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	TECNICOS EN PANAMÁ	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Mabe	Lavadora	230.00	Pendiente constancia desistimiento	02-may-2025	May 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Desistimiento	01-abr-2025	Abr 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	PANAMAX SOLUTIONS SA	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	4,139.28	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-feb-2025	Feb 25	Falta de información	TEX FASHION GLOBAL, S.A.	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	26.72	Acuerdo en audiencia/Varios	24-abr-2025	Abr 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	32.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Falta de información	TOUSPORT PANAMA S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	50.99	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Cobro indebido	DISCOVERY CENTER (SEMFYL, S.A.)	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	6.00	Acuerdo en audiencia/Varios	01-abr-2025	Abr 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-feb-2025	Feb 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	24.66	Acuerdo en audiencia/Varios	16-abr-2025	Abr 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	ANA MUEBLERIA	Mueblerías	No se Registro	Sofa cama	570.00	Acuerdo/Devolución	22-may-2025	May 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Acuerdo en audiencia/Varios	01-abr-2025	Abr 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2025	Feb 25	Falta de información	CONSULTENOS	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	802.49	Resolución/Devolución	25-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	PACOVER ESTUDIO	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	2,000.00	Desistimiento	14-may-2025	May 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2025	Feb 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	18.00	Acuerdo en audiencia/Varios	15-may-2025	May 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	LG	Televisor	395.89	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	1,722.70	Inadmitida	27-may-2025	May 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo en audiencia/Varios	24-abr-2025	Abr 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	BODA TECH PHONE, S.A.	Celulares	Iphone	Celular	600.00	Pendiente constancia desistimiento	02-may-2025	May 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	HP	Laptop	562.82	Acuerdo/Reparación	26-mar-2025	Mar 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA CNG, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	272.85	Acuerdo/Devolución	01-abr-2025	Abr 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Custodia de bien	ARTE PANAMENO JOYERIA FARRO	Joyería/Relojerías	Citizen	Reloj	2,079.00	Desistimiento	01-abr-2025	Abr 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	MAS CELL	Celulares	Samsung	Celular	107.00	Pendiente constancia desistimiento	11-abr-2025	Abr 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios	09-may-2025	May 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Refrigeradora	1,706.61	Resolución/Reemplazo	25-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Falta de información	AGENCIA DE VIAJES ANITA S A	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	2,765.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	30.00	Resoluciones/Varios	05-ago-2025	Ago 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	STEELART, S.A.	Herrerías	No se Registro	No se Registro	3,975.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	833.53	Desistimiento	15-may-2025	May 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Falta de información	GLOBAL SOUL TRAVEL INTERNATIONAL, INC.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	4,233.76	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	HANITECH	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nintendo	285.00	Desistimiento	26-mar-2025	Mar 25	2025	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	MUEBLES JAMAR	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	749.00	Pendiente constancia desistimiento	02-abr-2025	Abr 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Custodia de bien	MAGIC MOBILES 88	Celulares	No se Registro	Tablet	353.07	Desistimiento	10-mar-2025	Mar 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	CASA CONFORT, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	Forté	Estufa	266.43	Acuerdo en audiencia/Varios	09-may-2025	May 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	SUPER MAÑANITAS	Supermercados	Tesla	Televisor	96.25	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO										

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B.)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INSTITUTO BILINGÜE INTERNATIONAL DE PANAMA	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	2,337.25	Desistimiento/Devolución	24-mar-2025	Mar 25	2025	2025	
Decisión	Bocas del Toro	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de contrato	COMERCIALES BOCAS	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Colchón	160.00	Desistimiento	22-abr-2025	Abr 25	2025	2025	
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	03-feb-2025	Feb 25	Resolución de contrato	ARENAS TRAVEL CLUB	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	2,691.21	En proceso				2025	
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	21-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	SUPERCENTRO EL FUERTE (TAMEK, S.A.)	Almacén por departamentos	Premier	No se Registro	203.30	Desistimiento			2025	2025	
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	21-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	COCHEZ, S.A.	Almacén por departamentos	Aiwa	Aire acondicionado	239.66	En proceso	06-ago-2025	Ago 25	2025	2025	
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	21-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Epson	Impresora	196.86	Acuerdo/Devolución	05-sep-2025	Sep 25	2025	2025	
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	03-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	COCHEZ, S.A.	Ferreterías, materiales de construcción o similares	No se Registro	Hidrolavadora	272.85	En proceso				2025	
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	TTC	Televisor	310.30	En proceso				2025	
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	17-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	SUPER MAGIC AUDIO & MUEBLES	Almacén por departamentos	No se Registro	Extractor de grasa	149.00	En proceso				2025	
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	17-feb-2025	Feb 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	TV por cable	No se Registro	No se Registro	22.20	En proceso				2025	
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	17-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	MVP MULTIVENEPANA	Servicios de instalación	No se Registro	Refrigeradora	42.80	En proceso				2025	
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	17-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Sankey	Refrigeradora	684.79	Desistimiento	21-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	21-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	DIGITAL AUDIO Y MUEBLES	Almacén por departamentos	No se Registro	Juego de sala	321.00	En proceso				2025	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	03-feb-2025	Feb 25	Devolución de dinero	PROMOTORA ALTA VISTA, S.A	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	1,244.00	En proceso				2025	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	1,200.00	En proceso				2025	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Devolución de dinero	FISIOFIT	Centros de estéticas	No se Registro	No se Registro	1,182.00	En proceso				2025	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de contrato	CENTRO SUPERIOR CULTURAL Y TURISMO	Universidad	No se Registro	No se Registro	600.00	En proceso				2025	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de contrato	CENTRO SUPERIOR CULTURAL Y TURISMO	Universidad	No se Registro	No se Registro	600.00	En proceso				2025	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-feb-2025	Feb 25	Resolución de contrato	SMARFIT	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	13.90	En proceso				2025	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	14-feb-2025	Feb 25	Resolución de contrato	INMOBILIARIA GRUPO OH, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	2,348.00	En proceso				2025	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	LABORATORIOS OPTICOS CHIRICANOS, S.A.	Ópticas	No se Registro	No se Registro	90.95	En proceso				2025	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	17-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	COMPUNET PANAMA	Celulares	HP	Computadora	399.95	En proceso				2025	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	18-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	TIGO PANAMÁ	Telefonía	Iphone	Celular	1,471.20	En proceso				2025	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	25-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	NEW TECNO MOVIL & ACCES	Celulares	HP	Computadora	449.95	En proceso				2025	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	25-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	GOLDEN MALL	Almacén por departamentos	Sankey	Refrigeradora	583.43	En proceso				2025	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	TECHNO PHONE	Celulares	Iphone	Celular	690.00	En proceso				2025	
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	05-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO MEGA HOLDING CORP.	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	599.15	Desistimiento/Devolución	24-sep-2025	Sep 25	2025	2025	
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	05-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	H&H HOME	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	465.00	En proceso				2025	
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Devolución de dinero	RELOJIN	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	186.46	Acuerdo en audiencia/Reparación	11-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Falta de información	TITAN PANAMÁ	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	926.79	Desistimiento	08-ago-2025	Ago 25	2025	2025	
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	10-feb-2025	Feb 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	TV por cable	No se Registro	No se Registro	23.95	Desistimiento	24-sep-2025	Sep 25	2025	2025	
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	12-feb-2025	Feb 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	TV por cable	No se Registro	No se Registro	25.00	Desistimiento	24-sep-2025	Sep 25	2025	2025	
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	26-feb-2025	Feb 25	Falta de información	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Aire acondicionado	288.88	Desistimiento	24-sep-2025	Sep 25	2025	2025	
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	24-feb-2025	Feb 25	Falta de información	ZONATEC	Almacén de bicicleta	No se Registro	No se Registro	427.99	Desistimiento	06-ago-2025	Ago 25	2025	2025	
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	25-feb-2025	Feb 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	TV por cable	No se Registro	No se Registro	240.00	Desistimiento	13-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	06-feb-2025	Feb 25	Devolución de dinero	MAYLIN SPORT	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	126.50	Acuerdo en audiencia/Varios	05-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	No se Registro	Scooter	363.80	En proceso				2025	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	12-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	CELL & ELECTRONIC	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	1,850.00	Acuerdo en audiencia/Entrega del bien	27-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	24-feb-2025	Feb 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	TV por cable	No se Registro	No se Registro	28.35	Desistimiento	10-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	25-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	EL PUNTO MAYORISTA	Almacén por departamentos	Sankey	Televisor	160.49	Desistimiento/Devolución	05-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	KEUTESH	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	464.24	En proceso				2025	
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	KEUTESH	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	507.71	En proceso				2025	
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	18-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	SERVICIO TECNICO LOS NARANJOS	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Lavadora	300.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	18-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Resolución de contrato	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	12.00	Desistimiento	19-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Resolución de contrato	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	15.00	Desistimiento	18-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Resolución de contrato	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	15.00	Desistimiento	19-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	26-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	E BEN EZER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Lavadora	360.00	En proceso				2025	
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	13-feb-2025	Feb 25	Veracidad de la publicidad	YC YACHTS (YC INVESTMENTS, S.A.)	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	3,350.00	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	Agencia de autos	Chevrolet	Automóvil	834.43	Desistimiento	29-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	AUTO GLOBAL PARTS	Repuestos para autos	KIA	Automóvil	208.65	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-feb-2025	Feb 25	Falta de información	PANAMÁ EMPRESARIAL S.A.	Venta de autos usados	JEEP	Automóvil	10,125.00	Desistimiento	04-abr-2025	Abr 25	2025	2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	TECNOSERVICIOS HIDROMÁTICOS PTY	Taller de reparación de autos	Mazda	Automóvil	3,638.00	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	MARKETING INNOVATION	Taller de reparación de autos	Mercedez Benz	Automóvil	2,900.00	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-feb-2025	Feb 25	Custodia de bien	AIRE SPARKS	Taller de reparación de autos	Nissan	Automóvil	1,318.13	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Automóvil	29,889.01	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Automóvil	16,500.00	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-feb-2025	Feb 25	Falta de información	FAT CAR	Venta de autos usados	KIA	Automóvil	4,000.00	Desistimiento	29-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	Agencia de autos	GAC	Automóvil	22,950.00	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	MULTISERVICIOS SERVICIOS YS	Taller de reparación de autos	Hyundai	Automóvil	150.00	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Automóvil	20,515.50	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	LA CASA DE LAS BATERIAS	Repuestos para autos	Nissan	Automóvil	1,033.24	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-feb-2025	Feb 25	Falta de información	RAENCO	Repuestos para autos	Mazda	Automóvil	128.40	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	DONGFENG	Agencia de autos	Dongfeng	Automóvil	25,000.00	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-feb-2025	Feb 25	Falta de información	MULTIPIEZAS INTERNACIONAL, S.A.	Repuestos para autos	Renault	Automóvil	260.00	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA / GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	Agencia de autos	Chevrolet	Automóvil	18,495.00	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	COOLMECANIK AND SERVICES	Taller de reparación de autos	Nissan	Automóvil	765.00	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-feb-2025	Feb 25	Falta de información	SPARKS MOTOR SERVICE	Taller de reparación de autos	Hyundai	Automóvil	645.65	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de contrato	AUTO TODO PTY	Taller de reparación de autos	Hyundai	Automóvil	220.00	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-feb-2025	Feb 25	Falta de información	AUTO PARABRISAS PANAMA, S.A.	Taller de reparación de autos	Ford	Automóvil	342.40	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Automóvil	8,695.00	Desistimiento	06-jun-2025	Jun 25			

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B.)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	1,338.00	Acuerdo/Devolución	03-abr-2025	Abr 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	BENSON ASSETS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	1,427.40	En proceso			2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	TOP PHONE PTY	Celulares	No se Registro	No se Registro	140.00	En proceso			2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	BOCACY BLINDS	Decoración	No se Registro	No se Registro	281.90	Desistimiento/Devolución	02-may-2025	May 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Falta de información	PGT LOGISTICS	Computadoras	No se Registro	Computadora	1,982.68	Pendiente constancia desistimiento	28-mar-2025	Mar 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	MOVIMIENTO DEL TIEMPO, S.A.	Joyería/Relojerías	Bulova	Reloj	10.00	En proceso			2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	Premier	Estufa	171.14	Desistimiento/Devolución	01-abr-2025	Abr 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Acuerdo en audiencia/Varios	23-abr-2025	Abr 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Falta de información	IBERIA	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	1,459.46	En proceso			2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Falta de información	MUNDO DIGITAL INTL, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	152.16	Desistimiento/Devolución	22-abr-2025	Abr 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	FARMACIA ARROCHA	Farmacias	No se Registro	No se Registro	179.54	Acuerdo/Reemplazo	14-abr-2025	Abr 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Falta de información	QTARRAS TOURS S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	1,295.46	En proceso			2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo en audiencia/Varios			2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	CENTRO FELINO	Clinicas/ Hospitales	No se Registro	No se Registro	666.71	Inhibe	13-jun-2025	Jun 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	PHONE STORE PTY	Celulares	Iphone	Celular	1,647.70	Desistimiento/Devolución	27-may-2025	May 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Vicio oculto	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Aire acondicionado	331.69	Transacción extrajudicial	07-may-2025	May 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	1,364.25	Resolución/Reemplazo	19-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-mar-2025	Mar 25	Falta de información	LITTLE CAESARS PIZZA	Restaurantes / fondas	No se Registro	No se Registro	7.99	Pendiente constancia desistimiento	16-jun-2025	Jun 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-mar-2025	Mar 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Acuerdo en audiencia/Varios	23-abr-2025	Abr 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-mar-2025	Mar 25	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	185.55	Acuerdo/Devolución	01-jul-2025	Jul 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	TURPIAL AIRLINES, C.A	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	763.73	En proceso			2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Custodia de bien	SUPER KLIN DE SAN FRANCISCO	Lavanderías o lavamáticos	No se Registro	No se Registro	695.57	Resolución/Devolución	11-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Refrigeradora	588.50	Desistimiento/Devolución	05-may-2025	May 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	COMERCIALIZADORA PUSA, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Refrigeradora	374.49	Desistimiento/Devolución	24-abr-2025	Abr 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Falta de información	LA ONDA	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	106.99	Pendiente constancia desistimiento	09-abr-2025	Abr 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Falta de información	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Horno	294.88	Desistimiento	26-mar-2025	Mar 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	CASA DE FUNERALES VIDA, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	1,500.00	Desistimiento	24-abr-2025	Abr 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	E-VISION, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	749.00	Desistimiento	12-may-2025	May 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Falta de información	CLINICA DERMOESTETICA PUNTA PACIFICA	Clinicas/ Hospitales	No se Registro	No se Registro	68.00	Acuerdo/Devolución	07-may-2025	May 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Falta de información	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	517.14	Acuerdo en audiencia/Varios	10-jun-2025	Jun 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	LA FAMILIA PAWN AND JEWELRY	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	321.00	En proceso			2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Falta de información	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Panasonic	Aire acondicionado	1,872.00	Abandono	05-ago-2025	Ago 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS CARBONE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Computadora	464.37	Desistimiento/Devolución	14-abr-2025	Abr 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	22.42	Desistimiento	22-abr-2025	Abr 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	AIR EUROPA	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	4,352.92	Acuerdo/Devolución	20-jun-2025	Jun 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	YC INVESTMENTS, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	850.00	Pendiente constancia desistimiento	07-may-2025	May 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	L & L IMPORT & EXPORT, S.A.	Celulares	REDMI	Celular	112.50	Desistimiento	24-abr-2025	Abr 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-mar-2025	Mar 25	Falta de información	IMPORTADORA MADURO, S.A.	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	21.62	En proceso			2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	730.00	Transacción extrajudicial	07-may-2025	May 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Acuerdo en audiencia/Varios	23-may-2025	May 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Acuerdo en audiencia/Varios	02-may-2025	May 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	MOVIL HOME	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	2.50	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz	19-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	ARATERA PANAMA	Celulares	Iphone	No se Registro	No se Registro	66.18	En proceso			2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	12.77	Acuerdo/Devolución	01-jul-2025	Jul 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	3,707.55	Acuerdo/Reemplazo	02-jun-2025	Jun 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	ENCUENTRA 507	Celulares	Xiaomi	Celular	380.00	Acuerdo/Reemplazo	02-may-2025	May 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de contrato	WOOD QUALITY	Mueblerías	No se Registro	Mueble de sala	246.19	En proceso			2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	KOKO	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	162.50	En proceso			2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS CARBONE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Lámpara	33.57	Desistimiento/Devolución	15-abr-2025	Abr 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2025	Mar 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Desistimiento	23-abr-2025	Abr 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	IZOD CORP.	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Zapatos	74.89	Pendiente constancia desistimiento	21-may-2025	May 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Devolución de dinero	TICA BUS	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	58.00	Desistimiento/Devolución	23-jun-2025	Jun 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	FINKAGOR 507	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	144.00	En proceso			2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-mar-2025	Mar 25	Falta de información	ALEJANDRA RIVERA STUDIO	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	140.00	Abandono	05-ago-2025	Ago 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	114.28	Pendiente constancia desistimiento	28-mar-2025	Mar 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-mar-2025	Mar 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	31.72	Acuerdo en audiencia/Varios	12-may-2025	May 25	2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-mar-2025	Mar 25	Vicio oculto	GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	3,700.50	En proceso			2025	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	SHALOM, S.A.	Almacén por departamentos	Premier	Estufa	192.58	Desistimiento	02-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025	
Decisión	Bocas del Toro	Ley 45 de 2007	19-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de contrato	MUEBLERIA CREDITOS CHIRIQUI	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	6,530.00	En proceso			2025	2025	2025	
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	11-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	PACIFIC CENTRAL MOTORS	Agencia de motos	No se Registro	Moto	1,914.00	Acuerdo en audiencia/Reemplazo	05-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025	
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	18-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	Samsung	Celular	939.00	En proceso			2025	2025	2025	
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	19-mar-2025	Mar 25	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Acuerdo en audiencia/Varios	05-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025	
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	19-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	SMART CELL	Celulares	No se Registro	Celular	45.00	Desistimiento/Devolución	12-jun-2025	Jun 25	2025	2025	2025	
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	14-mar-2025	Mar 25	Falta de información	PROMOTORA GREENHOUSES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	2,596.00	En proceso			2025	2025	2025	
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	25-mar-2025	Mar 25	Falta de información	PROMOTORA GREENHOUSES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	2,902.00	En proceso			2025	2025	2025	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	10-mar-2025	Mar 25	Devolución de dinero	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	2,558.00	En proceso			2025	2025	2025	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Refrigeradora	592.05	En proceso			2025	2025	2025	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	22.00	En proceso			2025	2025	2025	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Custodia de bien	MATERIALES DORADO PLUS	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	No se Registro	2,451.41	En proceso			2025	2025	2025	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	11-mar-2025	Mar 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	10.08	En proceso			2025	2025	2025	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	25-mar-2025	Mar 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	24.40	En proceso			2025	2025	2025	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-mar-2025	Mar 25	Resolución de contrato	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	950.00	En proceso			2025	2025	2025	
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	13-mar-2025	Mar 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	23.95	En proceso						

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-mar-2025	Mar 25	Falta de información	FT SERVICES	Venta de autos usados	Hyundai	Automóvil	3,093.39	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	CAR POINT, S.A.	Venta de autos usados	Chevrolet	Automóvil	7,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-mar-2025	Mar 25	Vicio oculto	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Automóvil	13,675.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Automóvil	28,500.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	AUTOS PLATINIUM	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	10,990.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	COMPAÑIA GENERAL DE TRANSPORTE (CGT), S.A.	Taller de reparación de autos	Peugeot	Automóvil	600.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Automóvil	25,495.00	Acuerdo en audiencia/Varios	07-jul-2025	Jul 25	2025		2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	PUMA	Estaciones de gasolinás	Hyundai	Automóvil	254.84	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-mar-2025	Mar 25	Falta de información	CAR POINT, S.A.	Venta de autos usados	KIA	Automóvil	36.20	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	MILLENNIUM CAR SALES, S.A.	Venta de autos usados	Toyota	Automóvil	26,700.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	AUTO AIRE POLAR PTY	Taller de reparación de autos	Hyundai	Automóvil	250.50	Desistimiento	07-jul-2025	Jul 25	2025		2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	COMPRA Y VENDE YA	Venta de autos usados	Toyota	Automóvil	884.00	Desistimiento	16-jul-2025	Jul 25	2025		2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	MOVINSA	Agencia de motos	No se Registro	Moto	3,499.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-mar-2025	Mar 25	Falta de información	GRUPO B SARA S.A.	Venta de autos usados	No se Registro	Automóvil	500.00	Desistimiento	17-jun-2025	Jun 25	2025		2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-mar-2025	Mar 25	Falta de información	ARRENDAMIENTOS DE AUTOS ECONOMICOS DE PANAMA	Alquiler de autos	No se Registro	Automóvil	286.50	Desistimiento	02-sep-2025	Sep 25	2025		2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Jetour	Automóvil	23,256.60	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	GLOBAL CAR CENTER	Venta de autos usados	Hyundai	Automóvil	5,243.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	TECNOSERVICIOS HIDROMÁTICOS PTY	Taller de reparación de autos	Volkswagen	Automóvil	4,526.10	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA DE MOTORES, S.A.	Venta de autos usados	Honda	Automóvil	3,700.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA SUMMAX MOTOS	Agencia de motos	No se Registro	Moto	1,289.81	Pendiente constancia desistimiento	08-jul-2025	Jul 25	2025		2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	AUTOS POPULAR, S.A.	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	4,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Automóvil	21,075.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	MOTION MOTORS, S.A.	Agencia de autos	No se Registro	Automóvil	20,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	SERVICENTRO JLR	Repuestos para autos	Nissan	Automóvil	900.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	ESTACION TEXACO	Estaciones de gasolinás	Toyota	Automóvil	1,775.36	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-mar-2025	Mar 25	Falta de información	AIRE POLAR PANAMA	Taller de reparación de autos	Hyundai	Automóvil	133.75	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	CIRELLI CARS	Venta de autos usados	Ford	Automóvil	4,880.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	Agencia de autos	Chevrolet	Automóvil	21,990.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	LEVEL UP 360, S.A.	Venta de autos usados	Honda	Automóvil	14,500.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	24-mar-2025	Mar 25	Devolución de dinero	RASTRO TONELADAS	Repuestos para autos	No se Registro	Transmisión	600.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	07-mar-2025	Mar 25	Custodia de bien	LAVA AUTO LAS 24/7	Lavaautos	Lexus	Automóvil	634.35	Desistimiento/Devolución	11-mar-2025	Mar 25	2025		2025
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	28-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	DAYTONA AUTO SERVICE	Taller de reparación de autos	Ford	Automóvil	4,600.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 14 de 2018	11-mar-2025	Mar 25	Devolución de dinero	GEEEX CARGO EXPRESS	Ventas por internet	No se Registro	Pieza de Repuesto	101.65	Desistimiento/Devolución	05-jun-2025	Jun 25	2025		2025
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 14 de 2018	19-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	REFRIGERACION ULLOA N°2	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Pieza de Repuesto	55.00	Desistimiento/Devolución	05-jun-2025	Jun 25	2025		2025
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	10-mar-2025	Mar 25	Devolución de dinero	GRÚAS PULICE S.A	Servicios de grúas	No se Registro	No se Registro	160.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS CARBONE, S.A.	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	No se Registro	126.13	Desistimiento	04-jun-2025	Jun 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PRICESMART	Almacén por departamentos	Samsung	Televisor	748.75	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-abr-2025	Abr 25	Falta de información	PROMOTORA CASAS PACIFICAS	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	50.00	Acuerdo/Devolución	03-jul-2025	Jul 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	MUEBLES JAMAR	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	1,289.72	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	MUEBLES JAMAR	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	2,548.00	Acuerdo/Reparación	02-jun-2025	Jun 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	Estufa	673.03	Pendiente constancia desistimiento	16-may-2025	May 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PHOTUARA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	736.69	Desistimiento/Devolución	15-abr-2025	Abr 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	TITAN PANAMÁ	Almacén por departamentos	Samsung	Televisor	866.69	Acuerdo en audiencia/Varios	22-may-2025	May 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	TITAN PANAMÁ	Almacén por departamentos	JBL	Bocina	254.74	Acuerdo/Devolución	02-jun-2025	Jun 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Falta de información	E-VISION, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Lavadora	72.76	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-abr-2025	Abr 25	Cobro indebido	THE MOUTH CLINIC	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	80.00	Desistimiento/Devolución	14-ago-2025	Ago 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	PRO EQUIPOS S.A.	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	4,200.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	DIGITAL CITY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	395.00	Desistimiento	02-may-2025	May 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	CASA MATERIALES JN2	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	2,032.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	OFERTA 24	Ventas por internet	No se Registro	No se Registro	17.00	Pendiente constancia desistimiento	08-may-2025	May 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	570.00	Pendiente constancia desistimiento	09-may-2025	May 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	E-VISION, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	1,347.02	Acuerdo/Devolución	16-jun-2025	Jun 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	GSU HOLDINGS, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Panasonic	Aire acondicionado	1,001.41	Desistimiento	05-may-2025	May 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2025	Abr 25	Falta de información	MONA ROSA, S.A.	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	963.00	Desistimiento	24-abr-2025	Abr 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2025	Abr 25	Falta de información	HOPSA	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	77.52	Desistimiento/Devolución	02-may-2025	May 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	DUO CELL, S.A.	Almacén por departamentos	Samsung	Celular	313.00	Desistimiento/Devolución	22-may-2025	May 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	CREDITOS BAHIA	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Juego de sala	500.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-abr-2025	Abr 25	Cobro indebido	PROMOTORES UNIDOS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	492.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	CASA CONFORT, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Juego de sala	1,372.74	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	2,865.00	Pendiente constancia desistimiento	12-may-2025	May 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	588.48	Desistimiento	20-jun-2025	Jun 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2025	Abr 25	Falta de información	COPIA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	439.80	Acuerdo/Devolución	19-ago-2025	Ago 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de contrato	MOTION CREEK INVESTMENTS PA S.A.	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	119.00	Desistimiento	09-may-2025	May 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	CONCRETO 360, S.A.	Constructoras	No se Registro	No se Registro	4,141.44	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2025	Abr 25	Falta de información	COLUMBUS UNIVERSITY	Universidad	No se Registro	No se Registro	1,800.00	Inhbe	13-jun-2025	Jun 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	GEM,S FASHION TEEN CLUB	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	681.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	CEL MINA	Almacén por departamentos	Samsung	Celular	85.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2025	Abr 25	Cobro indebido	TITAN PANAMÁ	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	502.68	Desistimiento	02-jun-2025	Jun 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	Sankey	Olla arrocera	25.36	Pendiente constancia desistimiento	10-jun-2025	Jun 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	1,488.00	Pendiente constancia desistimiento	02-jun-2025	Jun 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	MUEBLES JAMAR	Mueblerías	No se Registro	Cama	992.96	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	SUPERBONITA	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	117.70	Desistimiento/Devolución	12-may-2025	May 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	395.90	Acuerdo en audiencia/Varios	18-jul-2025	Jul 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA DEPEDE	Distribuidoras e importadoras	No se Registro	Reloj	9.63	Acuerdo en audiencia/Varios	17-sep-2025	Sep 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2025	Abr 25	Falta de información	BLUE HILL NUEZ MOSCADA	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	Four Wheel	214.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	960.00	Acuerdo/Devolución	21-may-2025	May 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-abr-2025	Abr 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	31.00	Acuerdo en audiencia/Varios	02-jun-2025	Jun 25	2025		

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B.)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	JIR CONSTRUCCIONES Y ARQUITECTURAS, S.A.	Constructoras	No se Registro	No se Registro	2,232.23	Ministerio Público	19-ago-2025	Ago 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	448.33	Pendiente constancia desistimiento	19-jun-2025	Jun 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PROMOTORA HATO MONTAÑA	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	3,929.27	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	HOGAR Y SALUD	Farmacias	No se Registro	No se Registro	23.07	Desistimiento	18-jun-2025	Jun 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	MOBILE PLUS N°2	Almacén por departamentos	Iphone	Celular	380.95	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Falta de información	TURPIAL AIRLINES, C.A	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	323.82	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	24.66	Pendiente constancia desistimiento	27-may-2025	May 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	TECNOBYTE STORE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	641.99	Desistimiento	17-jun-2025	Jun 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PRICESMART	Almacén por departamentos	Honor	Celular	123.04	Desistimiento/Devolución	23-may-2025	May 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	FCC INNOVACION	Electrodomésticos/equipos electrónicos	FCC	Televisor	181.89	Acuerdo/Devolución	23-jun-2025	Jun 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Falta de información	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	42.77	Acuerdo en audiencia/Varios	03-jun-2025	Jun 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	694.43	Desistimiento	17-jun-2025	Jun 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	BOCACY BLINDS	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	1,440.00	Pendiente constancia desistimiento	02-jul-2025	Jul 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	HOME DESING TRANFORMANDO ESPACIOS	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	2,800.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	CELL UNIVERSE	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	720.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de contrato	PROMOTORA CASAS PACIFICAS	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	1,000.00	Inhibe	13-jun-2025	Jun 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Hisense	Refrigeradora	812.13	Pendiente constancia desistimiento	02-jun-2025	Jun 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	39.98	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	TAPICERIA LA SOLUCION	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	1,900.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	1,122.43	Acuerdo en audiencia/Reparación	05-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Falta de información	DFC CAR SHOP AUDIO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Equipo de sonido	255.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Custodia de bien	DOMINO CELL CALIDAD Y SERVICIO	Almacén por departamentos	Samsung	Celular	160.48	Acuerdo/Devolución	21-may-2025	May 25	2025	2025	2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	09-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	Acuerdo en audiencia/Varios	05-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	10-abr-2025	Abr 25	Devolución de dinero	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	400.00	Acuerdo/Devolución	11-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	14-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Refrigeradora	534.98	Acuerdo en audiencia/Reemplazo	11-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	21-abr-2025	Abr 25	Vicio oculto	RODELG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	427.99	En proceso					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	21-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	SUPER MERCADO CAROLINA	Supermercados	Samsung	Celular	217.00	En proceso					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	24-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	ALMACEN MUNDO MAGICO	Decoración	No se Registro	No se Registro	32.10	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	15-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	30.00	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	16-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	LG	Refrigeradora	450.00	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	23-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	29.35	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	28-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	MC LINE, S.A.	Celulares	Xiaomi	Celular	110.00	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	30-abr-2025	Abr 25	Falta de información	FUNERARIA STANDIFER MITCHELL S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	200.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	04-abr-2025	Abr 25	Devolución de dinero	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	627.80	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-abr-2025	Abr 25	Devolución de dinero	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	885.93	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-abr-2025	Abr 25	Devolución de dinero	VENTANA Y VIDRIO KENIEL	Mueblerías	No se Registro	Mueble de Cocina	400.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	04-abr-2025	Abr 25	Devolución de dinero	OMEGA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	450.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	61.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-abr-2025	Abr 25	Devolución de dinero	TECNOCELL 2	Celulares	No se Registro	Celular	275.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-abr-2025	Abr 25	Devolución de dinero	PANAMA, TILES	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	3,206.50	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	27.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	23.98	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	17-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	41.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-abr-2025	Abr 25	Devolución de dinero	INST. DE INVESTIGACION Y FORMACION VIAL	Escuela de manejo	No se Registro	No se Registro	75.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	23-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	1,899.95	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	22-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	RODELG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	235.38	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	24-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	AQUATEC WATER TECHNOLOGIES, S.A.	Servicios de instalación	No se Registro	Bomba de agua	181.95	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	28-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	44.69	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	28-abr-2025	Abr 25	Devolución de dinero	INSTITUTO DE INVESTIGACION Y FORMAZCION VIAL	Escuela de manejo	No se Registro	No se Registro	120.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	28-abr-2025	Abr 25	Devolución de dinero	INSTITUTO DE INVESTIGACION Y FORMAZCION VIAL	Escuela de manejo	No se Registro	No se Registro	100.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	MILEAM INTERNATIONAL, S.A.	Mueblerías	No se Registro	Mueble de Cocina	1,500.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	30-abr-2025	Abr 25	Devolución de dinero	BRUSEN, S.A.	Bienes y raices	No se Registro	Vivienda	450.00	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	MIMMY MOBILE CENTER	Celulares	Samsung	Celular	240.00	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	BODAPHONE	Celulares	No se Registro	Celular	255.00	Desistimiento/Devolución	24-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	04-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de contrato	TTARAM SPA CHITRE	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	494.00	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	30-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	TITAN PANAMÁ	Almacén por departamentos	Premier	Televisor	181.89	Acuerdo/Reemplazo	29-ago-2025	Ago 25	2025	2025	2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	23-abr-2025	Abr 25	Cobro indebido	EXPRESS (RENTA CAR)	Alquiler de autos	No se Registro	No se Registro	5.00	Desistimiento/Devolución	25-ago-2025	Ago 25	2025	2025	2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	30-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	TOP OUTLET CHITRE	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	24.61	En proceso					2025
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	09-abr-2025	Abr 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	Pendiente constancia desistimiento	26-may-2025	May 25	2025	2025	2025
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	09-abr-2025	Abr 25	Custodia de bien	ESTACIÓN SANTA LIBRADA	Estaciones de gasolinas	No se Registro	Pieza de Repuesto	212.79	Desistimiento	06-ago-2025	Ago 25	2025	2025	2025
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	21-abr-2025	Abr 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	240.00	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	01-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento	10-jul-2025	Jul 25	2025	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	04-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	SANTIAGO MOVIL, S.A.	Celulares	Samsung	Tablet	235.00	Desistimiento/Devolución	10-jul-2025	Jul 25	2025	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	04-abr-2025	Abr 25	Falta de información	QUINTAS DE SANTIAGO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,200.00	Desistimiento/Devolución	09-jul-2025	Jul 25	2025	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	04-abr-2025	Abr 25	Custodia de bien	SOLTEC	Celulares	Iphone	Celular	640.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	10-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	25-abr-2025	Abr 25	Falta de información	COLMUEBLES, S.A.	Mueblerías	No se Registro	Juego de sala	1,944.00	Desistimiento	27-jun-2025	Jun 25	2025	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	25-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	23.93	Desistimiento	10-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Falta de información	AGROGANADERA DON GENARO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,500.00	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	ARBURY GROUP	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	4,494.00	Acuerdo en audiencia/Varios	10-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Televisor	96.29	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	07-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA PUERTA Y VENTANA	Herrerías	No se Registro	No se Registro	909.50	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	03-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	07-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	TECNO MIXEL	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Impresora	117.67	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	09-abr-2025	Abr 25	Falta de información	ALMACEN & ECONOMICO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Celular	310.30	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	11-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Laptop	662.33	Desistimiento/Devolución	26-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-abr-2025	Abr 25	Falta de información	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Freidora	64.15	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	36.32	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	23-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Bocina	192.59	Desistimiento	26-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	2													

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	BAY MOTORS, S.A.	Agencia de autos	Geely	Automóvil	26,990.00	Pendiente constancia desistimiento	12-ago-2025	Ago 25	2025	2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	MOTORES JAPONESES	Agencia de autos	Suzuki	Automóvil	23,100.00	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	MOLDURAS AUTOMOTRIZ S.A.	Repuestos para autos	KIA	Automóvil	107.00	Desistimiento	16-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	GAC MOTOR	Agencia de autos	GAC	Automóvil	18,499.99	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-abr-2025	Abr 25	Falta de información	SANTYSCARSS07	Venta de autos usados	Hyundai	Automóvil	8,900.00	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Jetour	Automóvil	26,200.01	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Jetour	Automóvil	25,000.00	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	AUTOS PRITY 507	Venta de autos usados	KIA	Automóvil	1,139.73	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	ICE MAKERS, S.A.	Taller de reparación de autos	Nissan	Automóvil	788.59	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	AUTOS PRITY 507	Venta de autos usados	Mitsubishi	Automóvil	3,300.00	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	OEM STORE PANAMÁ / OEM CORPORATION	Taller de reparación de autos	Land Rover	Automóvil	6,624.40	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	AUTO GLOBAL PARTS	Repuestos para autos	Nissan	Automóvil	200.73	Pendiente constancia desistimiento	27-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-abr-2025	Abr 25	Falta de información	AG AUTO PARTES	Repuestos para autos	Toyota	Automóvil	85.62	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO TIME S.A.	Repuestos para autos	Toyota	Automóvil	321.00	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	POSTER CAR EDITION	Venta de autos usados	Toyota	Automóvil	8,664.14	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-abr-2025	Abr 25	Falta de información	AUTOS PLATINIUM	Venta de autos usados	No se Registro	Automóvil	1,500.00	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-abr-2025	Abr 25	Falta de información	AUTOS PLATINIUM	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	5,300.00	En proceso					
Vehículo a Motor	Coclé	Ley 14 de 2018	30-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	ADA AUTOREPUESTO Y RASTRO	Repuestos para autos	No se Registro	Automóvil	3,000.00	En proceso					
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	09-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO DE PANAMA S.A.	Agencia de autos	Chevrolet	Automóvil	18,930.00	En proceso					
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	21-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	ELECTRONICA VE & VE, S.A.	Venta de autos usados	No se Registro	Automóvil	11,760.08	En proceso					
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	15-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	HYUNDAI	Agencia de autos	Hyundai	Automóvil	16,139.00	En proceso					
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	16-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	No se Registro	Automóvil	21,695.00	En proceso					
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	25-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE	Agencia de autos	Changan	Automóvil	23,482.00	En proceso					
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	28-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	CARBONE MOTORS	Agencia de autos	No se Registro	Automóvil	20,319.30	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Vicio oculto	FUENTE CLARA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	1,082.73	Resolución/Reparar	25-sep-2025	Sep 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	RCA	Lavadora	243.94	Desistimiento	03-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Falta de información	ENDEMIVA PANAMA	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	150.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Incumplimiento de servicio	TECNO ONE	Celulares	Iphone	Celular	140.00	Desistimiento/Devolución	19-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Falta de información	TELECOMPANY, S.A.	Computadoras	HP	Laptop	449.40	Acuerdo/Reemplazo	05-ago-2025	ago 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Almacén por departamentos	Premier	Lavadora	203.24	Pendiente constancia desistimiento	16-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Incumplimiento de servicio	ROSSANA TABARES MEDICAL SPA	Centros de estéticas	No se Registro	No se Registro	2,541.25	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	SHALOM, S.A.	Almacén por departamentos	Nisato	Refrigeradora	684.79	Acuerdo/Reemplazo	01-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Falta de información	ALTOS DE MIRAFLORES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	4,975.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Falta de información	VIAJES JAZMINE	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	420.00	Pendiente constancia desistimiento	02-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	LA FAMILIA PAWN AND JEWELRY	Casa de empeño	No se Registro	Tablet	26.79	Pendiente constancia desistimiento	05-ago-2025	ago 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Cobro indebido	UBER	Servicios de transporte particular	No se Registro	No se Registro	14.04	Desistimiento	27-may-2025	May 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-may-2025	May 25	Falta de información	COLINEAL CORPORATION CIA. LTDA.	Mueblerías	No se Registro	Sofa cama	213.57	Desistimiento	17-sep-2025	Sep 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	CELLSYSTEMS	Celulares	Honor	Celular	175.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Falta de información	BONAVEL	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	69.55	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Acuerdo en audiencia/Varios	16-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-may-2025	May 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Acuerdo en audiencia/Varios	17-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-may-2025	May 25	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	960.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-may-2025	May 25	Falta de información	PROMOTORA FAYETTEVILLE S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	400.00	Pendiente constancia desistimiento	01-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	417.29	Desistimiento	26-may-2025	May 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-may-2025	May 25	Incumplimiento de servicio	BEE TECH	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Laptop	65.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-may-2025	May 25	Falta de información	HOTEL RIAZOR	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	15.00	Desistimiento/Devolución	04-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	FOTO PLAZA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	428.00	Desistimiento	05-ago-2025	ago 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	MIRGOR PANAMA S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	1,278.74	Pendiente constancia desistimiento	19-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	TECNOBYTE STORE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP	Laptop	406.59	Desistimiento	22-may-2025	May 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-may-2025	May 25	Incumplimiento de servicio	IDEAS Y DESENOS RBK	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	1,500.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	TOOLS CENTER M8, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	37.42	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	HAPPY PHONE	Celulares	Iphone	Celular	374.50	Desistimiento	16-may-2025	May 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	331.65	Resolución/Reemplazo	25-sep-2025	Sep 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Dr. Dream	Colchón	429.70	Pendiente constancia desistimiento	01-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-may-2025	May 25	Vicio oculto	CHABEDU, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	978.41	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-may-2025	May 25	Incumplimiento de servicio	MILENIOPUERTA, S.A.	Herrerías	No se Registro	No se Registro	4,170.00	Desistimiento	10-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-may-2025	May 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	IMPORTADORA PRABACH, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Refrigeradora	280.00	Desistimiento/Devolución	17-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-may-2025	May 25	Falta de información	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	1,026.13	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-may-2025	May 25	Custodia de bien	INVERSIONES LIDER INTERNACIONAL, S.A.	Lavanderías o lavamáticos	No se Registro	No se Registro	1,915.00	Desistimiento/Devolución	07-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-may-2025	May 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	15.00	Acuerdo en audiencia/Varios	01-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	INVERSIONES VHL TIENDAS ONLINE PANAMA	Servicio de intermediación	Premier	Projector	45.00	Desistimiento	17-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-may-2025	May 25	Falta de información	CASA PROPIA	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	1,919.20	Desistimiento	01-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Aire acondicionado	716.85	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	149.77	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	353.07	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-may-2025	May 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Desistimiento	11-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-may-2025	May 25	Falta de información	MASTER RUGS COLLECTIONS, S.A.	Decoración	No se Registro	No se Registro	601.87	Desistimiento/Devolución	03-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-may-2025	May 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Acuerdo en audiencia/Varios	10-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-may-2025	May 25	Vicio oculto	DIGITAL CITY	Celulares	No se Registro	No se Registro	590.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-may-2025	May 25	Custodia de bien	REILY TALLER	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	360.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	LG	Refrigeradora	169.35	Desistimiento	18-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Hisense	Refrigeradora	400.00	Pendiente constancia desistimiento	22-may-2025	May 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-may-2025	May 25	Incumplimiento de servicio	CREDITOS BAHIA	Mueblería/equipo electrónico	Samsung	Televisor	942.00	Desistimiento	10-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-may-2025	May 25	Incumplimiento de servicio	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	236.19	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	E-VISION,S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Refrigeradora	513.55	Pendiente constancia desistimiento	23-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-may-2025	May 25	Falta de información	UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACION CIEN	Universidad	No se Registro	No se Registro	4,054.00	Desistimiento/Devolución	10-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	COMPañIA GOLY, S.A.	Almacén por departamentos	RCA	Televisor	299.55	Desistimiento	01-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-may-2025	May 25	Falta											

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B.)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-may-2025	May 25	Falta de información	UBER	Servicios de transporte particular	No se Registro	No se Registro	9.36	Desistimiento	20-jun-2025	Jun 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	REFRISTORE, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Aire acondicionado	3,605.58	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-may-2025	May 25	Incumplimiento de servicio	DC PRODUCTIONS, S.A. (HILOS & TUJERAS)	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	406.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	331.68	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	WINNING BROTHERS, S.A.	Celulares	Iphone	Celular	445.71	Desistimiento/Devolución	01-jul-2025	Jul 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	CELL UNIVERSE	Celulares	Iphone	Celular	570.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	BIMBA & LOLA PANAMA, S.A.	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Cartera	73.83	Desistimiento	19-jun-2025	Jun 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-may-2025	May 25	Falta de información	GLOBAL DESIGN INTERNACIONAL CORP.	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	213.57	Acuerdo/Devolución	16-jul-2025	Jul 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-may-2025	May 25	Falta de información	VIVIENDAS MADISON, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	1,300.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-may-2025	May 25	Falta de información	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Pintura	154.07	Desistimiento	01-jul-2025	Jul 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Honor	Celular	294.25	Pendiente constancia desistimiento	19-jun-2025	Jun 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-may-2025	May 25	Custodia de bien	IMPORTADORA AVEK, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hotline	Estufa	203.30	Pendiente constancia desistimiento	03-jun-2025	Jun 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-may-2025	May 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	27.50	Acuerdo en audiencia/Varios	25-ago-2025	ago 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-may-2025	May 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	24.66	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-may-2025	May 25	Falta de información	TECNOLOGIA DIGITAL Y SATELITAL & INNOVA GPS PAI	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Cámara	728.33	Desistimiento	17-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	MOVIL MAX	Celulares	No se Registro	No se Registro	636.00	Acuerdo/Reemplazo	19-ago-2025	ago 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS CARBONE, S.A.	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	No se Registro	132.48	Pendiente constancia desistimiento	10-jun-2025	Jun 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	TECNOBYTE STORE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	224.68	Desistimiento	16-jul-2025	Jul 25	2025	2025	2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	07-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Lavadora	203.25	Acuerdo en audiencia/Reemplazo	05-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	09-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Westinghouse	Calentador	288.89	Acuerdo en audiencia/Reemplazo	25-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	13-may-2025	May 25	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo/Reemplazo	25-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	15-may-2025	May 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	46.33	Desistimiento	25-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	19-may-2025	May 25	Cobro indebido	MIA MARKET AGUADULCE	Supermercados	No se Registro	No se Registro	313.90	Desistimiento/Devolución	06-ago-2025	ago 25	2025	2025	2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	21-may-2025	May 25	Incumplimiento de servicio	ELECTRONICA PENONOME	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Celular	83.46	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	11-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	05-may-2025	May 25	Falta de información	NATURAL ENGLISH	Cursos de inglés	No se Registro	No se Registro	614.25	En proceso					
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	07-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	NOVEY	Almacén por departamentos	LG	Refrigeradora	400.34	En proceso					
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	09-may-2025	May 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	TV por cable	No se Registro	No se Registro	45.46	En proceso					
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	26-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	LG	Estufa	924.48	En proceso					
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	06-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	1,497.95	En proceso					
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	05-may-2025	May 25	Devolución de dinero	GINZA STORE DAVID	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	19.99	En proceso					
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	OPTICA CHIRICANA	Ópticas	No se Registro	No se Registro	147.19	En proceso					
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-may-2025	May 25	Devolución de dinero	INMOBILIARIA GRUPO OH, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	4,950.00	En proceso					
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	14-may-2025	May 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	TV por cable	No se Registro	No se Registro	47.69	En proceso					
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-may-2025	May 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	Teléfono	20.95	En proceso					
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	RODELG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP	Laptop	481.48	En proceso					
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	19-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	JAMAR	Mueblerías	No se Registro	Camá	1,535.80	En proceso					
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	23-may-2025	May 25	Devolución de dinero	PEDIDOS YA	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	69.45	En proceso					
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	30-may-2025	May 25	Devolución de dinero	TALLER OMAR	Taller de reparación de autos	Toyota	Automóvil	401.00	En proceso					
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	30-may-2025	May 25	Custodia de bien	ANGIE SHOP	Celulares	Apple	Celular	250.00	En proceso					
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	16-may-2025	May 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	TV por cable	No se Registro	No se Registro	36.00	En proceso					
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	26-may-2025	May 25	Incumplimiento de contrato	SKY PANAMÁ	TV por cable	No se Registro	No se Registro	316.80	Desistimiento	26-ago-2025	ago 25	2025	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	05-may-2025	May 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	TV por cable	No se Registro	No se Registro	29.00	Desistimiento	10-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	07-may-2025	May 25	Falta de información	MUEBLES & HOGAR MARTA LAURA	Mueblerías	No se Registro	Mueble de sala	1,350.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	27-ago-2025	ago 25	2025	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	14-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	EYMARCELL07	Celulares	Oppo	Celular	165.00	En proceso					
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	14-may-2025	May 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	TV por cable	No se Registro	No se Registro	47.97	Desistimiento	10-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	19-may-2025	May 25	Falta de información	AUTO ESCUELA DE MANEJO JESUS DE NAZARENO	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	250.00	Desistimiento	10-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	20-may-2025	May 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	TV por cable	No se Registro	No se Registro	23.95	En proceso					
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	22-may-2025	May 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	160.70	En proceso					
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	27-may-2025	May 25	Falta de información	UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	487.50	En proceso					
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	05-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	MIVA	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	795.71	En proceso					
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	12-may-2025	May 25	Incumplimiento de servicio	HANDYMAN SERVICES AMMIR	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	2,432.50	En proceso					
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	15-may-2025	May 25	Incumplimiento de contrato	PRADERAS DEL CAMPO / LA CHORRERANA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	3,382.00	En proceso					
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	15-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	INVERSIONES MALAJ. S.A. (RESIDENCIAL ALTOS DE L)	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	4,782.66	En proceso					
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	27-may-2025	May 25	Incumplimiento de servicio	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	284.02	En proceso					
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	27-may-2025	May 25	Falta de información	JARDINES DE LA MITRA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	669.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	10-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	20-may-2025	May 25	Veracidad de la publicidad	TIGO PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	3.21	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	CHECK ENGINE INTERNATIONAL, S.A.	Taller de reparación de autos	Nissan	Automóvil	80.00	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	ELECTRÓNICA Y FERRETERÍA LUXOR	Repuestos para autos	Honda	Automóvil	100.00	Pendiente constancia desistimiento	10-jun-2025	Jun 25	2025	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Automóvil	20,300.00	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-may-2025	May 25	Falta de información	MOVIL AUTOS, S.A.	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	11,993.80	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-may-2025	May 25	Vicio oculto	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Automóvil	9,904.03	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	TALLER JGB	Repuestos para autos	No se Registro	Moto	250.00	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	REPUESTOS Y PARABRISAS PANAMA, S.A.	Repuestos para autos	Nissan	Automóvil	48.15	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	10-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Automóvil	25,499.00	Pendiente constancia desistimiento	08-ago-2025	ago 25	2025	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	REFRI KING, S.A.	Repuestos para autos	Honda	Automóvil	47.78	Desistimiento	14-ago-2025	ago 25	2025	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Automóvil	16,000.00	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	ECONÓMICA RENTA CLASSAUTO, S.A.	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	4,907.07	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-may-2025	May 25	Incumplimiento de servicio	SERVI RACING PANAMÁ	Taller de reparación de autos	Porsche	Automóvil	1,250.00	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-may-2025	May 25	Falta de información	INVERSIONES HAFEJI	Servicios de grúas	Toyota	Automóvil	224.70	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	MOTORES JAPONESES	Agencia de autos	Volvo	Automóvil	12,990.00	Desistimiento	29-jul-2025	Jul 25	2025	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	ESCO IMPORT INTENATIONAL	Repuestos para autos	Toyota	Automóvil	2,311.28	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-may-2025	May 25	Falta de información	AUTOS POPULAR, S.A.	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	6,220.00	Desistimiento	29-jul-2025	Jul 25	2025	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-may-2025	May 25	Custodia de bien	AG AUTO PARTES	Repuestos para autos	Audi	Automóvil	337.74	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	CAR POINT, S.A.	Venta de autos usados	Hyundai	Automóvil	7,700.00	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-may-2025	May 25	Falta de información	AG AUTO PARTES	Repuestos para autos	No se Registro	Automóvil	358.45	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-may-2025	May 25	Incumplimiento de servicio	MEH REPARACIONES	Taller de reparación de autos	Volvo	Automóvil	593.53	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Automóvil	22,795.00	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	PETROMOTORS, S.A.	Agencia de autos	Jetour	Automóvil	18,900.00	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Automóvil	18,295.00						

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	PETROMOTORS, S.A.	Agencia de autos	Jetour	Automóvil	23,299.00	Desistimiento					
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	09-may-2025	May 25	Devolución de dinero	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Automóvil	500.00	En proceso		02-sep-2025	Sep 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	23-may-2025	May 25	Incumplimiento de servicio	IMPORTADORA PANAMEÑA	Taller de reparación de autos	Ford	Automóvil	5,471.76	En proceso					
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 14 de 2018	12-may-2025	May 25	Daños y perjuicios	AUTO SERVICIOS 88 INTERNATIONAL INC	Taller de reparación de autos	Suzuki	Automóvil	58.97	Desistimiento	10-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 14 de 2018	12-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	CINE CARS MOTORS	Venta de autos usados	Hyundai	Automóvil	6,060.00	Desistimiento/Devolución	10-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	12-may-2025	May 25	Falta de información	SUPER MOTOS PANAMA OESTE, S.A.	Agencia de motos	No se Registro	Moto	300.00	Desistimiento/Devolución	10-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-jun-2025	Jun 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios	11-jul-2025	Jul 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jun-2025	Jun 25	Falta de información	INSTITUTO TECNICO DON BOSCO	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	170.00	Acuerdo/Devolución	01-jul-2025	Jul 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jun-2025	Jun 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	38.72	Acuerdo en audiencia/Varios	24-jul-2025	Jul 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	MUEBLES JAMAR	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	849.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de servicio	OPTICENTRO XPRESS, S.A.	Ópticas	No se Registro	No se Registro	118.71	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO CMW, S.A. (MOBILTEK)	Computadoras	No se Registro	Computadora	716.93	Desistimiento	02-jul-2025	Jul 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	FARMACIA ARROCHA	Farmacias	No se Registro	No se Registro	85.60	Acuerdo/Reemplazo	16-jul-2025	Jul 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jun-2025	Jun 25	Falta de información	PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	2,847.50	Acuerdo/Devolución	14-ago-2025	Ago 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	UPTECH	Computadoras	Asus	Computadora	1,099.99	Acuerdo/Reemplazo	14-ago-2025	Ago 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Dell	Computadora	1,150.25	Desistimiento	19-jun-2025	Jun 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	LG	Lavadora	748.98	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	L & L IMPORT & EXPORT, S.A.	Celulares	Samsung	Celular	289.50	Acuerdo/Reparación	09-jul-2025	Jul 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	FURNITURE CITY	Mueblerías	No se Registro	Colchón	409.99	Desistimiento	01-jul-2025	Jul 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	BODAPHONE	Celulares	Sony	Video juego	340.00	Desistimiento/Devolución	07-jul-2025	Jul 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de servicio	BEAUTY MARKET ASISTANCE INC	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	127.29	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-jun-2025	Jun 25	Falta de información	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	246.10	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de servicio	GRUPO PROESSA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Sony	Bocina	213.10	Desistimiento	03-jul-2025	Jul 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-jun-2025	Jun 25	Falta de información	PROMOTORA CASAS PACIFICAS	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	2,827.66	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-jun-2025	Jun 25	Falta de información	FELIX B. MADURO	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	1,234.55	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-jun-2025	Jun 25	Custodia de bien	MI CELULAR PTY	Celulares	Samsung	Celular	160.00	Acuerdo/Devolución	12-ago-2025	Ago 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Lavadora	421.58	Acuerdo en audiencia/Varios	04-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-jun-2025	Jun 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	24.66	Desistimiento	24-jul-2025	Jul 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de servicio	WOOMETRIX, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	Monitor	2,490.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-jun-2025	Jun 25	Falta de información	INSTITUTO SUPERIOR DE INGENIERIA	Universidad	No se Registro	No se Registro	233.76	Desistimiento	02-jul-2025	Jul 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	CLINICA OPTICA TAPIA	Ópticas	No se Registro	No se Registro	203.69	Acuerdo/Devolución	09-jul-2025	Jul 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-jun-2025	Jun 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-jun-2025	Jun 25	Resolución de contrato	GRUPO DE COMUNICACIONES DIGITALES, S.A.	Telefonía	No se Registro	No se Registro	171.15	Acuerdo/Devolución	25-jul-2025	Jul 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	SERVICIO HEAU S.A. (H & L MOBILES)	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Scooter	235.40	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-jun-2025	Jun 25	Falta de información	MAXICOOL H.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	140.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Samsung	Lavadora	427.99	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de servicio	WOOD QUALITY	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	1,050.00	Desistimiento	14-ago-2025	Ago 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	TCL	Congelador	615.27	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-jun-2025	Jun 25	Falta de información	JAMAR	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	1,346.06	Acuerdo/Devolución	14-ago-2025	Ago 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-jun-2025	Jun 25	Falta de información	SHOPPTY-LINDA COMPRA PANAMA	Tiendas, abarroterías,bancos,kioscos, etc	No se Registro	No se Registro	36.00	Acuerdo/Devolución	10-jul-2025	Jul 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	COMERCIALIZADORA PUSA, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Congelador	489.99	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-jun-2025	Jun 25	Falta de información	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Toshiba	Televisor	192.59	Desistimiento	14-ago-2025	Ago 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-jun-2025	Jun 25	Falta de información	STEVEN'S	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Mesa comedor	679.51	Desistimiento/Devolución	01-jul-2025	Jul 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	CAD CENTRAL AMERICA APPLIANCE DISTRIBUTORS	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Kitchen	Refrigeradora	1,540.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	No se Registro	Aire acondicionado	310.25	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jun-2025	Jun 25	Resolución de contrato	TIGO PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	45.08	Pendiente constancia desistimiento	04-ago-2025	Ago 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	OUTDOOR ADVENTURE	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Zapatos	160.50	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	CELL UNIVERSE	Celulares	Dell	Laptop	832.00	Desistimiento	11-jul-2025	Jul 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jun-2025	Jun 25	Vicio oculto	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	748.95	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de servicio	CARGA URGENTE DEL ISTMO, S.A.	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	31.10	Desistimiento	12-ago-2025	Ago 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-jun-2025	Jun 25	Falta de información	OPTICA SOSA Y ARANGO	Ópticas	No se Registro	Lentes	210.58	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jun-2025	Jun 25	Falta de información	RAENCO	Almacén por departamentos	Sony	Televisor	1,485.02	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-jun-2025	Jun 25	Cobro indebido	UBER	Servicios de transporte particular	No se Registro	No se Registro	5.81	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de servicio	TAPIZADOS MARINO M.A.R.	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	317.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jun-2025	Jun 25	Falta de información	CAPACOL, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	58.80	Desistimiento/Devolución	01-ago-2025	Ago 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de servicio	ON SERVICE, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	LG	Refrigeradora	231.75	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de contrato	PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	3,250.00	Acuerdo/Devolución	05-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	LG	Refrigeradora	405.53	Desistimiento	19-ago-2025	Ago 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jun-2025	Jun 25	Cobro indebido	UBER	Servicios de transporte particular	No se Registro	No se Registro	75.59	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jun-2025	Jun 25	Falta de información	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	250.00	Acuerdo/Devolución	09-jul-2025	Jul 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	555.33	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-jun-2025	Jun 25	Falta de información	SUPERMERCADO XTRA, S.A.	Supermercados	Hotline	Televisor	192.58	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-jun-2025	Jun 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	19.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	MATERIALES DE CONSTRUCCION CASA GRANDE	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	432.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	DIGITAL CELL	Celulares	Honor	Celular	580.00	Pendiente constancia desistimiento	01-ago-2025	Ago 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	CELL UNIVERSE	Celulares	Iphone	Celular	1,104.00	Desistimiento	07-jul-2025	Jul 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jun-2025	Jun 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	36.00	Acuerdo en audiencia/Varios	04-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jun-2025	Jun 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios	18-jul-2025	Jul 25	2025	2025	2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	17-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	ECCOCENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Aire acondicionado	214.95	Acuerdo en audiencia/Reemplazo	11-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	19-jun-2025	Jun 25	Vicio oculto	RODEO CAMPESTRE S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	2,729.00	En proceso					
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	24-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de servicio	EL VALLE DE ANTON SUITES	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	77.00	En proceso					
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	04-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	TITAN PANAMÁ	Almacén por departamentos	Sankey	Televisor	224.69	En proceso					
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	04-jun-2025	Jun 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	04-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	EL COSTO	Almacén por departamentos	Sankey	Televisor	106.99	En proceso					
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	11-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Hisense	Refrigeradora	479.95	En proceso					
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	12-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	LG	Refrigeradora	1,850.00	En proceso					
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	25-jun-2025	Jun 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	25-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	GOOD MOVIL										

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	06-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	STORE M	Almacén por departamentos	No se Registro	Bicicleta	350.00	Desistimiento	26-ago-2025	Ago 25	2025	2025	
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	19-jun-2025	Jun 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento	26-ago-2025	Ago 25	2025	2025	
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	20-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	MEGA VARIEDADES LA POLLERA	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Refrigeradora	430.00	En proceso				2025	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	09-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Impresora	264.27	En proceso				2025	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	10-jun-2025	Jun 25	Vicio oculto	PROMOTORA VIVENCIA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	3,781.96	En proceso				2025	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	10-jun-2025	Jun 25	Falta de información	MATERIALES Y CRISTALERIA, S. A.	Materiales de construcción	No se Registro	Ventana	176.40	En proceso				2025	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	12-jun-2025	Jun 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	37.54	En proceso				2025	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	17-jun-2025	Jun 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	32.69	En proceso				2025	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	18-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	OPTICA PEÑA DIAZ	Ópticas	No se Registro	Lentes	385.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	27-ago-2025	Ago 25	2025	2025	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	20-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Calentador	171.19	En proceso				2025	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	25-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	ELECTRONICA 168	Celulares	REDMI	Celular	144.00	En proceso				2025	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	27-jun-2025	Jun 25	Cobro indebido	NUEVO SOLO A DÓLAR Y MÁS	Almacén por departamentos	No se Registro	Lámpara	13.90	En proceso				2025	
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	10-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	ADIDAS	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Calzado	127.28	En proceso				2025	
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	13-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Lavadora	1,129.48	En proceso				2025	
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Dispensador de agua	89.86	En proceso				2025	
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	20-jun-2025	Jun 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso				2025	
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	27-jun-2025	Jun 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso				2025	
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	27-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de servicio	AEROPPOST PANAMA	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	35.32	En proceso				2025	
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	24-jun-2025	Jun 25	Veracidad de la publicidad	FARMA VALUE	Farmacias	No se Registro	No se Registro	42.98	Acuerdo/Devolución	11-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jun-2025	Jun 25	Veracidad de la publicidad	AGENCIAS FEDURO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	2,500.00	En proceso				2025	
Veracidad	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	13-jun-2025	Jun 25	Veracidad de la publicidad	DECO PISCINAS CORONADO	Remodelación	No se Registro	No se Registro	137.22	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	Agencia de autos	Cherry	Automóvil	26,000.00	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	AUTOS POPULAR, S.A.	Venta de autos usados	KIA	Automóvil	6,320.00	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-jun-2025	Jun 25	Falta de información	MULTIPIEZAS INTERNACIONAL, S.A.	Repuestos para autos	Hyundai	Automóvil	150.00	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-jun-2025	Jun 25	Custodia de bien	INFINITY PRO AUDIO	Taller de reparación de autos	Cherry	Automóvil	857.94	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Automóvil	12,995.00	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	AUTO GLOBAL PARTS	Repuestos para autos	Toyota	Automóvil	37.85	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-jun-2025	Jun 25	Custodia de bien	RECTIFICADORES DE MOTORES MANÁ	Taller de reparación de autos	Toyota	Automóvil	6,414.78	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Automóvil	10,301.88	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	BAY MOTORS, S.A.	Agencia de autos	Geely	Automóvil	21,490.00	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	Agencia de autos	GAC	Automóvil	24,450.00	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	SANDI AUTOS	Venta de autos usados	Hyundai	Automóvil	353.82	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO AUTOMOTRIZ CENTROAMERICANO, S.A.	Agencia de autos	Maxus	Automóvil	25,590.00	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	BTD, S.A.	Venta de autos usados	Mercedez Benz	Automóvil	11,262.23	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de servicio	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Automóvil	1,005.80	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Automóvil	28,999.00	Desistimiento	02-sep-2025	Sep 25	2025	2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	RETOMOTORS, S.A.	Agencia de autos	Jetour	Automóvil	25,000.00	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-jun-2025	Jun 25	Custodia de bien	VSAUTOSWORKS	Taller de reparación de autos	Audi	Automóvil	25,075.51	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	CAR MARKET	Venta de autos usados	BMW	Automóvil	3,291.00	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-jun-2025	Jun 25	Falta de información	DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE	Agencia de autos	Changan	Automóvil	2,047.21	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de servicio	CDA PANAMA 1 S.A. / CAR CARE MOTOR SPORT, S.A.	Taller de reparación de autos	Ford	Automóvil	2,728.00	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de servicio	TALLER BILLY QUEEN	Taller de reparación de autos	No se Registro	Automóvil	149.80	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA DE MOTORES, S.A.	Venta de autos usados	Chevrolet	Automóvil	8,495.00	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	TALLER CAR CARE	Taller de reparación de autos	No se Registro	Automóvil	383.04	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE	Agencia de autos	Changan	Automóvil	25,488.00	Desistimiento	02-sep-2025	Sep 25	2025	2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Karry	Automóvil	12,845.00	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	MOTION MOTORS, S.A.	Agencia de autos	No se Registro	Automóvil	21,639.29	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	LEVEL UP 360, S.A.	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	5,000.00	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	MULTIPIEZAS INTERNACIONAL, S.A.	Repuestos para autos	Mitsubishi	Automóvil	1,500.00	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	ROCK CARS AUTOS USADOS	Venta de autos usados	Honda	Automóvil	6,800.00	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	SCHUBERT AUTO	Agencia de autos	Dongfeng	Automóvil	28,900.00	Desistimiento	02-sep-2025	Sep 25	2025	2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	BAY MOTORS, S.A.	Agencia de autos	Geely	Automóvil	21,490.00	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	Agencia de autos	GAC	Automóvil	21,950.00	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-jun-2025	Jun 25	Veracidad de la publicidad	EXCEL USADOS	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	2,024.00	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Coclé	Ley 14 de 2018	05-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	No se Registro	Automóvil	28,990.00	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	03-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	BAHIA MOTORS	Agencia de motos	Honda	Moto	2,700.00	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	05-jun-2025	Jun 25	Daños y perjuicios	PETROCOMERCIALES DE AZUERO, S.A.	Estaciones de gasolinas	Volvo	Automóvil	3,205.22	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	19-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	COPAMA	Agencia de autos	MG	Automóvil	16,500.00	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Los Santos	Ley 14 de 2018	30-jun-2025	Jun 25	Daños y perjuicios	INVERSIONES EMILY MARIE/CARLOS I. BOTELLO	Repuestos para autos	Honda	Automóvil	1,131.42	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	06-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de servicio	CAR DESIGN	Taller de reparación de autos	No se Registro	Automóvil	450.00	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	16-jun-2025	Jun 25	Custodia de bien	GRUAS Y EQUIPOS VITITO, S.A.	Servicios de grúas	No se Registro	Automóvil	331.70	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	20-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	No se Registro	Automóvil	20,995.00	Pendiente constancia desistimiento	03-sep-2025	Sep 25	2025	2025	
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	26-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Automóvil	29,165.00	En proceso				2025	
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	26-jun-2025	Jun 25	Cobro indebido	DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE	Agencia de autos	Changan	Automóvil	160.00	En proceso				2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-jul-2025	Jul 25	Venta engañosa	ELECTRONICA NEWTON	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	19.24	Desistimiento/Devolución	10-sep-2025	Sep 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	TECNOBYTE STORE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	1,132.81	Acuerdo en audiencia/Reemplazo	04-sep-2025	Sep 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	GAES PANAMA, S.A.	Equipo médico	No se Registro	No se Registro	2,293.35	En proceso				2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-jul-2025	Jul 25	Custodia de bien	MAC STORE	Celulares	Iphone	Celular	1,751.70	Pendiente constancia desistimiento	01-sep-2025	Sep 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Lavadora	588.51	Desistimiento	11-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	E-VISION,S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Secadora	515.04	En proceso				2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Estufa	908.43	En proceso				2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-jul-2025	Jul 25	Falta de información	NEXT MODELS AGENCY	Cursos especializados (karate,cocina,seminario,etc)	No se Registro	No se Registro	495.00	En proceso				2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de servicio	CENTROS DE SERVICIO PANAMA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Whirlpool	Lavadora	335.00	En proceso				2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jul-2025	Jul 25	Falta de información	INMOBILIARIA Q, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	1,968.80	En proceso				2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	INMOBILIARIA Q, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	155.12	Desistimiento/Devolución	09-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jul-2025	Jul 25	Vicio oculto	LUCKY ACES INC	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	368.00	En proceso				2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jul-2025	Jul 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios	05-ago-2025	Ago 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jul-2025	Jul 25	Falta de información	AIR EUROPA	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	1,891.29	En proceso				2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	STARCELL PANAMA	Celulares	Iphone	Celular	829.25	Acuerdo en audiencia/Varios	04-ago-2025	Ago 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007														

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B.)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	CARBONE, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	160.49	Desistimiento		09-sep-2025	Sep 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de servicio	MP MULTISERVICIOS PEDROZA	Herrerías	No se Registro	No se Registro	1,167.50	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	MOBILES ETC	Celulares	REDMI	Celular	288.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-jul-2025	Jul 25	Falta de información	AIR EUROPA	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	219.90	Pendiente constancia desistimiento	01-ago-2025	Ago 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	589.97	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-jul-2025	Jul 25	Cobro indebido	PORTAL DEL SOL INVESTMENT, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	2,153.45	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-jul-2025	Jul 25	Cobro indebido	UBER	Servicios de transporte particular	No se Registro	No se Registro	50.14	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	TECNOBOX KL	Celulares	Samsung	Celular	145.00	Acuerdo en audiencia/Reparación	05-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-jul-2025	Jul 25	Falta de información	CORPORACION SELECTO PANAMA S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	106.95	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-jul-2025	Jul 25	Custodia de bien	I SHOP TOWN CENTER	Celulares	No se Registro	No se Registro	108.00	Acuerdo/Reemplazo	14-ago-2025	Ago 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jul-2025	Jul 25	Falta de información	RODELG	Almacén por departamentos	Mystic	Aire acondicionado	427.99	Acuerdo en audiencia/Varios	09-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jul-2025	Jul 25	Falta de información	HAIR TO WEAR BEAUTY SUPPLY	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	96.25	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	LG	Televisor	588.49	Pendiente constancia desistimiento	04-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-jul-2025	Jul 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	Samsung	Celular	17.87	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jul-2025	Jul 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento	14-ago-2025	Ago 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	426.94	Desistimiento	24-jul-2025	Jul 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de servicio	BLACK DOG	Animales	No se Registro	No se Registro	79.30	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Lavadora	599.97	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Centro de lavado	405.54	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-jul-2025	Jul 25	Falta de información	ENG&LAW INVESTMENTS, S.A.	Ópticas	No se Registro	No se Registro	80.25	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	MOVIL MAX	Celulares	Xiaomi	Celular	568.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-jul-2025	Jul 25	Resolución de contrato	COMUNICACIONES METROPOLITANAS INC.	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	44.99	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-jul-2025	Jul 25	Cobro indebido	RESTAURANTES / FONDAS	Restaurantes / fondas	No se Registro	No se Registro	100.00	Desistimiento/Devolución	14-ago-2025	Ago 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	TITAN PANAMÁ	Almacén por departamentos	Hisense	Congelador	513.59	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	DIGITAL HOGAR	Almacén por departamentos	Nisato	Lavadora	203.25	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-jul-2025	Jul 25	Falta de información	FELIX B. MADURO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	2,769.88	Inhibe	09-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-jul-2025	Jul 25	Cobro indebido	MC DONALD'S	Restaurantes / fondas	No se Registro	No se Registro	72.72	Desistimiento/Devolución	01-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-jul-2025	Jul 25	Cobro indebido	CMF SOLUCIONES FINANCIERAS	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	291.84	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jul-2025	Jul 25	Custodia de bien	ELECTRONICA COMPUTACION Y COMUNICA, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Asus	Laptop	705.50	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jul-2025	Jul 25	Vicio oculto	METRO PACIFIC RESIDENCES INC	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	2,566.24	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hotline	Televisor	278.20	Desistimiento	18-ago-2025	Ago 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de servicio	HUJALATERIA BEM, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	1,030.00	Acuerdo en audiencia/Varios	17-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	TECNOBYTE STORE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	481.49	Pendiente constancia desistimiento	02-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jul-2025	Jul 25	Falta de información	LA FAMILIA PAVN AND JEWELRY	Celulares	Samsung	Celular	84.99	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Lavadora	160.49	Desistimiento	19-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-jul-2025	Jul 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	32.00	Acuerdo en audiencia/Varios	05-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	LG	Estufa	1,015.43	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	SUPERMERCADO REY	Supermercados	No se Registro	No se Registro	64.15	Acuerdo en audiencia/Reemplazo	04-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-jul-2025	Jul 25	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	356.60	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PIAG PANAMA, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	775.71	Desistimiento/Devolución	11-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jul-2025	Jul 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento	01-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	LA FAMILIA PAVN AND JEWELRY	Casa de empeño	No se Registro	Laptop	201.44	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PANAMA TACTICAL	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Zapatos	80.25	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	CASA CONFORT, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	LG	Congelador	1,026.13	Desistimiento	01-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	OUTDOOR ADVENTURE	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Zapatos	187.25	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	57 OBARRIO DEVELOPMENT, CORP.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	1,038.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-jul-2025	Jul 25	Falta de información	PFI INTERNACIONAL, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Maquina de coser	439.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-jul-2025	Jul 25	Falta de información	HOTEL RAMADA PANAMA	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	59.00	Pendiente constancia desistimiento	04-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Lavadora	499.95	Pendiente constancia desistimiento	04-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-jul-2025	Jul 25	Falta de información	ANDREWS CONSULTING	Cursos de inglés	No se Registro	No se Registro	400.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de servicio	BODAPHONE	Celulares	Iphone	Celular	570.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	MUJER CHIC, S.A.	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	32.09	Desistimiento/Devolución	01-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de servicio	CLINICA SAGRADO CORAZON DE JESÚS	Clinicas/ Hospitales	No se Registro	Protesis Dental	1,630.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	RODELG	Almacén por departamentos	RCA	Estufa	445.10	Pendiente constancia desistimiento	03-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de servicio	IRON & CONSTRUCTION DESIGN GROUP, S.A.	Herrerías	No se Registro	No se Registro	504.90	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	TECNOBOX KL	Celulares	Iphone	Celular	500.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-jul-2025	Jul 25	Custodia de bien	SERVITECNI-MULTISERVICIOS	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Sankey	Televisor	20.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	RODELG	Almacén por departamentos	RCA	Televisor	101.64	Desistimiento	01-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	INVERSIONES CARBONE, S.A.	Ferreterías, materiales de construccion o similares	Carbone	No se Registro	30.05	Desistimiento	11-ago-2025	Ago 25	2025	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-jul-2025	Jul 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	EBANISTERIA E INSTALACIONES JOB	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	1,400.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	COCHEZ, S.A.	Almacén por departamentos	Samsung	Congelador	501.83	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de servicio	MINIMED	Clinicas/ Hospitales	No se Registro	No se Registro	26.25	Desistimiento/Devolución	01-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	02-jul-2025	Jul 25	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso					
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	02-jul-2025	Jul 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	34.49	Acuerdo en audiencia/Varios	11-sep-2025	Sep 25	2025	2025	2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	11-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	MUEBLICENTRO ESPAÑA S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	744.83	En proceso					
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	17-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	SANBEL MUEBLES, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	Whirlpool	Lavadora	1,092.00	En proceso					
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	21-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Estufa	246.09	En proceso					
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	24-jul-2025	Jul 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	28-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Panasonic	Aire acondicionado	875.00	En proceso					
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	03-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	No se Registro	Cargador	13.85	En proceso					
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	11-jul-2025	Jul 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	En proceso					
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	23-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Hisense	Refrigeradora	450.00	En proceso					
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	23-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	No se Registro	Refrigeradora	819.00	En proceso					
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	01-jul-2025	Jul 25	Devolución de dinero	PROMOTORA ALTAMIRA	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,158.00	En proceso					
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	02-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Maquina de coser	119.99	En proceso					
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	04-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Lenovo	Laptop	499.97	En proceso					
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	04-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	FRANKLIN JURADO	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	Maquina cortagrama	283.02	En proceso					
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-jul-2025	Jul 25	Devolución de dinero	REFI PARTES S,A	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Pieza de Repuesto	42.80	En proceso					
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	10-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	Maquina cortagrama	278.19	En proceso					

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	02-jul-2025	Jul 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	47.37	En proceso					2025
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	02-jul-2025	Jul 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	40.21	En proceso					2025
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	02-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO WESTERN, S.A.	Zapaterías	No se Registro	No se Registro	134.99	En proceso					2025
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	03-jul-2025	Jul 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	240.00	En proceso					2025
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	28-jul-2025	Jul 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	46.62	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	01-jul-2025	Jul 25	Falta de información	AGROGANADERA DON GENARO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	2,200.00	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	09-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Refrigeradora	748.95	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	10-jul-2025	Jul 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	25.72	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	02-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Samsung	Congelador	1,711.94	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	07-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	CELULAR OUTLET	Celulares	Iphone	Celular	1,101.99	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	08-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Hisense	Televisor	641.97	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	11-jul-2025	Jul 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	Samsung	No se Registro	13.50	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	RANCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	341.33	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	SHALOM, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	Lavadora	267.49	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	15-jul-2025	Jul 25	Falta de información	SABIS INTERNATIONAL SC PANAMA OESTE	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	900.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de contrato	ORTHO STETIC CLINICA DENTAL	Clínicas/ Hospitales	No se Registro	No se Registro	1,072.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	17-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Dell	Computadora	449.38	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	18-jul-2025	Jul 25	Falta de información	VIAJANDO CON OFERTAS	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	240.10	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-jul-2025	Jul 25	Custodia de bien	STAR CELULAR	Celulares	Iphone	Celular	576.73	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	29-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO / ELECTROCOM	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Refrigeradora	588.45	En proceso					2025
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jul-2025	Jul 25	Veracidad de la publicidad	VERACIDAD DE INTERMEDIACION	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	81.00	Pendiente constancia desistimiento	30-jul-2025	Jul 25	2025		2025
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jul-2025	Jul 25	Veracidad de la publicidad	BATH & BODY WORKS	Perfumería	No se Registro	No se Registro	20.33	Desistimiento	19-ago-2025	Ago 25	2025		2025
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	28-jul-2025	Jul 25	Veracidad de la publicidad	INMOBILIARIA DON ANTONIO, S.A.	Supermercados	No se Registro	Playstation	695.50	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	DURAN'S GARAGE S.A.	Taller de reparación de autos	Audi	Automóvil	1,992.60	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PETROMOTORS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Automóvil	25,499.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	REPUESTOS EL MEJOR	Repuestos para autos	Hyundai	Automóvil	69.64	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	AUTO SERVICIOS GENESIS	Taller de reparación de autos	Toyota	Automóvil	10,016.05	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	MOTION MOTORS, S.A.	Agencia de autos	Kaiyi	Automóvil	22,459.30	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de servicio	RAYO IMPORT, S.A.	Taller de reparación de autos	Hyundai	Automóvil	2,305.49	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	MK MOTORS PTY	Venta de autos usados	Toyota	Automóvil	11,500.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PETROMOTORS, S.A.	Agencia de autos	Jetour	Automóvil	24,500.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de servicio	TALLER CAR CARE MOTOR SPORT, S.A.	Taller de reparación de autos	Chevrolet	Automóvil	491.86	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-jul-2025	Jul 25	Falta de información	BAHIA MOTORS	Agencia de autos	Honda	Automóvil	2,807.62	Desistimiento	09-sep-2025	Sep 25	2025		2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	CAR SHOP	Venta de autos usados	Hyundai	Automóvil	9,800.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA DE MOTORES S.A./ FAT CAR	Venta de autos usados	Hyundai	Automóvil	8,195.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	09-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Automóvil	18,299.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	09-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de servicio	TRANSMISIONES AUTOMATICAS PTY, S.A.	Taller de reparación de autos	Ford	Automóvil	4,258.60	Desistimiento	10-sep-2025	Sep 25	2025		2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	09-jul-2025	Jul 25	Falta de información	GRUAS TIN TOWING	Agencia de autos	No se Registro	Automóvil	1,000.00	Desistimiento	02-sep-2025	Sep 25	2025		2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	09-jul-2025	Jul 25	Falta de información	TALLER Y GRUAS DE LA 24 DE DICIEMBRE S.A.	Taller de reparación de autos	KIA	Automóvil	2,168.25	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-jul-2025	Jul 25	Falta de información	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Automóvil	1,050.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	CAR MARKET	Venta de autos usados	Toyota	Automóvil	17,150.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-jul-2025	Jul 25	Custodia de bien	CARMASTER PANAMA, S.A.	Taller de reparación de autos	Chevrolet	Automóvil	682.03	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	Agencia de autos	Maxus	Automóvil	3,495.74	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO TECNICAR S.A.	Venta de autos usados	KIA	Automóvil	8,720.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	INVERSIONES 138 S.A.	Repuestos para autos	Hyundai	Automóvil	181.90	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	HZ MOTORS	Venta de autos usados	KIA	Automóvil	7,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	INVERSIONES IRM S.A.	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	5,500.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	RASTRO MULTIMOTORES	Repuestos para autos	KIA	Automóvil	2,354.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-jul-2025	Jul 25	Falta de información	CMG MOTORS GROUP	Agencia de autos	JEEP	Automóvil	3,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-jul-2025	Jul 25	Custodia de bien	FCC INNOVACION	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	70.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA / GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	Agencia de autos	Chevrolet	Automóvil	20,994.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-jul-2025	Jul 25	Custodia de bien	SPEED & SOUND ELECTRONIC	Repuestos para autos	Ford	Automóvil	70.53	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de servicio	FOR AUTO PANAMA, S.A.	Taller de reparación de autos	Ford	Automóvil	3,725.35	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-jul-2025	Jul 25	Custodia de bien	MPH MOTOPARTES Y ACCESORIOS	Taller de reparación de autos	Yamaha	Moto	255.52	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-jul-2025	Jul 25	Falta de información	CTS DEL ISTMO, S.A.	Agencia de autos	Kaiyi	Automóvil	28,405.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-jul-2025	Jul 25	Custodia de bien	AUTOS COOL, S.A	Venta de autos usados	Toyota	Automóvil	2,916.47	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	JUAN'S CARS	Venta de autos usados	Hyundai	Automóvil	7,450.23	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	ROCK CARS AUTOS USADOS	Venta de autos usados	KIA	Automóvil	6,420.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	COMPANIA CHIRICANA DE AUTOMOVILES	Agencia de autos	Mitsubishi	Automóvil	1,200.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	LEVEL UP 360, S.A.	Venta de autos usados	KIA	Automóvil	7,300.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Automóvil	590.94	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	MOTORES JAPONESES	Agencia de autos	Suzuki	Automóvil	27,990.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de servicio	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Automóvil	4,000.25	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-jul-2025	Jul 25	Cobro indebido	GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	Agencia de autos	Fiat	Automóvil	212.83	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Automóvil	29,345.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de servicio	CLINICA AUTOMOTRIZ CAMACARO PANAMA	Taller de reparación de autos	Ford	Automóvil	1,926.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	SALGADO CARS & SYM	Venta de autos usados	Mercedez Benz	Automóvil	8,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	CAR MARKET	Venta de autos usados	Mercedez Benz	Automóvil	3,800.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Automóvil	23,295.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de servicio	ELECTROMECANICA J. CASTILLO SUC	Taller de reparación de autos	Suzuki	Automóvil	130.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	MOTOS JONY S.A./MOTOYA S.A.	Agencia de motos	Xmotors	Moto	2,648.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de servicio	RASTRO BLUE JAY	Taller de reparación de autos	Suzuki	Automóvil	700.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	31-jul-2025	Jul 25	Vicio oculto	DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE	Agencia de autos	Changan	Automóvil	910.70	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	31-jul-2025	Jul 25	Falta de información	AUTO AIRE INTER COOLER, S.A.	Taller de reparación de autos	Hyundai	Automóvil	90.95	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	31-jul-2025	Jul 25	Falta de información	EMPRESAS CARBONE, S.A.	Agencia de autos	Dongfeng	Automóvil	280.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	04-jul-2025	Jul 25	Devolución de dinero	ROSERVICE	Taller de reparación de autos	No se Registro	No se Registro	60.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	15-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	LA CASA DE LAS BATERIAS	Repuestos para autos	No se Registro	Batería de auto	75.21	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	15-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	CORPORACION MEGA DIESEL S.A.	Repuestos para autos	No se Registro	Pieza de Repuesto	535.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Los Santos	Ley 14 de 2018	04-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	AUTO CENTRO DJ	Repuestos para autos	Mitsubishi	Automóvil	139.10	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	08-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO B. INVESTMENTS, S.A.	Agencia de autos	Cherry	Automóvil	22,488.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	10-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de servicio	AUTO SERVICENTRO OESTE	Repuestos para autos	Nissan	Pieza de Repuesto	1,587.16	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018														

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-ago-2025	Ago 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	24.26	Acuerdo en audiencia/Varios	17-sep-2025	Sep 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ago-2025	Ago 25	Resolución de contrato	TIGO PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	25.10	Desistimiento	19-ago-2025	Ago 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS CARBONE, S.A.	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	Bomba de agua	136.37	Desistimiento	19-sep-2025	Sep 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de servicio	SUGARBELLA	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	85.00	En proceso			2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	HP	Computadora	353.05	Acuerdo en audiencia/Varios	04-sep-2025	Sep 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	Samsung	Celular	469.73	En proceso			2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	RODELGAG	Almacén por departamentos	Dell	Laptop	534.98	En proceso			2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de servicio	FUNERARIA PÉREZ	Funerarías	No se Registro	No se Registro	515.21	En proceso			2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	1,220.63	En proceso			2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	1,133.13	En proceso			2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Refrigeradora	492.19	Desistimiento	03-sep-2025	Sep 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	986.40	En proceso			2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	CALZASHOES	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Zapatos	37.44	Pendiente constancia desistimiento	02-sep-2025	Sep 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	M.I.R. INVESTMENTS COMPANY INC	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	96.29	En proceso			2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de servicio	IRON & CONSTRUCTION DESIGN GROUP, S.A.	Herrerías	No se Registro	No se Registro	1,020.00	En proceso			2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	QUINTAS DE VALLE BONITO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	3,500.00	En proceso			2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ago-2025	Ago 25	Resolución de contrato	BOOKING MULTISERVICE	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	999.99	En proceso			2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	TECH & HOUSE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Horno	1,016.49	En proceso			2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	748.95	En proceso			2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Hisense	Refrigeradora	347.70	En proceso			2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	RODELGAG	Almacén por departamentos	Sankey	Televisor	1,497.98	En proceso			2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de servicio	GOLD NICE JOYERIA	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	1,900.01	En proceso			2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de contrato	A.S. CORPORATE GROUP INC.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	4,450.00	En proceso			2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de servicio	ON SERVICE PANAMA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Samsung	Refrigeradora	238.21	En proceso			2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO TESORINI, S.A.	Joyería/Relojerías	Casio	Reloj	173.31	En proceso			2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ago-2025	Ago 25	Falta de información	AVIANCA	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	367.17	En proceso			2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ago-2025	Ago 25	Cobro indebido	TITAN PANAMÁ	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	1,198.80	En proceso			2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Televisor	85.59	En proceso			2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	BILLY CELL	Celulares	No se Registro	Aire acondicionado	203.30	En proceso			2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ago-2025	Ago 25	Falta de información	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	442.92	En proceso			2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de servicio	IRON & CONSTRUCTION DESIGN GROUP, S.A.	Herrerías	No se Registro	No se Registro	600.00	En proceso			2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de servicio	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	230.73	En proceso			2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP	Laptop	802.50	En proceso			2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-ago-2025	Ago 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	60.00	Acuerdo en audiencia/Varios	26-sep-2025	Sep 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Congelador	608.83	En proceso			2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ago-2025	Ago 25	Falta de información	MIRGOR PANAMA S.A.	Celulares	Samsung	Celular	1,165.23	Desistimiento/Devolución	09-sep-2025	Sep 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ago-2025	Ago 25	Cobro indebido	CINEMA PROPERTIES OF PANAMA, S.A.	Cines	No se Registro	No se Registro	150.00	En proceso			2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	SUPERCENTRO EL FUERTE (TAMEK, S.A.)	Supermercados	Hisense	Televisor	171.18	Desistimiento	19-sep-2025	Sep 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	VIVI BEAUTY SUPPLY CORPORATION, S.A.	Distribuidoras e importadoras	No se Registro	Lámpara	140.00	En proceso			2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	CELL UNIVERSE	Celulares	Poco	Celular	345.00	Desistimiento	19-sep-2025	Sep 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-ago-2025	Ago 25	Custodia de bien	PPA CENTER	Celulares	Samsung	Celular	262.00	En proceso			2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ago-2025	Ago 25	Falta de información	DESARROLLOS URBANOS DEL NORTE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	560.00	En proceso			2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	TIGO PANAMÁ	Telefonía	Oppo	Celular	171.15	Desistimiento	10-sep-2025	Sep 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ago-2025	Ago 25	Falta de información	PROMOTORA CASAS PACIFICAS	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	875.00	En proceso			2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	Sankey	Congelador	459.11	En proceso			2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ago-2025	Ago 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	24.66	En proceso			2025	2025	
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	11-ago-2025	Ago 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	49.00	En proceso			2025	2025	
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	14-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Lavadora	406.55	En proceso			2025	2025	
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	18-ago-2025	Ago 25	Cobro indebido	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	202.36	En proceso			2025	2025	
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	21-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	SANEL MUEBLES, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	Nisato	Televisor	694.00	En proceso			2025	2025	
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	26-ago-2025	Ago 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	46.26	En proceso			2025	2025	
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	07-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	RODELGAG	Almacén por departamentos	HP	Impresora	304.93	En proceso			2025	2025	
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	15-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de servicio	GIGABYTE STORE	Celulares	Dell	Laptop	55.00	En proceso			2025	2025	
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	21-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	STAR MOVIL INTERNATIONAL, S.A.	Celulares	Samsung	Celular	246.00	En proceso			2025	2025	
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	27-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	GEO.F. NOVEY INC.	Almacén por departamentos	Hisense	Refrigeradora	502.87	En proceso			2025	2025	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	24-jul-2025	Ago 25	Devolución de dinero	FURNITURE CITY	Mueblerías	No se Registro	Mesa comedor	594.36	En proceso			2025	2025	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	04-ago-2025	Ago 25	Custodia de bien	TALLER MECANICO CGT	Taller de reparación de autos	No se Registro	Automóvil	233.10	En proceso			2025	2025	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	06-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de contrato	TIGO PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	1,492.60	En proceso			2025	2025	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	06-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	MOVIL FARMACIA	Farmacias	No se Registro	Bocina	17.12	En proceso			2025	2025	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-ago-2025	Ago 25	Falta de información	MIKE STORE	Celulares	Honor	Celular	350.00	En proceso			2025	2025	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-ago-2025	Ago 25	Devolución de dinero	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	953.00	En proceso			2025	2025	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-ago-2025	Ago 25	Devolución de dinero	OPTICA VISION CENTER	Ópticas	No se Registro	No se Registro	323.78	En proceso			2025	2025	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	14-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	FAMILY HOME	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	64.19	En proceso			2025	2025	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	15-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Lavadora	399.95	En proceso			2025	2025	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	18-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	MEGA MOVIL JOYEROS	Computadoras	No se Registro	Laptop	250.00	En proceso			2025	2025	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de servicio	HOTEL CASA GRANDE BAMBITO	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	3,742.80	En proceso			2025	2025	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	20-ago-2025	Ago 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso			2025	2025	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-ago-2025	Ago 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso			2025	2025	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	22-ago-2025	Ago 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	25.00	En proceso			2025	2025	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	25-ago-2025	Ago 25	Devolución de dinero	FLETES DE CHAVALES	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	144.00	En proceso			2025	2025	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	28-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	CELL PLANET	Telefonía	No se Registro	Celular	95.00	En proceso			2025	2025	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Refrigeradora	909.45	En proceso			2025	2025	
Decisión	Darién	Ley 45 de 2007	14-ago-2025	Ago 25	Mercancía defectuosa	ALMACEN Y MUEBLERIA DARIEN	Electrodomésticos/equipos electrónicos	RCA	Refrigeradora	495.00	En proceso			2025	2025	
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	05-ago-2025	Ago 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	32.63	En proceso			2025	2025	
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	13-ago-2025	Ago 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso			2025	2025	
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	15-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de contrato	EDITORIAL ESCRITORES EXITOSOS	Imprentas	No se Registro	No se Registro	426.64	En proceso			2025	2025	
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	19-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	718.65	En proceso			2025	2025	
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	21-ago-2025	Ago 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso			2025	2025	
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	26-ago-2025	Ago 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	23.50	En proceso			2025	2025	
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	29-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	MEGA VARIEDADES LA POLLERA	Mueblería/equipo electrónico	Samsung	Lavadora	405.29	En proceso			2025		

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Honor	Celular	187.25	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	15-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	384.13	En proceso					2025
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ago-2025	Ago 25	Veracidad de la publicidad	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	44.11	En proceso					2025
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ago-2025	Ago 25	Veracidad de la publicidad	MIRGOR PANAMA S.A.	Celulares	Samsung	Celular	105.93	Desistimiento	09-sep-2025	Sep 25	2025		2025
Veracidad	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-ago-2025	Ago 25	Veracidad de la publicidad	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	18.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE	Agencia de autos	Changan	Automóvil	12,788.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	SARGO & PASSOS INVESTMENTS, S.A.	Agencia de motos	No se Registro	Automóvil	2,319.20	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	DASSO, S.A.	Venta de autos usados	Lexus	Automóvil	4,046.42	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	FOR AUTO PANAMA, S.A.	Agencia de autos	Ford	Automóvil	30,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	ELECTRONICA LUXOR CONCEPT	Servicio de intermediación	Toyota	Automóvil	125.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Panasonic	Batería de auto	147.65	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO TECNICAR S.A.	Venta de autos usados	Mazda	Automóvil	15,400.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	AUTOS PLATINIUM/PREMIUM MOTORS	Venta de autos usados	KIA	Automóvil	8,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-ago-2025	Ago 25	Falta de información	XTREME MOTOR TRADING INC	Agencia de motos	No se Registro	Moto	600.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de servicio	GRUPO MOREY HERNANDEZ, S.A.	Repuestos para autos	KIA	Automóvil	2,739.20	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	AUTOS POPULAR, S.A.	Venta de autos usados	KIA	Automóvil	6,200.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Karry	Automóvil	14,354.39	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	MOTION MOTORS, S.A.	Agencia de autos	Kaiyi	Automóvil	28,099.30	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	Agencia de autos	GAC	Automóvil	18,495.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	AUTO DÓLAR PTY	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	5,500.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-ago-2025	Ago 25	Custodia de bien	MIAMI SPEED, S.A.	Repuestos para autos	No se Registro	Pieza de Repuesto	316.75	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	Agencia de autos	GAC	Automóvil	22,995.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-ago-2025	Ago 25	Falta de información	COMPañA CHIRICANA DE AUTOMOVILES	Agencia de autos	Mitsubishi	Automóvil	28,995.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Automóvil	15,299.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-ago-2025	Ago 25	Falta de información	GET A CAR	Venta de autos usados	Toyota	Automóvil	321.51	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	RASTRO FERNANDO	Repuestos para autos	Toyota	Automóvil	780.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	ROCK CARS AUTOS USADOS	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	6,900.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	PETROMOTORS, S.A.	Agencia de autos	Jetour	Automóvil	28,800.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO JARUM	Venta de autos usados	Hyundai	Automóvil	9,500.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	MOTION MOTORS, S.A.	Agencia de autos	Kaiyi	Automóvil	23,739.37	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA / GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	Agencia de autos	Chevrolet	Amortiguadores	23,995.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-ago-2025	Ago 25	Custodia de bien	FOAN CLEAN SERVICES	Taller de reparación de autos	No se Registro	No se Registro	1,675.21	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	INVERSIONES VALERY 26BH/XMOTOR	Taller de reparación de autos	No se Registro	No se Registro	2,744.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	MOTOR EMOTION, S.A.	Agencia de autos	Kaiyi	Automóvil	16,675.44	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de servicio	BOX PO BOX	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	222.98	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-ago-2025	Ago 25	Custodia de bien	TALLER BEERSEBA	Taller de reparación de autos	KIA	Automóvil	121.15	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA DE MOTORES, S.A.	Venta de autos usados	No se Registro	Automóvil	16,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	Agencia de autos	No se Registro	Automóvil	21,700.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	LEVEL UP 360, S.A.	Venta de autos usados	Acura	Automóvil	7,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Coclé	Ley 14 de 2018	05-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de servicio	TALLER ANTON, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Automóvil	715.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Coclé	Ley 14 de 2018	05-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de servicio	AUTO REPUESTO Y REFRIGERACION NG	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Automóvil	1,726.90	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Coclé	Ley 14 de 2018	21-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Automóvil	21,990.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Coclé	Ley 14 de 2018	27-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	AUTO REPUESTO Y REFRIGERACION NG	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Automóvil	100.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	01-ago-2025	Ago 25	Devolución de dinero	TAMBOR, S.A.	Taller de reparación de autos	No se Registro	Llanta	85.80	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	18-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	PETROMOTORS, S.A.	Agencia de autos	Jetour	Automóvil	25,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	04-ago-2025	Ago 25	Devolución de dinero	MOTORES JAPONESES	Agencia de autos	Suzuki	Automóvil	5,380.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	22-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS MELO/COPAMA	Agencia de autos	MG	Automóvil	28,990.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Los Santos	Ley 14 de 2018	15-ago-2025	Ago 25	Devolución de dinero	GRUPO TONELADA S.A./ RICAURTE DE JESÚS BATIST	Repuestos para autos	No se Registro	Pieza de Repuesto	150.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	04-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	AUTO REPUESTOS Y CARROCERIA SANCHEZ	Repuestos para autos	No se Registro	Transmisión	970.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	18-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA / GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	Agencia de autos	Chevrolet	Automóvil	20,996.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	21-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de servicio	FORTUNE DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ	Agencia de autos	Changan	No se Registro	387.94	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	DIGITAL CITY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Refrigeradora	480.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	CASA CONFORT, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	Whirlpool	Lavadora	373.43	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	DIGITAL CITY	Mueblería/equipo electrónico	Samsung	Refrigeradora	395.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Lenovo	Computadora	302.75	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de servicio	EL SOFA	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	500.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-sep-2025	Sep 25	Custodia de bien	HEC MAX	Celulares	Samsung	Celular	320.97	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-sep-2025	Sep 25	Custodia de bien	ENCOMIENDAS PINLOROS EXPRESS	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	645.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de servicio	WISDOM ACADEMY, S.A.	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	2,435.80	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	480.09	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	SERVICENTRO ECONOHOGAR	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	48.15	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	GLOBAL MOBILES MAGIC CELL	Celulares	No se Registro	Projector	25.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de servicio	ANA MUEBLERIA	Mueblerías	No se Registro	Sofa cama	540.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Estufa	629.17	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-sep-2025	Sep 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-sep-2025	Sep 25	Falta de información	EGA AIRE	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	165.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-sep-2025	Sep 25	Cobro indebido	RODELAG	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	964.88	Pendiente constancia desistimiento	17-sep-2025	Sep 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de servicio	PET SUPPLIES PANAMA	Ventas por internet	No se Registro	No se Registro	215.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Estufa	212.93	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	DIGITAL CITY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Refrigeradora	525.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de servicio	UBER	Servicios de transporte particular	No se Registro	No se Registro	33.21	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	REMATES POLY S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Televisor	140.00	Desistimiento/Devolución	26-sep-2025	Sep 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-sep-2025	Sep 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	38.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-sep-2025	Sep 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento	10-sep-2025	Sep 25	2025		2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	ALMACEN UNIVERSAL CALIDONIA	Celulares	Honor	Celular	323.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-sep-2025	Sep 25	Cobro indebido	IMPORTADORA MADURO, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	23.25	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Estufa	845.30	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	1,285.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-sep-2025	Sep 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	31.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-sep-2025	Sep 25	Falta de información	BOOKING MULTISERVICE	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	999.99	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	HOPSA	Almacén por departamentos	Elite	Hidrolavadora	106.99	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley														

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Estufa	330.63	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de servicio	PANATICKETS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	6.72	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-sep-2025	Sep 25	Falta de información	DISTRIBUIDORA HIPERMARKET, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	120.90	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-sep-2025	Sep 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	12.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-sep-2025	Sep 25	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	3,148.20	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	727.54	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Nisato	Refrigeradora	624.88	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-sep-2025	Sep 25	Custodia de bien	CELL MAX	Celulares	Samsung	Celular	872.05	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-sep-2025	Sep 25	Falta de información	TOP PHONE PTY	Celulares	Iphone	Celular	136.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-sep-2025	Sep 25	Falta de información	COCO BAR, S.A.	Restaurantes / fondas	No se Registro	No se Registro	50.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de servicio	ARATERA, S.A.	Celulares	No se Registro	No se Registro	17.12	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	CELULARES PANAMA	Celulares	Iphone	Celular	390.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	533.93	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-sep-2025	Sep 25	Falta de información	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Lavadora	224.69	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	STEVEN 'S	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	26.74	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	FEDECOMPRAS, S.A.	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	39.54	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2025	Sep 25	Falta de información	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	533.93	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	SUPER TECHNOLOGY	Celulares	Samsung	Celular	296.27	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	685.80	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-sep-2025	Sep 25	Falta de información	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Maquina cortagrama	259.99	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de servicio	BOCACY BLINDS	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	434.64	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	446.34	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-sep-2025	Sep 25	Resolución de contrato	TIGO PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	15.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	BOYD 50, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	670.60	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Nisato	Refrigeradora	537.98	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2025	Sep 25	Falta de información	TALLER DIVINO NIÑO	Fábricas de muebles	No se Registro	Sillas	96.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2025	Sep 25	Falta de información	E-VISION,S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Panasonic	Aire acondicionado	577.75	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-sep-2025	Sep 25	Falta de información	EMPRESAS CARBONE, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	Calentador	247.55	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	CELL UNIVERSE	Celulares	Honor	Celular	936.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	M & I TECHNOLOGY, S.A.	Celulares	Samsung	Celular	330.75	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	LG	Refrigeradora	1,700.01	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-sep-2025	Sep 25	Falta de información	VENTAS RAPIDAS MOVIL	Celulares	Samsung	Celular	355.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-sep-2025	Sep 25	Falta de información	TECNI - CELL INT S.A.	Celulares	Honor	Celular	299.95	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Micro-onda	234.33	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-sep-2025	Sep 25	Falta de información	TECNOBYTE STORE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	RCA	Televisor	192.59	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-sep-2025	Sep 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	28.34	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-sep-2025	Sep 25	Falta de información	RODELAG	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	451.93	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	SERVICENTRO DIGITEC LA, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Sony	Bocina	155.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	390.55	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	TITAN PANAMÁ	Almacén por departamentos	Sankey	Lavadora	125.18	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-sep-2025	Sep 25	Custodia de bien	HER SAM, S.A.	Opticas	No se Registro	Lentes	45.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	CELL UNIVERSE	Celulares	Iphone	Celular	340.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	EL TITAN	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	451.96	En proceso					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	03-sep-2025	Sep 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	17-sep-2025	Sep 25	Cobro indebido	UBER	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	71.88	En proceso					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	23-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	DIGITAL CITY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	480.00	En proceso					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	24-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Hidrolavadora	474.48	En proceso					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	29-sep-2025	Sep 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	53.65	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	02-sep-2025	Sep 25	Falta de información	ACACIA SERVICES, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	1,077.30	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	03-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	989.99	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	04-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	DIGITAL AUDIO Y MUEBLES	Almacén por departamentos	Hisense	Refrigeradora	239.00	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	17-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	SUPER SONIDO	Almacén por departamentos	Sankey	Televisor	200.00	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	26-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	EL COSTO	Almacén por departamentos	Premier	Televisor	427.99	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	30-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	SUPER AUDIO	Almacén por departamentos	Sankey	Televisor	190.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	01-sep-2025	Sep 25	Resolución de contrato	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	850.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	02-sep-2025	Sep 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	02-sep-2025	Sep 25	Custodia de bien	MOVIL FARMACIA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Batería de celular	45.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	05-sep-2025	Sep 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	32.63	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	05-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	R.P. MOVIL	Telefonía	No se Registro	Celular	25.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	05-sep-2025	Sep 25	Devolución de dinero	HOTEL COMPOSTELA INN DAVID	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	248.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	15-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	CENTRO DOLLAR 123	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Refrigeradora	491.93	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	05-sep-2025	Sep 25	Devolución de dinero	SAG CONSTRUCTION, S.A.	Constructoras	No se Registro	Vivienda	1,250.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-sep-2025	Sep 25	Devolución de dinero	NORBOT GROUP CORP.	Constructoras	No se Registro	Vivienda	820.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	15-sep-2025	Sep 25	Devolución de dinero	LAMBDA PROMOCIONES INMOBILIARIA, S.A	Constructoras	No se Registro	Vivienda	400.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-sep-2025	Sep 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	30.13	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-sep-2025	Sep 25	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	17-sep-2025	Sep 25	Custodia de bien	TORNERIA SMITH, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Refrigeradora	432.77	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	18-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	ZAPPATTOS	Almacén de ropa y calzados	Puma	Zapatos	32.10	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	18-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Lavadora	399.99	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	23-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	ELECTRONICA NACIONAL DAVID	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Sankey	Televisor	98.95	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	25-sep-2025	Sep 25	Devolución de dinero	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Cargador	26.70	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	29-sep-2025	Sep 25	Devolución de dinero	PROMOCIONES TIERRAS ALTAS, S.A.	Bienes y raíces	No se Registro	Vivienda	225.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	30-sep-2025	Sep 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	23.99	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	03-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS MELO, S.A.	Animales	No se Registro	No se Registro	13.26	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	03-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	MOBILE SHOP	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	25.00	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	04-sep-2025	Sep 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	29.97	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	08-sep-2025	Sep 25	Daños y perjuicios	JEDIDIAS	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	71.58	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	10-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de contrato	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	253.42	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	15-sep-2025	Sep 25	Daños y perjuicios	IMPORTADORA RICAMAR (SUPER 99)	Supermercados	No se Registro	No se Registro	800.00	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	18-sep-2025	Sep 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	19.98	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	19-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	TIENDA TOTAL CHITRE, S.A.(EMPRESA ANGASO)	Ferreterías, materiales de construcción o similares	No se Registro	No se Registro	64.22	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	22-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	No se Registro	No se Registro	53.45	Desistimiento	24-sep-2025	Sep 25	2025		2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	25-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	SANBEL MUEBLES, S.A.	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	366.45	En proceso					2025
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	08-sep-2025	Sep 25	Devolución de dinero	VENTA RAPIDAS/ISRRAFEL GONZÁLEZ	Ventas por internet	Apple	Celular	200.00	En proceso					2025

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	17-sep-2025	Sep 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.49	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	18-sep-2025	Sep 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	28.30	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	22-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	No se Registro	Maquina cortagrama	179.99	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	29-sep-2025	Sep 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	17.33	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-sep-2025	Sep 25	Daños y perjuicios	VARELA Y RODRIGUEZ, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	418.98	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	19-sep-2025	Sep 25	Falta de información	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Televisor	96.29	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	23-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	LG	Lavadora	649.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	25-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	ACERO Y MODULARES, S.A.	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	No se Registro	14.18	En proceso					2025
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	18-sep-2025	Sep 25	Veracidad de la publicidad	GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	2,246.95	En proceso					2025
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	23-sep-2025	Sep 25	Veracidad de la publicidad	OFFICE DEPOT	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	15.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	AUTOS POPULAR, S.A.	Venta de autos usados	Suzuki	Automóvil	6,920.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-sep-2025	Sep 25	Cobro indebido	GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	Agencia de autos	GAC	Automóvil	528.11	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-sep-2025	Sep 25	Falta de información	ORLYN, S.A.	Estaciones de gasolinás	Suzuki	Automóvil	1,079.07	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-sep-2025	Sep 25	Custodia de bien	AIRE SI, S.A.	Taller de reparación de autos	KIA	Automóvil	985.99	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-sep-2025	Sep 25	Falta de información	MEGA CAR	Venta de autos usados		Automóvil	1,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	Agencia de autos	Cherry	Automóvil	26,990.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-sep-2025	Sep 25	Custodia de bien	CAR ACCESSORY PTY	Repuestos para autos		Automóvil	133.50	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	AUTO CENTRO 2001	Repuestos para autos	KIA	Automóvil	272.85	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	MOTORES DE CENTROAMERICA, S.A.	Agencia de autos	VGV	Automóvil	23,500.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-sep-2025	Sep 25	Venta engañosa	HYBRID CARS	Repuestos para autos		Automóvil	1,450.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Automóvil	23,999.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	MOTION MOTORS, S.A.	Agencia de autos	Kaiyi	Automóvil	22,459.30	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de servicio	FOR AUTO PANAMA, S.A.	Agencia de autos	Ford	Automóvil	8,051.22	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de contrato	INVERSIONES HAFEJI	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	14,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	BRAYAN LENIS TALLER DE REPARACION DE AUTOMO	Taller de reparación de autos	Renault	Automóvil	1,800.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	Agencia de autos	Fiat	Automóvil	25,590.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de servicio	TALLER MOVILIZE	Taller de reparación de autos	Ford	Automóvil	770.40	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	09-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	GLOBAL CAR CENTER	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	5,550.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	09-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	GO SERVICES GROUP, S.A.	Taller de reparación de autos	Toyota	Automóvil	2,783.64	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Automóvil	21,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	POSTER CAR EDITION	Venta de autos usados	Hyundai	Automóvil	7,500.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	ECONÓMICA RENTA CLASSAUTO, S.A.	Venta de autos usados	Hyundai	Automóvil	7,448.80	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	YAPAYA, S.A.	Venta de autos usados	KIA	Automóvil	3,265.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	AUTOS POPULAR, S.A.	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	8,200.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	INVERSIONES RAIHAN, S.A. (SUPER AUTOS)	Venta de autos usados	Toyota	Automóvil	8,200.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Automóvil	14,395.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	Agencia de autos	RAM	Automóvil	21,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de servicio	FORRO AUTO	Servicios de instalación	Toyota	Automóvil	281.30	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA / GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	Agencia de autos	Chevrolet	Automóvil	18,999.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-sep-2025	Sep 25	Falta de información	RASTRO MULTIMOTORES	Venta de autos usados	Suzuki	Automóvil	900.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-sep-2025	Sep 25	Falta de información	AUTOS GOLD	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	4,620.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	PACIFIC MOTORS INVESMENT AND ENTERPRISES, S.A	Agencia de autos	Maxus	Automóvil	26,990.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de servicio	AUTO SERVICIO CARRASQUILLA	Taller de reparación de autos	Volkswagen	Automóvil	780.78	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de servicio	TALLER CAR CARE	Taller de reparación de autos	Changan	Automóvil	188.86	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-sep-2025	Sep 25	Falta de información	METAL MECANICA MONTREAL, S.A.	Repuestos para autos	Mitsubishi	Automóvil	666.76	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de servicio	SERVICENTRO VICENTE, S.A.	Taller de reparación de autos	KIA	Automóvil	1,310.87	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-sep-2025	Sep 25	Falta de información	GRUPO TIME S.A.	Venta de autos usados	Toyota	Automóvil	7,595.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de motos	Niu	Moto	2,033.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	MOTORES DE CENTROAMERICA, S.A.	Agencia de autos	VGV	Automóvil	24,800.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	RAFAEL PAULINO	Repuestos para autos	Mitsubishi	Automóvil	380.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA DE MOTORES S.A./ FAT CAR	Venta de autos usados	Toyota	Automóvil	2,259.66	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Colón	Ley 14 de 2018	11-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS MELO, S.A.	Agencia de autos	MG	Automóvil	20,900.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	04-sep-2025	Sep 25	Devolución de dinero	AUTOS PLATINIUM	Venta de autos usados	KIA	Automóvil	2,150.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	16-sep-2025	Sep 25	Devolución de dinero	DELTA	Estaciones de gasolinás	No se Registro	No se Registro	40.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	17-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE	Taller de reparación de autos	Changan	Automóvil	15,488.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	18-sep-2025	Sep 25	Devolución de dinero	AUTO PARTES NUEVO UNIVERSO 1.	Repuestos para autos	No se Registro	Pieza de Repuesto	160.50	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	26-sep-2025	Sep 25	Devolución de dinero	AUTO REPUESTO DAVID	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Disco de frenos	160.50	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	30-sep-2025	Sep 25	Mercancía defectuosa	AIRE PARA AUTOS PTY, S.A.	Repuestos para autos	No se Registro	Compresor de aire	264.01	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	16-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de garantía	COMPRA Y VENTAS DE AUTOS MARÍA	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	6,600.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	16-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de contrato	COMPRA Y VENTAS DE AUTOS MARÍA	Venta de autos usados	Hyundai	Automóvil	4,300.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	26-sep-2025	Sep 25	Venta engañosa	COMPRA Y VENTAS DE AUTOS MARÍA	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	9,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	19-sep-2025	Sep 25	Incumplimiento de servicio	LINGLONG TIRE CENTER	Taller de reparación de autos	No se Registro	Pieza de Repuesto	895.59	En proceso					2025