

Dirección Institucional de Recursos Humanos
Oficina de Fortalecimiento Emocional

Principales actividades realizadas durante el mes septiembre de 2025.

La Oficina de Fortalecimiento Emocional, durante el mes de septiembre, llevó a cabo diversas gestiones orientadas a la ejecución del Programa de Salud Mental, los programas de tratamiento y otras acciones complementarias, las cuales se detallan a continuación:

1. Se realizaron las sesiones correspondientes al Grupo de Apoyo para el Manejo de la Ira, con la participación de cinco (5) miembros juramentados. Las mismas estuvieron a cargo del Psic. Abraham Bárcenas, de la Policía Nacional, y del Psic. Nicanor Castillo. Debido a limitaciones de espacio físico, las reuniones se desarrollaron en la Oficina de Fortalecimiento Emocional y en el comedor del edificio de Arquitectura, todos los jueves en horario de 1:30 p.m. a 4:00 p.m.
2. Se dio continuidad a las sesiones del Grupo N.º 7 del Programa Interinstitucional Ambulatorio para el Manejo del Consumo de Sustancias Psicoactivas (PRIAMCOPS), integrado por siete (7) participantes juramentados. Las actividades se realizaron en horario de 8:30 a.m. a 12:00 p.m., bajo la conducción de la Psic. Lisbeth Návalos (Policía Nacional) y el Psic. Clínico Matías Tejada (Servicio Nacional Aeronaval).
3. En cuanto a la atención psicológica individual, se brindó acompañamiento y asistencia clínica tanto a personal juramentado como no juramentado, así como a familiares de funcionarios de la sede del MINSEG. Este servicio fue ofrecido por la suscrita, Psic. Clínica Jenny Matteus.
4. Se integra al Departamento de Fortalecimiento Emocional la Licenciada Elisa Alvarez como psicóloga.
5. Participación en la Capacitación “Migración y Refugiados, habilidades psicosociales en la primera línea de atención, organizada por la Comisión

Técnica Intersectorial de Salud Mental y Apoyo Psicosocial (CTI SMAPS) ante emergencias y desastres realizada en la Ulacex el 2 de septiembre del año en curso.

6. El 10 de septiembre de 2025, conmemoración del Día Mundial para la Prevención del Suicidio:
 - a. se realizó una cadena Humana en las afueras de la sede Ministerial con el objetivo de visibilizar las acciones de prevención del suicidio en el compromiso como miembros de la Comisión Nacional para el abordaje de la prevención de conductas de riesgo suicida.
 - b. Se ofreció en el Salón de Capacitación del Ministerio de Seguridad Pública la capacitación: “Cuidando la vida en tiempos digitales: Prevención del suicidio infantil”, dirigida al personal administrativo de la institución. La capacitación tuvo como propósito fortalecer los conocimientos sobre la detección temprana y prevención del suicidio infantil en el contexto digital. Se contó con la participación de 14 servidores públicos.

Durante la actividad, los participantes adquirieron herramientas prácticas para identificar señales de alerta y factores de riesgo en entornos virtuales, además se reflexionó sobre el impacto del uso de las redes sociales en la salud mental infantil. Se resaltó el compromiso del Ministerio en la creación de espacios digitales seguros y en la protección integral de la niñez frente a los riesgos psicosociales actuales.

7. Asistencia a la 4ª Reunión de la Comisión Nacional para el Abordaje Integral de las Conductas de Riesgo Suicida, llevada a cabo el pasado 17 de septiembre en la Defensoría del Pueblo. Dentro de los puntos desarrollados se revisó la “Guía para la prevención de las conductas de riesgo suicida en entornos laborales”, en la cual se discutió y corrigieron la introducción, justificación, fundamento legal, algunos de los conceptos del glosario. Además, el Suplente del presidente de la Comisión agradeció el apoyo brindado por todas las instituciones en la organización y ejecución de la Feria del Día Mundial del Cerebro y se presentaron las actividades realizadas y por implementar en el marco del Día Mundial para la Prevención del Suicidio y Día Mundial de la Salud Mental.

8. Reuniones de coordinación de acto de cierre de prevención del suicidio: se realizaron reuniones los días 4, 9, 11, 18 y 30 de septiembre de 2025, en Fortalecimiento Emocional, en las cuales participaron representantes de los Estamentos de Seguridad, psicólogos enlaces y personal del Ministerio de Seguridad Pública. Durante éstas se abordaron los avances de las comisiones encargadas de comunicación, logística, local, protocolo, premios y salud, destacando la coordinación de invitaciones oficiales, el apoyo logístico para la instalación de estructuras y equipos en el Hangar N.º 3 del SENAN, así como la organización de meriendas, transporte de alimentos y donaciones para premios y trofeos.
Como parte de los acuerdos, se estableció la necesidad de la participación de los departamentos de Telemática, Seguridad Ciudadana, Comunicación Estratégica y Logística de los Estamentos para garantizar el desarrollo del evento. Además, se definió la distribución de responsabilidades entre los estamentos, la gestión del transporte de alimentos por parte del MINSEG y la colaboración de estudiantes y tácticos en la preparación de los mismos.
9. Coordinación de la participación de 12 feministas del Ministerio y de los Estamentos de Seguridad y asistencia al Retiro: “Mujer, tú eres testimonio de esperanza, organizado por la Misión por el Amor en todo el mundo, realizado el 20 de septiembre en la Parroquia Santa Marta, en horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
10. Durante los días 18 y 30 de septiembre, la Oficina de Fortalecimiento Emocional llevó a cabo reuniones de coordinación con los psicólogos enlace de los Estamentos de Seguridad, con el propósito de planificar la implementación del Curso de Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) y tratar otros temas relacionados con la prevención en salud mental.
En estas reuniones se destacaron los siguientes acuerdos:
 - Presentación del informe con las correcciones efectuadas a la estructura del Programa del curso de Primeros Auxilios Psicológicos (Plan Analítico).
 - Propuesta de incorporar un pin y un parche con el logo del curso para ser portados en el uniforme.
 - Aprobación del envío del listado con los datos de los participantes que cumplan con los requisitos de admisión.
 - Organización de las comisiones de trabajo para el curso PAP.

En la reunión del 30 de septiembre, adicionalmente se abordaron asignaron responsabilidades para el desarrollo de los módulos y por motivos de los compromisos con el acto de cierre de prevención del suicidio, se acordó posponer la realización del curso PAP para los días 27 al 31 de octubre del presente año.

11. Capacitación Superintendencia de Bancos, martes 23 y jueves 25 de septiembre. A solicitud de la Superintendencia de Bancos de Panamá al Ministerio de Seguridad Pública, a través de la Dirección General de Carrera Administrativa (DIGECA), se brindan dos capacitaciones:

- a. Manejo del estrés e inteligencia emocional, con el objetivo de promover el bienestar emocional de los colaboradores.
- b. Misión, visión y valores de la Superintendencia de Bancos de Panamá: Objetivo: Reforzar en los colaboradores la adopción y práctica de los valores institucionales, fortalecer el entendimiento de la misión y visión, y consolidar una cultura organizacional alineada con el propósito de la Superintendencia de Bancos de Panamá como garante de la estabilidad, confianza y competitividad del sistema financiero nacional e internacional.

Elaborado por:

Jenny Matteus
Encargada de la Oficina de Fortalecimiento Emocional
MINSEG

ANEXOS

DIRECCIÓN INSTITUCIONAL DE RECURSOS HUMANOS
OFICINA DE FORTALECIMIENTO EMOCIONAL
Informe de Reuniones de Coordinación de acto de clausura de prevención de
suicidio 2025.

Fecha del informe:

Actividad: Reuniones de coordinación del acto de clausura de prevención del
suicidio.

- I. Objetivos:
 - Coordinar las acciones para el acto de clausura de prevención del
suicidio.
- II. Unidad Ejecutora:
 - ✓ Departamento de Fortalecimiento Emocional
- III. Duración: 3 horas por reunión.
- IV. Lugar:
 - Salón de Capacitación, Ministerio de Seguridad Pública
- V. Fecha: 4, 9, 11, 18, 30 de septiembre de 2025.
- VI. Horario: 9:00 – 12:00
- VII. Participantes:
 - Psicólogos Enlaces, encargados de logística, telemática, protocolo,
doctrina, y otros miembros de la Policía Nacional, Servicio Nacional
Aeronaval, Servicio Nacional de Migración, El servicio Nacional de
Fronteras y Encargada del Departamento de Fortalecimiento Emocional
del Ministerio de Seguridad Pública.
- VIII. Resultado:
 - Se acuerda realizar el Acto de Prevención del Suicidio el día 24 de
octubre, en la Hangar N°3. Base Aérea Teniente Octavio Garrido
Rodríguez, del Servicio Nacional Aeronaval.
 - Concursos: Canto al trote, mural y sociodrama.

- Participantes de los concursos: Estudiantes de 1^{er} año de la Escuela Superior de Oficiales de la Policía Nacional; estudiantes de las Academias del Servicio Nacional Aeronaval, Servicio Nacional de Fronteras, Servicio Nacional de Migración, Estudiantes de 12^o grado del Centro de Formación Educativa Integral (CFEI)– Juan Díaz, CFEI – Coclé, CFEI – David.
- La Comisión de Comunicación envió notas de invitación al Sr. Ministro y esposa, Vice Ministro/esposa, invitados especiales Primera Dama de la República, Ministra de Educación, Ministro de Salud, miembros del jurado, directores generales, Inspectores, Directores de Bienestar Laboral, Directores de Docencia y psicólogos enlace de los Estamentos de Seguridad, al Dir. Gral. Del Sistema de Protección Institucional.
- La Comisión de Protocolo: organiza el programa del acto protocolar, en el cual, además de los concursos participará el Coro de los niños de la Academia Encontrando el Buen Camino. Se coordinan los Estandartes, astas, pódium, banderolas, baking, banners o roll up, sillas, mesa para regalos.
- Comisión de logística: Se establecieron dos meriendas, lista de insumos para cada una, responsabilidades de insumos por cada Estamento, incluyendo requerimientos como mesas cocteleras, coolers, cafeteras, fiambreras, cubiertos, servilletas, papel toalla, aluminio y film. De igual modo, los recursos a utilizar en la organización del local como tarima, pantallas gigantes, estructura y carpa de la pantalla, bocinas, micrófonos, sillas, abanicos, baños portátiles, extensiones de cordón caucho para los abanicos, carpas refrigeradas, mesas cocteleras,
- Comisión de Premios: La Lic. Castillo ha coordinado el aporte de dos de los premios, queda pendiente un obsequio, el cual está en proceso de solicitud con una de las empresas.

Los trofeos (copa rotativa), se están gestionando por parte del Lic. Amado Franco, enlace de Migración y por la Lic. Castillo de la Oficina de Capacitación.

Por parte del SENAN se recibieron modelos de trofeos, medallas, cuadros de reconocimiento; se compartieron con los encargados de la Comisión para análisis y cotización atendiendo al presupuesto.

- Solicitud a la Academia Encontrando El Buen Camino, con el préstamo de la cocina; así como personal de apoyo para la preparación de las meriendas y la participación del Coro de los niños.

Elaborado por:

Mgr. Jenny Matteus
Encargada de la Oficina de Fortalecimiento Emocional
MINSEG

DIRECCIÓN INSTITUCIONAL DE RECURSOS HUMANOS
OFICINA DE FORTALECIMIENTO EMOCIONAL
Informe de Cadena Humana en conmemoración al Día Mundial de la Prevención
del Suicidio

Actividad: Cadena Humana de Prevención del Suicidio

- I. Objetivos:
 - Sensibilizar, educar y promover una cultura de apoyo, inclusión y prevención dentro del entorno laboral ante la conducta suicida.
- II. Unidad Ejecutora:
 - Departamento de Fortalecimiento Emocional
- III. Duración:
 - 1:30 horas.
- IV. Lugar:
 - Inmediaciones del Ministerio de Seguridad Pública
- V. Fecha: Horario:
 - Miércoles, 10 de septiembre de 2025. 09:00 hasta las 10:30 horas.
- VI. Participantes:
 - 15 miembros juramentados y 5 no juramentado de los Estamentos de Seguridad.
 - 20 servidores públicos del Ministerio de Seguridad Pública.
- VII. Resultado:
 - Se logró la participación activa de aproximadamente, 120 miembros juramentados y no juramentados de los Estamentos de Seguridad, así como de colaboradores del Ministerio de Seguridad Pública, generando un espacio de integración y compromiso con respecto a la prevención de la conducta suicida.

- La actividad permitió visibilizar la importancia de la salud mental en el ámbito laboral, fortaleciendo la cultura de apoyo, inclusión y solidaridad.

- La dinámica de la cadena humana generó un impacto positivo en los asistentes y la comunidad, quienes manifestaron apertura para continuar participando en iniciativas relacionadas con la prevención y promoción del bienestar emocional. Además se difundió información en prevención del suicidio a través de trípticos y volantes.
 - a. Sugerencias o recomendaciones:
 - Dar continuidad a este tipo de actividades, reforzando la participación interinstitucional con el fin de ampliar su alcance y visibilidad.
 - Desarrollar material visual y audiovisual (afiches, videos, cápsulas informativas) para su difusión, con el propósito de mantener vigente el mensaje de apoyo y prevención.
 - Promover la evaluación de impacto de estas actividades, mediante encuestas o instrumentos de retroalimentación, que permitan ajustar y mejorar futuras iniciativas.

Elaborado por:

Mgtr. Jenny Matteus
Encargada de la Oficina de Fortalecimiento Emocional
MINSEG

Imágenes de participación
Cadena Humana



DIRECCIÓN INSTITUCIONAL DE RECURSOS HUMANOS
OFICINA DE FORTALECIMIENTO EMOCIONAL

Informe de participación en la capacitación “Cuidando la Vida en Tiempos Digitales: Prevención del Suicidio Infantil”

Fecha del informe: 10 de septiembre de 2025.

Actividad: Capacitación: “*Cuidando la vida en tiempos digitales: Prevención del suicidio infantil*”

- I. Objetivos:
 - ✓ Fortalecer los conocimientos del personal del Ministerio de Seguridad Pública en torno a la detección temprana, prevención y abordaje responsable del suicidio infantil en el contexto digital.
 - ✓ Promover espacios de sensibilización y reflexión sobre el impacto de las redes sociales y el uso de tecnologías en la salud mental infantil.

- II. Unidad Ejecutora:
 - Departamento de Fortalecimiento Emocional

- III. Duración: 1 horas y 30 minutos.

- IV. Lugar:
 - Salón de Capacitación del Ministerio de Seguridad Pública.

- V. Fecha: Horario:
 - Miércoles, 10 de septiembre de 2025. 1:00 hasta las
1:30 horas.

- VI. Expositora:
 - Mgtr. Jenny Matteus

- VII. Participantes:

Personal administrativo y operativo del Ministerio de Seguridad Pública, perteneciente a las distintas direcciones y departamentos.

VIII. Resultado:

- Los participantes adquirieron herramientas prácticas para la identificación de señales de alerta y factores de riesgo vinculados al comportamiento suicida infantil en entornos digitales.
- Se promovió el intercambio de experiencias y estrategias institucionales para el acompañamiento psicológico de familias y comunidades vulnerables.
- Se destacó la importancia del rol del Ministerio de Seguridad Pública en la promoción de entornos digitales seguros y la protección de la niñez ante los riesgos psicosociales.

Elaborado por:

Mgtr. Jenny Matteus
Encargada de la Oficina de Fortalecimiento Emocional
MINSEG

Participantes de la Capacitación



VIII. Resultado:

- Se favoreció el crecimiento espiritual y personal de las participantes.
- Se brindó asistencia por parte de una de las participantes del Sistema Único de Manejo de Emergencias Médicas, en primeros auxilios, la Paramédico Lilibeth Olivarren a una adulta mayor, quien al momento del almuerzo presentó atragantamiento con un alimento.

IX. Sugerencias o recomendaciones:

- Considerar brindar el tiempo compensatorio al personal no juramentado participante.
- Considerar que cada estamento coordine el transporte para asegurar la asistencia de las unidades, en las futuras actividades.

Elaborado por:

Mgr. Jenny Matteus
Encargada de la Oficina de Fortalecimiento Emocional
MINSEG

Personal Participante:



Personal participante de las diferentes reuniones del
Mes de Septiembre

