

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	22-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de contrato	AUTOTODO PTY	Repuestos para autos	No se Registro	No se Registro	220.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	TITAN PANAMÁ	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	385.19	Acuerdo en audiencia/Varios		05-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	TIGO PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	32.26	Acuerdo en audiencia/Varios		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	REFRIS LAVADORAS PTY	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	320.00	Correduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		04-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	LUX RESIDENCES CORP.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	465.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	936.25	Acuerdo en audiencia/Varios		19-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	FCC SMART ALBROOK, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Scooter	133.75	Acuerdo/Devolución	133.75	17-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	ESTILISTAS PANAMA	Saíón de belleza	No se Registro	No se Registro	642.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	31.38	Desistimiento		28-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	VISUAL POINT OPTICA - PANAMA	Ópticas	No se Registro	No se Registro	123.05	Desistimiento/Devolución	123.05	21-ene-2025	Ene 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Samsung	Monitor	329.52	Desistimiento/Devolución	329.52	30-ene-2025	Ene 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-ene-2025	Ene 25	Falta de información	TOP TECHNOLOGY, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Playstation	650.00	Pendiente constancia desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ene-2025	Ene 25	Cobro indebido	UBER	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	81.07	Abandono		05-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	TECNICOS EN PANAMÁ	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Frigidaire	Refrigeradora	240.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios		12-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	34.74	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	588.44	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Westinghouse	No se Registro	149.79	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	GEO.F. NOVEY INC.	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	470.77	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	502.88	Desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	SHALOM, S.A.	Almacén por departamentos	Sankey	Televisor	180.89	Desistimiento		31-ene-2025	Ene 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	HS MOVILES	Celulares	Samsung	Celular	363.80	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	TELCOMPANY, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Honor	Tablet	205.00	Resoluciones/Varios		15-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	JONYCELL	Celulares	Samsung	Celular	850.00	Desistimiento		17-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	REPARO TU EQUIPO PTY	Celulares	No se Registro	Celular	60.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Vicio oculto	PROMOTORA CPM, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	481.50	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Falta de información	THE PUMA STORE	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	161.96	Pendiente constancia desistimiento	161.96	21-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO DE COMUNICACIONES DIGITALES, S.A.	Telefonía	Iphone	Aire acondicionado	1,016.45	Pendiente constancia desistimiento		12-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Dell	Laptop	514.23	Desistimiento		03-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	ZAUAYA, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	Abanico	13.90	Pendiente constancia desistimiento		24-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	Honor	Aire acondicionado	1,069.99	Acuerdo/Reemplazo		24-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	CALVIN KLEIN	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	34.50	Pendiente constancia desistimiento		17-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Falta de información	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP	Laptop	385.00	Resolución/Reparar		19-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	139.05	Desistimiento		24-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Vicio oculto	MAC INSTRUMENTS INDUSTRY, INC.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	4,120.00	Acuerdo/Reparación		24-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	SHALOM, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	520.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	449.35	Desistimiento		05-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Aire acondicionado	1,085.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	EQUIPOS DE VUELO INTELIGENTE PANAMA, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	DRON	1,249.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	PEDIDOS YA	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	47.04	Acuerdo/Devolución	47.04	21-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Congelador	684.79	Desistimiento/Devolución	684.79	06-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	Acuerdo en audiencia/Varios		24-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PRICESMART	Almacén por departamentos	LG	Televisor	406.59	Desistimiento		17-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	179.95	Pendiente constancia desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	TITAN PANAMÁ	Almacén por departamentos	Premier	Televisor	433.34	Abandono		12-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	FEROSYSTEMS	Servicios de instalación	No se Registro	Bomba de agua	500.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP	Laptop	534.96	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	INVERSIONES JFD, S.A.	Centros de estéticas	No se Registro	No se Registro	800.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Acuerdo en audiencia/Varios		28-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	43.00	Acuerdo en audiencia/Varios	43.00	28-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Licudadora	384.14	Acuerdo/Reparación		24-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Selectron	Aire acondicionado	235.37	Acuerdo en audiencia/Varios		16-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	ELECTRO IMPORT	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	DRON	171.19	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	171.19	10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.20	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Celulares	No se Registro	Celular	13.50	Acuerdo en audiencia/Varios		23-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Lenovo	Laptop	706.11	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Celulares	No se Registro	Celular	20.00	Desistimiento		21-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ene-2025	Ene 25	Falta de información	STEREN ELECTRONICA NEWTON, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Audifonos	49.21	Acuerdo/Devolución	49.21	28-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	1,059.24	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	YOYTEC COMPUTER	Construtoras	No se Registro	Laptop	1,069.99	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2025	Ene 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2025	Ene 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Acuerdo en audiencia/Varios		26-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Congelador	567.10	Resoluciones/Varios		04-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	22.42	Acuerdo en audiencia/Varios		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	Samsung	Refrigeradora	641.97	Pendiente constancia desistimiento		19-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Falta de información	FITLAB SHOP, S.A.	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	Generador	59.10	Pendiente constancia desistimiento	59.10	20-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	TOUCH MOVIL	Celulares	REDMI	Celular	390.55	Desistimiento		12-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	SMART CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP	Impresora	210.00	Desistimiento		12-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Celulares	Iphone	Celular	689.00	Acuerdo/Reemplazo		02-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ene-2025	Ene 25	Falta de información	GRUPO STONE, S.A.	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	500.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Falta de información	PANDORA JEWELRY	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	95.52	Pendiente constancia desistimiento		03-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	MEDIC FEET SALUD PARA SUS PIES	Centros de estéticas	No se Registro	No se Registro	64.19	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Lavadora	145.51	Pendiente constancia desistimiento		19-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	SUPER XTRA	Supermercados	Premier	No se Registro	349.99	Resolución no acceder		05-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	08-ene-2025	Ene 25												

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	17-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	69.30	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	17-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Lenovo	Laptop	300.00	Desistimiento		21-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Falta de información	CASA TIGRITOS SD	Cursos especializados (karate,cocina,seminario,etc)	No se Registro	No se Registro	150.00	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	22-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	COMFY (DEPORTIVE STORE, S.A.)	Almacén por departamentos	No se Registro	Estufa	320.95	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	23-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	No se Registro	LG Estufa	924.48	Acuerdo/Reparación		27-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	03-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	HEPS CARBONE	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	No se Registro	190.04	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	03-ene-2025	Ene 25	Devolución de dinero	LAMBDA PROMOCIONES INMOBILIARIA, S.A	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	450.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	03-ene-2025	Ene 25	Devolución de dinero	PROMOCIONES VIA BOQUETE S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	295.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	03-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	44.50	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	03-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	EL PUNTO PODEROSO S.A	Almacén por departamentos	Sankey	Lavadora	149.99	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-ene-2025	Ene 25	Devolución de dinero	MOVIL SHOP	Celulares	No se Registro	iphone	267.50	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-ene-2025	Ene 25	Devolución de dinero	INMOBILIARIA GRUPO OH, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	2,300.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-ene-2025	Ene 25	Devolución de dinero	ACADEMIA DORAZ	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	100.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	469.75	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	10-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	DECAMERON	Hoteles o planes vacaciones	No se Registro	No se Registro	3,590.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	10-ene-2025	Ene 25	Devolución de dinero	MARKET ESCALA	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	5.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	600.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Nota de crédito	LAS LOMAS DEVELOPMENT S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	800.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Devolución de dinero	OPTICA VISION CENTER	Opticas	No se Registro	No se Registro	104.86	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Nisato	Refrigeradora	534.99	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	HEPS CARBONE	Almacén por departamentos	No se Registro	Scooter	2,365.79	Desistimiento		24-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	28-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	GERALDINE MALL	Celulares	No se Registro	No se Registro	15.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	29-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	37.11	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	08-ene-2025	Ene 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	08-ene-2025	Ene 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	28.34	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	20-ene-2025	Ene 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Rescindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Desistimiento		04-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	22-ene-2025	Ene 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		04-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	22-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de contrato	AUTOTODO PTY	Repuestos para autos	No se Registro	No se Registro	220.00	Desistimiento		28-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	28-ene-2025	Ene 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	31-ene-2025	Ene 25	Rescindir contrato	TIGO PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	24.21	En proceso					2025
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	28-ene-2025	Ene 25	Daños y perjuicios	UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS AMERICAS (UDI)	Universidad	No se Registro	No se Registro	2,447.00	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	02-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	MAS MOVIL	Telefonia	No se Registro	No se Registro	28.04	Acuerdo en audiencia/Varios		17-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	08-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	RELOJIN	Joyería/Relojerías	No se Registro	Sketchers	42.75	Desistimiento		11-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Falta de información	INMOBILIARIA CASAS FUTURAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	4,760.00	Desistimiento		09-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	695.45	Desistimiento		11-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	15-ene-2025	Ene 25	Daños y perjuicios	A.G. HOLDING & COMMERCIAL CORP, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	403.97	Acuerdo en audiencia/Varios		11-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	22-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	19.73	Acuerdo en audiencia/Varios		05-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	22-ene-2025	Ene 25	Falta de información	PANAFOTO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	32.10	Desistimiento/Devolución	32.10	11-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	23-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	EL PUNTO MAYORISTA	Almacén por departamentos	No se Registro	Bicicleta	85.59	Desistimiento/Devolución	85.59	11-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	28-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Refrigeradora	502.87	Pendiente constancia desistimiento		21-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	19.90	Desistimiento		17-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	02-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	287.83	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	CELL PLUS WESTLAND MALL	Celulares	No se Registro	Samsung	300.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	BOOM OUTLET	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	64.20	Desistimiento		24-ene-2025	Ene 25	2025	2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	549.98	Pendiente constancia desistimiento		07-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	TITAN PANAMÁ	Almacén por departamentos	No se Registro	Estufa	288.89	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	13-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	Lavadora	776.39	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	46.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	15-ene-2025	Ene 25	Falta de información	JUMBO MARKET, S.A.	Supermercados	No se Registro	No se Registro	3.59	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	3.59	30-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		09-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	20-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de contrato	SERVICIOS FUNERARIOS MI REDENTOR	Funerarias	No se Registro	No se Registro	850.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	No se Registro	Refrigeradora	417.26	Pendiente constancia desistimiento		21-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Refrigeradora	427.99	Desistimiento		12-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	23-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	OPTICA SOSA & ARANGO	Opticas	No se Registro	No se Registro	250.81	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	23-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	AIRBOX	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	356.85	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	28-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	SENDEROS DE ARRAIJAN, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	4,911.78	En proceso					2025
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2025	Ene 25	Veracidad de la publicidad	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Caminadora eléctrica	199.99	Desistimiento		04-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ene-2025	Ene 25	Veracidad de la publicidad	US POLO ASSN SINCE 1980	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Zapatos	39.96	Acuerdo en audiencia/Varios		25-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	LA CASA DE AUTO REPUESTOS	Taller de reparación de autos	Daihatsu	Automóvil	64.20	Desistimiento		11-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	GET A CAR	Venta de autos usados	Hyundai	Automóvil	3,000.00	Pendiente constancia desistimiento		06-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Automóvil	19,250.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-ene-2025	Ene 25	Vicio oculto	AUTOS PRITY 507	Venta de autos usados	KIA	Automóvil	8,800.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAMÁ CAR RENTAL S.A.	Venta de autos usados	Toyota	Automóvil	20,635.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO JARUM	Venta de autos usados	Chevrolet	Automóvil	4,500.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	TALLER CAR CARE MOTOR SPORT, S.A.	Taller de reparación de autos	Isuzu	Automóvil	2,264.11	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	CAR POINT, S.A.	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	1,610.02	Desistimiento		16-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	Agencia de autos	Cherry	Automóvil	17,000.70	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	AUTOMOBILE COMPANY	Venta de autos usados	Subaru	Automóvil	6,266.29	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	AUTO AIRE POLAR PTY	Taller de reparación de autos	KIA	Automóvil	133.75	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO JARUM	Venta de autos usados	Honda	Automóvil	7,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-ene-2025	Ene 25	Falta de información	I.G. CORPORATION RENT A CAR / INVERSIONES GUMC	Alquiler de autos		Automóvil	84.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	TALLER CAR CARE	Taller de reparación de autos	BMW	Automóvil	2,472.35	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PLATINUM	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	3,225.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS MELO, S.A.	Agencia de autos	MG	Automóvil	25,900.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de contrato	PANAMÁ CAR RENTAL S.A.	Venta de autos usados	Toyota	Automóvil	22,798.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	MULTISERVICIOS EMIL	Venta de autos usados		Automóvil	6,200.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA / GRUPO Q	Agencia de autos	Chevrolet	Automóvil	22,500.00	Desistimiento		09-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	AUTOS GOLD	Venta de autos usados	Suzuki</								

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B.)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Acuerdo en audiencia/Varios		28-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Secadora	465.00	Desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Hisense	Refrigeradora	489.95	Resolución/Reemplazo		21-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Lavadora	Premier	Lavadora	192.43	Pendiente constancia desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	TOOLS CENTER PANAMA, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Maquina cortagrama	171.19	Acuerdo en audiencia/Varios		20-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	MAC STORE CORP	Ópticas	No se Registro	Lentes	196.88	Desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	DRAGON CELL	Celulares	Samsung	Celular	90.00	Desistimiento		16-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Custodia de bien	IBERIA	Líneas aéreas	No se Registro	Maleta de viaje	582.00	Resoluciones/Varios		23-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	MUNDO DIGITAL INTL, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Lavadora	132.44	Desistimiento/Devolución	132.44	28-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	595.97	Desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2025	Feb 25	Cobro indebido	WINGO	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	138.58	Acuerdo/Devolución	138.58	17-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	IBERIA WEB, S.A.	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	3,935.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Desistimiento		10-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	TITAN PANAMÁ	Almacén por departamentos	Lenovo	Computadora	413.08	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-feb-2025	Feb 25	Cobro indebido	EMI PANAMA, S.A.	Servicios de ambulancias	No se Registro	No se Registro	96.33	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-feb-2025	Feb 25	Falta de información	ADMINISTRADORA DE CEMENTERIOS, S.A. (ADC)	Funerarias	No se Registro	No se Registro	572.45	Transacción extrajudicial		14-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Sankey	Aire acondicionado	569.00	Acuerdo en audiencia/Varios		17-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Lavadora	593.85	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Falta de información	TECNI PANAMA	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	80.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2025	Feb 25	Custodia de bien	CLINICA DE LA TECNOLOGIA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Tablet	2,871.67	Ministerio Público		19-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	15.00	Desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	389.99	Desistimiento		02-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	MULTITEK INTERNACIONAL, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Aire acondicionado	288.87	Desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	VENTAS RAPIDAS MOVIL	Celulares	Iphone	Celular	340.00	Pendiente constancia desistimiento		02-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-feb-2025	Feb 25	Vicio oculto	BRISAS DE CORONADO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	695.50	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Desistimiento		26-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-feb-2025	Feb 25	Falta de información	MINIMED	Clínicas/ Hospitales	No se Registro	No se Registro	185.00	Acuerdo/Devolución	185.00	02-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	KARRARA STONE, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	2,520.00	Transacción extrajudicial		07-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	FURNITURE CITY	Mueblerías	No se Registro	Colchón	881.67	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	STAR SHOES	Almacén de ropa y calzados	Adidas	Zapatos	59.95	Transacción extrajudicial		02-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-feb-2025	Feb 25	Vicio oculto	SHELBY OAKS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	421.94	Desistimiento		09-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Falta de información	ABC INGLÉS	Cursos de inglés	No se Registro	No se Registro	30.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Acuerdo en audiencia/Varios		24-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	1,123.48	Pendiente constancia desistimiento		27-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-feb-2025	Feb 25	Falta de información	TURPIAL AIRLINES, C.A	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	323.82	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	288.85	Transacción extrajudicial		20-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	WILMARA DESIREE PEREZ CASTELLANO	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	45.66	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	45.66	26-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Refrigeradora	513.55	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-feb-2025	Feb 25	Falta de información	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Panasonic	Micro-onda	190.95	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	TECNICOS EN PANAMÁ	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Mabe	Lavadora	230.00	Pendiente constancia desistimiento		02-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Desistimiento		01-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	PANAMAX SOLUTIONS SA	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	4,139.28	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-feb-2025	Feb 25	Falta de información	TEX FASHION GLOBAL, S.A.	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	26.72	Acuerdo en audiencia/Varios		24-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	32.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Falta de información	TOUSPORT PANAMA S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	50.99	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Cobro indebido	DISCOVERY CENTER (SEMFYL, S.A.)	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	6.00	Acuerdo en audiencia/Varios		01-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-feb-2025	Feb 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	24.66	Acuerdo en audiencia/Varios		16-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	ANA MUEBLERIA	Mueblerías	No se Registro	Sofa cama	570.00	Acuerdo/Devolución	570.00	22-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Acuerdo en audiencia/Varios		01-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2025	Feb 25	Falta de información	CONSULTENOS	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	802.49	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	PACOVER ESTUDIO	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	2,000.00	Desistimiento		14-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2025	Feb 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	18.00	Acuerdo en audiencia/Varios		15-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	LG	Televisor	395.89	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	1,722.70	Inadmitida		27-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo en audiencia/Varios		24-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	BODA TECH PHONE, S.A.	Celulares	Iphone	Celular	600.00	Pendiente constancia desistimiento		02-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	HP	Laptop	562.82	Acuerdo/Reparación		26-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA CNG, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	272.85	Acuerdo/Devolución	272.85	01-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Custodia de bien	ARTE PANAMENO JOYERIA FARRO	Joyería/Relojerías	Citizen	Reloj	2,079.00	Desistimiento		01-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	MAS CELL	Celulares	Samsung	Celular	107.00	Pendiente constancia desistimiento		11-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios		09-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	1,706.61	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Falta de información	AGENCIA DE VIAJES ANITA S A	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	2,765.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	30.00	Resoluciones/Varios		05-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	STEELART, S.A.	Herrerías	No se Registro	No se Registro	3,975.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	833.53	Desistimiento		15-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Falta de información	GLOBAL SOUL TRAVEL INTERNATIONAL, INC.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	4,233.76	En proceso					
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	04-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	HANITECH	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Nintendo	285.00	Desistimiento		26-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	05-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	MUEBLES JAMAR	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	749.00	Pendiente constancia desistimiento		02-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Custodia de bien	MAGIC MOBILES 88	Celulares	No se Registro	Tablet	353.07	Desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	10-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	CASA CONFORT, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	Forté	Estufa	266.43	Acuerdo en audiencia/Varios		09-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	10-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	SUPER MAÑANITAS	Supermercados	Tesla	Televisor	96.25	En proceso					
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	11-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Aire acondicionado	266.43	Pendiente constancia desistimiento		11-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	12-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	CASA CONFORT, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	640.93	Desistimiento		15-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	12-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PZ STORE	Celulares	No se Registro	Celular	85.00	En proceso	</				

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	25-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INSTITUTO BILINGÜE INTERNATIONAL DE PANAMA	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	2,337.25	Desistimiento/Devolución	2,337.25	24-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de contrato	COMERCIALES BOCAS	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Colchón	160.00	Desistimiento		22-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	03-feb-2025	Feb 25	Resolución de contrato	ARENAS TRAVEL CLUB	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	2,691.21	En proceso					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	21-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	SUPER FUERTE	Almacén por departamentos	Premier	No se Registro	203.30	Desistimiento		06-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	21-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	COCHEZ, S.A.	Almacén por departamentos	Aiwa	Aire acondicionado	239.66	En proceso					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	21-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Epson	Impresora	196.86	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	03-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	COCHEZ, S.A.	Ferreterías, materiales de construcción o similares	No se Registro	Hidrolavadora	272.85	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	TTC	Televisor	310.30	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	17-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	SUPER MAGIC AUDIO & MUEBLES	Almacén por departamentos	No se Registro	Extractor de grasa	149.00	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	17-feb-2025	Feb 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	22.20	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	17-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	MVP MULTIVENEPANA	Servicios de instalación	No se Registro	Refrigeradora	42.80	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	17-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Sankey	Refrigeradora	684.79	Desistimiento		21-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	21-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	DIGITAL AUDIO Y MUEBLES	Almacén por departamentos	No se Registro	Juego de sala	321.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	03-feb-2025	Feb 25	Devolución de dinero	PROMOTORA ALTA VISTA, S.A	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	1,244.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	1,200.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Devolución de dinero	FISIOFIT	Centros de estéticas	No se Registro	No se Registro	1,182.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de contrato	CENTRO SUPERIOR CULTURAL Y TURISMO	Universidad	No se Registro	No se Registro	600.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de contrato	CENTRO SUPERIOR CULTURAL Y TURISMO	Universidad	No se Registro	No se Registro	600.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-feb-2025	Feb 25	Resolución de contrato	SMARTFIT	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	13.90	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	14-feb-2025	Feb 25	Resolución de contrato	INMOBILIARIA GRUPO OH, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	2,348.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	LABORATORIOS OPTICOS CHIRICANDOS, S.A.	Ópticas	No se Registro	No se Registro	90.95	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	17-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	COMPUNET PANAMA	Celulares	HP	Computadora	399.95	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	18-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	TIGO PANAMÁ	Telefonía	Iphone	Celular	1,471.20	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	25-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	NEW TECNO MOVIL & ACCES	Celulares	HP	Computadora	449.95	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	25-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	GOLDEN MALL	Almacén por departamentos	Sankey	Refrigeradora	583.43	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	TECHNO PHONE	Celulares	Iphone	Celular	690.00	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	05-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO MEGA HOLDING CORP.	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	599.15	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	05-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	H&H HOME	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	465.00	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Devolución de dinero	RELOJIN	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	186.46	Acuerdo en audiencia/Reparación		11-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Falta de información	TITAN PANAMÁ	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	926.79	Desistimiento		08-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	10-feb-2025	Feb 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	23.95	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	12-feb-2025	Feb 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	25.00	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	26-feb-2025	Feb 25	Falta de información	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Aire acondicionado	288.88	En proceso					2025
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	24-feb-2025	Feb 25	Falta de información	ZONATEC	Almacén de bicicleta	No se Registro	Bicicleta	427.99	Desistimiento		06-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	25-feb-2025	Feb 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	240.00	Desistimiento		13-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	06-feb-2025	Feb 25	Devolución de dinero	MAYLIN SPORT	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	126.50	Acuerdo en audiencia/Varios		05-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	No se Registro	Scooter	363.80	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	12-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	CELL & ELECTRONIC	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	1,850.00	Acuerdo en audiencia/Entrega del bien		27-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	24-feb-2025	Feb 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	28.35	Desistimiento		10-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	25-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	EL PUNTO MAYORISTA MALL	Almacén por departamentos	Sankey	Televisor	160.49	Desistimiento/Devolución	160.49	05-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	KEUTESH	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	464.24	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	KEUTESH	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	507.71	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	18-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	SERVICIO TECNICO LOS NARANJOS	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Lavadora	300.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	300.00	18-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Resolución de contrato	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	12.00	Desistimiento		19-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Resolución de contrato	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	15.00	Desistimiento		18-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Resolución de contrato	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	15.00	Desistimiento		19-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	26-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	E BEN EZER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Lavadora	360.00	En proceso					2025
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	13-feb-2025	Feb 25	Veracidad de la publicidad	YC YACHTS (YC INVESTMENTS, S.A.)	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	3,350.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	Agencia de autos	Chevrolet	Automóvil	834.43	Desistimiento		29-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	AUTO GLOBAL PARTS	Repuestos para autos	KIA	Automóvil	208.65	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-feb-2025	Feb 25	Falta de información	PANAMÁ EMPRESARIAL S.A.	Venta de autos usados	JEEP	Automóvil	10,125.00	Desistimiento		04-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	TECNOSERVICIOS HIDROMÁTICOS PTY	Taller de reparación de autos	Mazda	Automóvil	3,638.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	MARKETING INNOVATION	Taller de reparación de autos	Mercedez Benz	Automóvil	2,900.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-feb-2025	Feb 25	Custodia de bien	AIRE SPARKS	Taller de reparación de autos	Nissan	Automóvil	1,318.13	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Automóvil	29,889.01	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Automóvil	16,500.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-feb-2025	Feb 25	Falta de información	FAT CAR	Venta de autos usados	KIA	Automóvil	4,000.00	Desistimiento		29-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	Agencia de autos	GAC	Automóvil	22,950.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	MULTISERVICIOS SERVICIOS YS	Taller de reparación de autos	Hyundai	Automóvil	150.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Automóvil	20,515.50	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	LA CASA DE LAS BATERIAS	Repuestos para autos	Nissan	Automóvil	1,033.24	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-feb-2025	Feb 25	Falta de información	RAENCO	Repuestos para autos	Mazda	Automóvil	128.40	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	DONGFENG	Agencia de autos	Dongfeng	Automóvil	25,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-feb-2025	Feb 25	Falta de información	MULTIPIEZAS INTERNACIONAL, S.A.	Repuestos para autos	Renault	Automóvil	260.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA / GRUPO Q	Agencia de autos	Chevrolet	Automóvil	18,495.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	COOLMECANIK AND SERVICES	Taller de reparación de autos	Nissan	Automóvil	765.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-feb-2025	Feb 25	Falta de información	SPARKS MOTOR SERVICE	Taller de reparación de autos	Hyundai	Automóvil	645.65	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de contrato	AUTO TODO PTY	Taller de reparación de autos	Hyundai	Automóvil	220.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-feb-2025	Feb 25	Falta de información	AUTO PARABRISAS PANAMA, S.A.	Taller de reparación de autos	Ford	Automóvil	342.40	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Automóvil	8,695.00	Desistimiento		06-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	M										

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	1,338.00	Acuerdo/Devolución	642.00	03-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	BENSON ASSETS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	1,427.40	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	TOP PHONE PTY	Celulares	No se Registro	No se Registro	140.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	BOCACY BLINDS	Decoración	No se Registro	No se Registro	281.90	Desistimiento/Devolución	281.90	02-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Falta de información	PGT LOGISTICS GROUP S.A.	Computadoras	No se Registro	Computadora	1,982.68	Pendiente constancia desistimiento		28-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	MOVIMIENTO DEL TIEMPO, S.A.	Joyería/Relojerías	Bulova	Reloj	10.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	Premier	Estufa	171.14	Desistimiento/Devolución	171.14	01-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Acuerdo en audiencia/Varios		23-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Falta de información	IBERIA	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	1,459.46	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Falta de información	MUNDO DIGITAL INTL, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	152.16	Desistimiento/Devolución	235.43	22-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	FARMACIA ARROCHA	Farmacias	No se Registro	No se Registro	179.54	Acuerdo/Reemplazo		14-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Falta de información	QTARRAS TOURS S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	1,295.46	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo en audiencia/Varios		22-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	CENTRO FELINO	Clinicas/ Hospitales	No se Registro	No se Registro	666.71	Inhibe		13-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	PHONE STORE PTY	Celulares	Iphone	Celular	1,647.70	Desistimiento/Devolución	1,647.70	27-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Vicio oculto	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Aire acondicionado	331.69	Transacción extrajudicial		07-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	1,364.25	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-mar-2025	Mar 25	Falta de información	LITTLE CAESARS PIZZA	Restaurantes / fondas	No se Registro	No se Registro	7.99	Pendiente constancia desistimiento		16-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-mar-2025	Mar 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Acuerdo en audiencia/Varios		23-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-mar-2025	Mar 25	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	185.55	Acuerdo/Devolución	185.55	01-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	TURPIAL AIRLINES, C.A	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	763.73	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Custodia de bien	SUPER KLIN DE SAN FRANCISCO	Lavanderías o lavamáticos	No se Registro	No se Registro	695.57	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Refrigeradora	588.50	Desistimiento/Devolución	588.50	05-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	COMERCIALIZADORA PUSA, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Refrigeradora	374.49	Desistimiento/Devolución	374.49	24-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Falta de información	LA ONDA	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Juego de terraza	106.99	Pendiente constancia desistimiento		09-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Falta de información	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Horno	294.88	Desistimiento		26-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	CASA DE FUNERALES VIDA, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	1,500.00	Desistimiento		24-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	E-VISION, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	749.00	Desistimiento		12-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Falta de información	CLINICA DERMOESTETICA PUNTA PACIFICA	Clinicas/ Hospitales	No se Registro	No se Registro	68.00	Acuerdo/Devolución	68.00	07-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Falta de información	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	517.14	Acuerdo en audiencia/Varios		10-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	LA FAMILIA PAWN AND JEWELRY	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	321.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Falta de información	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Panasonic	Aire acondicionado	1,872.00	Abandono		05-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS CARBONE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Computadora	464.37	Desistimiento/Devolución	464.37	14-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	22.42	Desistimiento		22-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	AIR EUROPA	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	4,352.92	Acuerdo/Devolución	3,392.70	20-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	YC INVESTMENTS, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	850.00	Pendiente constancia desistimiento		07-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	L & L IMPORT & EXPORT, S.A.	Celulares	REDMI	Celular	112.50	Desistimiento		24-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-mar-2025	Mar 25	Falta de información	IMPORTADORA MADURO, S.A.	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	21.62	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	730.00	Transacción extrajudicial		07-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Acuerdo en audiencia/Varios		23-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Acuerdo en audiencia/Varios		02-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	MOVIL HOME	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	2.50	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	ARATERA PANAMA	Celulares	Iphone	No se Registro	66.18	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	12.77	Acuerdo/Devolución	12.77	01-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	3,707.55	Acuerdo/Reemplazo		02-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	ENCENTRA 507	Celulares	Xiaomi	Celular	380.00	Acuerdo/Reemplazo		02-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de contrato	WOOD QUALITY	Mueblerías	No se Registro	Mueble de sala	246.19	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	KOKO	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	162.50	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS CARBONE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Lámpara	33.57	Desistimiento/Devolución	33.57	15-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2025	Mar 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Desistimiento		23-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	IZOD CORP.	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Zapatos	74.89	Pendiente constancia desistimiento	74.89	21-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Devolución de dinero	TICA BUS	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	58.00	Desistimiento/Devolución	58.00	23-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	07-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	FINKAGRO 507	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	144.00	En proceso					
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	07-mar-2025	Mar 25	Falta de información	ALEJANDRO RIVERA STUDIO	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	140.00	Abandono		05-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	114.28	Pendiente constancia desistimiento		28-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	07-mar-2025	Mar 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	31.72	Acuerdo en audiencia/Varios		12-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	14-mar-2025	Mar 25	Vicio oculto	GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	3,700.50	En proceso					
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	SHALOM, S.A.	Almacén por departamentos	Premier	Estufa	192.58	En proceso					
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	19-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de contrato	MUEBLERIA CREDITOS CHIRIQUI	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	6,530.00	En proceso					
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	11-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	PACIFIC CENTRAL MOTORS	Agencia de motos	No se Registro	Moto	1,914.00	En proceso					
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	18-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	Samsung	Celular	939.00	En proceso					
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	19-mar-2025	Mar 25	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPUSCULO S.A	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	En proceso					
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	19-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	SMART CELL	Celulares	No se Registro	Celular	45.00	Desistimiento/Devolución	90.00	12-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	14-mar-2025	Mar 25	Falta de información	PROMOTORA GREENHOUSES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	2,596.00	En proceso					
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	25-mar-2025	Mar 25	Falta de información	PROMOTORA GREENHOUSES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	2,902.00	En proceso					
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	10-mar-2025	Mar 25	Devolución de dinero	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	2,558.00	En proceso					
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Refrigeradora	592.05	En proceso					
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	22.00	En proceso					
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25												

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-mar-2025	Mar 25	Falta de información	FT SERVICES	Venta de autos usados	Hyundai	Automóvil	3,093.39	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	CAR POINT, S.A.	Venta de autos usados	Chevrolet	Automóvil	7,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-mar-2025	Mar 25	Vicio oculto	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Automóvil	13,675.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Automóvil	28,500.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	AUTOS PLATINIUM	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	10,990.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	COMPañA GENERAL DE TRANSPORTE (CGT), S.A.	Taller de reparación de autos	Peugeot	Automóvil	600.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Automóvil	25,495.00	Acuerdo en audiencia/Varios		07-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	PUMA CENTENIAL	Estaciones de gasolinás	Hyundai	Automóvil	254.84	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-mar-2025	Mar 25	Falta de información	CAR POINT, S.A.	Venta de autos usados	KIA	Automóvil	36.20	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	MILLENNIUM CAR SALES, S.A.	Venta de autos usados	Toyota	Automóvil	26,700.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	AUTO AIRE POLAR PTY	Taller de reparación de autos	Hyundai	Automóvil	250.50	Desistimiento		07-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	COMPRA Y VENDE YA	Venta de autos usados	Toyota	Automóvil	884.00	Desistimiento		16-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	MOVINSA	Agencia de motos	No se Registro	Moto	3,499.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-mar-2025	Mar 25	Falta de información	GRUPO B SARA S.A.	Venta de autos usados	No se Registro	Automóvil	500.00	Desistimiento		17-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-mar-2025	Mar 25	Falta de información	ARRENDAMIENTOS DE AUTOS ECONOMICOS DE PANAMÁ	Alquiler de autos	No se Registro	Automóvil	286.50	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Jetour	Automóvil	23,256.60	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	GLOBAL CAR CENTER	Venta de autos usados	Hyundai	Automóvil	5,243.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	TECNOSERVICIOS HIDROMÁTICOS PTY	Taller de reparación de autos	Volkswagen	Automóvil	4,526.10	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA DE MOTORES, S.A.	Venta de autos usados	Honda	Automóvil	3,700.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA SUMMAM MOTOS	Agencia de motos	No se Registro	Moto	1,289.81	Pendiente constancia desistimiento		08-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	AUTOS POPULAR, S.A.	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	4,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Automóvil	21,075.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	MOTION MOTORS, S.A.	Agencia de autos	No se Registro	Automóvil	20,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	SERVICENTRO JLR	Repuestos para autos	Nissan	Automóvil	900.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	ESTACION TEXACO	Estaciones de gasolinás	Toyota	Automóvil	1,775.36	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-mar-2025	Mar 25	Falta de información	AIRE POLAR PANAMA	Taller de reparación de autos	Hyundai	Automóvil	133.75	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	CIRELLI CARS	Venta de autos usados	Ford	Automóvil	4,880.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	Agencia de autos	Chevrolet	Automóvil	21,990.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	LEVEL UP 360, S.A.	Venta de autos usados	Honda	Automóvil	14,500.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	24-mar-2025	Mar 25	Devolución de dinero	RASTRO TONELADAS	Repuestos para autos	No se Registro	Transmisión	600.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	07-mar-2025	Mar 25	Custodia de bien	LAVA AUTO LAS 24/7	Lavautos	Lexus	Automóvil	634.35	Desistimiento/Devolución	300.00	11-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	28-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	DAYTONA AUTO SERVICE	Taller de reparación de autos	Ford	Automóvil	4,600.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 14 de 2018	11-mar-2025	Mar 25	Devolución de dinero	GEEEX CARGO EXPRESS	Ventas por internet	No se Registro	Pieza de Repuesto	101.65	Desistimiento/Devolución	101.65	05-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 14 de 2018	19-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	REFRIGERACION ULLOA N°2	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Pieza de Repuesto	55.00	Desistimiento/Devolución	55.00	05-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	10-mar-2025	Mar 25	Devolución de dinero	GRUAS PULICE S.A	Servicios de grúas	No se Registro	No se Registro	160.00	En proceso					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	23-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS CARBONE, S.A.	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	No se Registro	126.13	Desistimiento		04-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PRICESMART	Almacén por departamentos	Samsung	Televisor	748.75	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	09-abr-2025	Abr 25	Falta de información	PROMOTORA CASAS PACIFICAS	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	50.00	Acuerdo/Devolución	50.00	03-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	25-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	MUEBLES JAMAR	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	1,289.72	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	MUEBLES JAMAR	Mueblerías	No se Registro	Cama	2,548.00	Acuerdo/Reparación		02-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	Estufa	673.03	Pendiente constancia desistimiento		16-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	736.69	Desistimiento/Devolución	736.69	15-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	TITAN PANAMÁ	Almacén por departamentos	Samsung	Televisor	866.69	Acuerdo en audiencia/Varios		22-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	TITAN PANAMÁ	Almacén por departamentos	JBL	Bocina	254.74	Acuerdo/Devolución	254.74	02-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Falta de información	E-VISION, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Lavadora	72.76	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-abr-2025	Abr 25	Cobro indebido	THE MOUTH CLINIC	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	80.00	Desistimiento/Devolución	80.00	14-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	PRO EQUIPOS S.A.	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	4,200.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	DIGITAL CITY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	395.00	Desistimiento		02-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	CASA MATERIALES JN2	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	2,032.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	OFERTA 24	Ventas por internet	No se Registro	No se Registro	17.00	Pendiente constancia desistimiento		08-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	570.00	Pendiente constancia desistimiento		09-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	E-VISION, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	1,347.02	Acuerdo/Devolución	1,326.75	16-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	GSU HOLDINGS, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Panasonic	Aire acondicionado	1,001.41	Desistimiento		05-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2025	Abr 25	Falta de información	MONA ROSA, S.A.	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	963.00	Desistimiento		24-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2025	Abr 25	Falta de información	HOPSA	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	77.52	Desistimiento/Devolución	77.52	02-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	DUO CELL, S.A.	Almacén por departamentos	Samsung	Celular	313.00	Desistimiento/Devolución	313.00	22-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	CREDITOS BAHIA	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Juego de sala	500.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-abr-2025	Abr 25	Cobro indebido	PROMOTORES UNIDOS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	492.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	CASA CONFORT, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Juego de sala	1,372.74	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	2,865.00	Pendiente constancia desistimiento		12-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	588.48	Desistimiento		20-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2025	Abr 25	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	439.80	Acuerdo/Devolución	439.80	19-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de contrato	MOTION CREEK INVESTMENTS PA S.A.	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	119.00	Desistimiento		09-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	CONCRETO 360, S.A.	Constructoras	No se Registro	No se Registro	4,141.44	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2025	Abr 25	Falta de información	COLUMBUS UNIVERSITY	Universidad	No se Registro	No se Registro	1,800.00	Inhibe		13-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	GEM,S FASHION TEEN CLUB	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	681.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	CEL MINA	Almacén por departamentos	Samsung	Celular	85.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2025	Abr 25	Cobro indebido	TITAN PANAMÁ	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	502.68	Desistimiento		02-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	Sankey	Olla arrocera	25.36	Pendiente constancia desistimiento		10-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	1,488.00	Pendiente constancia desistimiento		02-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	MUEBLES JAMAR	Mueblerías	No se Registro	Cama	992.96	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	SUPERBONITA	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	117.70	Desistimiento/Devolución	60.00	12-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	395.90	Acuerdo en audiencia/Varios		18-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA DEPEDE	Distribuidoras e importadoras	No se Registro	Reloj	9.63	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2025	Abr 25	Falta de información	BLUE HILL NUEZ MOSCADA	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	Four Wheel	214.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	960.00	Acuerdo/Devolución	917.88	21-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-abr-2025	Abr 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	31.00						

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	JIR CONSTRUCCIONES Y ARQUITECTURAS, S.A.	Construtoras	No se Registro	No se Registro	2,232.23	Ministerio Público		19-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	448.33	Pendiente constancia desistimiento		19-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PROMOTORA HATO MONTAÑA	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	3,929.27	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	HOGAR Y SALUD	Farmacias	No se Registro	No se Registro	23.07	Desistimiento		18-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	MOBILE PLUS N°2	Almacén por departamentos	Iphone	Celular	380.95	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Falta de información	TURPIAL AIRLINES, C.A	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	323.82	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	24.66	Pendiente constancia desistimiento		27-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	TECNOBYTE STORE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	641.99	Desistimiento		17-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PRICESMART	Almacén por departamentos	Honor	123.04	Desistimiento/Devolución			23-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	FCC INNOVACION	Electrodomésticos/equipos electrónicos	FCC	Televisor	181.89	Acuerdo/Devolución		23-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Falta de información	MULTITEK INTERNACIONAL, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	42.77	Acuerdo en audiencia/Varios		03-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	694.43	Desistimiento		17-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	BOCACY BLINDS	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	1,440.00	Pendiente constancia desistimiento		02-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	11-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	HOME DESING TRANFORMANDO ESPACIOS	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	2,800.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	CELL UNIVERSE	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	720.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	24-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de contrato	PROMOTORA CASAS PACIFICAS	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	1,000.00	Inhibe		13-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	09-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Hisense	Refrigeradora	812.13	Pendiente constancia desistimiento		02-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	15-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	39.98	Acuerdo/Reemplazo		19-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	23-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	TAPICERIA LA SOLUCION	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	1,900.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	25-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	1,122.43	En proceso					2025
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Falta de información	DFC CAR SHOP AUDIO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	255.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Custodia de bien	DOMINO CELL CALIDAD Y SERVICIO	Almacén por departamentos	Samsung	Celular	160.48	Acuerdo/Devolución					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	09-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso	50.00	21-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	10-abr-2025	Abr 25	Devolución de dinero	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	400.00	En proceso					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	14-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Refrigeradora	534.98	En proceso					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	21-abr-2025	Abr 25	Vicio oculto	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	427.99	En proceso					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	21-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	SUPER MERCADO CAROLINA	Supermercados	Samsung	Celular	217.00	En proceso					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	24-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	ALMACEN MUNDO MAGICO	Decoración	No se Registro	No se Registro	32.10	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	15-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	TV BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	30.00	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	16-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	LG	Refrigeradora	450.00	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	23-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	29.35	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	28-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	MC LINE, S.A.	Celulares	Xiaomi	Celular	110.00	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	30-abr-2025	Abr 25	Falta de información	FUNERARIA STANDIFER MITCHELL S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	200.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	04-abr-2025	Abr 25	Devolución de dinero	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	627.80	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-abr-2025	Abr 25	Devolución de dinero	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	885.93	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-abr-2025	Abr 25	Devolución de dinero	VENTANA Y VIDRIO KENIEL	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	400.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	04-abr-2025	Abr 25	Devolución de dinero	OMEGA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	450.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	61.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-abr-2025	Abr 25	Devolución de dinero	TECNOCELL 2	Celulares	No se Registro	Celular	275.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-abr-2025	Abr 25	Devolución de dinero	PANAMA, TILES	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	3,206.50	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	27.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	23.98	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	17-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	41.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-abr-2025	Abr 25	Devolución de dinero	INST. DE INVESTIGACION Y FORMACION VIAL	Escuela de manejo	No se Registro	No se Registro	75.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	23-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	1,899.95	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	22-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	235.38	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	24-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	AQUATEC WATER TECHNOLOGIES, S.A.	Servicios de instalación	No se Registro	Bomba de agua	181.95	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	28-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	44.69	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	28-abr-2025	Abr 25	Devolución de dinero	INSTITUTO DE INVESTIGACION Y FORMAZCION VIAL	Escuela de manejo	No se Registro	No se Registro	120.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	28-abr-2025	Abr 25	Devolución de dinero	INSTITUTO DE INVESTIGACION Y FORMAZCION VIAL	Escuela de manejo	No se Registro	No se Registro	100.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	MILEAM INTERNATIONAL, S.A.	Mueblerías	No se Registro	Mueble de Cocina	1,500.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	30-abr-2025	Abr 25	Devolución de dinero	BRUSEN, S.A	Bienes y raices	No se Registro	Vivienda	450.00	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	MIMMY MOBILE CENTER	Celulares	Samsung	Celular	240.00	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	BODAPHONE	Celulares	No se Registro	Celular	255.00	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	04-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de contrato	TTARAM SPA CHITRE	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	494.00	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	30-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	TITAN TRONIC	Almacén por departamentos	Premier	Televisor	181.89	Acuerdo/Reemplazo		29-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	23-abr-2025	Abr 25	Cobro indebido	EXPRESS (RENTA CAR)	Alquiler de autos	No se Registro	No se Registro	5.00	Desistimiento/Devolución	5.00	25-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	30-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	TOP OUTLET CHITRE	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	24.61	En proceso					2025
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	09-abr-2025	Abr 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	20.00	Pendiente constancia desistimiento		26-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	09-abr-2025	Abr 25	Custodia de bien	ESTACIÓN SANTA LIBRADA	Estaciones de gasolinas	No se Registro	Pieza de Repuesto	212.79	Desistimiento		06-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	21-abr-2025	Abr 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	240.00	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	01-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	04-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	SANTIAGO MOVIL, S.A.	Celulares	Samsung	Tablet	235.00	Desistimiento/Devolución	235.00	10-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	04-abr-2025	Abr 25	Falta de información	QUINTAS DE SANTIAGO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,200.00	Desistimiento/Devolución	1,200.00	09-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	04-abr-2025	Abr 25	Custodia de bien	SOLTEC	Celulares	Iphone	Celular	640.00	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	25-abr-2025	Abr 25	Falta de información	COLMUEBLES, S.A.	Mueblerías	No se Registro	Juego de sala	1,944.00	Desistimiento		27-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	25-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	23.93	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Falta de información	AGROGANADERA DON GENARO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,500.00	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	ARBURY GROUP	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	4,494.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PREMIER UNIVERSE S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Televisor	96.29	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	07-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA PUERTA Y VENTANA	Herrerías	No se Registro	No se Registro	909.50	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	07-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	TECNO MIXEL	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Impresora	117.67	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	09-abr-2025	Abr 25	Falta de información	ALMACEN & ECONOMICO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Celular	310.30	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	11-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Laptop	662.33	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-abr-2025	Abr 25	Falta de información	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Freidora	64.15	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	36.32	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	23-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PREMIER UNIVERSE S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Bocina	192.59	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	23-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	EL VALLE DE ANTON SUITES	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	77.00	En proceso					2025
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	11-abr-2025	Abr 25	Veracidad de la publicidad	RUNNING BALBOA	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Zapatos	44.93	Acuerdo en audiencia/Varios		02-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	LA CASA DE LAS BATERIAS	Repuestos para autos	Toyota	B							

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B.)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	BAY MOTORS, S.A.	Agencia de autos	Geely	Automóvil	26,990.00	Pendiente constancia desistimiento					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	MOTORES JAPONESSES, S.A.	Agencia de autos	Suzuki	Automóvil	23,100.00	En proceso		12-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	MOLDURAS AUTOMOTRIZ S.A.	Repuestos para autos	KIA	Automóvil	107.00	Desistimiento		16-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	GAC MOTOR	Agencia de autos	GAC	Automóvil	18,499.99	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-abr-2025	Abr 25	Falta de información	SANTYSCARS07	Venta de autos usados	Hyundai	Automóvil	8,900.00	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Jetour	Automóvil	26,200.01	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Jetour	Automóvil	25,000.00	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	AUTOS PRITY 507	Venta de autos usados	KIA	Automóvil	1,139.73	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	ICE MAKERS, S.A.	Taller de reparación de autos	Nissan	Automóvil	788.59	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	AUTOS PRITY 507	Venta de autos usados	Mitsubishi	Automóvil	3,300.00	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	OEM STORE PANAMÁ / OEM CORPORATION	Taller de reparación de autos	Land Rover	Automóvil	6,624.40	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	AUTO GLOBAL PARTS	Repuestos para autos	Nissan	Automóvil	200.73	Pendiente constancia desistimiento		27-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-abr-2025	Abr 25	Falta de información	AG AUTO PARTES	Repuestos para autos	Toyota	Automóvil	85.62	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO TIME S.A.	Repuestos para autos	Toyota	Automóvil	321.00	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	POSTER CAR EDITION	Venta de autos usados	Toyota	Automóvil	8,664.14	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-abr-2025	Abr 25	Falta de información	AUTOS PLATINIUM	Venta de autos usados	No se Registro	Automóvil	1,500.00	En proceso					
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-abr-2025	Abr 25	Falta de información	AUTOS PLATINIUM	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	5,300.00	En proceso					
Vehículo a Motor	Coclé	Ley 14 de 2018	30-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	ADA AUTOREPUESTO Y RASTRO	Repuestos para autos	No se Registro	Automóvil	3,000.00	En proceso					
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	09-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO DE PANAMA S.A.	Agencia de autos	Chevrolet	Automóvil	18,930.00	En proceso					
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	21-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	ELECTRONICA VE & VE, S.A.	Venta de autos usados	No se Registro	Automóvil	11,760.08	En proceso					
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	15-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	HYUNDAI	Agencia de autos	Hyundai	Automóvil	16,139.00	En proceso					
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	16-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	No se Registro	Automóvil	21,695.00	En proceso					
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	25-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE	Agencia de autos	Changan	Automóvil	23,482.00	En proceso					
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	28-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	CARBONE MOTORS	Agencia de autos	No se Registro	Automóvil	20,319.30	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Vicio oculto	FUENTE CLARA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	1,082.73	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	RCA	Lavadora	243.94	Desistimiento		03-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Falta de información	ENDEMIVA PANAMA	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	150.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Incumplimiento de servicio	TECNO ONE	Celulares	Iphone	Celular	140.00	Desistimiento/Devolución	140.00	19-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Falta de información	TELECOMPANY, S.A.	Computadoras	HP	Laptop	449.40	Acuerdo/Reemplazo		05-ago-2025	Agosto 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Almacén por departamentos	Premier	Lavadora	203.24	Pendiente constancia desistimiento		16-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Incumplimiento de servicio	ROSSANA TABARES MEDICAL SPA	Centros de estéticas	No se Registro	No se Registro	2,541.25	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	SHALOM, S.A.	Almacén por departamentos	Nisato	Refrigeradora	684.79	Acuerdo/Reemplazo		01-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Falta de información	ALTOS DE MIRAFLORES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	4,975.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Falta de información	VIAJES JAZMINE	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	420.00	Pendiente constancia desistimiento		02-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	LA FAMILIA PAWN AND JEWELRY	Casa de empeño	No se Registro	Tablet	26.79	Pendiente constancia desistimiento		05-ago-2025	Agosto 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Cobro indebido	UBER	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	14.04	Desistimiento		27-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-may-2025	May 25	Falta de información	COLINEAL CORPORATION CIA. LTDA.	Mueblerías	No se Registro	Sofa cama	213.57	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	CELLSYSTEMS	Celulares	Honor	Celular	175.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Falta de información	BONAVEL	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	69.55	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Acuerdo en audiencia/Varios		16-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-may-2025	May 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Acuerdo en audiencia/Varios		17-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-may-2025	May 25	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	960.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-may-2025	May 25	Falta de información	PROMOTORA FAYETTEVILLE S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	400.00	Pendiente constancia desistimiento		01-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	417.29	Desistimiento		26-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-may-2025	May 25	Incumplimiento de servicio	BEE TECH	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Laptop	65.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-may-2025	May 25	Falta de información	HOTEL RIAZOR	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	15.00	Desistimiento/Devolución		04-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	FOTO PLAZA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	428.00	Desistimiento		05-ago-2025	Agosto 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	MIRGOR PANAMA S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	1,278.74	Pendiente constancia desistimiento		19-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	TECNOBYTE STORE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP	Laptop	406.59	Desistimiento		22-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-may-2025	May 25	Incumplimiento de servicio	IDEAS Y DESENOS RBK	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	1,500.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	TOOLS CENTER M8, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	37.42	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	HAPPY PHONE	Celulares	Iphone	Celular	374.50	Desistimiento		16-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	331.65	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Dr. Dream	Colchón	429.70	Pendiente constancia desistimiento		01-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-may-2025	May 25	Vicio oculto	CHABEDU, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	978.41	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-may-2025	May 25	Incumplimiento de servicio	MILENIOPUERTA, S.A.	Herrerías	No se Registro	No se Registro	4,170.00	Desistimiento		10-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-may-2025	May 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	IMPORTADORA PRABACH, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Refrigeradora	280.00	Desistimiento/Devolución	280.00	17-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-may-2025	May 25	Falta de información	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	1,026.13	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-may-2025	May 25	Custodia de bien	INVERSIONES LIDER INTERNACIONAL, S.A.	Lavanderías o lavamáticos	No se Registro	No se Registro	1,915.00	Desistimiento/Devolución	1,915.00	07-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-may-2025	May 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	15.00	Acuerdo en audiencia/Varios		01-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	INVERSIONES VHL TIENDAS ONLINE PANAMA	Servicio de intermediación	Premier	Projector	45.00	Desistimiento	45.00	17-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-may-2025	May 25	Falta de información	CASA PROPIA	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	1,919.20	Desistimiento		01-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Aire acondicionado	716.85	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	149.77	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	MULTITEK INTERNACIONAL, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	353.07	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-may-2025	May 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Desistimiento		11-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-may-2025	May 25	Falta de información	MASTER RUGS COLLECTIONS, S.A.	Decoración	No se Registro	No se Registro	601.87	Desistimiento/Devolución		03-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-may-2025	May 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Acuerdo en audiencia/Varios	601.87	10-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-may-2025	May 25	Vicio oculto	DIGITAL CITY	Celulares	No se Registro	No se Registro	590.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-may-2025	May 25	Custodia de bien	REILY TALLER	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	360.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	LG	Refrigeradora	169.35	Desistimiento		18-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Hisense	Refrigeradora	400.00	Pendiente constancia desistimiento		22-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	CREDITOS BAHIA	Mueblería/equipo electrónico	Samsung	Televisor	942.00	Desistimiento		10-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-may-2025	May 25	Incumplimiento de servicio	HOTELES DECAMERON S.R.L.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	236.19	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	E-VISION S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Refrigeradora	513.55	Pendiente constancia desistimiento		23-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-may-2025	May 25	Falta de información	UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE EDUCACION CIEN	Universidad	No se Registro	No se Registro	4,054.00	Desistimiento/Devolución	100.00	10-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	COMPañIA GOLY, S.A.	Almacén por departamentos	RCA	Televisor	299.55	Desistimiento		01-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-may-2025	May 25	Falta de información	FINO CELL	Celulares									

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-may-2025	May 25	Falta de información	UBER	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	9.36	Desistimiento						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	REFRISTORE, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Aire acondicionado	3,605.58	En proceso		20-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-may-2025	May 25	Incumplimiento de servicio	DC PRODUCTIONS, S.A. (HILOS & TIJERAS)	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	406.00	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	331.68	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	WINNING BROTHERS, S.A.	Celulares	Iphone	Celular	445.71	Desistimiento/Devolución	445.71	01-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	CELL UNIVERSE	Celulares	Iphone	Celular	570.00	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	BIMBA & LOLA PANAMA, S.A.	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Cartera	73.83	Desistimiento		19-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-may-2025	May 25	Falta de información	GLOBAL DESIGN INTERNACIONAL CORP.	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	213.57	Acuerdo/Devolución	213.57	16-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-may-2025	May 25	Falta de información	VIVIENDAS MADISON, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	1,300.00	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-may-2025	May 25	Falta de información	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Pintura	154.07	Desistimiento		01-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Honor	Celular	294.25	Pendiente constancia desistimiento		19-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	08-may-2025	May 25	Custodia de bien	IMPORTADORA AVEK, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hotline	Estufa	203.30	Pendiente constancia desistimiento		03-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	14-may-2025	May 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS	Telefonia	No se Registro	No se Registro	27.50	Acuerdo en audiencia/Varios		25-ago-2025	Aug 25	2025	2025	
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	14-may-2025	May 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS	Telefonia	No se Registro	No se Registro	24.66	En proceso						
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	16-may-2025	May 25	Falta de información	TECNOLOGIA DIGITAL Y SATELITAL & INNOVA GPS PAI	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Cámara	728.33	En proceso						
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	20-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	MOVIL MAX	Celulares	No se Registro	No se Registro	636.00	En proceso						
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	26-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS CARBONE, S.A.	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	No se Registro	132.48	Pendiente constancia desistimiento		10-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	30-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	TECNOBYTE STORE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	224.68	Desistimiento		16-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	07-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Lavadora	203.25	En proceso						
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	09-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Westinghouse	Calentador	288.89	En proceso						
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	13-may-2025	May 25	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPUSCULO S.A	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	En proceso						
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	15-may-2025	May 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS	Telefonia	No se Registro	No se Registro	46.33	En proceso						
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	19-may-2025	May 25	Cobro indebido	MIA MARKET AGUADULCE	Supermercados	No se Registro	No se Registro	313.90	Desistimiento/Devolución	313.90	06-ago-2025	Ago 25	2025	2025	
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	21-may-2025	May 25	Incumplimiento de servicio	ELECTRONICA PENONOME	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Celular	83.46	En proceso						
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	05-may-2025	May 25	Falta de información	NATURAL ENGLISH	Cursos de inglés	No se Registro	No se Registro	614.25	En proceso						
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	07-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	NOVEY	Almacén por departamentos	LG	Refrigeradora	400.34	En proceso						
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	09-may-2025	May 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	45.46	En proceso						
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	26-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	LG	Estufa	924.48	En proceso						
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	06-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	1,497.95	En proceso						
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	05-may-2025	May 25	Devolución de dinero	GINZA STORE DAVID	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	19.99	En proceso						
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	OPTICA CHIRICANA	Opticas	No se Registro	No se Registro	147.19	En proceso						
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-may-2025	May 25	Devolución de dinero	INMOBILIARIA GRUPO OH, S.A.	Bienes y raices	No se Registro	Vivienda	4,950.00	En proceso						
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	14-may-2025	May 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	47.69	En proceso						
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-may-2025	May 25	Resolución de contrato	CABLE AND WIRELESS PANAMA, S.A.	Telefonia	No se Registro	Teléfono	20.95	En proceso						
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	RODELG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP	Laptop	481.48	En proceso						
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	19-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	JAMAR	Mueblerías	No se Registro	Cama	1,535.80	En proceso						
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	23-may-2025	May 25	Devolución de dinero	PEDIDOS YA	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	69.45	En proceso						
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	30-may-2025	May 25	Devolución de dinero	TALLER OMAR	Taller de reparación de autos	Toyota	Automóvil	401.00	En proceso						
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	30-may-2025	May 25	Custodia de bien	ANGIE SHOP	Celulares	Apple	Celular	250.00	En proceso						
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	16-may-2025	May 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	36.00	En proceso						
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	26-may-2025	May 25	Incumplimiento de contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	316.80	Desistimiento		26-ago-2025	Ago 25	2025	2025	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	05-may-2025	May 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	29.00	En proceso						
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	07-may-2025	May 25	Falta de información	MUEBLES & HOGAR MARTA LAURA	Mueblerías	No se Registro	Mueble de sala	1,350.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	500.00	27-ago-2025	Ago 25	2025	2025	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	14-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	EYMARCELL07	Celulares	Oppo	Celular	165.00	En proceso						
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	14-may-2025	May 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	47.97	En proceso						
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	19-may-2025	May 25	Falta de información	AUTO ESCUELA DE MANEJO JESUS DE NAZARENO	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	250.00	En proceso						
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	20-may-2025	May 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	23.95	En proceso						
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	22-may-2025	May 25	Resolución de contrato	CABLE AND WIRELESS	Telefonia	No se Registro	Telefonia	160.70	En proceso						
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	27-may-2025	May 25	Falta de información	UNIVERSIDAD INTERAMERICA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	487.50	En proceso						
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	05-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	MIVA	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	795.71	En proceso						
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	12-may-2025	May 25	Incumplimiento de servicio	HANDYMAN SERVICES AMMIR	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	2,432.50	En proceso						
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	15-may-2025	May 25	Incumplimiento de contrato	PRADERAS DEL CAMPO / LA CHORRERANA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	3,382.00	En proceso						
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	15-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	INVERSIONES MALAJ, S.A. (RESIDENCIAL ALTOS DE L)	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	4,782.66	En proceso						
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	27-may-2025	May 25	Incumplimiento de servicio	HOTELES DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	284.02	En proceso						
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	27-may-2025	May 25	Falta de información	JARDINES DE LA MITRA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	669.00	En proceso						
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	20-may-2025	May 25	Veracidad de la publicidad	TIGO PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	3.21	En proceso						
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	CHECK ENGINE INTERNATIONAL, S.A.	Taller de reparación de autos	Nissan	Automóvil	80.00	En proceso						
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	ELECTRÓNICA Y FERRETERÍA LUXOR	Repuestos para autos	Honda	Automóvil	100.00	Pendiente constancia desistimiento		10-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Automóvil	20,300.00	En proceso						
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-may-2025	May 25	Falta de información	MOVIL AUTOS, S.A.	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	11,993.80	En proceso						
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-may-2025	May 25	Vicio oculto	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Automóvil	9,904.03	En proceso						
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	TALLER JGB	Repuestos para autos	No se Registro	Moto	250.00	En proceso						
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	REPUESTOS Y PARABRISAS PANAMA, S.A.	Repuestos para autos	Nissan	Automóvil	48.15	En proceso						
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Automóvil	25,499.00	Pendiente constancia desistimiento		08-ago-2025	Ago 25	2025	2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	REFRI KING, S.A.	Repuestos para autos	Honda	Automóvil	47.78	Desistimiento		14-ago-2025	Ago 25	2025	2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Automóvil	16,000.00	En proceso						
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	ECONÓMICA RENTA CLASSAUTO S.A.	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	4,907.07	En proceso						
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-may-2025	May 25	Incumplimiento de servicio	SERVI RACING PANAMÁ	Taller de reparación de autos	Porsche	Automóvil	1,250.00	En proceso						
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-may-2025	May 25	Falta de información	INVERSIONES HAFEJI	Servicios de grúas	Toyota	Automóvil	224.70	En proceso						
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	MOTORES JAPONESSES, S.A.	Agencia de autos	Volvo	Automóvil	12,990.00	Desistimiento		29-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	ESCO IMPORT INTENACIONAL	Repuestos para autos	Toyota	Automóvil	2,311.28	En proceso						
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-may-2025	May 25	Falta de información	AUTOS POPULAR, S.A.	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	6,220.00	Desistimiento		29-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-may-2025	May 25	Custodia de bien	AG AUTO PARTES	Repuestos para autos	Audi	Automóvil	337.74	En proceso						
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	CAR POINT, S.A.	Venta de autos usados	Hyundai	Automóvil	7,700.00	En proceso						
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-may-2025	May 25	Falta de información	AG AUTO PARTES	Repuestos para autos	No se Registro	Automóvil	358.45	En proceso						
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-may-2025	May 25	Incumplimiento de servicio	MEH REPARACIONES	Taller de reparación de autos	Volvo	Automóvil	593.53	En proceso						
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Automóvil	22,795.00	En proceso						
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	PETROMOTORS, S.A.	Agencia de autos	Jetour	Automóvil	18,900.00	En proceso						
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Automóvil	18,295.00	En proceso						
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	V8 GARAGE, S.A.	Taller de reparación de autos	Volvo	Automóvil	1,000.00	En proceso						
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-may-2025														

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	PETROMOTORS, S.A.	Agencia de autos	Jetour	Automóvil	23,299.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	09-may-2025	May 25	Devolución de dinero	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Automóvil	500.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	23-may-2025	May 25	Incumplimiento de servicio	IMPORTADORA PANAMEÑA	Taller de reparación de autos	Ford	Automóvil	5,471.76	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 14 de 2018	12-may-2025	May 25	Daños y perjuicios	AUTO SERVICIOS 88 INTERNATIONAL INC	Taller de reparación de autos	Suzuki	Automóvil	58.97	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 14 de 2018	12-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	CINE CARS MOTORS	Venta de autos usados	Hyundai	Automóvil	6,060.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	12-may-2025	May 25	Falta de información	SUPER MOTOS PANAMA OESTE, S.A.	Agencia de motos	No se Registro	Moto	300.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-jun-2025	Jun 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo/Devolución	170.00	11-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jun-2025	Jun 25	Falta de información	INSTITUTO TECNICO DON BOSCO	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	170.00	Acuerdo/Devolución		01-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jun-2025	Jun 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS	Telefonía	No se Registro	No se Registro	38.72	Acuerdo en audiencia/Varios		24-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	MUEBLES JAMAR	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	849.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de servicio	OPTICENTRO XPRESS, S.A.	Ópticas	No se Registro	Lentes	118.71	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO CMW, S.A. (MOBILTEK)	Computadoras	No se Registro	Computadora	716.93	Desistimiento		02-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	FARMACIA ARROCHA	Farmacias	No se Registro	No se Registro	85.60	Acuerdo/Reemplazo	1,962.75	16-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jun-2025	Jun 25	Falta de información	PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	2,847.50	Acuerdo/Devolución		14-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	UPTECH	Computadoras	Asus	Computadora	1,099.99	Acuerdo/Reemplazo		14-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Dell	Computadora	1,150.25	Desistimiento		19-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	LG	Lavadora	748.98	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	L & L IMPORT & EXPORT, S.A.	Celulares	Samsung	Celular	289.50	Acuerdo/Reparación		09-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	FURNITURE CITY	Mueblerías	No se Registro	Colchón	409.99	Desistimiento		01-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	BODAPHONE	Celulares	Sony	Video juego	340.00	Desistimiento/Devolución		07-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de servicio	BEAUTY MARKET ASISTANCE INC	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	127.29	En proceso	340.00				2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-jun-2025	Jun 25	Falta de información	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	246.10	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de servicio	GRUPO PROESSA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Sony	Bocina	213.10	Desistimiento		03-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-jun-2025	Jun 25	Falta de información	PROMOTORA CASAS PACIFICAS	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	2,827.66	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-jun-2025	Jun 25	Falta de información	FELIX B. MADURO	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	1,234.55	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-jun-2025	Jun 25	Custodia de bien	MI CELULAR PTY	Celulares	Samsung	Celular	160.00	Acuerdo/Devolución	130.00	12-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Lavadora	421.58	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-jun-2025	Jun 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS	Telefonía	No se Registro	No se Registro	24.66	Desistimiento		24-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de servicio	WOOMETRIX, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	Monitor	2,490.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-jun-2025	Jun 25	Falta de información	INSTITUTO SUPERIOR DE INGENIERIA	Universidad	No se Registro	No se Registro	233.76	Desistimiento		02-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	CLINICA OPTICA TAPIA	Ópticas	No se Registro	No se Registro	203.69	Acuerdo/Devolución	203.69	09-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-jun-2025	Jun 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-jun-2025	Jun 25	Resolución de contrato	GRUPO DE COMUNICACIONES DIGITALES, S.A.	Telefonía	No se Registro	No se Registro	171.15	Acuerdo/Devolución	171.15	25-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	SERVICIO HEAU S.A. (H & L MOBILES)	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Scooter	235.40	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-jun-2025	Jun 25	Falta de información	MAXICOOL H.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	140.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Samsung	Lavadora	427.99	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de servicio	WOOD QUALITY	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	1,050.00	Desistimiento		14-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	TCL	Congelador	615.27	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-jun-2025	Jun 25	Falta de información	JAMAR	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	1,346.06	Acuerdo/Devolución	551.94	14-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-jun-2025	Jun 25	Falta de información	SHOPPTY-LINDA COMPRA PANAMA	Tiendas, abarroterías,bancos,kioscos, etc	No se Registro	No se Registro	36.00	Acuerdo/Devolución	36.00	10-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	COMERCIALIZADORA PUSA, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Congelador	489.99	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-jun-2025	Jun 25	Falta de información	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Toshiba	Televisor	192.59	Desistimiento		14-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-jun-2025	Jun 25	Falta de información	STEVEN'S	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Mesa comedor	679.51	Desistimiento/Devolución	679.51	01-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	CAD CENTRAL AMERICA APPLIANCE DISTRIBUTORS	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Kitchen	Refrigeradora	1,540.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	No se Registro	Aire acondicionado	310.25	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jun-2025	Jun 25	Resolución de contrato	TIGO	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	45.08	Pendiente constancia desistimiento		04-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	OUT DOORS ADVENTURE 1	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Zapatos	160.50	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	CELL UNIVERSE	Celulares	Dell	Laptop	832.00	Desistimiento		11-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jun-2025	Jun 25	Vicio oculto	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	748.95	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de servicio	CARGA URGENTE DEL ISTMO, S.A.	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	31.10	Desistimiento		12-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-jun-2025	Jun 25	Falta de información	OPTICA SOSA Y ARANGO	Ópticas	No se Registro	Lentes	210.58	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jun-2025	Jun 25	Falta de información	RAENCO	Almacén por departamentos	Sony	Televisor	1,485.02	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-jun-2025	Jun 25	Cobro indebido	UBER	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	5.81	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de servicio	TAPIZADOS MARINO M.A.R.	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	317.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jun-2025	Jun 25	Falta de información	CAPACOL, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	58.80	Desistimiento/Devolución	58.80	01-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de servicio	ON SERVICE, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	LG	Refrigeradora	231.75	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de contrato	PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	3,250.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	LG	Refrigeradora	405.53	Desistimiento		19-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jun-2025	Jun 25	Cobro indebido	UBER RIDES	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	75.59	En proceso					2025
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	09-jun-2025	Jun 25	Falta de información	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	250.00	Acuerdo/Devolución	250.00	09-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	11-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	555.33	En proceso					2025
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	13-jun-2025	Jun 25	Falta de información	SUPERMERCADO XTRA, S.A.	Supermercados	Hotline	Televisor	192.58	En proceso					2025
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	16-jun-2025	Jun 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS	Telefonía	No se Registro	No se Registro	19.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	19-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	MATERIALES DE CONSTRUCCION CASA GRANDE	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	432.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	20-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	DIGITAL CELL	Celulares	Honor	Celular	580.00	Pendiente constancia desistimiento		01-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	20-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	CELL UNIVERSE	Celulares	Iphone	Celular	1,104.00	Desistimiento		07-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	23-jun-2025	Jun 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS	Telefonía	No se Registro	No se Registro	36.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	23-jun-2025	Jun 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios		18-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	17-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	ECOCENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Aire acondicionado	214.95	En proceso					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	19-jun-2025	Jun 25	Vicio oculto	RODEO CAMPESTRE S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	2,729.00	En proceso					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	24-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de servicio	EL VALLE DE ANTON SUITES	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	77.00	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	04-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	TITAN	Almacén por departamentos	Sankey	Televisor	224.69	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	04-jun-2025	Jun 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	04-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	EL COSTO	Almacén por departamentos	Sankey	Televisor	106.99	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	11-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Hisense	Refrigeradora	479.95	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	12-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	LG	Refrigeradora	1,850.00	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	25-jun-2025	Jun 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	25-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	GOOD MOVIL	Celulares	Iphone	Celular	265.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	02-jun-2025													

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	06-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	STORE M	Almacén por departamentos	No se Registro	Bicicleta	350.00	Desistimiento					
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	19-jun-2025	Jun 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		26-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	20-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	MEGA VARIEDADES LA POLLERA	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Refrigeradora	430.00	En proceso		26-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	09-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Impresora	264.27	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	10-jun-2025	Jun 25	Vicio oculto	PROMOTORA VIVENCIA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	3,781.96	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	10-jun-2025	Jun 25	Falta de información	MATERIALES Y CRISTALERIA, S. A.	Materiales de construcción	No se Registro	Ventana	176.40	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	12-jun-2025	Jun 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMA, S.A.	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	37.54	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	17-jun-2025	Jun 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	32.69	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	18-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	OPTICA PEÑA DIAZ SANTIAGO	Ópticas	No se Registro	Lentes	385.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	300.00	27-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	20-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Calentador	171.19	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	25-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	ELECTRONICA 168	Celulares	REDMI	Celular	144.00	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	27-jun-2025	Jun 25	Cobro indebido	NUEVO SOLO A DÓLAR Y MUCHO MAS	Almacén por departamentos	No se Registro	Lámpara	13.90	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	10-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	ADIDAS	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Calzado	127.28	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	13-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Lavadora	1,129.48	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Dispensador de agua	89.86	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	20-jun-2025	Jun 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	27-jun-2025	Jun 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	27-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de servicio	AEROPOST PANAMA	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	35.32	En proceso					2025
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	24-jun-2025	Jun 25	Veracidad de la publicidad	FARMA VALUE	Farmacias	No se Registro	No se Registro	42.98	Acuerdo/Devolución	42.98	11-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jun-2025	Jun 25	Veracidad de la publicidad	AGENCIAS FEDURO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	2,500.00	En proceso					2025
Veracidad	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	13-jun-2025	Jun 25	Veracidad de la publicidad	DECO PISCINAS CORONADO	Remodelación	No se Registro	No se Registro	137.22	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	Agencia de autos	Cherry	Automóvil	26,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	AUTOS POPULAR, S.A.	Venta de autos usados	KIA	Automóvil	6,320.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-jun-2025	Jun 25	Falta de información	MULTIPIEZAS INTERNACIONAL, S.A.	Repuestos para autos	Hyundai	Automóvil	150.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-jun-2025	Jun 25	Custodia de bien	INFINITY PRO AUDIO	Taller de reparación de autos	Cherry	Automóvil	857.94	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Automóvil	12,995.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	AUTO GLOBAL PARTS	Repuestos para autos	Toyota	Automóvil	37.85	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-jun-2025	Jun 25	Custodia de bien	RECTIFICADORES DE MOTORES MANÁ	Taller de reparación de autos	Toyota	Automóvil	6,414.78	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Automóvil	10,301.88	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	BAY MOTORS, S.A.	Agencia de autos	Geely	Automóvil	21,490.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	Agencia de autos	GAC	Automóvil	24,450.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	SANDI AUTOS	Venta de autos usados	Hyundai	Automóvil	353.82	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO AUTOMOTRIZ CENTROAMERICANO, S.A.	Agencia de autos	Maxus	Automóvil	25,590.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	BTD, S.A.	Venta de autos usados	Mercedez Benz	Automóvil	11,262.23	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de servicio	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Automóvil	1,005.80	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Automóvil	28,999.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	PROTOMOTORS, S.A.	Agencia de autos	Jetour	Automóvil	25,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-jun-2025	Jun 25	Custodia de bien	VSAUTOSWORKS	Taller de reparación de autos	Audi	Automóvil	25,075.51	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	CAR MARKET	Venta de autos usados	BMW	Automóvil	3,291.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-jun-2025	Jun 25	Falta de información	DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE	Agencia de autos	Changan	Automóvil	2,047.21	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de servicio	CDA PANAMA 1 S.A. / CAR CARE MOTOR SPORT, S.A.	Taller de reparación de autos	Ford	Automóvil	2,728.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de servicio	TALLER BILLY QUEEN	Taller de reparación de autos	No se Registro	Automóvil	149.80	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA DE MOTORES, S.A.	Venta de autos usados	Chevrolet	Automóvil	8,495.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	TALLER CAR CARE	Taller de reparación de autos	No se Registro	Automóvil	383.04	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE	Agencia de autos	Changan	Automóvil	25,488.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Karry	Automóvil	12,845.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	MOTION MOTORS, S.A.	Agencia de autos	No se Registro	Automóvil	21,639.29	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	LEVEL UP 360, S.A.	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	5,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	MULTIPIEZAS INTERNACIONAL, S.A.	Repuestos para autos	Mitsubishi	Automóvil	1,500.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	ROCK CARS AUTOS USADOS	Venta de autos usados	Honda	Automóvil	6,800.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	SCHUBERT AUTO	Agencia de autos	Dongfeng	Automóvil	28,900.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	BAY MOTORS, S.A.	Agencia de autos	Geely	Automóvil	21,490.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	Agencia de autos	GAC	Automóvil	21,950.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-jun-2025	Jun 25	Veracidad de la publicidad	EXCEL USADOS	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	2,024.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Coclé	Ley 14 de 2018	05-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	No se Registro	Automóvil	28,990.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	03-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	BAHIA MOTORS, S.A.	Agencia de motos	Honda	Moto	2,700.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	05-jun-2025	Jun 25	Daños y perjuicios	PETROCOMERCIALES DE AZUERO, S.A.	Estaciones de gasolinas	Volvo	Automóvil	3,205.22	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	19-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	COPAMA	Agencia de autos	MG	Automóvil	16,500.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Los Santos	Ley 14 de 2018	30-jun-2025	Jun 25	Daños y perjuicios	INVERSIONES EMILY MARIE/CARLOS I. BOTELLO	Repuestos para autos	Honda	Automóvil	1,131.42	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	06-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de servicio	CAR DESIGN	Taller de reparación de autos	No se Registro	Automóvil	450.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	16-jun-2025	Jun 25	Custodia de bien	GRUAS Y EQUIPOS VITITO, S.A.	Servicios de grúas	No se Registro	Automóvil	331.70	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	20-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	No se Registro	Automóvil	20,995.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	26-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Automóvil	29,165.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	26-jun-2025	Jun 25	Cobro indebido	DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE	Agencia de autos	Changan	Automóvil	160.00	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	11-jul-2025	Jul 25	Venta engañosa	ELECTRONICA NEWTON	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	19.24	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	TECNOBYTE STORE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	1,132.81	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	GAES PANAMA, S.A.	Equipo médico	No se Registro	Audifonos	2,293.35	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-jul-2025	Jul 25	Custodia de bien	MAC STORE	Celulares	Iphone	Celular	1,751.70	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Lavadora	588.51	Desistimiento		11-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	E-VISION,S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Secadora	515.04	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Estufa	908.43	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-jul-2025	Jul 25	Falta de información	NEXT MODELS AGENCY	Cursos especializados (karate,cocina,seminario,etc)	No se Registro	No se Registro	495.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de servicio	CENTROS DE SERVICIO PANAMA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Whirlpool	Lavadora	335.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jul-2025	Jul 25	Falta de información	INMOBILIARIA Q, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	1,968.80	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	155.12	Desistimiento/Devolución	155.12	09-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jul-2025	Jul 25	Vicio oculto	LUCKY ACES INC	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	368.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jul-2025	Jul 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios		05-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jul-2025	Jul 25	Falta de información	AIR EUROPA	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	1,891.29	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	STARCELL PANAMA	Celulares	Iphone	Celular	829.25	Acuerdo en audiencia/Varios		04-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jul-2025	Jul 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS	Telefonía	No se Registro	No se Registro	24.66	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jul-2025	Jul 25	Vicio oculto	ZYNC PROPERTY CORP	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	3,364.						

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	CARBONE, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	160.49	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de servicio	MP MULTISERVICIOS PEDROZA	Herrerías	No se Registro	No se Registro	1,167.50	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	MOBILES ETC	Celulares	REDMI	Celular	288.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-jul-2025	Jul 25	Falta de información	AIR EUROPA	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	219.90	Pendiente constancia desistimiento		01-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	589.97	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-jul-2025	Jul 25	Cobro indebido	PORTAL DEL SOL INVESTMENT, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	2,153.45	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-jul-2025	Jul 25	Cobro indebido	UBER	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	50.14	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	TECNOBOX KL	Celulares	Samsung	Celular	145.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-jul-2025	Jul 25	Falta de información	CORPORACION SELECTO PANAMA S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	106.95	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-jul-2025	Jul 25	Custodia de bien	I SHOP TOWN CENTER	Celulares	No se Registro	No se Registro	108.00	Acuerdo/Reemplazo		14-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jul-2025	Jul 25	Falta de información	RODELG	Almacén por departamentos	Mystic	Aire acondicionado	427.99	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jul-2025	Jul 25	Falta de información	HAIR TO WEAR BEAUTY SUPPLY	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	96.25	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	LG	Televisor	588.49	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-jul-2025	Jul 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS	Telefonía	Samsung	Celular	17.87	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jul-2025	Jul 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		14-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	426.94	Desistimiento		24-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de servicio	BLACK DOG	Animales	No se Registro	No se Registro	79.30	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	MULTITEK INTERNACIONAL, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Lavadora	599.97	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Centro de lavado	405.54	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-jul-2025	Jul 25	Falta de información	ENG&LAW INVESTMENTS, S.A.	Ópticas	No se Registro	No se Registro	80.25	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	MOVIL MAX	Celulares	Xiaomi	Celular	568.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-jul-2025	Jul 25	Resolución de contrato	COMUNICACIONES METROPOLITANAS INC.	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	44.99	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-jul-2025	Jul 25	Cobro indebido	SUBWAY	Restaurantes / fondas	No se Registro	No se Registro	100.00	Desistimiento/Devolución	100.00	14-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	TITAN	Almacén por departamentos	Hisense	Congelador	513.59	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	DIGITAL HOGAR	Almacén por departamentos	Nisato	Lavadora	203.25	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-jul-2025	Jul 25	Falta de información	FELIX B. MADURO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	2,769.88	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-jul-2025	Jul 25	Cobro indebido	MC DONALD'S	Restaurantes / fondas	No se Registro	No se Registro	72.72	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-jul-2025	Jul 25	Cobro indebido	CMF SOLUCIONES FINANCIERAS	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	291.84	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jul-2025	Jul 25	Custodia de bien	ELECTRONICA COMPUTACION Y COMUNICA, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Asus	Laptop	705.50	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jul-2025	Jul 25	Vicio oculto	METRO PACIFIC RESIDENCES INC	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	2,566.24	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hotline	Televisor	278.20	Desistimiento		18-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de servicio	HUJALATERIA BEM, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	1,030.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	TECNOBYTE STORE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	481.49	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jul-2025	Jul 25	Falta de información	LA FAMILIA PAVN AND JEWELRY	Celulares	Samsung	Celular	84.99	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Lavadora	160.49	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-jul-2025	Jul 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	32.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	LG	Estufa	1,015.43	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	SUPERMERCADOS REY	Supermercados	No se Registro	No se Registro	64.15	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-jul-2025	Jul 25	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	356.60	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PIAG PANAMA, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	775.71	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jul-2025	Jul 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	LA FAMILIA PAVN AND JEWELRY	Casa de empeño	No se Registro	Laptop	201.44	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PANAMA TACTICAL	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Zapatos	80.25	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	CASA CONFORT, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	LG	Congelador	1,026.13	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	OUTDOOR ADVENTURE	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Zapatos	187.25	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	57 OBARRIO DEVELOPMENT, CORP.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	1,038.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-jul-2025	Jul 25	Falta de información	PFI INTERNACIONAL, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Maquina de coser	439.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-jul-2025	Jul 25	Falta de información	HOTEL RAMADA PANAMA	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	59.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Lavadora	499.95	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-jul-2025	Jul 25	Falta de información	ANDREWS CONSULTING	Cursos de inglés	No se Registro	No se Registro	400.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de servicio	BODAPHONE	Celulares	Iphone	Celular	570.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	14-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	MUJER CHIC, S.A.	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	32.09	En proceso					2025
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	16-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de servicio	CLINICA SAGRADO CORAZON DE JESÚS	Clinicas/ Hospitales	No se Registro	Protesis Dental	1,630.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	14-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	RODELG	Almacén por departamentos	RCA	Estufa	445.10	En proceso					2025
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	11-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de servicio	IRON & CONSTRUCTION DESIGN GROUP, S.A.	Herrerías	No se Registro	No se Registro	504.90	En proceso					2025
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	18-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	TECNOBOX KL	Celulares	Iphone	Celular	500.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	18-jul-2025	Jul 25	Custodia de bien	SERVITECNI-MULTISERVICIOS	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Sankey	Televisor	20.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	21-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	RODELG	Almacén por departamentos	RCA	Televisor	101.64	En proceso					2025
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	18-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS CARBONE, S.A.	Ferreterías, materiales de construccion o similares	Carbone	No se Registro	30.05	Desistimiento		11-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	16-jul-2025	Jul 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	14-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	EBANISTERIA E INSTALACIONES JOB	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	1,400.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	21-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	COCHEZ Y CIA, S.A.	Almacén por departamentos	Samsung	Congelador	501.83	En proceso					2025
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	28-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de servicio	MINIMED	Clinicas/ Hospitales	No se Registro	No se Registro	26.25	En proceso					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	02-jul-2025	Jul 25	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPUSCULO S.A	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	02-jul-2025	Jul 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	34.49	En proceso					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	11-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	MUEBLICENTRO ESPAÑA S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	744.83	En proceso					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	17-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	SAMBEL MUEBLES S.A.	Mueblería/equipo electrónico	Whirlpool	Lavadora	1,092.00	En proceso					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	21-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Estufa	246.09	En proceso					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	24-jul-2025	Jul 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	28-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Panasonic	Aire acondicionado	875.00	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	03-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	No se Registro	Cargador	13.85	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	11-jul-2025	Jul 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	23-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO COLON PUERTO LIBRE	Almacén por departamentos	Hisense	Refrigeradora	450.00	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	23-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO COLON PUERTO LIBRE	Almacén por departamentos	No se Registro	Refrigeradora	819.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	01-jul-2025	Jul 25	Devolución de dinero	PROMOTORA ALTAMIRA	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,158.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	02-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Maquina de coser	119.99	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	04-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Lenovo	Laptop	499.97	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	04-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	FRANKLIN JURADO	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	Maquina cortagrama	283.02	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-jul-2025	Jul 25	Devolución de dinero	REFI PARTES S,A	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Pieza de Repuesto	42.80	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	10-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	Maquina cortagrama	278.19	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	10-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	TECNO CELL	Celulares	No se Registro	Celular	144.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	10-jul-2025	Jul 25	Resolución de contrato	TIGO	Telefonía	No se Registro	No se Registro	31.37	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	11-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía											

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	02-jul-2025	Jul 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	47.37	En proceso					2025
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	02-jul-2025	Jul 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Computadoras	No se Registro	No se Registro	40.21	En proceso					2025
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	02-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO WESTERN, S.A	Zapaterías	No se Registro	No se Registro	134.99	En proceso					2025
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	03-jul-2025	Jul 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	240.00	En proceso					2025
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	28-jul-2025	Jul 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	46.62	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	01-jul-2025	Jul 25	Falta de información	AGROGANADERA DON GENARO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	2,200.00	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	09-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Refrigeradora	748.95	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	10-jul-2025	Jul 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	25.72	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	02-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Samsung	Congelador	1,711.94	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	07-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	CELULAR OUTLET	Celulares	Iphone	Celular	1,101.99	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	08-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Hisense	Televisor	641.97	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	11-jul-2025	Jul 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMA, S.A.	Tv por cable	Samsung	No se Registro	13.50	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO INTERNACIONAL, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	341.33	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	SHALOM, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	Lavadora	267.49	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	15-jul-2025	Jul 25	Falta de información	SABIS INTERNATIONAL SC PANAMA OESTE	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	900.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de contrato	ORTHO STETIC CLINICA DENTAL	Clínicas/ Hospitales	No se Registro	No se Registro	1,072.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	17-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG S.A.	Almacén por departamentos	Dell	Computadora	449.38	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	18-jul-2025	Jul 25	Falta de información	VIAJANDO CON OFERTAS	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	240.10	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-jul-2025	Jul 25	Custodia de bien	STAR CELULAR	Celulares	Iphone	Celular	576.73	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	29-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO / ELECTROCOM	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Refrigeradora	588.45	En proceso					2025
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jul-2025	Jul 25	Veracidad de la publicidad	OFERTA SIMPLE	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	81.00	Pendiente constancia desistimiento		30-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jul-2025	Jul 25	Veracidad de la publicidad	BATH & BODY WORKS	Perfumería	No se Registro	No se Registro	20.33	Desistimiento		19-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	28-jul-2025	Jul 25	Veracidad de la publicidad	INMOBILIARIA DON ANTONIO, S.A.	Supermercados	No se Registro	Playstation	695.50	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	DURAN'S GARAGE S.A.	Taller de reparación de autos	Audi	Automóvil	1,992.60	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	HYUNDAI AUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Automóvil	25,499.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	REPUESTOS EL MEJOR	Repuestos para autos	Hyundai	Automóvil	69.64	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	AUTO SERVICIOS GENESIS	Taller de reparación de autos	Toyota	Automóvil	10,016.05	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	MOTION MOTORS, S.A.	Agencia de autos	Kaiyi	Automóvil	22,459.30	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de servicio	RAYO IMPORT, S.A.	Taller de reparación de autos	Hyundai	Automóvil	2,305.49	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	MK MOTORS PTY	Venta de autos usados	Toyota	Automóvil	11,500.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PETROMOTORS, S.A.	Agencia de autos	Jetour	Automóvil	24,500.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de servicio	TALLER CAR CARE MOTOR SPORT, S.A.	Taller de reparación de autos	Chevrolet	Automóvil	491.86	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-jul-2025	Jul 25	Falta de información	BAHÍA MOTORS, S.A.	Agencia de autos	Honda	Automóvil	2,807.62	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	CAR SHOP	Venta de autos usados	Hyundai	Automóvil	9,800.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA DE MOTORES S.A./ FAT CAR	Venta de autos usados	Hyundai	Automóvil	8,195.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	09-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Automóvil	18,299.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	09-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de servicio	TRANSMISIONES AUTOMATICAS PTY, S.A.	Taller de reparación de autos	Ford	Automóvil	4,258.60	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	09-jul-2025	Jul 25	Falta de información	GRÚAS TIN TOWING	Agencia de autos	No se Registro	Automóvil	1,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	09-jul-2025	Jul 25	Falta de información	TALLER Y GRUAS DE LA 24 DE DICIEMBRE S.A.	Taller de reparación de autos	KIA	Automóvil	2,168.25	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-jul-2025	Jul 25	Falta de información	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Automóvil	1,050.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	CAR MARKET	Venta de autos usados	Toyota	Automóvil	17,150.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-jul-2025	Jul 25	Custodia de bien	CARMASTER PANAMA, S.A.	Taller de reparación de autos	Chevrolet	Automóvil	682.03	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	Agencia de autos	Maxus	Automóvil	3,495.74	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO TECNICAR S.A.	Venta de autos usados	KIA	Automóvil	8,720.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	INVERSIONES 138 S.A.	Repuestos para autos	Hyundai	Automóvil	181.90	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	HZ MOTORS	Venta de autos usados	KIA	Automóvil	7,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	INVERSIONES IRM S.A.	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	5,500.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	RASTRO MULTIMOTORES	Repuestos para autos	KIA	Automóvil	2,354.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-jul-2025	Jul 25	Falta de información	CMG MOTORS GROUP	Agencia de autos	JEEP	Automóvil	3,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-jul-2025	Jul 25	Custodia de bien	FCC INNOVACION	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	70.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	SÍLABA MOTORS, S.A. / GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	Agencia de autos	Chevrolet	Automóvil	20,994.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-jul-2025	Jul 25	Custodia de bien	SPEED & SOUND ELECTRONIC	Repuestos para autos	Ford	Automóvil	70.53	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de servicio	FOR AUTO PANAMA, S.A.	Taller de reparación de autos	Ford	Automóvil	3,725.35	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-jul-2025	Jul 25	Custodia de bien	MPH MOTOPARTES Y ACCESORIOS, S.A.	Taller de reparación de autos	Yamaha	Moto	255.52	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-jul-2025	Jul 25	Falta de información	CTS DEL ISTMO, S.A.	Agencia de autos	Kaiyi	Automóvil	28,405.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-jul-2025	Jul 25	Custodia de bien	AUTOS COOL, S.A	Venta de autos usados	Toyota	Automóvil	2,916.47	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	JUAN'S CARS	Venta de autos usados	Hyundai	Automóvil	7,450.23	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	ROCK CARS AUTOS USADOS	Venta de autos usados	KIA	Automóvil	6,420.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	COMPANÍA CHIRICANA DE AUTOMOVILES, S.A.	Agencia de autos	Mitsubishi	Automóvil	1,200.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	LEVEL UP 360, S.A.	Venta de autos usados	KIA	Automóvil	7,300.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Automóvil	590.94	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	MOTORES JAPONESES, S.A.	Agencia de autos	Suzuki	Automóvil	27,990.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de servicio	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Automóvil	4,000.25	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-jul-2025	Jul 25	Cobro indebido	GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	Agencia de autos	Fiat	Automóvil	212.83	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Automóvil	29,345.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de servicio	CLINICA AUTOMOTRIZ CAMACARO PANAMA	Taller de reparación de autos	Ford	Automóvil	1,926.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	SALGADO CARS & SYM	Venta de autos usados	Mercedes Benz	Automóvil	8,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	CAR MARKET	Venta de autos usados	Mercedes Benz	Automóvil	3,800.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Automóvil	23,295.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de servicio	ELECTROMECHANICA J. CASTILLO SUC	Taller de reparación de autos	Suzuki	Automóvil	130.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	MOTOS JONY S.A./MOTOYA S.A.	Agencia de motos	Xmotors	Moto	2,648.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de servicio	RASTRO BLUE JAY	Taller de reparación de autos	Suzuki	Automóvil	700.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	31-jul-2025	Jul 25	Vicio oculto	DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE	Agencia de autos	Changan	Automóvil	910.70	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	31-jul-2025	Jul 25	Falta de información	AUTO AIRE INTER COOLER, S.A.	Taller de reparación de autos	Hyundai	Automóvil	90.95	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	31-jul-2025	Jul 25	Falta de información	EMPRESAS CARBONE, S.A.	Agencia de autos	Dongfeng	Automóvil	280.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	04-jul-2025	Jul 25	Devolución de dinero	ROSERVICE	Taller de reparación de autos	No se Registro	No se Registro	60.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	15-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	LA CASA DE LAS BATERIAS	Repuestos para autos	No se Registro	Batería de auto	75.21	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	15-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	CORPORACION MEGA DIESEL S.A.	Repuestos para autos	No se Registro	Pieza de Repuesto	535.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Los Santos	Ley 14 de 2018	04-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	AUTO CENTRO DJ	Repuestos para autos	Mitsubishi	Automóvil	139.10	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	08-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO B. INVESTMENTS , S.A.	Agencia de autos	Cherry	Automóvil	22,488.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	10-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de servicio	AUTO SERVICENTRO OESTE	Repuestos para autos	Nissan	Pieza de Repuesto	1,587.16	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	10-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	COPAMA										

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-ago-2025	Ago 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS	Telefonía	No se Registro	No se Registro	24.26	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ago-2025	Ago 25	Resolución de contrato	TIGO	Telefonía	No se Registro	No se Registro	25.10	Desistimiento		19-ago-2025	Ago 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	SUGARCARBONE, S.A.	Ferreterías, materiales de construcción o similares	No se Registro	Bomba de agua	136.37	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de servicio	SUGARBELLA	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	85.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	HP	Computadora	353.05	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	MAS MOVIL	Telefonía	Samsung	Celular	469.73	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	RODELG	Almacén por departamentos	Dell	Laptop	534.98	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de servicio	FUNERARIA PÉREZ	Funerarías	No se Registro	No se Registro	515.21	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	1,220.63	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO INTERNACIONAL, S.A.	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	1,133.13	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Refrigeradora	492.19	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	986.40	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	CALZASHOES	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Zapatos	37.44	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	M.I.R. INVESTMENTS COMPANY INC	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	96.29	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de servicio	IRON & CONSTRUCTION DESIGN GROUP, S.A.	Herrerías	No se Registro	No se Registro	1,020.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	QUINTAS DE VALLE BONITO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	3,500.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ago-2025	Ago 25	Resolución de contrato	BOOKING MULTISERVICE	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	999.99	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	TECH & HOUSE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Horno	1,016.49	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	748.95	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Hisense	Refrigeradora	347.70	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	RODELG	Almacén por departamentos	Sankey	Televisor	1,497.98	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de servicio	GOLD NICE JOYERIA	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	1,900.01	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de contrato	A.S. CORPORATE GROUP INC.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	4,450.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de servicio	ON SERVICE PANAMA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Samsung	Refrigeradora	238.21	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO TESORINI, S.A.	Joyería/Relojerías	Casio	Reloj	173.31	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ago-2025	Ago 25	Falta de información	AVIANCA	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	367.17	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ago-2025	Ago 25	Cobro indebido	TITAN	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	1,198.80	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Televisor	85.59	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	BILLY CELL	Celulares	No se Registro	Aire acondicionado	203.30	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ago-2025	Ago 25	Falta de información	DECAMERON ALL INCLUSIVE HOTELES & RESORT	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	442.92	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de servicio	IRON & CONSTRUCTION DESIGN GROUP, S.A.	Herrerías	No se Registro	No se Registro	600.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de servicio	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	230.73	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP	Laptop	802.50	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-ago-2025	Ago 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	60.00	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO INTERNACIONAL, S.A.	Almacén por departamentos	Samsung	Congelador	608.83	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ago-2025	Ago 25	Falta de información	MIRGOR PANAMA S.A.	Celulares	Samsung	Celular	1,165.23	En proceso					2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ago-2025	Ago 25	Cobro indebido	CINEMA PROPERTIES OF PANAMA, S.A.	Cines	No se Registro	No se Registro	150.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	25-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	TAMEK, S.A (SUPERCENTRO EL FUERTE)	Supermercados	Hisense	Televisor	171.18	En proceso					2025
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	29-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	VIVI BEAUTY SUPPLY CORPORATION, S.A.	Distribuidoras e importadoras	No se Registro	Lámpara	140.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	29-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	CELL UNIVERSE	Celulares	Poco	Celular	345.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	08-ago-2025	Ago 25	Custodia de bien	PPA CENTER	Celulares	Samsung	Celular	262.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	11-ago-2025	Ago 25	Falta de información	DESARROLLOS URBANOS DEL NORTE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	560.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	18-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	TIGO	Telefonía	Oppo	Celular	171.15	En proceso					2025
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	18-ago-2025	Ago 25	Falta de información	PROMOTORA CASAS PACIFICAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	875.00	En proceso					2025
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	18-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	Sankey	Congelador	459.11	En proceso					2025
Decisión	Pmá Norte	Ley 45 de 2007	29-ago-2025	Ago 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS	Telefonía	No se Registro	No se Registro	24.66	En proceso					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	11-ago-2025	Ago 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	49.00	En proceso					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	14-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Lavadora	406.55	En proceso					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	18-ago-2025	Ago 25	Cobro indebido	HOTEL DECAMERON S.R.L.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	202.36	En proceso					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	21-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	SAMBEL MUEBLES S.A.	Mueblería/equipo electrónico	Nisato	Televisor	694.00	En proceso					2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	26-ago-2025	Ago 25	Resolución de contrato	CABLE AND WIRELESS PANAMA S A	Telefonía	No se Registro	No se Registro	46.26	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	07-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	RODELG	Almacén por departamentos	HP	Impresora	304.93	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	15-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de servicio	GIGABYTE STORE	Celulares	Dell	Laptop	55.00	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	21-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	STAR MOVIL INTERNACIONAL, S.A.	Celulares	Samsung	Celular	246.00	En proceso					2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	27-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	GEO F NOVEY INC	Almacén por departamentos	Hisense	Refrigeradora	502.87	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	24-jul-2025	Ago 25	Devolución de dinero	FURNITURE CITY, S.A.	Mueblerías	No se Registro	Mesa comedor	594.36	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	04-ago-2025	Ago 25	Custodia de bien	TALLER MECANICO CGT	Taller de reparación de autos	No se Registro	Automóvil	233.10	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	06-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de contrato	TIGO	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	1,492.60	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	06-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	MOVIL FARMACIA	Farmacias	No se Registro	Bocina	17.12	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-ago-2025	Ago 25	Falta de información	MIKE STORE	Celulares	Honor	Celular	350.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-ago-2025	Ago 25	Devolución de dinero	HOTELES DECAMERON SRI	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	953.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-ago-2025	Ago 25	Devolución de dinero	OPTICA VISION CENTER	Ópticas	No se Registro	No se Registro	323.78	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	14-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	FAMILY HOME	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Impresora	64.19	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	15-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Lavadora	399.95	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	18-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	MEGA MOVIL JOYEROS	Computadoras	No se Registro	Laptop	250.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de servicio	HOTEL CASA GRANDE BAMBITO	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	3,742.80	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	20-ago-2025	Ago 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-ago-2025	Ago 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	22-ago-2025	Ago 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	25.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	25-ago-2025	Ago 25	Devolución de dinero	FLETES DE CHAVALES	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	144.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	28-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	CELL PLANET	Telefonía	No se Registro	Celular	95.00	En proceso					2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Refrigeradora	909.45	En proceso					2025
Decisión	Darién	Ley 45 de 2007	14-ago-2025	Ago 25	Mercancía defectuosa	Almacén y Mueblería Darién	Almacén de ropa y calzados	RCA	Refrigeradora	495.00	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	05-ago-2025	Ago 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	32.63	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	13-ago-2025	Ago 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	15-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de contrato	EDITORIAL ESCRITORES EXITOSOS	Imprentas	No se Registro	No se Registro	426.64	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	19-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	718.65	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	21-ago-2025	Ago 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	26-ago-2025	Ago 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	23.50	En proceso					2025
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	29-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	MEGA VARIEDADES LA POLLERA	Mueblería/equipo electrónico	Samsung	Lavadora	405.29	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	01-ago-2025	Ago 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	04-ago-2025	Ago 25	Falta de información	NUÑEZ PROMOTORA INMOBILIARIA	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	5,000.00	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	08-ago-2025	Ago 25	Resolución de contrato	MAS MOVIL	Telefonía	No se Registro	No se Registro	137.78	En proceso					2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	11-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	DECO HOGAR	Almacén por departamentos	Whirlpool	Micro-onda	74.8						

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO INTERNACIONAL, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Honor	Celular	187.25	En proceso					2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	15-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	384.13	En proceso					2025
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ago-2025	Ago 25	Veracidad de la publicidad	CABLE & WIRELESS	Telefonía	No se Registro	No se Registro	44.11	En proceso					2025
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ago-2025	Ago 25	Veracidad de la publicidad	MIRGOR PANAMA S.A.	Celulares	Samsung	Celular	105.93	En proceso					2025
Veracidad	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-ago-2025	Ago 25	Veracidad de la publicidad	MAS MOVIL	Telefonía	No se Registro	No se Registro	18.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE	Agencia de autos	Changan	Automóvil	12,788.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	SARGO & PASSOS INVESTMENTS, S.A.	Agencia de motos	No se Registro	Automóvil	2,319.20	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	DASSO, S.A.	Venta de autos usados	Lexus	Automóvil	4,046.42	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	FOR AUTO PANAMA, S.A.	Agencia de autos	Ford	Automóvil	30,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	ELECTRONICA LUXOR CONCEPT	Servicio de intermediación	Toyota	Automóvil	125.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ S.A,	Agencia de autos	Panasonic	Batería de auto	147.65	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO TECNICAR S.A.	Venta de autos usados	Mazda	Automóvil	15,400.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	AUTOS PLATINUM/PREMIUM MOTORS	Venta de autos usados	KIA	Automóvil	8,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-ago-2025	Ago 25	Falta de información	XTREME MOTOR TRADING INC	Agencia de motos	No se Registro	Moto	600.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de servicio	GRUPO MOREY HERNANDEZ, S.A.	Repuestos para autos	KIA	Automóvil	2,739.20	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	AUTOS POPULAR S.A.	Venta de autos usados	KIA	Automóvil	6,200.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	SILABA MOTORS, S.A.	Agencia de autos	Karry	Automóvil	14,354.39	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	MOTION MOTORS, S.A.	Agencia de autos	Kaiyi	Automóvil	28,099.30	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	Agencia de autos	GAC	Automóvil	18,495.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	AUTO DÓLAR PTY	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	5,500.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-ago-2025	Ago 25	Custodia de bien	MIAMI SPEED, S.A.	Repuestos para autos	No se Registro	Pieza de Repuesto	316.75	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	Agencia de autos	GAC	Automóvil	22,995.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-ago-2025	Ago 25	Falta de información	COMPañIA CHIRICANA DE AUTOMOVILES, S.A.	Agencia de autos	Mitsubishi	Automóvil	28,995.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Automóvil	15,299.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-ago-2025	Ago 25	Falta de información	GET A CAR	Venta de autos usados	Toyota	Automóvil	321.51	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	RASTRO FERNANDO #1	Repuestos para autos	Toyota	Automóvil	780.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	ROCK CARS	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	6,900.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	PETROMOTORS, S.A.	Agencia de autos	Jetour	Automóvil	28,800.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO JARUM	Venta de autos usados	Hyundai	Automóvil	9,500.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	MOTION MOTORS, S.A.	Agencia de autos	Kaiyi	Automóvil	23,739.37	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	SÍLABA MOTORS, S.A. / GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	Agencia de autos	Chevrolet	Amortiguadores	23,995.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-ago-2025	Ago 25	Custodia de bien	FOAN CLEAN SERVICES	Taller de reparación de autos	No se Registro	No se Registro	1,675.21	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	INVERSIONES VALERY 26BH/XMOTOR	Taller de reparación de autos	No se Registro	No se Registro	2,744.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	MOTOR EMOTION, S.A.	Agencia de autos	Kaiyi	Automóvil	16,675.44	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de servicio	BOX PO BOX	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	222.98	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-ago-2025	Ago 25	Custodia de bien	TALLER BEERSEBA	Taller de reparación de autos	KIA	Automóvil	121.15	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA DE MOTORES, S.A.	Venta de autos usados	No se Registro	Automóvil	16,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	Agencia de autos	No se Registro	Automóvil	21,700.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	LEVEL UP 360, S.A.	Venta de autos usados	Acura	Automóvil	7,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Coclé	Ley 14 de 2018	05-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de servicio	TALLER ANTON, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Automóvil	715.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Coclé	Ley 14 de 2018	05-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de servicio	AUTO REPUESTO Y REFRIGERACIÓN NG	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Automóvil	1,726.90	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Coclé	Ley 14 de 2018	21-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO Q	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Automóvil	21,990.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Coclé	Ley 14 de 2018	27-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	AUTO REPUESTO Y REFRIGERACION NG	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Automóvil	100.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	01-ago-2025	Ago 25	Devolución de dinero	TAMBOR	Taller de reparación de autos	No se Registro	Llanta	85.80	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Darién	Ley 14 de 2018	18-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	PETROMOTORS	Agencia de autos	Jetour	Automóvil	25,000.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	04-ago-2025	Ago 25	Devolución de dinero	MOTORES JAPONESES, S.A.	Agencia de autos	Suzuki	Automóvil	5,380.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	22-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS MELO, S.A. (COPAMA)	Agencia de autos	MG	Automóvil	28,990.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Los Santos	Ley 14 de 2018	15-ago-2025	Ago 25	Devolución de dinero	GRUPO TONELADA S.A./ RICAURTE DE JESÚS BATIST/	Repuestos para autos	No se Registro	Pieza de Repuesto	150.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	04-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	AUTO REPUESTOS Y CARROCERIA SANCHEZ	Repuestos para autos	No se Registro	Transmisión	970.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	18-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA / GUPO Q	Agencia de autos	Chevrolet	Automóvil	20,996.00	En proceso					2025
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	21-ago-2025	Ago 25	Incumplimiento de servicio	FORTUNE DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ	Agencia de autos	Changan	No se Registro	387.94	En proceso					2025