Departamento de la Institución	Provincias de la República Panamá	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Agente Económico	Actividad	Motivo de Queja	Valor de Apertura de Queja (B/.)	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Estatus Demanda	Mes Presentada Demanda	Año Presentada Demanda	Valor de Demanda (B/.)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Conciliación	Panamá	16-ene-2025	Enero 25	ITAL SPORT, INC./ PROMOTORA TOWER 50, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	103,977.50	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá	23-ene-2025	Enero 25	DESAROLLOS CANTABRIA	Inmobiliarias	Incumplimiento de contrato	4,272.73	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá	10-ene-2025	Enero 25	MULTIVACACIONES DECAMERON, SRL	Hoteles o planes vacacionales	Cláusulas abusivas	9,930.02	Acuerdo extrajudicial						21-abr-2025	Abril 25	2025	2025
Conciliación	Panamá	16-ene-2025	Enero 25	COLEGIO ALEMAN DEL ISTMO	Escuelas / colegio	Devolución de abono/dinero	5,000.00	Tribunal		Demanda	Junio 24	2025	5,000.00	27-jun-2025	Junio 25	2025	2025
Conciliación	Panamá	16-ene-2025	Enero 25	CASA DE FUNERALES VIDA PMÁ, S.A.	Funerarias	Incumplimiento de servicio	1,176.00	Abandono						17-mar-2025	Marzo 25	2025	2025
Conciliación	Panamá	28-ene-2025	Enero 25	EH 130, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	21,100.00	Tribunal		Demanda	Abril 25	2025		30-abr-2025	Abril 25	2025	2025
Conciliación	Panamá Oeste	13-ene-2025	Enero 25	PH EL RESIDENCIAL LIMON AGRO LIMON	Inmobiliarias	Vicios ocultos	119,995.00	Abandono						28-feb-2025	Febrero 25	2025	2025
Conciliación	Panamá Oeste	23-ene-2025	Enero 25	DEKO PISCINAS	Servicios de instalación	Incumplimiento de contrato	11,000.00	Tribunal		Demanda	Mayo 25	2025	11,000.00	08-may-2025	Mayo 25	2025	2025
Conciliación	Panamá Oeste	03-ene-2025	Enero 25	LUXURY VILLAS NORTH, S.A.	Inmobiliarias	Vicios ocultos	96,950.00	Abandono						28-feb-2025	Febrero 25	2025	2025
Conciliación	Panamá	07-ene-2025	Enero 25	PGR DEVELOPERS ALTO BOQUETE, S.A.	Inmobiliarias	Incumplimiento de garantía	80,000.00	Desistimiento						04-feb-2025	Febrero 25	2025	2025
Conciliación	Panamá	24-feb-2025	Febrero 25	RAENCO INTERNACIONAL, S.A.	Electrodomésticos/equipos elect	Falta de información comercial	60,008.94	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá	11-feb-2025	Febrero 25	CONSTRUCCIONES MENESES	Constructoras	Incumplimiento de servicio	15,360.00	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá	06-feb-2025	Febrero 25	GREEN CITY DEVELOPMENT	Inmobiliarias	Falta de información comercial	144,700.00	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá	11-feb-2025	Febrero 25	A&D DESIGN GROUP PANAMÁ CORP.	Remodelación	Incumplimiento de servicio	28,680.97	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá	06-feb-2025	Febrero 25	PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	Inmobiliarias	Incumplimiento de contrato	23,400.00	Tribunal		Demanda	Junio 24	2025	23,400.00	27-jun-2025	Junio 25	2025	2025
Conciliación	Panamá	10-feb-2025	Febrero 25	PROMOTORA CASAS PACÍFICAS, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	1,098.00	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá	07-feb-2025	Febrero 25	THE PANORAMIC RESIDENCE CORP.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	22,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá	18-feb-2025	Febrero 25	DESARROLLO PLAYA DORADA V, .S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	375.00	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá	06-feb-2025	Febrero 25	PROMOTORA TERRAZAS DEL BOSQUE, S.A.	Inmobiliarias	Falta de información comercial	65,219.00	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá Oeste	25-feb-2025	Febrero 25	MYS, S.A. / PASEO EL ARADO, S.A.	Inmobiliarias	Incumplimiento de servicio	79,999.00	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá Oeste	06-mar-2025	Marzo 25	GOLDEN TRAVEL	Hoteles o planes vacacionales	Devolución de abono/dinero	3,484.21	Abandono						04-jun-2025	Junio 25	2025	2025
Conciliación	Panamá Oeste	12-mar-2025	Marzo 25	CLUB CAMPESTRE EL CARRIZAL NUEVO EMPERADOR, S.A.	Inmobiliarias	Falta de información comercial	40,000.00	Abandono						27-jun-2025	Junio 25	2025	2025
Conciliación	Panamá	17-mar-2025	Marzo 25	RAYO IMPORT, S.A.	Taller de reparación de autos	Incumplimiento de servicio	5,843.88	Tribunal		Demanda	Mayo 25	2025	5,843.00	23-may-2025	Mayo 25	2025	2025
Conciliación	Panamá	17-mar-2025	Marzo 25	GREEN CITY DEVELOPMENT, S.A.	Inmobiliarias	Falta de información comercial	334,921.79	Desistimiento						03-jun-2025	Junio 25	2025	2025
Conciliación	Panamá	18-mar-2025	Marzo 25	SIGNATURE POINT, S.A. / CRESTA PLAZA, S.A.	Inmobiliarias	Incumplimiento de contrato	204,292.00	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá Oeste	24-mar-2025	Marzo 25	BAHIA MOTORS, S.A.	Agencia de autos	Incumplimiento de garantía	45,990.00	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá	26-mar-2025	Marzo 25	ARIEL PROPERTIES CORP., S.A.	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	162,077.00	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá	02-abr-2025	Abril 25	PETRO MOTORS, S.A.	Agencia de autos	Incumplimiento de servicio	30,799.00	Tribunal		Demanda	Junio 24	2025	30,799.00	26-jun-2025	Junio 25	2025	2025
Conciliación	Panamá Oeste	03-abr-2025	Abril 25	PALMERAS DEL OESTE, S.A.	Inmobiliarias	Falta de información comercial	51,398.55	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá Oeste	09-abr-2025	Abril 25	GRUPO URBIS	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	6,100.00	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá	10-abr-2025	Abril 25	GOOD CARS / AUTO MG, S.A.	Venta de autos usados	Cláusulas abusivas	24,375.00	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá	14-abr-2025	Abril 25	B&P DESARROLLOS INMOBILIARIOS, S.A. / OBRAS Y OBRAS PAN	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	2,500.00	Tribunal		Demanda	Mayo 25	2025	3,000.00	23-may-2025	Mayo 25	2025	2025
Conciliación	Panamá	22-abr-2025	Abril 25	PEDREGAL 11000 MT, S.A.	Inmobiliarias	Incumplimiento de servicio	9,750.00	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá	22-abr-2025	Abril 25	CASA DEKO	Industrial	Incumplimiento de contrato	15,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá	22-abr-2025	Abril 25	LUCKY ACES INC.	Inmobiliarias	Incumplimiento de contrato	150,000.00	Tribunal		Demanda	Julio 25	2025		02-jul-2025	Julio 25	2025	2025
Conciliación	Panamá	23-abr-2025	Abril 25	B&P DESARROLLOS INMOBILIARIOS, S.A. / OBRAS Y OBRAS PAN	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	6,000.00	Tribunal		Demanda	Mayo 25	2025	120,000.00	19-may-2025	Mayo 25	2025	2025
Conciliación	Panamá Este	##########	Mayo 25	GOLDEN TRAVEL	Agencias de viajes	Devolución de abono/dinero	1,225.00	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá	##########	Mayo 25	PROMOTORA CPM, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	3,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá	##########	Mayo 25	PROMOTORES UNIDOS, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	3,465.40	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá	##########	Mayo 25	PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	265,683.76	Tribunal		Demanda	Junio 24	2025	29,568.76	27-jun-2025	Junio 25	2025	2025
Conciliación	Panamá	##########	Mayo 25	BALMORAL GARDENS, S.A.	Inmobiliarias	Vicios ocultos	42,130.73	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá	##########	Mayo 25	GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	Agencia de autos	Incumplimiento de garantía	43,450.00	Desistimiento						03-jun-2025	Junio 25	2025	2025
Conciliación	Panamá	##########	Mayo 25	B&P DESARROLLOS INMOBILIARIOS , S.A. / OBRAS Y OBRAS PAI	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	6,752.50	Tribunal		Demanda	Julio 25	2025	120,000.00	07-jul-2025	Julio 25	2025	2025
Conciliación	Panamá	##########	Mayo 25	PROMOTORA FAYETEVILLE, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	29,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá	##########	Mayo 25	BRISAS ZEN CORPORATION / GC REALTY INC.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	6,821.42	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá	##########	Mayo 25	AUTO MOTOR LUCKY / GRUPO PLATINO	Taller de reparación de autos	Incumplimiento de servicio	8,675.25	Tribunal		Demanda	Julio 25	2025		24-jul-2025	Julio 25	2025	2025
Conciliación	Panamá	05-jun-2025	Junio 25	REAL SCENE / FOCUS YOUR MIND	Cursos de inglés	Falta de información comercial	2,640.00	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá	05-jun-2025	Junio 25	PROINVAL, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	1,280.00	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Herrera	05-jun-2025	Junio 25	FOR AUTO PANAMÁ, S.A.	Agencia de autos	Falta de información comercial	52,900.00	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá	13-jun-2025	Junio 25	B&P DESARROLLOS INMOBILIARIOS	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	2,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá	13-jun-2025	Junio 25	MAC INSTRUMENTS INDUSTRY, INC.	Inmobiliarias	Incumplimiento de garantía	49,270.00	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá	16-jun-2025	Junio 25	INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWER, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	7,811.98	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá	19-jun-2025	Junio 25	NOVARREN ENTERPRISES CORP.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	28,159.45	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá	26-jun-2025	Junio 25	MARYANGEL EXPRESS	Centros de estéticas	Devolución de abono/dinero	6,350.00	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá	27-jun-2025	Junio 25	PACÍFICA METRO LIVING, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	12,960.00	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá Oeste	01-jul-2025	Julio 25	FOR AUTO PANAMÁ, S.A.	Agencia de autos	Incumplimiento de garantía	31,983.91	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá	01-jul-2025	Julio 25	JUDITH GAVRILIDES Y ASOCIADOS, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	98,500.00	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá	08-jul-2025	Julio 25	PACIFICA DE SALUD METRO LIVING, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	6,714.96	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá	08-jul-2025	Julio 25	PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	Inmobiliarias	Falta de información comercial	32,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá	09-jul-2025	Julio 25	DESARROLLO Y PROMOCIONES AKEITA, S.A. / URBAN TERRA P/	Inmobiliarias	Falta de información comercial	91,350.00	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá	08-jul-2025	Julio 25	SILABA MOTORS, S.A.	Agencia de autos	Cláusulas abusivas	1,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá	10-jul-2025	Julio 25	ARIEL PROPERTIES CORP.	Inmobiliarias	Incumplimiento de contrato	194,073.80	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá	10-jul-2025	Julio 25	TURKISH AIRLINES	Líneas aéreas	Falta de información comercial	5,740.56	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá	14-jul-2025	Julio 25	CLUB DE NATACION HALCONES ROJOS	Gimnasio y centros deportivos	Falta de información comercial	1,816.75	No procede						15-jul-2025	Julio 25	2025	2025
Conciliación	Panamá	15-jul-2025	Julio 25	PLAZA CAR CENTER	Venta de autos usados	Cláusulas abusivas	4,300.00	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá Oeste	21-jul-2025	Julio 25	GRUPO PALMADERA, S.A.	Inmobiliarias	Falta de información comercial	100,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Panamá	21-jul-2025	Julio 25	B&P DESARROLLOS INMOBILIARIOS, S.A / OBRAS Y OBRAS PAN	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	2,300.55	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025
Conciliación	Veraguas	24-jul-2025	Julio 25	FORD AUTO PANAMÁ, S.A.	Agencia de autos	Vicios ocultos	34,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)									2025