

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B.)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	26-jun-2015	Jun 15	Incumplimiento de garantía	INVERSIONES DARISIN	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Lavadora	218.28	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero		10-abr-2025	Abr 25	2025	2015
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	31-ago-2015	Ago 15	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Lavadora	427.00	Abandono		10-abr-2025	Abr 25	2025	2015
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	09-sep-2015	Sep 15	Incumplimiento de servicio	TALLER DE EBANISTERIA RUTILIO	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	240.00	Desistimiento		10-abr-2025	Abr 25	2025	2015
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	08-oct-2015	Oct 15	Incumplimiento de contrato	AZUERO MOTOR	Agencia de motos	No se Registro	Moto	1,700.00	Desistimiento		10-abr-2025	Abr 25	2025	2015
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	12-oct-2015	Oct 15	Falta de información	INSTITUTO TECNICO PANASYSTEMS	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	1,800.00	Desistimiento		10-abr-2025	Abr 25	2025	2015
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	15-ene-2016	Ene 16	Incumplimiento de garantía	GRUPO SPIEGEL, S.A.	Almacén por departamentos	Samsung	Celular	641.99	Resolución/Devolución		30-jul-2025	Jul 25	2025	2016
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	05-feb-2016	Feb 16	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Nisato	Lavadora	310.29	Resolución/Devolución		20-may-2025	May 25	2025	2016
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	03-mar-2016	Mar 16	Falta de información	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	588.49	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		20-may-2025	May 25	2025	2016
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	15-mar-2016	Mar 16	Incumplimiento de garantía	FULL ELECTRONIC PANAMÁ, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Playstation	478.24	Acuerdo en audiencia/Reparación		20-may-2025	May 25	2025	2016
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	22-mar-2016	Mar 16	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA PANAMÁ, S.A.	Almacén por departamentos	Samsung	Celular	818.27	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		20-may-2025	May 25	2025	2016
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	17-may-2016	May 16	Custodia de bien	ELECTRONICA BAZAN	Servicios Eléctricos	LG	Televisor	529.64	Acuerdo en audiencia/Reparación		20-may-2025	May 25	2025	2016
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	13-jun-2016	Jun 16	Cobro indebido	DAVIENDA FAMILIARES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	150.00	Desistimiento		29-jul-2025	Jul 25	2025	2016
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	09-nov-2016	Nov 16	Incumplimiento de garantía	MULTI HOGAR	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Lavadora	428.97	Resolución/Devolución	428.97	09-jun-2025	Jun 25	2025	2016
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	09-nov-2016	Nov 16	Incumplimiento de contrato	TALLER DE EBANISTERIA RUTILIO	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	280.00	Temporal Juez Ejecutor		21-may-2025	May 25	2025	2016
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	03-ene-2017	Ene 17	Incumplimiento de contrato	PANAMA GENERAL INVESTMENT, S.A.	Constructoras	No se Registro	Vivienda	250.00	Desistimiento		10-abr-2025	Abr 25	2025	2017
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	04-ene-2017	Ene 17	Incumplimiento de garantía	TECNICOS EN CONSTRUCCIONES GENERALES, S.A. (T	Constructoras	No se Registro	Vivienda	531.08	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	531.08	10-abr-2025	Abr 25	2025	2017
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	19-ene-2017	Ene 17	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA PANAMÁ, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	Celular	834.59	Desistimiento		09-abr-2025	Abr 25	2025	2017
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	19-ene-2017	Ene 17	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Celular	53.45	Acuerdo en audiencia/Varios		20-may-2025	May 25	2025	2017
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-ene-2017	Ene 17	Incumplimiento de garantía	ALMACEN NOVERAMA, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	Celular	240.70	Resolución/Reemplazo		07-abr-2025	Abr 25	2025	2017
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2017	Feb 17	Falta de información	WINGO	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	268.32	Temporal Pendiente de notificación		13-feb-2025	Feb 25	2025	2017
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	10-abr-2017	Abr 17	Incumplimiento de servicio	AUTO TALLER PACHITO	Taller de reparación de autos	No se Registro	Automóvil	855.50	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	855.50	10-abr-2025	Abr 25	2025	2017
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	12-abr-2017	Abr 17	Incumplimiento de garantía	DIGICEL	Celulares	No se Registro	Celular	712.88	Resolución/Reparar		30-jul-2025	Jul 25	2025	2017
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	17-may-2017	May 17	Incumplimiento de garantía	MOVISTAR	Telefonia	Samsung	Celular	133.70	Acuerdo/Reemplazo		10-abr-2025	Abr 25	2025	2017
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	18-may-2017	May 17	Incumplimiento de garantía	CLARO PANAMÁ	Telefonia	Samsung	Celular	71.68	Resolución no acceder		09-jun-2025	Jun 25	2025	2017
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	18-may-2017	May 17	Devolución de dinero	COLLADO INVESTMENT CORP.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	150.00	Desistimiento/Devolución		09-jun-2025	Jun 25	2025	2017
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	14-jun-2017	Jun 17	Incumplimiento de garantía	CLARO PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	Celular	60.12	Acuerdo en audiencia/Reparación		10-abr-2025	Abr 25	2025	2017
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	19-jun-2017	Jun 17	Incumplimiento de garantía	GRUPO SPIEGEL, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	Estufa	578.50	Acuerdo en audiencia/Reparación		10-abr-2025	Abr 25	2025	2017
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	22-jun-2017	Jun 17	Incumplimiento de garantía	MASSA ELECTRONICS	Celulares	Samsung	Celular	230.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	230.00	10-abr-2025	Abr 25	2025	2017
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	23-jun-2017	Jun 17	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA PANAMÁ, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	Nisato	Refrigeradora	299.59	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		09-abr-2025	Abr 25	2025	2017
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	12-jul-2017	Jul 17	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA PANAMÁ, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Televisor	385.19	Acuerdo/Reemplazo		09-abr-2025	Abr 25	2025	2017
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	15-ago-2017	Ago 17	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA PANAMÁ, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Refrigeradora	385.19	Acuerdo en audiencia/Reparación		09-abr-2025	Abr 25	2025	2017
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	22-sep-2017	Sep 17	Incumplimiento de garantía	MUEBLES SAEZ	Mueblería/equipo electrónico	Sankey	Lavadora	170.00	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		09-abr-2025	Abr 25	2025	2017
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	26-sep-2017	Sep 17	Incumplimiento de garantía	CLARO PANAMÁ	Telefonia	Apple	Celular	748.95	Resolución no acceder		09-jun-2025	Jun 25	2025	2017
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	27-sep-2017	Sep 17	Falta de información	MUNDO COSTURA	Cursos varios	No se Registro	No se Registro	101.60	Acuerdo/Reparación		10-abr-2025	Abr 25	2025	2017
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	09-oct-2017	Oct 17	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios		10-abr-2025	Abr 25	2025	2017
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	10-oct-2017	Oct 17	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	29.00	Acuerdo en audiencia/Varios		10-abr-2025	Abr 25	2025	2017
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	10-oct-2017	Oct 17	Incumplimiento de contrato	LA CASA DEL ANILLO DE GRADUACION	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	425.00	Desistimiento		09-abr-2025	Abr 25	2025	2017
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	09-oct-2017	Oct 17	Incumplimiento de garantía	ROJICAR, S.A.	Taller de reparación de autos	No se Registro	Automóvil	120.00	Acuerdo en audiencia/Reparación		10-abr-2025	Abr 25	2025	2017
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	12-oct-2017	Oct 17	Incumplimiento de contrato	LA CASA DEL ANILLO DE GRADUACION	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	195.00	Desistimiento		10-abr-2025	Abr 25	2025	2017
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	13-oct-2017	Oct 17	Incumplimiento de contrato	CONSTRUCCION Y MANTENIMIENTO (CAMIT, S.A.)	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,610.00	Desistimiento/Devolución	1,710.00	09-abr-2025	Abr 25	2025	2017
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	15-nov-2017	Nov 17	Incumplimiento de garantía	CLARO PANAMÁ	Telefonia	Samsung	Celular	514.99	Acuerdo/Reemplazo		10-abr-2025	Abr 25	2025	2017
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	16-nov-2017	Nov 17	Incumplimiento de garantía	MULTI HOGAR	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Refrigeradora	449.96	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		09-jun-2025	Jun 25	2025	2017
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	29-nov-2017	Nov 17	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	29.68	Desistimiento		10-abr-2025	Abr 25	2025	2017
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	30-nov-2017	Nov 17	Devolución de dinero	VIP GLOBAL MARKETING, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	1,100.00	Acuerdo en audiencia/Varios		09-abr-2025	Abr 25	2025	2017
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	05-dic-2017	Dic 17	Rescindir contrato	CLARO PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	Celular	19.99	Desistimiento		09-jun-2025	Jun 25	2025	2017
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	06-dic-2017	Dic 17	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	32.48	Desistimiento		10-abr-2025	Abr 25	2025	2017
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	18-dic-2017	Dic 17	Vicio oculto	RODELAG	Almacén por departamentos	No se Registro	Televisor	160.48	Desistimiento/Devolución		10-abr-2025	Abr 25	2025	2017
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	18-dic-2017	Dic 17	Incumplimiento de contrato	LA CASA DEL ANILLO DE GRADUACION	Joyería/Relojerías	No se Registro	Anillos	285.00	Desistimiento		30-jul-2025	Jul 25	2025	2017
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	29-dic-2017	Dic 17	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA PANAMÁ, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	LG	Celular	246.09	Desistimiento		09-jun-2025	Jun 25	2025	2017
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	03-ene-2018	Ene 18	Incumplimiento de garantía	SPIEGEL	Almacén por departamentos	Mabe	Estufa	353.09	Acuerdo en audiencia/Reparación		30-jul-2025	Jul 25	2025	2018
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	04-ene-2018	Ene 18	Incumplimiento de garantía	GRUPO SPIEGEL, S.A.	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	374.49	Acuerdo/Reemplazo		09-jun-2025	Jun 25	2025	2018
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	08-ene-2018	Ene 18	Incumplimiento de contrato	LA CASA DEL ANILLO DE GRADUACION	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	15.00	Desistimiento		30-jul-2025	Jul 25	2025	2018
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	23-ene-2018	Ene 18	Incumplimiento de contrato	LA CASA DEL ANILLO DE GRADUACION	Joyería/Relojerías	No se Registro	Anillos	275.00	Desistimiento		09-jun-2025	Jun 25	2025	2018
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	23-ene-2018	Ene 18	Incumplimiento de contrato	LA CASA DEL ANILLO DE GRADUACION	Joyería/Relojerías	No se Registro	Anillos	195.00	Desistimiento		30-jul-2025	Jul 25	2025	2018
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	24-ene-2018	Ene 18	Incumplimiento de contrato	LA CASA DEL ANILLO DE GRADUACION	Joyería/Relojerías	No se Registro	Anillos	200.00	Desistimiento		30-jul-2025	Jul 25	2025	2018
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	24-ene-2018	Ene 18	Incumplimiento de contrato	LA CASA DEL ANILLO DE GRADUACION	Joyería/Relojerías	No se Registro	Anillos	40.00	Desistimiento		30-jul-2025	Jul 25	2025	2018
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	24-ene-2018	Ene 18	Incumplimiento de servicio	LA CASA DEL ANILLO DE GRADUACION	Joyería/Relojerías	No se Registro	Anillos	40.00	Desistimiento		30-jul-2025	Jul 25	2025	2018
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-mar-2018	Mar 18	Incumplimiento de servicio	COMERCIAL DE MOTORES	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Volvo	Automóvil	28,702.43	Sustracción de materia		27-ene-2025	Ene 25	2025	2018
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	25-abr-2018	Abr 18	Incumplimiento de contrato	HECHOS & ASESORES REAL ESTATE	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,850.00	Ministerio Público		07-abr-2025	Abr 25	2025	2018
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	23-may-2018	May 18	Incumplimiento de garantía	ELEKTRA PANAMÁ, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	Samsung	Celular	522.12	Resoluciones/Varios		09-jun-2025	Jun 25	2025	2018
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	15-jun-2018	Jun 18	Incumplimiento de garantía	OTEIMA CORP., S.A.	Computadoras	No se Registro	Impresora	213.95	Resolución no acceder		30-jul-2025	Jul 25	2025	2018
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-jul-2018	Jul 18	Incumplimiento de garantía	TRAMITE AUTOMOTRIZ	Venta de autos usados	Honda	Automóvil	13,500.00	Temporal Juez Ejecutor		17-jul-2025	Jul 25	2025	2018
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	26-sep-2018	Sep 18	Incumplimiento de garantía	MOVISTAR	Telefonia	No se Registro	Celular	192.55	Acuerdo/Reemplazo		30-jul-2025	Jul 25	2025	2018
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	23-oct-2018	Oct 18	Incumplimiento de garantía	HF MOVIL	Celulares	Huawei	Celular	260.00	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		30-jul-2025	Jul 25	2025	2018
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	29-oct-2018	Oct 18	Rescindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Desistimiento		30-jul-2025	Jul 25	2025	2018
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	11-oct-2018	Oct 18	Daños y perjuicios	TEXACO EL RANCHO	Estaciones de gasolinas	Nissan	Automóvil	1,300.38	Resolución/Devolución	1,350.38	06-ene-2025	Ene 25	2025	2018
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	01-nov-2018	Nov 18	Rescindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Desistimiento		10-abr-2025	Abr 25	2025	2018
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	01-nov-2018	Nov 18	Rescindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Desistimiento		30-jul-2025	Jul 25	2025	2018
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	07-nov-2018	Nov 18	Incumplimiento de garantía	EL CAMPEÓN	Almacén por departamentos	Westinghouse	Televisor	181.89	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	181.89	30-jul-2025	Jul 25	2025	2018
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	14-nov-2018	Nov 18	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	21.38	Desistimiento		30-jul-2025	Jul 25	2025	2018
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	16-nov-2018	Nov 18	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	29.45	Desistimiento		09-jun-2025	Jun 25	2025	2018
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	30-nov-2018	Nov 18	Rescindir											

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	14-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de contrato	PANAMA BEST TRAVEL	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	150.00	Desistimiento		30-jul-2025	Jul 25	2025	2020
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	14-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de contrato	PANAMA BEST TRAVEL	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	150.00	Desistimiento		09-jun-2025	Jun 25	2025	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-ene-2020	Ene 20	Incumplimiento de garantía	COBRO Y CRÉDITO MERCANTIL, S.A.	Venta de autos usados	BMW	Automóvil	4,500.00	Temporal Juez Ejecutor		16-ene-2025	Ene 25	2025	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-mar-2020	Mar 20	Daños y perjuicios	VA & VEN PANAMA PAFICO	Estaciones de gasolin	No se Registro	No se Registro	214.00	Resolución no acceder		29-may-2025	May 25	2025	2020
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	28-ago-2020	Ago 20	Incumplimiento de contrato	SAG CONSTRUCTION, S.A.	Constructoras	No se Registro	No se Registro	1,100.00	Desistimiento		24-jul-2025	Jul 25	2025	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	UNICA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Estufa	337.05	Resolución/Reemplazo		19-jun-2025	Jun 25	2025	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-oct-2020	Oct 20	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	27.81	Abandono		06-ene-2025	Ene 25	2025	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-nov-2020	Nov 20	Custodia de bien	E. MULTISTORE	Almacén por departamentos	Iphone	Celular	525.00	Acuerdo/Reparación		14-may-2025	May 25	2025	2020
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-nov-2020	Nov 20	Incumplimiento de garantía	GRUPO GENIO KK S.A.	Repuestos para autos	Hyundai	Automóvil	130.00	Resolución no acceder		16-jul-2025	Jul 25	2025	2020
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-dic-2020	Dic 20	Falta de información	PARQUE MEMORIAL LOS GUAYACANES, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	375.00	Desistimiento		30-jul-2025	Jul 25	2025	2020
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	26-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO MEGA	Mueblería/equipo electrónico	Samsung	Televisor	515.00	Resolución/Reemplazo		28-may-2025	May 25	2025	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-mar-2021	Mar 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Automóvil	16,995.00	Resolución/Reparar		30-jun-2025	Jun 25	2025	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Automóvil	11,800.00	Resoluciones/Varios		26-feb-2025	Feb 25	2025	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de garantía	OPTIGLASS, S.A.	Ópticas	No se Registro	No se Registro	214.00	Desistimiento		21-may-2025	May 25	2025	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	10-jun-2021	Jun 21	Incumplimiento de servicio	SAEED MOTORS	Venta de autos usados	KIA	Automóvil	10,700.00	Pendiente constancia desistimiento		06-ene-2025	Ene 25	2025	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ago-2021	Ago 21	Falta de información	PLANET FITNESS	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	324.12	Temporal Juez Ejecutor		05-feb-2025	Feb 25	2025	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de contrato	MAP SOLDADURA Y HERRERIA	Herrerías	No se Registro	No se Registro	1,215.00	No se Regiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		23-abr-2025	Apr 25	2025	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-ago-2021	Ago 21	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Automóvil	13,375.00	Resoluciones/Varios		06-jun-2025	Jun 25	2025	2021
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	03-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	ELECTRONICA NEW CITY	Celulares	Samsung	Celular	149.75	Resolución/Devolución	149.75	21-abr-2025	Apr 25	2025	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-sep-2021	Sep 21	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Automóvil	15,599.00	Resolución no acceder		07-jul-2025	Jul 25	2025	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de servicio	JESUS TABARES SALON	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	716.90	Acuerdo/Devolución	430.14	05-feb-2025	Feb 25	2025	2021
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-oct-2021	Oct 21	Custodia de bien	MICHELLE MOVIL Y JOYERIA	Celulares	LG	Celular	160.00	Desistimiento		15-abr-2025	Apr 25	2025	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-oct-2021	Oct 21	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Automóvil	13,675.00	Resolución/Reparar		18-mar-2025	Mar 25	2025	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	SUPER AUTOS (INVERSIONES RAIHAN, S.A.)	Venta de autos usados	Audi	Automóvil	4,598.88	Resolución/Devolución		24-mar-2025	Mar 25	2025	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-nov-2021	Nov 21	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Automóvil	23,310.00	Inhibe		06-may-2025	May 25	2025	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de servicio	HOTEL EL PANAMÁ	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	1,300.00	Acuerdo/Devolución	1,000.00	29-ene-2024	Ene 25	2025	2021
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-dic-2021	Dic 21	Incumplimiento de servicio	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Automóvil	2,545.44	Resolución no acceder		22-ene-2025	Ene 25	2025	2021
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2022	Ene 22	Falta de información	CENTRO EDUCATIVO JUAN DEMÓSTENES AROSEMEN	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	652.75	Desistimiento		19-jun-2025	Jun 25	2025	2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-ene-2022	Ene 22	Incumplimiento de garantía	AUTOS COOL, S.A.	Venta de autos usados	KIA	Automóvil	3,000.00	Abandono		17-jul-2025	Jul 25	2025	2022
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 14 de 2018	28-ene-2022	Ene 22	Daños y perjuicios	AUTO SERVICIOS 88 INTRENATIONAL INC	Taller de reparación de autos	Hyundai	Automóvil	1,605.72	Resolución no acceder		06-ene-2025	Ene 25	2025	2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-ene-2022	Ene 22	Custodia de bien	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Mazda	Automóvil	833.90	Desistimiento		30-jul-2025	Jul 25	2025	2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-feb-2022	Feb 22	Incumplimiento de servicio	SERVICENTRO PROGRESO	Taller de reparación de autos	KIA	Automóvil	624.50	Resolución no acceder		20-may-2025	May 25	2025	2022
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	19-abr-2022	Abr 22	Devolución de dinero	RED N BLUE	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	0.00	Acuerdo en audiencia/Varios		24-jul-2025	Jul 25	2025	2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-may-2022	May 22	Incumplimiento de garantía	THALIA MOTORS	Venta de autos usados	Hyundai	Automóvil	245.00	Temporal Juez Ejecutor		16-ene-2025	Ene 25	2025	2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-may-2022	May 22	Incumplimiento de servicio	TALLER MULTIMARCA CORONADO	Taller de reparación de autos	Audi	Automóvil	2,700.00	Temporal Juez Ejecutor		20-feb-2025	Feb 25	2025	2022
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	22-jul-2022	Jul 22	Incumplimiento de garantía	PRICESMART	Supermercados	No se Registro	No se Registro	924.99	Resolución/Devolución	924.99	07-may-2025	May 25	2025	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-jul-2022	Jul 22	Venta engañosa	AGROLIMÓN, S.A.	Distribuidoras e importadoras	No se Registro	No se Registro	2,602.50	Resolución/Devolución	742.50	19-jun-2025	Jun 25	2025	2022
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	12-jul-2022	Jul 22	Incumplimiento de garantía	COMPRA Y VENTA DE AUTOS MARÍA	Venta de autos usados	Ford	Automóvil	412.03	Desistimiento/Devolución	400.00	06-may-2025	May 25	2025	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-ago-2022	Ago 22	Vicio oculto	DESARROLLO PLAYA DORADA II, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	4,713.40	Temporal Juez Ejecutor		10-mar-2025	Mar 25	2025	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-ago-2022	Ago 22	Venta engañosa	CREDIYA, S.A.	Celulares	No se Registro	Celular	244.00	Abandono		06-ene-2025	Ene 25	2025	2022
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	29-sep-2022	Sep 22	Incumplimiento de garantía	COREMUSA	Mueblería/equipo electrónico	Kemore	Lavadora	636.65	Resolución/Devolución	636.65	07-may-2025	May 25	2025	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-sep-2022	Sep 22	Incumplimiento de servicio	WINGO	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	368.07	Pendiente constancia desistimiento		09-jun-2025	Jun 25	2025	2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-sep-2022	Sep 22	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Automóvil	1,400.00	Resolución no acceder		13-mar-2025	Mar 25	2025	2022
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	28-oct-2022	Oct 22	Incumplimiento de contrato	Z & G BIENES RAICES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,500.00	Desistimiento		06-may-2025	May 25	2025	2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-oct-2022	Oct 22	Incumplimiento de servicio	BELLEZA CAR SHOP & SPA	Taller de reparación de autos	Mazda	Automóvil	128.40	Resolución/Devolución		12-mar-2025	Mar 25	2025	2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-oct-2022	Oct 22	Daños y perjuicios	TERPEL	Estaciones de gasolin	No se Registro	Automóvil	1,530.00	Resolución no acceder		19-feb-2025	Feb 25	2025	2022
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-nov-2022	Nov 22	Incumplimiento de garantía	TRIBECA HOME AND MATTRESS	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	4,655.07	Temporal Pendiente de notificación		29-may-2025	May 25	2025	2022
Vehículo a Motor	Colón	Ley 14 de 2018	13-nov-2022	Nov 22	Falta de información	GOOL RENTA CARS	Taller de reparación de autos	No se Registro	No se Registro	150.00	Acuerdo/Devolución	40.00	11-abr-2025	Apr 25	2025	2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-nov-2022	Nov 22	Incumplimiento de servicio	RASTRO Y TALLER JIMENEZ	Repuestos para autos	Toyota	Transmisión	400.00	Pendiente constancia desistimiento		06-ene-2025	Ene 25	2025	2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-nov-2022	Nov 22	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Venta de autos usados	Toyota	Automóvil	26,900.00	Pendiente constancia desistimiento		29-may-2025	May 25	2025	2022
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	SANTY CARS 507	Venta de autos usados	No se Registro	No se Registro	4,500.00	Desistimiento		25-feb-2025	Feb 25	2025	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-ene-2023	Ene 23	Daños y perjuicios	SUPER 7 CENTENIAL	Estaciones de gasolin	Suzuki	Automóvil	311.97	Resolución no acceder		07-may-2025	May 25	2025	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	RASTRO TALLER JIMENEZ	Taller de reparación de autos	Nissan	Motor de Auto	2,150.00	Pendiente constancia desistimiento		07-abr-2025	Apr 25	2025	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de servicio	ARRAJAN INTERNET L&Y	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Canon	Impresora	238.45	Resolución/Devolución	238.45	07-abr-2025	Apr 25	2025	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	09-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de garantía	AUTOS POPULAR, S.A.	Venta de autos usados	Toyota	Automóvil	1,028.50	Resolución/Devolución	971.50	14-abr-2025	Apr 25	2025	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	No se Registro	16,500.00	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		29-may-2025	May 25	2025	2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	24-mar-2023	Mar 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	50.89	Desistimiento		01-abr-2025	Apr 25	2025	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-mar-2023	Mar 23	Falta de información	ROCK CARS AUTOS USADOS	Venta de autos usados	Mini Cooper	Automóvil	3,001.00	Resolución no acceder		07-may-2025	May 25	2025	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Automóvil	20,500.00	Resolución/Reparar		06-jun-2025	Jun 25	2025	2023
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	27-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Automóvil	14,305.00	Desistimiento		19-may-2025	May 25	2025	2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	25-abr-2023	Abr 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	36.50	Acuerdo en audiencia/Varios		15-abr-2025	Apr 25	2025	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de garantía	CHANGAN PANAMÁ (DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FO	Agencia de autos	Changan	Automóvil	15,988.00	Resolución no acceder		07-may-2025	May 25	2025	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-abr-2023	Abr 23	Falta de información	REPUESTOS VEHICULARES INTERNACIONALES, S.A.	Repuestos para autos	Ford	Automóvil	297.46	Resolución no acceder		07-may-2025	May 25	2025	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de servicio	AIRE POLAR	Taller de reparación de autos	Toyota	Automóvil	350.00	Pendiente constancia desistimiento		25-abr-2025	Apr 25	2025	2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	03-may-2023	May 23	Incumplimiento de servicio	SOMOS RESERVA PANAMÁ, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	2,000.00	Pendiente constancia desistimiento		29-sep-2025	May 25	2025	2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	05-may-2023	May 23	Resolución de contrato	CLARO PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	28.02	Acuerdo en audiencia/Varios		14-abr-2025	Apr 25	2025	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	CAR POINT, S.A.	Venta de autos usados	Suzuki	Automóvil	8,100.00	Desistimiento		27-may-2025	May 25	2025	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Automóvil	10,034.84	Resolución no acceder		07-jul-2025	Jul 25	2025	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Automóvil	14,495.00	Resolución no acceder		05-jun-2025	Jun 25	2025	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-may-2023	May 23	Incumplimiento de servicio	AUTO MUNDIALES, S.A.	Servicio de intermediación	Toyota	Automóvil	3,682.86	Temporal Juez Ejecutor		16-ene-2025	Ene 25	2025	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-may-2023	May 23	Falta de información	AUTO FACIL PANAMA, S.A.	Venta de autos usados	Suzuki	Automóvil	2,690						

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	02-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS MELO/COPAMA	Agencia de autos	MG	Automóvil	19,900.00	Acuerdo/Reparación		28-may-2025	May 25	2025	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de contrato	GREEN VALLEY PANAMA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	2,071.54	Inadmitida		27-may-2025	May 25	2025	2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	30-nov-2023	Nov 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	24.00	Acuerdo en audiencia/Varios		02-may-2025	May 25	2025	2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-nov-2023	Nov 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	21.48	Acuerdo en audiencia/Varios		16-may-2025	May 25	2025	2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	29-nov-2023	Nov 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios		14-abr-2025	Abr 25	2025	2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	21-nov-2023	Nov 23	Anulación de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	93.60	Acuerdo en audiencia/Varios		06-ene-2025	Ene 25	2025	2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	08-nov-2023	Nov 23	Resolución de contrato	TIGO PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	77.33	Pendiente constancia desistimiento		06-ene-2025	Ene 25	2025	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	TOTAL CARS	Venta de autos usados	Toyota	Automóvil	19,559.60	Ministerio Público		12-may-2025	May 25	2025	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de servicio	COMPANÍA GENERAL DE TRANSPORTE (CGT), S.A.	Taller de reparación de autos	Toyota	Automóvil	1,127.78	Desistimiento		06-feb-2025	Feb 25	2025	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	GRUPO TECNICAR S.A.	Venta de autos usados	Honda	Automóvil	16,500.00	Pendiente constancia desistimiento		27-ene-2025	Ene 25	2025	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-dic-2023	Dic 23	Vicio oculto	BOQUETE HIGHLANDS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	5,000.00	Resolución/Reparar		27-jun-2025	Jun 25	2025	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-dic-2023	Dic 23	Falta de información	FUTUREDESSINGBYWYL	Fabricas de muebles	No se Registro	No se Registro	425.00	Temporal Juez Ejecutor		19-mar-2025	Mar 25	2025	2023
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	18-dic-2023	Dic 23	Devolución de dinero	LIMIPA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,000.00	Desistimiento/Devolución	1,044.90	17-may-2025	May 25	2025	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de servicio	MEH REPARACIONES	Venta de autos usados	BMW	Automóvil	3,290.64	Ministerio Público		20-feb-2025	Feb 25	2025	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Automóvil	3,588.65	Desistimiento		16-jul-2025	Jul 25	2025	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-dic-2023	Dic 23	Custodia de bien	AUTO PARABRISAS PANAMA, S.A.	Taller de reparación de autos	Volkswagen	Automóvil	78.31	Pendiente constancia desistimiento		07-feb-2025	Feb 25	2025	2023
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	18-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	EXCEL AUTOMOTRIZ	Agencia de autos	Nissan	Automóvil	23,500.00	Acuerdo en audiencia/Reparación		21-may-2025	May 25	2025	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2024	Ene 24	Falta de información	VIAJES COLOMBIA, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	3,703.60	Resolución/Devolución		02-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	10-ene-2024	Ene 24	Devolución de dinero	LAMBDA PROMOCIONES E INMOBILIARIA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	450.00	Desistimiento		15-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	18-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	HEPS CARBONE	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	No se Registro	62.21	Desistimiento		14-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	19-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	EL PUNTO PODEROSO	Almacén por departamentos	Mystic	Refrigeradora	99.99	Desistimiento		16-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	02-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	MULTI HOGAR	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	107.00	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		06-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	10-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	MULTI HOGAR	Mueblerías	Sankey	Refrigeradora	695.01	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		06-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	04-ene-2024	Ene 24	Falta de información	ITALGRES PANAMA, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	1,668.54	Desistimiento/Devolución	1,668.54	20-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	08-ene-2024	Ene 24	Veracidad de la publicidad	RIBA SMITH	Supermercados	No se Registro	No se Registro	15.65	Desistimiento/Devolución	15.65	14-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ene-2024	Ene 24	Cobro indebido	SERVICIOS TURISTICOS PANAMENOS, S.A.	Alquiler de autos	Toyota	Automóvil	2,609.93	Desistimiento		08-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2024	Ene 24	Falta de información	TERPEL	Estaciones de gasolinas	KIA	Pieza de Repuesto	624.98	Pendiente constancia desistimiento		08-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Automóvil	14,999.00	Abandono		10-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2024	Ene 24	Custodia de bien	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Pieza de Repuesto	52.43	Caducidad de la instancia		03-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Los Santos	Ley 14 de 2018	11-ene-2024	Ene 24	Daños y perjuicios	ESTACION JESUS NAZARENO	Estaciones de gasolinas	Toyota	Automóvil	3,667.83	Abandono		25-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-feb-2024	Feb 24	Venta engañosa	VOLCAN HEIGHTS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	4,580.00	Resoluciones/Varios		29-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	MUNDO TECHNO	Celulares	REDMI	Celular	311.50	Caducidad de la instancia		25-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-feb-2024	Feb 24	Falta de información	MEDICA IMPORT	Almacén por departamentos	No se Registro	Sillas	229.95	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		03-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de servicio	SU-PER-KLIN	Lavanderías o lavamáticos	No se Registro	No se Registro	254.90	Abandono		21-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	96.30	Acuerdo en audiencia/Varios		17-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-feb-2024	Feb 24	Devolución de dinero	PROMOTORA CASAS PACIFICAS	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	818.00	Resoluciones/Varios		21-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de servicio	PORTEX LOGISTICS, S.A.	Ventas por internet	No se Registro	Sofa cama	3,568.00	Resolución/Devolución	3,568.00	21-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Coclé	Ley 81 de 2009	23-feb-2024	Feb 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	Tv por cable	48.52	Desistimiento		17-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Coclé	Ley 81 de 2009	29-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de contrato	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	500.00	Desistimiento/Devolución	450.00	12-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Colón	Ley 81 de 2009	22-feb-2024	Feb 24	Venta engañosa	CENTRO DE PINTURA (TIENDA PINTUCCO)	Pinturas	No se Registro	Pintura	86.64	Desistimiento		06-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 81 de 2009	09-feb-2024	Feb 24	Devolución de dinero	KEN'S SHOP	Celulares	Samsung	Celular	75.00	Desistimiento		15-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 81 de 2009	15-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	INVERSIONES VHL TIENDAS ONLINE PANAMA	Ventas por internet	No se Registro	Reloj	25.00	Desistimiento		13-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 81 de 2009	20-feb-2024	Feb 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	37.87	Desistimiento		13-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Herrera	Ley 81 de 2009	16-feb-2024	Feb 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		16-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	CMG MOTORS GROUP	Venta de autos usados	Toyota	Automóvil	19,180.00	Pendiente constancia desistimiento		25-mar-2025	Mar 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	16-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de contrato	GRUPO SILABA	Repuestos para autos	Chevrolet	Automóvil	500.00	Desistimiento		15-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-mar-2024	Mar 24	Cobro indebido	UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	34.00	Pendiente constancia desistimiento		17-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-mar-2024	Mar 24	Falta de información	COMERCIALIZADORA INTERNACIONAL RICHOUX, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	1,888.55	Resoluciones/Varios		02-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-mar-2024	Mar 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		23-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de servicio	AMERICAN CONFORT INC.	Ventas de colchones	No se Registro	Colchón	652.59	Temporal Juez Ejecutor		22-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	MAXICOOL, S.A.	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	400.00	Temporal Juez Ejecutor		06-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA OMLIN, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	485.46	Resolución/Reparar		20-mar-2025	Mar 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-mar-2024	Mar 24	Falta de información	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	300.80	Pendiente constancia desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-mar-2024	Mar 24	Falta de información	WINGO	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	163.77	Resolución/Devolución	163.77	02-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Almacén por departamentos	Premier	Televisor	944.98	Acuerdo en audiencia/Varios		06-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-mar-2024	Mar 24	Devolución de dinero	BOQUERON DEVELOPMENT,S.A	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	2,300.00	Acuerdo en audiencia/Varios		30-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	05-mar-2024	Mar 24	Rescindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		12-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	20-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de contrato	INSTITUTO DE FORMACION APRENDER PANAMA S.A.	Escuela de manejo	No se Registro	No se Registro	800.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	500.00	06-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	22-mar-2024	Mar 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	63.69	Desistimiento		06-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	22-mar-2024	Mar 24	Rescindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		06-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	26-mar-2024	Mar 24	Rescindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Desistimiento		06-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	26-mar-2024	Mar 24	Rescindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		06-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	27-mar-2024	Mar 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		12-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	11-mar-2024	Mar 24	Falta de información	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA OTEIMA	Universidad	No se Registro	No se Registro	210.00	Desistimiento		16-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	22-mar-2024	Mar 24	Daños y perjuicios	PRO										

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	17-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	BOOM OUTLET	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	453.67	Desistimiento		18-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	24-abr-2024	Abr 24	Falta de información	CITY CENTER	Celulares	Samsung	Teléfono	604.00	Desistimiento		18-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	TALLER SOTO TRANSMISIONES Y MOTORES	Taller de reparación de autos	Hyundai	Automóvil	1,450.00	Ministerio Público		08-may-2025	May 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	LEVEL UP 360, S.A.	Agencia de motos	Kamura	Automóvil	7,450.00	Desistimiento		04-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	26-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	No se Registro	Automóvil	28,800.00	Desistimiento		19-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-may-2024	May 24	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	997.60	Acuerdo/Devolución	997.60	03-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-may-2024	May 24	Falta de información	UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	30.00	Pendiente constancia desistimiento		06-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-may-2024	May 24	Custodia de bien	SMART TV	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Sony	Televisor	2,079.92	Resolución/Devolución	2,126.89	02-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-may-2024	May 24	Falta de información	WINGO	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	120.01	Caducidad de la instancia		24-mar-2025	Mar 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	CELL PHONE EL DORADO	Celulares	Samsung	Celular	373.43	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		04-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-may-2024	May 24	Incumplimiento de servicio	HOME DESIGN PANAMÁ	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	3,840.00	Temporal Juez Ejecutor		03-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-may-2024	May 24	Falta de información	IBERIA PANAMÁ	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	3,140.69	Resolución/Devolución	1,797.96	10-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-may-2024	May 24	Falta de información	VERONA WEST INVESTMENT, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	167.19	Transacción extrajudicial		10-mar-2025	Mar 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	BOCACY BLINDS	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	305.19	Acuerdo en audiencia/Varios		31-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-may-2024	May 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Pendiente constancia desistimiento		15-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-may-2024	May 24	Incumplimiento de servicio	FAST SERVICE CENTER, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Samsung	Celular	255.00	Temporal Pendiente de notificación		21-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	COCINA INOXIDABLE, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	Estufa	3,775.00	Acuerdo en audiencia/Varios		26-mar-2025	Mar 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-may-2024	May 24	Devolución de dinero	PLAYA BLANCA RESORT/ARENAS TRAVEL CLUB	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	100.00	Desistimiento/Devolución		14-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-may-2024	May 24	Devolución de dinero	GORGONA SUNSHINE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	450.00	Resoluciones/Varios		21-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-may-2024	May 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Pendiente constancia desistimiento		03-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	08-may-2024	May 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	57.81	Desistimiento		29-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	10-may-2024	May 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	28.24	Desistimiento		29-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	14-may-2024	May 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento		29-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	17-may-2024	May 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento		29-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	21-may-2024	May 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	19.98	Desistimiento		29-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	23-may-2024	May 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		29-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	29-may-2024	May 24	Vicio oculto	SUMMER BAY SANTA CLARA INC.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	3,222.14	Acuerdo en audiencia/Varios		08-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	07-may-2024	May 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Desistimiento		21-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	28-may-2024	May 24	Resolución de contrato	KG INMOBILIARIA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	2,129.80	Desistimiento		15-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	14-may-2024	May 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	23.98	Desistimiento		12-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	15-may-2024	May 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	23.99	Desistimiento		12-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	21-may-2024	May 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		12-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	22-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	ELECSOL PANAMÁ, S.A.	Servicios de instalación	No se Registro	Panel solar	2,361.23	Acuerdo en audiencia/Varios		06-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	23-may-2024	May 24	Falta de información	STELL WALDING & MAS	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	No se Registro	56.06	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	40.00	21-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	29-may-2024	May 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	48.00	Desistimiento		21-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	09-may-2024	May 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	37.11	Desistimiento		18-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	15-may-2024	May 24	Daños y perjuicios	MAC INSTRUMENTS INDUSTRY, INC.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	522.87	Desistimiento		18-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	15-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Aire acondicionado	267.49	Desistimiento		25-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	ACERO Y MODULARES, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	165.84	Pendiente constancia desistimiento		06-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	31-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Aire acondicionado	353.07	Desistimiento		18-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS CARBONE, S.A.	Agencia de autos	Forthing	Automóvil	30,000.00	Desistimiento		13-mar-2025	Mar 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	ROCK CARS AUTOS USADOS	Venta de autos usados	Chevrolet	Automóvil	3,950.00	Desistimiento		28-mar-2025	Mar 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	BAY MOTORS, S.A.	Agencia de autos	Geely	Automóvil	24,500.00	Pendiente constancia desistimiento		13-mar-2025	Mar 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-may-2024	May 24	Falta de información	AUTOS POPULAR, S.A.	Taller de reparación de autos	Hyundai	Automóvil	5,870.00	Pendiente constancia desistimiento		08-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	02-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO PANARASTRO, S.A	Venta de autos usados	Hyundai	Automóvil	3,000.00	Acuerdo en audiencia/Varios		21-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	06-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	COMPANÍA CHIRICANA DE AUTOMOVILES	Taller de reparación de autos	Mitsubishi	Automóvil	23,599.00	Acuerdo en audiencia/Varios		27-may-2025	May 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	23-may-2024	May 24	Falta de información	COMPRA Y VENTA DE AUTOS MARIA	Venta de autos usados	No se Registro	Automóvil	7,000.00	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		06-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	08-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	PANAMA WATERSPORT, S.A.	Agencia de motos	No se Registro	Moto	4,500.00	Desistimiento/Devolución	4,500.00	19-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-jun-2024	Jun 24	Custodia de bien	DHL PANAMA, S.A.	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	2,100.00	Resoluciones/Varios		27-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-jun-2024	Jun 24	Falta de información	PEDREGAL 11,000 MT, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	480.00	Desistimiento/Devolución	500.00	16-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	CARCAJADAS CORP	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	1,490.00	Pendiente constancia desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	INMOBILIARIA DON ANTONIO, S.A.	Supermercados	Westinghouse	Televisor	341.33	Resolución/Reemplazo		26-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-jun-2024	Jun 24	Falta de información	HEJ MODE PANAMA 77, S.A.	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	53.48	Temporal Juez Ejecutor		11-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-jun-2024	Jun 24	Falta de información	RESERVA PANAMA	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	2,968.00	Ministerio Público		23-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-jun-2024	Jun 24	Falta de información	PRESTAMIA	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	855.00	Resolución no acceder		17-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	MOBILE PLUS	Celulares	Asus	Laptop	560.00	Abandono		28-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de servicio	IBERIA PANAMÁ	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	2,828.10	Desistimiento/Devolución	2,778.10	28-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-jun-2024	Jun 24	Falta de información	AIR FRANCE	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	3,673.30	Resoluciones/Varios	3,673.30	21-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-jun-2024	Jun 24	Devolución de dinero	GREEN PALACE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,100.00	Ministerio Público		13-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	05-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	PEKA	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	Maquina cortagrama	170.13	Acuerdo en audiencia/Reparación		12-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	13-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de contrato	PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	1,785.00	Desistimiento/Devolución		08-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	21-jun-2024	Jun 24	Resolución de contrato	ARENAS TRAVEL CLUB	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	4,500.00	Desistimiento		12-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	12-jun-2024	Jun 24	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Pendiente constancia desistimiento		15-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	14-jun-2024	Jun 24	Falta de información	INSTITUTO TECNICO SUPERIOR DE ESTETICA Y BELLE	Cursos varios	No se Registro	No se Registro	1,277.80	Desistimiento		21-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	05-jun-2024													

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	GAC MOTOR	Agencia de autos	GAC	Automóvil	24,499.99	Transacción extrajudicial		07-may-2025	May 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-jun-2024	Jun 24	Falta de información	COMPANÍA CHIRICANA DE AUTOMOVILES	Agencia de autos	Mitsubishi	Automóvil	76.11	Acuerdo en audiencia/Varios		06-may-2025	May 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de servicio	MEGA MOTOR 'S	Taller de reparación de autos	Skoda	Automóvil	402.70	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	402.70	02-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-jun-2024	Jun 24	Falta de información	SEGA CAR	Venta de autos usados	No se Registro	Automóvil	3,500.00	Pendiente constancia desistimiento		26-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	RADIADORES Y REFRIGERACION	Taller de reparación de autos	Hyundai	Automóvil	380.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	190.00	06-may-2025	May 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de servicio	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Automóvil	246.16	Desistimiento		30-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Paná Oeste	Ley 14 de 2018	26-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA Y GRUPO Q	Agencia de autos	No se Registro	Automóvil	1,390.00	Pendiente constancia desistimiento		06-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	MAXICOOL, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	4,686.60	Acuerdo/Devolución	1,800.00	11-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	SKY PANAMÁ	Agencia de autos	Sankey	Aire acondicionado	630.00	Temporal Juez Ejecutor		18-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de servicio	TALLER DE EBANISTERIA GABRIEL P	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	1,100.00	Acuerdo/Devolución	1,100.00	08-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	MDENTZ SUPPLY, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	166.50	Caducida de la instancia		27-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	CRÉDITOS MUNDIALES	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	812.13	Resoluciones/Varios		11-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-jul-2024	Jul 24	Vicio oculto	CORONA REAL INMOBILIARIA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	567.40	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		24-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	FITNESS SHOP PANAMA	Almacén por departamentos	No se Registro	Caminadora eléctrica	2,508.40	Resolución/Devolución	2,508.40	12-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jul-2024	Jul 24	Falta de información	MAXICOOL, S.A.	Servicios de instalación	No se Registro	Aire acondicionado	650.00	Temporal Juez Ejecutor		22-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de servicio	AS CORPORATE GROUP INC	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	875.00	Resoluciones/Varios		11-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de servicio	SOLDADURA ROLFRI	Servicios de instalación	No se Registro	Ventana	475.00	Temporal Juez Ejecutor		18-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de servicio	OPTIMAX VISUAL CENTER	Ópticas	No se Registro	Lentes	117.70	Desistimiento/Devolución	117.70	10-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de servicio	LAVA PLUS	Lavautos	No se Registro	Ropa	138.03	Resolución/Devolución	138.03	02-sep-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de servicio	PANAMA INTERNATIONAL MOVERS, S.A.	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	1,590.73	Desistimiento		03-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-jul-2024	Jul 24	Falta de información	F Y F ESTUDIO FOTOGRAFICO	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	321.00	Acuerdo/Devolución	160.50	10-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	02-jul-2024	Jul 24	Falta de información	MAURO TOW	Servicios de grúas	No se Registro	No se Registro	290.00	Desistimiento		17-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	08-jul-2024	Jul 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	137.12	Desistimiento		08-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	08-jul-2024	Jul 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	58.72	Desistimiento		12-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	25-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de servicio	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	287.76	Desistimiento/Devolución	287.76	12-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	08-jul-2024	Jul 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	7.00	Acuerdo en audiencia/Varios		11-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	22-jul-2024	Jul 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		02-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	22-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de servicio	MULTIVENPANAMA	Servicios de instalación	LG	Refrigeradora	157.07	Desistimiento		02-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	09-jul-2024	Jul 24	Devolución de dinero	PUNTO PODEROSO	Almacén por departamentos	No se Registro	USB	14.99	Desistimiento		21-abr-2025	Apr 25	2025	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-jul-2024	Jul 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		13-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	17-jul-2024	Jul 24	Devolución de dinero	BOQUERON DEVELOPMENT,S,A	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,600.00	Desistimiento		27-mar-2025	Mar 25	2025	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	22-jul-2024	Jul 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	30.13	Desistimiento		13-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	22-jul-2024	Jul 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		13-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	02-jul-2024	Jul 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		12-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	09-jul-2024	Jul 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		12-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	11-jul-2024	Jul 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		12-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	11-jul-2024	Jul 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	56.06	Desistimiento		12-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	11-jul-2024	Jul 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		12-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	15-jul-2024	Jul 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	23.98	Desistimiento		12-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	19-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	TIENDA TOTAL	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	106.98	Desistimiento/Devolución	106.98	12-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	31-jul-2024	Jul 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		04-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	31-jul-2024	Jul 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		12-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	04-jul-2024	Jul 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	47.98	Desistimiento		31-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	10-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	MEGA VARIEDADES LA POLLERA	Mueblería/equipo electrónico	Samsung	Refrigeradora	675.00	Desistimiento		06-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	10-jul-2024	Jul 24	Falta de información	HOTEL BAMBUDA SANTA CATALINA	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	1,359.72	Transacción extrajudicial		21-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	17-jul-2024	Jul 24	Falta de información	MUEBLES JAMAR	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	426.93	Desistimiento		20-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	30-jul-2024	Jul 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	59.31	Acuerdo en audiencia/Varios		05-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	04-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	LEYS , S.A.	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Televisor	267.00	Desistimiento		18-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	10-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	TECNO COOL, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	275.81	Desistimiento		19-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	22-jul-2024	Jul 24	Veracidad de la publicidad	TIGO PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	352.03	Resoluciones/Varios		24-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	RASTRO MULTIMOTORES	Repuestos para autos	Toyota	Automóvil	1,350.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	900.00	02-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-jul-2024	Jul 24	Custodia de bien	PROAUTO PANAMA	Taller de reparación de autos	Honda	Automóvil	146.65	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	146.65	14-may-2025	May 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	Agencia de autos	JEEP	Automóvil	28,990.00	Transacción extrajudicial		29-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	CMG MOTORS GROUP	Venta de autos usados	Mazda	Automóvil	20,000.00	Acuerdo en audiencia/Varios		07-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 14 de 2018	10-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	BUENAS LLANTAS, S.A.	Repuestos para autos	No se Registro	Llanta	40.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	30.00	21-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	29-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	AUTO SPOT CENTER, S.A.	Repuestos para autos	No se Registro	No se Registro	64.20	Pendiente constancia desistimiento		24-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-ago-2024	Ago 24	Incumplimiento de garantía	TODO A DÓLAR	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	53.50	Resolución/Reemplazo		01-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ago-2024	Ago 24	Incumplimiento de garantía	MUEBLES Y DETALLESS PTY	Mueblerías	No se Registro	Juego de saia	1,050.00	Desistimiento		11-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ago-2024	Ago 24	Vicio oculto	ORTEGA INVESTMENT GROUP OF PANAMA, INC	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	2,839.35	Acuerdo en audiencia/Varios		21-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-ago-2024	Ago 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Refrigeradora	791.80	Desistimiento		07-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ago-2024	Ago 24	Incumplimiento de servicio	GALGO BOX CENTRO AMERICA	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	151.37	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		30-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ago-2024	Ago 24	Incumplimiento de garantía	COLMUEBLES, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	Samsung	Audífonos	498.00	Resolución/Reparar		10-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ago-2024	Ago 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		14-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-ago-2024	Ago 24	Falta de información	TURPIAL AIRLINES, C.A.	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	534.24	Acuerdo en audiencia/Varios		21-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-ago-2024	Ago 24	Incumplimiento de servicio	MARIA DOS, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	4,973.36	Ministerio Público		24-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ago-2024	Ago 24	Custodia de bien	G S MOVIL	Celulares	No se Registro	Celular	806.78	Resolución/Devolución	398.00	15-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ago-2024	Ago 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	331.71	Desistimiento/Devolución	331.71	29-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ago-2024	Ago 24	Incumplimiento de garantía	NOVEY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	2,581.91	Resolución no acceder		21-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ago-2024	Ago 24	Incumplimiento de garantía	NEL - MAR GLOBAL SERVICES, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Pieza de Repuesto	20.33	Resolución/Devolución	20.33	18-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ago-2024	Ago 24	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	433.98	Resolución/Reemplazo		22-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ago-2024	Ago 24	Incumplimiento de garantía	LITECH LAPTOPS & MORE	Computadoras	HP	Computadora	452.50	Acuerdo/Reparación		10-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ago-2024	Ago 24	Incumplimiento de garantía	RAEN										

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	05-ago-2024	Ago 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	31.86	Desistimiento		12-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	21-ago-2024	Ago 24	Incumplimiento de garantía	NOVEY	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	152.06	Desistimiento/Devolución	152.26	12-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	14-ago-2024	Ago 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	261.17	Desistimiento		06-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	30-ago-2024	Ago 24	Incumplimiento de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	80.00	Desistimiento		28-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	02-ago-2024	Ago 24	Nota de crédito	VIP LIFE PANAMÁ, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	3,554.02	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	3,250.00	26-mar-2025	Mar 25	2025	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	06-ago-2024	Ago 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	69.53	Desistimiento		07-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	12-ago-2024	Ago 24	Rescindir contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	60.62	Acuerdo en audiencia/Varios		05-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	21-ago-2024	Ago 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		07-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	08-ago-2024	Ago 24	Cobro indebido	CEBI TRAVEL CLUB	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	30.00	Desistimiento/Devolución	100.00	18-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-ago-2024	Ago 24	Incumplimiento de servicio	3 JACC CELULARES	Celulares	No se Registro	No se Registro	30.00	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		29-may-2025	May 25	2025	2024
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ago-2024	Ago 24	Veracidad de la publicidad	VELEZ	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	78.65	Acuerdo en audiencia/Varios		16-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ago-2024	Ago 24	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Automóvil	26,800.00	Desistimiento		16-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ago-2024	Ago 24	Custodia de bien	TEAM CAR SERVICES	Taller de reparación de autos	Chevrolet	Automóvil	514.76	Inhibe		12-mar-2025	Mar 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ago-2024	Ago 24	Incumplimiento de servicio	TALLER CAR CARE MOTOR SPORT, S.A.	Taller de reparación de autos	Audi	Automóvil	2,961.30	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	750.58	14-may-2025	May 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	26-ago-2024	Ago 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Repuestos para autos	KIA	Automóvil	94.96	Desistimiento		13-may-2025	May 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	26-ago-2024	Ago 24	Incumplimiento de garantía	AUTO DEAL BUY A CAR AGAIN	Venta de autos usados	KIA	Automóvil	8,907.66	Desistimiento		04-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	21-ago-2024	Ago 24	Custodia de bien	ELECTRONICA ASIA	Repuestos para autos	No se Registro	No se Registro	669.86	Desistimiento/Devolución	669.86	19-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	28-ago-2024	Ago 24	Incumplimiento de garantía	FARA AUTOS	Taller de reparación de autos	No se Registro	No se Registro	235.67	Desistimiento/Devolución	235.67	19-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	29-ago-2024	Ago 24	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Automóvil	20,995.00	Acuerdo en audiencia/Reparación		30-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-sep-2024	Sep 24	Incumplimiento de servicio	FAST SERVICE CENTER, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	567.81	Acuerdo/Devolución	710.86	10-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-sep-2024	Sep 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	24.66	Caducidad de la instancia		24-mar-2025	Mar 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-sep-2024	Sep 24	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	373.43	Resolución/Reemplazo		02-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-sep-2024	Sep 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	149.79	Resolución/Reemplazo		02-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-sep-2024	Sep 24	Incumplimiento de servicio	JIR CONSTRUCCIONES Y ARQUITECTURAS, S.A.	Constructoras	No se Registro	No se Registro	650.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		23-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-sep-2024	Sep 24	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	486.49	Resoluciones/Varios		21-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2024	Sep 24	Falta de información	RUTAS AÉREAS DE VENEZUELA RAV, S.A.	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	173.86	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		03-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2024	Sep 24	Falta de información	RESIDENCIAL PORTAL DEL BOSQUE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	4,000.00	Acuerdo en audiencia/Varios		17-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2024	Sep 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Acuerdo en audiencia/Varios		03-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2024	Sep 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Dell	Computadora	1,123.50	Desistimiento		11-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2024	Sep 24	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Lavadora	523.23	Acuerdo/Reparación		14-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2024	Sep 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Temporal Pendiente de notificación		19-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2024	Sep 24	Incumplimiento de garantía	SEARCH ENGINE BUSINESS, INC.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	1,637.09	Resolución/Devolución	1,637.09	18-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2024	Sep 24	Incumplimiento de servicio	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	37.45	Resoluciones/Varios	37.45	17-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2024	Sep 24	Incumplimiento de servicio	REMODELACIONES Y MUEBLES JUAREZ	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	1,260.00	Pendiente constancia desistimiento		01-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2024	Sep 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	36.00	Acuerdo en audiencia/Varios		03-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2024	Sep 24	Incumplimiento de garantía	EL PALACIO COMERCIAL	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Refrigeradora	420.00	Pendiente constancia desistimiento		20-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	05-sep-2024	Sep 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	27.00	Desistimiento		17-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	20-sep-2024	Sep 24	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Refrigeradora	69.99	Desistimiento		12-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	23-sep-2024	Sep 24	Incumplimiento de garantía	SPIEGUEL	Almacén por departamentos	No se Registro	Refrigeradora	1,283.99	Desistimiento		12-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	25-sep-2024	Sep 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		12-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	30-sep-2024	Sep 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	32.63	Desistimiento		12-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	30-sep-2024	Sep 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		12-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	20-sep-2024	Sep 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		21-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	20-sep-2024	Sep 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		02-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	26-sep-2024	Sep 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Samsung	Teléfono	1,210.00	Desistimiento		08-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	24-sep-2024	Sep 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	26.25	Acuerdo en audiencia/Varios		24-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	25-sep-2024	Sep 24	Resolución de contrato	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	950.00	Desistimiento		16-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	30-sep-2024	Sep 24	Resolución de contrato	LAMBDA PROMOCIONES E INMOBILIARIA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	500.00	Desistimiento		16-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	02-sep-2024	Sep 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		12-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	03-sep-2024	Sep 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		12-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	11-sep-2024	Sep 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		16-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	12-sep-2024	Sep 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		16-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	12-sep-2024	Sep 24	Incumplimiento de garantía	TIGO PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	353.05	Desistimiento		10-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	18-sep-2024	Sep 24	Incumplimiento de servicio	BOCACY BLINDS S.A.	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	1,856.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero		11-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	26-sep-2024	Sep 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.30	Desistimiento		04-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	06-sep-2024	Sep 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		29-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	18-sep-2024	Sep 24	Incumplimiento de garantía	GANGASSS	Mueblería/equipo electrónico	Raly	Bicicleta	215.00	Acuerdo en audiencia/Reparación		31-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	30-sep-2024	Sep 24	Incumplimiento de garantía	INVERSIONES TONOSÍ, S.A.	Ferreterías, materiales de construcción o similares	No se Registro	Maquina de soldar	1,309.99	Desistimiento/Devolución		31-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	09-sep-2024	Sep 24	Incumplimiento de garantía	NEW TECH MOVIL, S.A.	Celulares	No se Registro	Celular	350.00	Desistimiento		26-mar-2025	Mar 25	2025	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	11-sep-2024	Sep 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	54.38	Acuerdo en audiencia/Varios		16-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	20-sep-2024	Sep 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	Celular	87.42	Acuerdo en audiencia/Varios		16-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	24-sep-2024	Sep 24	Incumplimiento de garantía	OUTDOOR ADVENTURE	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	80.22	Desistimiento		07-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	30-sep-2024	Sep 24	Incumplimiento de garantía	CELL & ELECTRONIC	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Celular	105.00	Pendiente constancia desistimiento		22-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-sep-2024	Sep 24	Incumplimiento de contrato	IRON & CONSTRUCTION DESIGN GROUP, S.A.	Herrerías	No se Registro	No se Registro	4,000.34	Pendiente constancia desistimiento		29-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-sep-2024	Sep 24	Resolución de contrato	POWER CLUB, S.A.	Gimnasios y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	189.39	Desistimiento		18-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	05-sep-2024	Sep 24	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	406.59	Desistimiento		18-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-sep-2024	Sep 24	Incumplimiento de servicio	POLAR SERVICES	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	45.00	Desistimiento/Devolución	60.00	18-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	13-sep-2024	Sep 24	Custodia de bien	MR. LAUNDRY EXPRESS	Lavanderías o lavamáticos	No se Registro	No se Registro	102.09	Desistimiento/Devolución	102.09	18-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	17-sep-2024	Sep 24	Falta de información	CONWAY	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	14.97	Desistimiento		18-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	18-sep-2024	Sep 24	Falta de información	FARMACIAS ARROCHA	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	200.00	Desistimiento/Devolución	200.00	19-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	25-sep-2024	Sep 24	Falta de información	LOTES VERDES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	315.00	Desistimiento/Devolución	315.00	19-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	26-sep-2024	Sep 24	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	608.83</						

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de garantía	LOLTEC COMPUTER CORP.	Computadoras	No se Registro	No se Registro	37.45	Acuerdo en audiencia/Varios		05-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-oct-2024	Oct 24	Cobro indebido	SMART FIT	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	26.74	Acuerdo en audiencia/Varios		03-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-oct-2024	Oct 24	Falta de información	TALLER DE HERRERIA PACORA	Herrerías	No se Registro	No se Registro	800.00	Temporal Pendiente de notificación		19-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	577.79	Desistimiento		24-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de servicio	FAST SERVICE CENTER, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	203.00	Desistimiento		07-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-oct-2024	Oct 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	42.00	Acuerdo en audiencia/Varios		03-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de servicio	RANDY ARMANDO GALVIS SANTANA (REMODELA PTY)	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	2,460.30	Ministerio Público		17-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	HP	Laptop	416.23	Acuerdo/Reparación		03-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de garantía	FCC SMART ALBROOK, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Video juego	63.13	Pendiente constancia desistimiento		02-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	609.87	Acuerdo/Reparación		31-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-oct-2024	Oct 24	Falta de información	TIGO PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	Ipone	845.25	Pendiente constancia desistimiento		29-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de garantía	VISION MOBILE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Celular	95.00	Desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de servicio	UBER	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	18.30	Desistimiento/Devolución	18.30	21-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-oct-2024	Oct 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Acuerdo en audiencia/Varios		03-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de garantía	SMART MOVIL CENTER	Celulares	No se Registro	No se Registro	106.95	Desistimiento/Devolución	106.95	19-mar-2025	Mar 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	748.97	Temporal Juez Ejecutor		16-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de garantía	MAXICOOOL, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Premier	Aire acondicionado	140.00	Temporal Juez Ejecutor		09-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	426.93	Acuerdo/Reemplazo		03-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	145.51	Resoluciones/Varios		24-mar-2025	Mar 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de garantía	LA ONDA	Almacén por departamentos	No se Registro	Televisor	149.79	Temporal Juez Ejecutor		11-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-oct-2024	Oct 24	Falta de información	UNITED	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	809.70	Resolución no aceder		17-abr-2025	Apr 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	579.02	Acuerdo/Reemplazo		05-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de servicio	ITA GLOBAL PANAMA	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	656.25	Desistimiento/Devolución	656.25	06-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-oct-2024	Oct 24	Falta de información	AIR PANAMA	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	117.78	Resolución/Devolución	117.78	15-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-oct-2024	Oct 24	Falta de información	JKK BROTHERS, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Ipone	Celular	1,247.61	Desistimiento		03-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	339.97	Pendiente constancia desistimiento		07-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de garantía	M & I TECHNOLOGY, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Ipone	Celular	912.00	Acuerdo/Reemplazo		03-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-oct-2024	Oct 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	32.48	Acuerdo en audiencia/Varios		07-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Centro de lavado	529.00	Resolución/Reemplazo		02-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de garantía	FURNITURE CITY	Mueblerías	No se Registro	Colchón	2,020.63	Acuerdo/Reemplazo		21-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de servicio	GRUPO SQP	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	800.00	Inhibe		12-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de garantía	NOVEY	Almacén por departamentos	No se Registro	Hidrolavadora	106.98	Acuerdo/Reemplazo		21-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Camra	500.00	Acuerdo en audiencia/Varios		21-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-oct-2024	Oct 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Acuerdo en audiencia/Varios		19-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	330.63	Resolución/Reemplazo		07-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de garantía	ECOSYSTEMS MOBILES	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Bicicleta	560.00	Pendiente constancia desistimiento		17-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	427.99	Acuerdo/Reparación		03-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de garantía	DORA CELL	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Celular	380.00	Resolución/Devolución	380.00	21-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-oct-2024	Oct 24	Devolución de dinero	PROMOTORA CASAS PACIFICAS	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	1,300.00	Inhibe		10-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-oct-2024	Oct 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	10.08	Abandono		02-abr-2025	Apr 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-oct-2024	Oct 24	Devolución de dinero	PROMOTORA CASAS PACIFICAS	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	1,050.00	Acuerdo/Devolución	500.00	29-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de garantía	TITAN PANAMÁ	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	502.89	Acuerdo en audiencia/Varios		29-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Pranium	Televisor	106.99	Desistimiento		05-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-oct-2024	Oct 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	39.22	Acuerdo en audiencia/Varios		03-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	03-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de garantía	SPIEGEL	Almacén por departamentos	No se Registro	Refrigeradora	1,283.99	Desistimiento		12-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	23-oct-2024	Oct 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	92.88	Desistimiento		12-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	24-oct-2024	Oct 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		12-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	04-oct-2024	Oct 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	Pendiente constancia desistimiento		18-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	16-oct-2024	Oct 24	Falta de información	BOMBASA	Servicio de intermediación	No se Registro	Bomba de agua	1,800.06	Acuerdo/Devolución	1,800.00	27-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	18-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de garantía	SUPER AUDIO	Almacén por departamentos	No se Registro	Refrigeradora	390.00	Desistimiento		08-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	03-oct-2024	Oct 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	23.99	Desistimiento		16-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	04-oct-2024	Oct 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	19.98	Desistimiento		04-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	07-oct-2024	Oct 24	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	44.66	Desistimiento		04-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	29-oct-2024	Oct 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	22.92	Desistimiento		04-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	30-oct-2024	Oct 24	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		04-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	02-oct-2024	Oct 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	315.84	Desistimiento		31-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	07-oct-2024	Oct 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	42.00	Desistimiento		31-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	14-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de garantía	MEGA HOUSE INTERNACIONAL, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	RCA	Refrigeradora	500.00	Desistimiento		03-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	18-oct-2024	Oct 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	315.84	Desistimiento		31-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	18-oct-2024	Oct 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	240.00	Desistimiento		31-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	18-oct-2024	Oct 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	240.00	Desistimiento		31-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	25-oct-2024	Oct 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	240.00	Desistimiento		31-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	01-oct-2024	Oct 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	41.20	Acuerdo en audiencia/Varios		16-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	16-oct-2024	Oct 24	Custodia de bien	FAST SERVICE CENTER, S.A.	Celulares	Samsung	Tablet	500.00	Desistimiento		07-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	21-oct-2024	Oct 24	Vicio oculto	INVERSIONES Y DESARROLLO XISTANZ S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	4,761.50	Desistimiento		17-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	30-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de garantía	DECO HOGAR	Almacén por departamentos	Sankey	Congelador	345.00	Desistimiento		16-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	04-oct-2024	Oct 24	Venta engañosa	SHOES BOX - SUCURSAL No. 6	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	44.98	Desistimiento		18-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	09-oct-2024	Oct 24	Falta de información	WESTEC SERVICE	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	15.00	Desistimiento/Devolución	15.00	19-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	09-oct-2024	Oct 24	Falta de información	PANAFOTO	Almacén por departamentos	No se Registro	Refrigeradora	587.44	Desistimiento		19-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	18-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de garantía	BOMBAS Y POZOS	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Bomba de agua	465.92	Desistimiento/Devolución		19-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	18-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	No se Registro	Refrigeradora	1,048.58	Desistimiento		19-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de garantía	MUEBLERIA Y JOYERIA LA CHORRERANA, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Refrigeradora	1,966.75	Desistimiento		19-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	30-oct-2024	Oct 24	Incumplimiento de servicio											

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-nov-2024	Nov 24	Resolución de contrato	SMART FIT	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	34.23	Acuerdo en audiencia/Varios		03-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-nov-2024	Nov 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo en audiencia/Varios		03-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Lavadora	181.89	Acuerdo/Reparación		05-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-nov-2024	Nov 24	Falta de información	MAC STORE	Celulares	No se Registro	Refrigeradora	53.54	Acuerdo/Devolución	53.54	16-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de garantía	HOGSAL EL DORADO	Almacén por departamentos	No se Registro	Sillas	765.00	Acuerdo/Reemplazo		07-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-nov-2024	Nov 24	Resolución de contrato	MAS MOVIL	Telefonia	No se Registro	No se Registro	42.05	Acuerdo en audiencia/Varios		12-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-nov-2024	Nov 24	Falta de información	ESCUELA DE MANEJO EL CENTENARIO	Escuela de manejo	No se Registro	No se Registro	250.00	Pendiente constancia desistimiento	250.00	24-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Extractor de grasa	96.25	Pendiente constancia desistimiento		10-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de garantía	DIGITAL CITY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	430.00	Acuerdo/Reemplazo		15-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-nov-2024	Nov 24	Custodia de bien	LILITECH LAPTOPS & MORE	Computadoras	Apple	Laptop	286.50	Desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Aire acondicionado	298.53	Resolución no acceder		20-mar-2025	Mar 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de garantía	TOOLS CENTER M8, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Motosierra	131.38	Desistimiento		29-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	705.13	Desistimiento		05-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de servicio	MASTER COOL CORP, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	4,400.00	Resolución/Devolución	4,400.00	02-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de servicio	YECA MUEBLES	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	1,900.00	Desistimiento		18-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de servicio	EEMCSA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Sony	Televisor	497.55	Desistimiento/Devolución	497.55	21-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-nov-2024	Nov 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Desistimiento		06-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-nov-2024	Nov 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Desistimiento		03-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-nov-2024	Nov 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Pendiente constancia desistimiento		21-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-nov-2024	Nov 24	Falta de información	OPTICA SOSA Y ARANGO	Opticas	No se Registro	No se Registro	64.20	Resolución no acceder		02-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Lavadora	449.37	Abandono		20-mar-2025	Mar 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	411.95	Resoluciones/Varios	150.00	20-mar-2025	Mar 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	HP	Laptop	555.33	Acuerdo/Reparación		24-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Lavadora	549.00	Desistimiento		06-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Estufa	460.11	Desistimiento		11-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de servicio	SALVADOR MIRALLES CEROSOLA	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	4,895.00	Resolución/Devolución	4,745.00	22-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-nov-2024	Nov 24	Falta de información	OPTICA SOSA Y ARANGO	Opticas	No se Registro	Lentes	175.27	Acuerdo en audiencia/Varios		06-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de garantía	OPTICAS CENTRO VISUAL	Opticas	No se Registro	No se Registro	42.80	Pendiente constancia desistimiento		14-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de servicio	OPTIMAX VISUAL CENTER	Opticas	No se Registro	No se Registro	224.70	Desistimiento		07-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-nov-2024	Nov 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Desistimiento		07-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de garantía	GEO.F. NOVEY INC.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	318.29	Acuerdo/Devolución	318.29	31-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Refrigeradora	540.98	Acuerdo en audiencia/Varios		29-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	426.93	Acuerdo/Reemplazo		21-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de garantía	SUPERMERCADO REY	Supermercados	Westinghouse	Televisor	309.23	Pendiente constancia desistimiento		14-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de garantía	MULTIPASOS, S.A.	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	176.50	Acuerdo/Devolución	176.50	31-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de servicio	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mystic	Estufa	15.00	Desistimiento/Devolución	15.00	24-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de servicio	OPTICA SOSA Y ARANGO	Opticas	No se Registro	No se Registro	90.57	Desistimiento		03-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de garantía	TIGO PANAMÁ	Telefonia	iphone	Celular	748.95	Desistimiento		03-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-nov-2024	Nov 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Desistimiento		16-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	DVD	17.12	Desistimiento		06-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-nov-2024	Nov 24	Falta de información	ELECTRO IMPORT	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Reloj	37.44	Desistimiento/Devolución	37.44	24-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-nov-2024	Nov 24	Devolución de dinero	DESARROLLADORES DE PROYECTOS Y URBANIZACION	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	430.00	Inhibe		11-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-nov-2024	Nov 24	Devolución de dinero	DESARROLLADORES DE PROYECTOS Y URBANIZACION	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	328.00	Inhibe		17-mar-2025	Mar 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-nov-2024	Nov 24	Anulación de contrato	PROMOTORA CASAS PACIFICAS	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	2,540.00	Inhibe		30-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	01-nov-2024	Nov 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Motors (no autos)	No se Registro	No se Registro	37.13	Desistimiento		08-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	13-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de servicio	CELULAR COPY CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Celular	35.00	Desistimiento		17-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	18-nov-2024	Nov 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	No se Registro	24.00	Acuerdo en audiencia/Varios		27-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	25-nov-2024	Nov 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	No se Registro	26.00	Acuerdo en audiencia/Varios		21-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	06-nov-2024	Nov 24	Devolución de dinero	A.S. CORPORATE GROUP INC.	Cursos de inglés	No se Registro	No se Registro	975.00	Desistimiento		15-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	20-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Lavadora	899.99	Desistimiento		19-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	13-nov-2024	Nov 24	Falta de información	MUEBLES MEZA PANAMÁ, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	Sankey	Televisor	340.00	Desistimiento/Devolución		17-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	18-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de garantía	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	240.00	Desistimiento		10-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	21-nov-2024	Nov 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	445.68	Desistimiento		16-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	22-nov-2024	Nov 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	287.88	Desistimiento		07-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	26-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de garantía	ZONATEC	Electrodomésticos/equipos electrónicos	REDMI	Celular	433.34	Desistimiento/Devolución	433.34	07-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	07-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de garantía	RELOJIN	Joyería/Relojerías	No se Registro	Reloj	127.28	Desistimiento		16-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	18-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP	Computadora	586.31	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		16-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	19-nov-2024	Nov 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Motors (no autos)	No se Registro	No se Registro	37.20	Acuerdo en audiencia/Varios		17-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	20-nov-2024	Nov 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Motors (no autos)	No se Registro	No se Registro	36.06	Acuerdo en audiencia/Varios		17-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	22-nov-2024	Nov 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Motors (no autos)	No se Registro	No se Registro	55.29	Acuerdo en audiencia/Varios		17-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	25-nov-2024	Nov 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Motors (no autos)	No se Registro	No se Registro	35.77	Acuerdo en audiencia/Varios		05-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	29-nov-2024	Nov 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Motors (no autos)	No se Registro	No se Registro	23.00	Desistimiento		17-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-nov-2024	Nov 24	Falta de información	AGENCIA DE VIAJES GAITAN, S.A.	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	No se Registro	588.00	Desistimiento		19-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-nov-2024	Nov 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Motors (no autos)	No se Registro	No se Registro	19.55	Desistimiento		09-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	08-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de contrato	URBANIZADORA PIAMONTE / REGENTE HOLFGING GRO	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,350.00	Desistimiento/Devolución	1,350.00	19-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	20-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de garantía	AGROLIMÓN, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	4,500.00	Desistimiento/Devolución	654.62	19-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	27-nov-2024	Nov 24	Resolución de contrato	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Motors (no autos)	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		19-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de garantía	AUTO CLIMA PANAMÁ	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Nissan	Automóvil	224.83	Desistimiento		09-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de servicio	TALLER E INVERSIONES JD	Taller de reparación de autos	Hyundai	Automóvil	430.00	Desistimiento		09-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de garantía	JB MOTORES INC.	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	975.03	Pendiente constancia desistimiento		03-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de garantía	LA CASA DE LAS BATERIAS	Repuestos para autos	Ford	Automóvil	100.03	Pendiente constancia desistimiento		30-may-2025	May 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-nov-2024	Nov 24	Incumplimiento de servicio	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Automóvil	1,506.08	Pendiente constancia desistimiento	</				

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	RCA	No se Registro	385.00	Pendiente constancia desistimiento		31-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	No se Registro	Televisor	246.06	Transacción extrajudicial		02-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de servicio	JOI WOOD INTERNATIONAL	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	1,300.00	Pendiente constancia desistimiento		28-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de servicio	MUEBLERAS JAMAR	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	4,783.27	Acuerdo en audiencia/Varios		28-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Cama	171.19	Desistimiento/Devolución	171.19	14-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Estufa	849.58	Desistimiento/Devolución		14-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de garantía	CEELL SHOPPING 88	Celulares	Iphone	Celular	680.00	Desistimiento/Devolución	680.00	21-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-dic-2024	Dic 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Desistimiento		21-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	LG	Televisor	641.99	Resolución/Reemplazo		07-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de garantía	EVOLUTION MOBILES	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Bocina	250.00	Desistimiento		14-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de servicio	ARATERA, S.A.	Celulares	Iphone	Celular	203.30	Resolución/Devolución	203.30	02-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de servicio	SERVICIO TECNICO QUINTERO	Celulares	Huawei	Celular	21.40	Abandono		18-mar-2025	Mar 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de garantía	URBAN CELL	Celulares	Iphone	Celular	965.00	Desistimiento		04-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de servicio	TALLER DE EBANISTERIA WILLIAMS	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	104.99	Acuerdo/Devolución	104.99	17-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	829.25	Pendiente constancia desistimiento		21-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de garantía	HOME CENTER DECOR	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	989.03	Pendiente constancia desistimiento		06-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de garantía	PRICESMART	Almacén de ropa y calzados	Samsung	Televisor	695.48	Transacción extrajudicial		10-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de servicio	ELECTRONICA PLAZA TOCUMEN	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	LG	Televisor	200.00	Desistimiento		20-mar-2025	Mar 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de garantía	FOTO PLAZA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Lavadora	230.00	Desistimiento		21-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	TCL	Televisor	421.58	Resolución/Reemplazo		11-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de garantía	FINO CELL	Celulares	No se Registro	Scooter	243.33	Desistimiento		29-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de garantía	TIGO PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	124.95	Acuerdo/Devolución	30.98	10-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de garantía	MULTISERVICIOS JOSUE	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Samsung	Refrigeradora	106.00	Ordena corrección		15-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de garantía	PANACELL 12	Celulares	No se Registro	Batería de celular	60.00	Desistimiento/Devolución	60.00	24-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	415.00	Acuerdo/Devolución	207.50	21-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Refrigeradora	492.19	Pendiente constancia desistimiento		06-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Hisense	Refrigeradora	320.98	Desistimiento		03-ene-2025	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Holline	Horno	85.58	Acuerdo/Reparación		24-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-dic-2024	Dic 24	Devolución de dinero	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	39.58	Desistimiento		03-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	12-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de garantía	GANGASSS	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	390.00	Desistimiento/Devolución	390.00	17-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	11-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Hisense	Refrigeradora	380.00	Desistimiento		21-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	02-dic-2024	Dic 24	Devolución de dinero	CONWAY	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	56.99	Desistimiento		24-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	02-dic-2024	Dic 24	Mercancia defectuosa	CITY MALL	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	404.56	Desistimiento		16-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-dic-2024	Dic 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Resolución de contrato	No se Registro	Tv por cable	36.48	Desistimiento		16-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Hidrolavadora	79.99	Desistimiento		24-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-dic-2024	Dic 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Resolución de contrato	No se Registro	Tv por cable	28.32	Desistimiento		24-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	23-dic-2024	Dic 24	Devolución de dinero	SCARLET SECURITY CORP	Armas	No se Registro	Arma	1,933.49	Desistimiento		16-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	26-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de garantía	TIGO PANAMÁ	Telefonía	Samsung	Celular	855.95	Desistimiento		16-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	26-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Refrigeradora	711.50	Desistimiento		24-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	30-dic-2024	Dic 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Resolución de contrato	No se Registro	Tv por cable	41.34	Desistimiento		16-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	16-dic-2024	Dic 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	479.76	Desistimiento		13-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	17-dic-2024	Dic 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	287.88	Desistimiento		19-may-2025	May 25	2025	2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	24-dic-2024	Dic 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	240.00	Desistimiento		17-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	24-dic-2024	Dic 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	300.00	Desistimiento		13-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	19-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	HP	Laptop	1,214.45	Desistimiento		17-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	23-dic-2024	Dic 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	33.11	Acuerdo en audiencia/Varios		17-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	23-dic-2024	Dic 24	Devolución de dinero	MARIA LUGO COSMATRIA & SPA	Centros de estéticas	No se Registro	No se Registro	194.00	Desistimiento/Devolución	194.00	17-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	10-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	1,176.97	Desistimiento		19-jun-2025	Jun 25	2025	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	26-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	781.09	Desistimiento/Devolución		30-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	24-dic-2024	Dic 24	Veracidad de la publicidad	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	37.50	Acuerdo en audiencia/Varios		19-feb-2025	Feb 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-dic-2024	Dic 24	Falta de información	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Automóvil	20,500.00	Desistimiento		14-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de garantía	SCHUBERT AUTO	Agencia de autos	Dongfeng	Automóvil	27,780.00	Pendiente constancia desistimiento		17-jul-2025	Jul 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-dic-2024	Dic 24	Falta de información	RASTRO MULTIMOTORES	Repuestos para autos	Toyota	Automóvil	850.00	Desistimiento		10-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de servicio	WOT SERVICIOS	Taller de reparación de autos	Toyota	Automóvil	2,040.00	Desistimiento		09-abr-2025	Abr 25	2025	2024
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	02-dic-2024	Dic 24	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE	Agencia de autos	No se Registro	Automóvil	16,988.00	Desistimiento		24-ene-2024	Ene 25	2025	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	TITAN PANAMÁ	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	385.19	Acuerdo en audiencia/Varios		05-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	TIGO PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	32.26	Acuerdo en audiencia/Varios		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	REFRIS LAVADORAS PTY	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	320.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		04-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	936.25	Acuerdo en audiencia/Varios		19-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	FCC SMART ALBROOK, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Scooter	133.75	Acuerdo/Devolución	133.75	17-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	31.38	Desistimiento		28-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	VISUAL POINT OPTICA - PANAMA	Ópticas	No se Registro	No se Registro	123.05	Desistimiento/Devolución	123.05	21-ene-2025	Ene 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Samsung	Monitor	329.52	Desistimiento/Devolución	329.52	30-ene-2025	Ene 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-ene-2025	Ene 25	Falta de información	TOP TECHNOLOGY, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Playstation	650.00	Pendiente constancia desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios		12-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	502.88	Desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	SHALOM, S.A.	Almacén por departamentos	Sankey	Televisor	180.89	Desistimiento		31-ene-2025	Ene 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	TELCOMPANY, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Honor	Tablet	205.00	Resoluciones/Varios		15-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	JONYCELL	Celulares	Samsung	Celular	850.00	Desistimiento		17-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Falta de información	THE PUMA STORE	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	161.96	Pendiente constancia desistimiento	161.96	21-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO DE COMUNICACIONES DIGITALES, S.A.	Telefonía	Iphone	Aire acondicionado	1,016.45	Pendiente constancia desistimiento		12-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Dell	Laptop	514.23	Desistimiento		03-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	L														

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Celulares	No se Registro	Celular	13.50	Acuerdo en audiencia/Varios		23-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Celulares	No se Registro	Celular	20.00	Desistimiento		21-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ene-2025	Ene 25	Falta de información	STEREN ELECTRONICA NEWTON, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Audifonos	49.21	Acuerdo/Devolución	49.21	28-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2025	Ene 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2025	Ene 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Acuerdo en audiencia/Varios		26-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Congelador	567.10	Resoluciones/Varios		04-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	22.42	Acuerdo en audiencia/Varios		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	Samsung	Refrigeradora	641.97	Pendiente constancia desistimiento		19-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Falta de información	FITLAB SHOP, S.A.	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	Generadora	59.10	Pendiente constancia desistimiento	59.10	20-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	TOUCH MOVIL	Celulares	No se Registro	Celular	390.55	Desistimiento		12-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	SMART CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP	Impresora	210.00	Desistimiento		12-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Celulares	iphone	Celular	689.00	Acuerdo/Reemplazo		02-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Falta de información	PANDORA JEWELRY	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	95.52	Pendiente constancia desistimiento		03-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Lavadora	145.51	Pendiente constancia desistimiento		19-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Falta de información	TU BIENSTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	FRAICHE MEGAMALL	Perfumería	No se Registro	No se Registro	28.21	Acuerdo/Reemplazo		19-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	MAXICOOOL H.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Premier	Aire acondicionado	120.00	Acuerdo		04-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	588.47	Desistimiento		30-ene-2025	Ene 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	THE WORLD CELL	Celulares	No se Registro	No se Registro	120.00	Acuerdo/Reparación		14-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ene-2025	Ene 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo en audiencia/Varios		26-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	13-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	SPIEGEL	Almacén por departamentos	No se Registro	Estufa	428.00	Desistimiento		17-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	20-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	23.99	Desistimiento		17-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	27-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	ALMACEN SUPER FUERTE	Almacén por departamentos	No se Registro	Refrigeradora	245.00	Acuerdo en audiencia/Reparación		12-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	17-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Lenovo	Laptop	300.00	Desistimiento		21-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	23-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	LG	Estufa	924.48	Acuerdo/Reparación		27-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	HEPS CARBONE	Almacén por departamentos	No se Registro	Scooter	2,365.79	Desistimiento		24-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Rescindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	25.00	Desistimiento		04-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	22-ene-2025	Ene 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		04-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	22-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de contrato	AUTODODO PTY	Repuestos para autos	No se Registro	No se Registro	220.00	Desistimiento		28-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	02-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	MAS MOVIL	Telefonía	No se Registro	No se Registro	28.04	Acuerdo en audiencia/Varios		17-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	08-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	RELOJIN	Joyería/Relojerías	No se Registro	Sketchers	42.75	Desistimiento		11-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Falta de información	INMOBILIARIA CASAS FUTURAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	4,760.00	Desistimiento		09-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	14-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	695.45	Desistimiento		11-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	22-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	19.73	Acuerdo en audiencia/Varios		05-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	28-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Refrigeradora	502.87	Pendiente constancia desistimiento		21-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	30-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	19.90	Desistimiento		17-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de servicio	BOOM OUTLET	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	64.20	Desistimiento		24-ene-2025	Ene 25	2025	2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	549.98	Pendiente constancia desistimiento		07-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	15-ene-2025	Ene 25	Falta de información	JUMBO MARKET, S.A.	Supermercados	No se Registro	No se Registro	3.59	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	3.59	30-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-ene-2025	Ene 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		09-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	No se Registro	Refrigeradora	417.26	Pendiente constancia desistimiento		21-may-2025	May 25	2025	2025
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2025	Ene 25	Veracidad de la publicidad	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Caminadora eléctrica	199.99	Desistimiento		04-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ene-2025	Ene 25	Veracidad de la publicidad	US POLO ASSN SINCE 1980	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Zapatos	39.96	Acuerdo en audiencia/Varios		25-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	LA CASA DE AUTO REPUESTOS	Taller de reparación de autos	Daihatsu	Automóvil	64.20	Desistimiento		11-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	GET A CAR	Venta de autos usados	Hyundai	Automóvil	3,000.00	Pendiente constancia desistimiento		06-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	CAR POINT, S.A.	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	1,610.02	Desistimiento		16-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-ene-2025	Ene 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA / GRUPO Q	Agencia de autos	Chevrolet	Automóvil	22,500.00	Desistimiento		09-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	REPUESTOS GROUP	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	430.28	Desistimiento		16-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-feb-2025	Feb 25	Vicio oculto	TOOLS CENTER M8, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Maquina cortagrama	165.84	Acuerdo en audiencia/Varios		01-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Acuerdo en audiencia/Varios		28-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Secadora	465.00	Desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Almacén por departamentos	Premier	Lavadora	192.43	Pendiente constancia desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	TOOLS CENTER PANAMA, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Maquina cortagrama	171.19	Acuerdo en audiencia/Varios		20-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	MAC STORE CORP	Opticas	No se Registro	Lentes	196.88	Desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	DRAGON CELL	Celulares	Samsung	Celular	90.00	Desistimiento		16-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Custodia de bien	IBERIA	Lineas aéreas	No se Registro	Maleta de viaje	582.00	Resoluciones/Varios		23-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	MUNDO DIGITAL INTL, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Lavadora	132.44	Desistimiento/Devolución	132.44	28-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	595.97	Desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2025	Feb 25	Cobro indebido	WINGO	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	138.58	Acuerdo/Devolución	138.58	17-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Desistimiento		10-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-feb-2025	Feb 25	Falta de información	ADMINISTRADORA DE CEMENTERIOS, S.A. (ADC)	Funerarias	No se Registro	No se Registro	572.45	Transacción extrajudicial		14-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Sankey	Aire acondicionado	569.00	Acuerdo en audiencia/Varios		17-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	15.00	Desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	389.99	Desistimiento		02-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	MOTITEK INTERNACIONAL, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Aire acondicionado	288.87	Desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	VENTAS RAPIDAS MOVIL	Celulares	iphone	Celular	340.00	Pendiente constancia desistimiento		02-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Desistimiento		26-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-feb-2025	Feb 25	Falta de información	MINIMED	Clinicas/ Hospitales	No se Registro	No se Registro	185.00	Acuerdo/Devolución	185.00	02-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	KARRARA STONE, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	2,520.00	Transacción extrajudicial		07-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	STAR SHOES	Almacén de ropa y calzados	Adidas	Zapatos	59.95	Transacción extrajudicial		02-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-feb-2025	Feb 25	Vicio oculto	SHELBY OAKS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	421.94	Desistimiento		09-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Acuerdo en audiencia/Varios		24-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool</								

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Custodia de bien	ARTE PANAMEÑO JOYERIA FARRO	Joyería/Relojerías	Citizen	Reloj	2,079.00	Desistimiento		01-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	MAS CELL	Celulares	Samsung	Celular	107.00	Pendiente constancia desistimiento		11-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios		09-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	833.53	Desistimiento		15-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	HANITECH	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Nintendo	285.00	Desistimiento		26-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	MUEBLES JAMAR	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	749.00	Pendiente constancia desistimiento		02-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Custodia de bien	MAGIC MOBILES 88	Celulares	No se Registro	Tablet	353.07	Desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	CASA CONFORT, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	Forte	Estufa	266.43	Acuerdo en audiencia/Varios		09-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Aire acondicionado	266.43	Pendiente constancia desistimiento		11-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	CASA CONFORT, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	640.93	Desistimiento		15-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	MOBILE 33	Celulares	Honor	Celular	90.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	90.00	19-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	DECO ARTE 613	Fábricas de muebles	No se Registro	Mueble de Cocina	120.00	Desistimiento/Devolución		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Falta de información	TITAN PANAMÁ	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	834.58	Desistimiento		05-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-feb-2025	Feb 25	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	26.00	Acuerdo en audiencia/Varios		28-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	287.83	Desistimiento		10-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-feb-2025	Feb 25	Falta de información	COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE BETHLEM	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	100.00	Acuerdo/Devolución	100.00	28-feb-2025	Feb 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Refrigeradora	500.00	Desistimiento		19-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-feb-2025	Feb 25	Falta de información	INSTITUTO BILINGÜE INTERNATIONAL DE PANAMA	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	2,337.25	Desistimiento/Devolución	2,337.25	24-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	28-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de contrato	COMERCIALES BOCAS	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Colchón	160.00	Desistimiento		22-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	17-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Sankey	Refrigeradora	684.79	Desistimiento		21-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	07-feb-2025	Feb 25	Devolución de dinero	RELOJIN	Joyería/Relojerías	No se Registro	Joyería/Relojerías	186.46	Acuerdo en audiencia/Reparación		11-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	25-feb-2025	Feb 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	240.00	Desistimiento		13-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	06-feb-2025	Feb 25	Devolución de dinero	MAYLIN SPORT	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	126.50	Acuerdo en audiencia/Varios		05-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	12-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	CELL & ELECTRONIC	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	1,850.00	Acuerdo en audiencia/Entrega del bien		27-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	24-feb-2025	Feb 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	28.35	Desistimiento		10-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	25-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	EL PUNTO MAYORISTA MALL	Almacén por departamentos	Sankey	Televisor	160.49	Desistimiento/Devolución	160.49	05-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	18-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	SERVICIO TECNICO LOS NARANJOS	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Lavadora	300.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	300.00	18-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Resolución de contrato	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	12.00	Desistimiento		19-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Resolución de contrato	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	15.00	Desistimiento		18-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	20-feb-2025	Feb 25	Resolución de contrato	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	15.00	Desistimiento		19-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de servicio	GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	Agencia de autos	Chevrolet	Automóvil	834.43	Desistimiento		29-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-feb-2025	Feb 25	Falta de información	PANAMÁ EMPRESARIAL S.A.	Venta de autos usados	JEEP	Automóvil	10,125.00	Desistimiento		04-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-feb-2025	Feb 25	Falta de información	FAT CAR	Venta de autos usados	KIA	Automóvil	4,000.00	Desistimiento		29-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-feb-2025	Feb 25	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Automóvil	8,695.00	Desistimiento		06-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-feb-2025	Feb 25	Falta de información	RTR MOTOR SPORTS, S.A.	Agencia de motos	No se Registro	Moto	3,957.00	Desistimiento		09-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-feb-2025	Feb 25	Falta de información	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Automóvil	109.02	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	109.02	07-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-mar-2025	Mar 25	Falta de información	TITAN PANAMÁ	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	587.42	Ordena corrección		16-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	1,338.00	Acuerdo/Devolución	642.00	03-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	BOCACY BLINDS	Decoración	No se Registro	No se Registro	281.90	Desistimiento/Devolución	281.90	02-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Falta de información	PGT LOGISTICS GROUP S.A.	Computadoras	No se Registro	Computadora	1,982.68	Pendiente constancia desistimiento		28-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	Premier	Estufa	171.14	Desistimiento/Devolución	171.14	01-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	24.00	Acuerdo en audiencia/Varios		23-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Falta de información	MUNDO DIGITAL INTL, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	152.16	Desistimiento/Devolución	235.43	22-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	FARMACIA VARIOCHA	Farmacias	No se Registro	No se Registro	179.54	Acuerdo/Reemplazo		14-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo en audiencia/Varios		22-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	CENTRO FELINO	Clínicas/ Hospitales	No se Registro	No se Registro	666.71	Inhibe		13-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	PHONE STORE PTY	Celulares	iphone	Celular	1,647.70	Desistimiento/Devolución	1,647.70	27-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Vicio oculto	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Aire acondicionado	331.69	Transacción extrajudicial		07-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-mar-2025	Mar 25	Falta de información	LITTLE CAESARS PIZZA	Restaurantes / fondas	No se Registro	No se Registro	7.99	Pendiente constancia desistimiento		16-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-mar-2025	Mar 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	31.00	Acuerdo en audiencia/Varios		23-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-mar-2025	Mar 25	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	185.55	Acuerdo/Devolución	185.55	01-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Refrigeradora	588.50	Desistimiento/Devolución	558.50	05-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	COMERCIALIZADORA PUSA, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Refrigeradora	374.49	Desistimiento/Devolución	374.49	24-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Falta de información	LA ONDA	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	106.99	Pendiente constancia desistimiento		09-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2025	Mar 25	Falta de información	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Horno	294.88	Desistimiento		26-mar-2025	Mar 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	CASA DE FUNERALES VIDA, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	1,500.00	Desistimiento		24-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	E-VISION,S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	749.00	Desistimiento		12-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Falta de información	CLINICA DERMOESTETICA PUNTA PACIFICA	Clínicas/ Hospitales	No se Registro	No se Registro	68.00	Acuerdo/Devolución	68.00	07-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Falta de información	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	517.14	Acuerdo en audiencia/Varios		10-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS CARBONE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Computadora	464.37	Desistimiento/Devolución	464.37	14-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	22.42	Desistimiento		22-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	AIR EUROPA	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	4,352.92	Acuerdo/Devolución	3,392.70	20-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	YC INVESTMENTS, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	850.00	Pendiente constancia desistimiento		07-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	L & L IMPORT & EXPORT, S.A.	Celulares	REDMI	Celular	112.50	Desistimiento		24-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	730.00	Transacción extrajudicial		07-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	31.00	Acuerdo en audiencia/Varios		23-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2025	Mar 25	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	26.00	Acuerdo en audiencia/Varios		02-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de servicio	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	12.77	Acuerdo/Devolución	12.77	01-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	3,707.55	Acuerdo/Reemplazo		02-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	ENCUENTRA 507	Celulares	Xiaomi	Celular	380.00	Acuerdo/Reemplazo		02-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2025	Mar 25	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS CARBONE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Lámpara	33.57	Desistimiento/Devolución	33.57	15-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2025	Mar 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	F									

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS CARBONE, S.A.	Ferreterías, materiales de construcción o similares	No se Registro	No se Registro	126.13	Desistimiento		04-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-abr-2025	Abr 25	Falta de información	PROMOTORA CASAS PACIFICAS	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	50.00	Acuerdo/Devolución	50.00	03-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	MUEBLES JAMAR	Mueblerías	No se Registro	Cama	2,548.00	Acuerdo/Reparación		02-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro	Estufa	673.03	Pendiente constancia desistimiento		16-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	736.69	Desistimiento/Devolución	736.69	15-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	TITAN PANAMÁ	Almacén por departamentos	Samsung	Televisor	866.69	Acuerdo en audiencia/Varios		22-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	TITAN PANAMÁ	Almacén por departamentos	JBL	Bocina	254.74	Acuerdo/Devolución	254.74	02-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	DIGITAL CITY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	395.00	Desistimiento		02-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	OFERTA 24	Ventas por internet	No se Registro	No se Registro	17.00	Pendiente constancia desistimiento		08-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	570.00	Pendiente constancia desistimiento		09-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	E-VISION,S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	1,347.02	Acuerdo/Devolución	1,326.75	16-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	GSU HOLDINGS, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Panasonic	Aire acondicionado	1,001.41	Desistimiento		05-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2025	Abr 25	Falta de información	MONA ROSA, S.A.	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	963.00	Desistimiento		24-abr-2025	Abr 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2025	Abr 25	Falta de información	HOPSA	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	77.52	Desistimiento/Devolución		22-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	DUO CELL, S.A.	Almacén por departamentos	Samsung	Celular	313.00	Desistimiento/Devolución	313.00	22-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	2,865.00	Pendiente constancia desistimiento		12-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	588.48	Desistimiento		20-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de contrato	MOTION CREEK INVESTMENTS PA S.A.	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	119.00	Desistimiento		09-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2025	Abr 25	Falta de información	COLUMBUS UNIVERSITY	Universidad	No se Registro	No se Registro	1,800.00	Inhibe		13-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2025	Abr 25	Cobro indebido	TITAN PANAMÁ	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	502.68	Desistimiento		02-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	Sankey	Olla arrocera	25.36	Pendiente constancia desistimiento		10-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	1,488.00	Pendiente constancia desistimiento		02-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	SUPERBONITA	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	117.70	Desistimiento/Devolución	60.00	12-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	395.90	Acuerdo en audiencia/Varios		18-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	960.00	Acuerdo/Devolución	917.88	21-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-abr-2025	Abr 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Acuerdo en audiencia/Varios		02-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	674.05	Pendiente constancia desistimiento		26-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-abr-2025	Abr 25	Falta de información	INVERSIONES HERSOL, S. / VILLA DEL MAR	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	325.00	Pendiente constancia desistimiento		02-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	EL CENTENARIO CENTRO DE CAPACITACION VIAL	Escuela de manejo	No se Registro	No se Registro	275.00	Desistimiento		22-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-abr-2025	Abr 25	Falta de información	ELECTRISA	Computadoras	No se Registro	No se Registro	180.56	Acuerdo/Devolución	180.56	16-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	491.13	Acuerdo/Reparación		01-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	LG	Refrigeradora	1,016.48	Acuerdo/Devolución	1,016.48	02-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA HIPERMARKET, S.A.	Distribuidoras e importadoras	No se Registro	Aspiradora	235.39	Pendiente constancia desistimiento	235.39	21-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	MAS MOVIL	Telefonía	No se Registro	No se Registro	7.49	Desistimiento		22-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	TECNOBYTE STORE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	952.29	Desistimiento		16-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	448.33	Pendiente constancia desistimiento		19-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	HOGAR Y SALUD	Farmacias	No se Registro	No se Registro	23.07	Desistimiento		18-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	24.66	Pendiente constancia desistimiento		27-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	TECNOBYTE STORE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	641.99	Desistimiento		17-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	PRICESMART	Almacén por departamentos	Honor	Celular	123.04	Desistimiento/Devolución		23-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	FCC INNOVACION	Electrodomésticos/equipos electrónicos	FCC	Televisor	181.89	Acuerdo/Devolución		23-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-abr-2025	Abr 25	Falta de información	MULTITEK INTERNACIONAL, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	42.77	Acuerdo en audiencia/Varios		03-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	694.43	Desistimiento		17-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	BOCACY BLINDS	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	1,440.00	Pendiente constancia desistimiento		02-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de contrato	PROMOTORA CASAS PACIFICAS	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	1,000.00	Inhibe		13-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Hisense	Refrigeradora	812.13	Pendiente constancia desistimiento		02-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-abr-2025	Abr 25	Custodia de bien	DOMINO CELL CALIDAD Y SERVICIO	Almacén por departamentos	Samsung	Celular	160.48	Acuerdo/Devolución	50.00	21-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	09-abr-2025	Abr 25	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	20.00	Pendiente constancia desistimiento		26-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	01-abr-2025	Abr 25	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		10-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	04-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	SANTIAGO MOVIL, S.A.	Celulares	Samsung	Tablet	235.00	Desistimiento/Devolución	235.00	10-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	04-abr-2025	Abr 25	Falta de información	QUINTAS DE SANTIAGO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,200.00	Desistimiento/Devolución	1,200.00	09-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	25-abr-2025	Abr 25	Falta de información	COLMUEBLES, S.A.	Mueblerías	No se Registro	Juego de sala	1,944.00	Desistimiento		27-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	11-abr-2025	Abr 25	Veracidad de la publicidad	RUNNING BALBOA	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Zapatos	44.93	Acuerdo en audiencia/Varios		02-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	AVANSMOTOR, S.A.	Agencia de autos	Bestune	Automóvil	23,490.00	Desistimiento		07-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	ROAD CARS SERVICES	Taller de reparación de autos	Ford	Automóvil	1,976.59	Desistimiento		16-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	09-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de servicio	TALLER LA LUCHA	Taller de reparación de autos	Honda	Automóvil	450.00	Desistimiento		07-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	MOLDURAS AUTOMOTRIZ S.A.	Repuestos para autos	KIA	Automóvil	107.00	Desistimiento		16-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-abr-2025	Abr 25	Incumplimiento de garantía	AUTO GLOBAL PARTS	Repuestos para autos	Nissan	Automóvil	200.73	Pendiente constancia desistimiento		27-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	RCA	Lavadora	243.94	Desistimiento		03-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Incumplimiento de servicio	TECNO ONE	Celulares	Iphone	Celular	140.00	Desistimiento/Devolución	140.00	19-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Almacén por departamentos	Premier	Lavadora	203.24	Pendiente constancia desistimiento		16-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	SHALOM, S.A.	Almacén por departamentos	Nisato	Refrigeradora	684.79	Acuerdo/Reemplazo		01-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Falta de información	VIAJES JAZMINE	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	420.00	Pendiente constancia desistimiento		02-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Cobro indebido	UBER	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	14.04	Desistimiento		27-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Acuerdo en audiencia/Varios		16-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-may-2025	May 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Acuerdo en audiencia/Varios		17-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-may-2025	May 25	Falta de información	PROMOTORA FAYETTEVILLE S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	400.00	Pendiente constancia desistimiento		01-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	417.29	Desistimiento		26-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-may-2025	May 25	Falta de información	HOTEL RIAZOR	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	15.00	Desistimiento/Devolución		04-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	MIRGOR PANAMA S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	1,278.74	Pendiente constancia desistimiento		19-jun-2025	Jun 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	TECNOBYTE STORE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP	Laptop	406.59	Desistimiento		22-may-2025	May 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	HAPPY PHONE	Celulares	Iphone	Celular	374.50	Desistimiento					

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-may-2025	May 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	13.00	Desistimiento		01-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	CREDITOS MUNDIALES	Mueblería/equipo electrónico	Mabe	Refrigeradora	576.73	Pendiente constancia desistimiento		17-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	CREDITOS AVION	Mueblerías	No se Registro	Mueble de sala	277.00	Desistimiento		11-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-may-2025	May 25	Resolución de contrato	TIGO PANAMA	Telefonia	No se Registro	No se Registro	25.10	Pendiente constancia desistimiento		01-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-may-2025	May 25	Falta de información	UBER	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	9.36	Desistimiento		20-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	WINNING BROTHERS, S.A.	Celulares	Iphone	Celular	445.71	Desistimiento/Devolución	445.71	01-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	BIMBA & LOLA PANAMA, S.A.	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Cartera	73.83	Desistimiento		19-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-may-2025	May 25	Falta de información	GLOBAL DESIGN INTERNACIONAL CORP.	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	213.57	Acuerdo/Devolución	213.57	16-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-may-2025	May 25	Falta de información	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Pintura	154.07	Desistimiento		01-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Honor	Celular	294.25	Pendiente constancia desistimiento		19-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-may-2025	May 25	Custodia de bien	IMPORTADORA AVEK, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hotline	Estufa	203.30	Pendiente constancia desistimiento		03-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS CARBONE, S.A.	Ferreterías, materiales de construcción o similares	No se Registro	No se Registro	132.48	Pendiente constancia desistimiento		10-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	TECNOBYTE STORE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	224.68	Desistimiento		16-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	ELECTRÓNICA Y FERRETERÍA LUXOR	Repuestos para autos	Honda	Automóvil	100.00	Pendiente constancia desistimiento		10-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-may-2025	May 25	Incumplimiento de garantía	MOTORES JAPONESES, S.A.	Agencia de autos	Volvo	Automóvil	12,990.00	Desistimiento		29-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-may-2025	May 25	Falta de información	AUTOS POPULAR, S.A.	Venta de autos usados	Nissan	Automóvil	6,220.00	Desistimiento		29-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-jun-2025	Jun 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios		11-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jun-2025	Jun 25	Falta de información	INSTITUTO TECNICO DON BOSCO	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	170.00	Acuerdo/Devolución	170.00	01-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jun-2025	Jun 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS	Telefonia	No se Registro	No se Registro	38.72	Acuerdo en audiencia/Varios		24-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	GRUPO CMW, S.A. (MOBILTEK)	Computadoras	No se Registro	Computadora	716.93	Desistimiento		02-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	FARMACIA ARROCHA	Farmacias	No se Registro	No se Registro	85.60	Acuerdo/Reemplazo		16-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Dell	Computadora	1,150.25	Desistimiento		19-jun-2025	Jun 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	L & L IMPORT & EXPORT, S.A.	Celulares	Samsung	Celular	289.50	Acuerdo/Reparación		09-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	FURNITURE CITY	Mueblerías	No se Registro	Colchón	409.99	Desistimiento		01-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	BODAPHONE	Celulares	Sony	Video juego	340.00	Desistimiento/Devolución	340.00	07-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de servicio	GRUPO PROESSA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Sony	Bocina	213.10	Desistimiento		03-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-jun-2025	Jun 25	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS	Telefonia	No se Registro	No se Registro	24.66	Desistimiento		24-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-jun-2025	Jun 25	Falta de información	INSTITUTO SUPERIOR DE INGENIERIA	Universidad	No se Registro	No se Registro	233.76	Desistimiento		02-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	CLINICA OPTICA TAPIA	Opticas	No se Registro	No se Registro	203.69	Acuerdo/Devolución	203.69	09-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-jun-2025	Jun 25	Resolución de contrato	GRUPO DE COMUNICACIONES DIGITALES, S.A.	Telefonia	No se Registro	No se Registro	171.15	Acuerdo/Devolución	171.15	25-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-jun-2025	Jun 25	Falta de información	SHOPPTY-LINDA COMPRA PANAMA	Tiendas, abarroterías,bancos,kioscos, etc	No se Registro	No se Registro	36.00	Acuerdo/Devolución		36.00	10-jul-2025	Jul 25	2025	2025
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-jun-2025	Jun 25	Falta de información	STEVEN'S	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Mesa comedor	679.51	Desistimiento/Devolución	679.51	01-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	CELL UNIVERSE	Celulares	Dell	Laptop	832.00	Desistimiento		11-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jun-2025	Jun 25	Falta de información	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	250.00	Acuerdo/Devolución	250.00	09-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-jun-2025	Jun 25	Incumplimiento de garantía	CELL UNIVERSE	Celulares	Iphone	Celular	1,104.00	Desistimiento		07-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jun-2025	Jun 25	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios		18-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	24-jun-2025	Jun 25	Veracidad de la publicidad	FARMA VALUE	Farmacias	No se Registro	No se Registro	42.98	Acuerdo/Devolución	42.98	11-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Lavadora	588.51	Desistimiento		11-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	155.12	Desistimiento/Devolución	155.12	09-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-jul-2025	Jul 25	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	426.94	Desistimiento		24-jul-2025	Jul 25	2025	2025	
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jul-2025	Jul 25	Veracidad de la publicidad	OFERTA SIMPLE	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	81.00	Pendiente constancia desistimiento		30-jul-2025	Jul 25	2025	2025	