

Valores Institucionales

Son valores éticos fundamentales para el Banco Nacional de Panamá:

- Pasión y Compromiso
- Honestidad
- Respeto
- Transparencia
- Calidad
- Comunicación y Trabajo en Equipo

Dichos valores deben ser promovidos y resguardados por todos los colaboradores en el Banco. Cada uno de los integrantes de la Institución debe actuar conforme a dichos valores de manera uniforme, coherente y permanente en el tiempo.

En todo momento se debe hacer ejercicio responsable de las atribuciones y actuar de manera correcta.

Misión

Se ha definido como Misión del Banco Nacional de Panamá lo siguiente:

- Ofrecer a nuestros clientes productos y servicios financieros de alta calidad que superen sus expectativas.
- Atraer y retener talento humano a través de las mejores políticas de retribución, beneficios y desarrollo profesional, trabajando en equipo para alcanzar nuestros objetivos.
- Implementar tecnología avanzada que optimiza la automatización de nuestros procesos, garantizando agilidad, eficiencia y rentabilidad.
- Actuar con transparencia, guiados por principios y valores éticos.

Visión

Banco por excelencia del panameño, comprometido con el desarrollo del país y el servicio a sus clientes, que se destaca por sus soluciones financieras eficientes e innovadoras a través de la transformación digital, potenciando el bienestar de sus colaboradores y grupos de interés con una gestión responsable y altos estándares de sostenibilidad.

Pilares Estratégicos

Para lograr la meta trazada al 2029 se han definido tres (3) directrices estratégicas fundamentales:

1. Nuestros Clientes:

Merecen nuestro respeto y agradecimiento por confiar en nosotros para el manejo de sus recursos, por lo que estamos obligados a entregarles la más alta calidad de atención y servicio.

2. Nuestra Gente:

El equipo de trabajo que día a día con esfuerzos, logramos cumplir a cabalidad con las necesidades de nuestros clientes.

3. Mejora Continua:

Nos motiva a evolucionar para que cada día generemos valor, a la vanguardia de procesos de digitalización y procesos eficientes.