

# Seguimiento de Solicitudes y Trámites

**Descripción:** Es el conjunto de toda la información donde consta la ubicación de los documentos, desde su ingreso, registro, procedimiento y status vigente del mismo; para cumplirlo las instituciones públicas deben tener a disposición de los usuarios plataformas u otro medio digital para que se pueda realizar el seguimiento de los documentos desde su ingreso y conocer el estado en tiempo real.

**Link de Acceso:** Sistema Virtual de Seguimiento de Solcitudes y Trámites:

<https://consultatramites.anati.gob.pa/>



## Procedimiento

En la Autoridad Nacional de Administración de Tierras en cada una de sus Sedes, mediante los Centros de Atención al Usuario (CAU), se presentan las Solicitudes de Información y Trámites.

A continuación los pasos:

1. El contribuyente al llegar al centro es atendido por uno de los ejecutivos de atención, el cual se encarga de verificar la documentación y asignar un orden de atención para pasar al área de espera.
2. Al ser llamado el contribuyente se valida el trámite o solicitud a realizar, para ingresar los datos en el Sistema de Seguimiento de Solicitudes y Trámites.
3. Posteriormente se imprime una Hoja de Control, la cual contiene el número de Control asignado por el Sistema. Este número de Control se encuentra en la parte superior derecha del documento.

AUTORIDAD NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE TIERRAS			
Teléfonos: 524-0434 / 524-0443		CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS	
Horario: Lun-Vie 8:00am - 4:00pm		ANATI SEDE CENTRAL	
		CONTROL DE SERVICIOS	
		512-612880	
Fecha / Hora	Solicitante / Remitente	Identificación	Teléfono
27-ene.-23 7:48:06 AM	OFELIA DEL CARMEN GONZALEZ DE CHEN	SIN	SIN
Presentado por:	MANUEL QUINTERO	Cédula:	8-507-475
OBSERVACIONES		DESCRIPCION DEL SERVICIO	
SE REMITE SOLICITUD PARA UNA CERTIFICACION DE VALOR CATASTRAL DE LA FINCA N° 48271-8A00 Y LA FINCA N° 48281-8A00 PARA JUICIO DE SUCESION ADJ: 1- SOLICITUD		Atender	
Enviado a: ANATI SEDE CENTRAL			
INSTITUCION			
Persona Natural			
Finca	Tipo Finca	Cant. de Fincas	
Ruc	Nro Trámite		SIN



4. El Contribuyente podrá dar el debido seguimiento accediendo al link web <https://consultatramites.anati.gob.pa/> para consulta e ingresando su número de control.

### ANATI - CONSULTA DE TRÁMITES

Para consultar sus trámites debe colocar el Número de Control (512-XXXXXX). Número que aparece en la parte superior derecha de la hoja que le entregaron en las oficinas de ANATI.

Número de Control: