



Alcaldía de  
San Miguelito

REPÚBLICA DE PANAMÁ  
Alcaldía de San Miguelito



DIRECCIÓN DE SECRETARÍA GENERAL  
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL VECINO  
INFORME DE CASOS DEL 311 CON RELACIÓN A LA EMPRESA REVISALUD

Resumen:

El presente informe analiza los casos recibidos del 311, con relación a los diferentes casos de recolección de desechos.

Casos relacionados al incumplimiento del servicio de recolección.

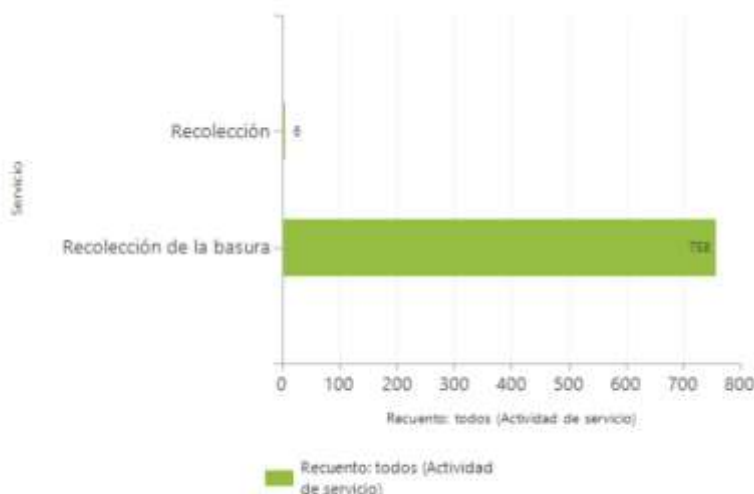
Actualmente, en el periodo (Julio 2024 a la fecha, 24 de febrero), en la plataforma del 311, se han recibido 764 reportes por el motivo de falta de recolección, incumplimiento del servicio, quejas y demás.

A continuación, se realizará el despliegue de casos por mes y por año:

Mes	Cantidad
Julio	78
Agosto	75
Septiembre	85
Octubre	70
Noviembre	65
Diciembre	178
Enero	187
Febrero	26

AÑO	Cantidad
2024	511
2025	213
TOTAL	764

Con el acceso, en modo de enlace operativo, brindado por la AIG, se puede acceder a estos datos y así, poder obtener con precisión, las cantidades exactas de la información solicitada.



## Análisis Cuantitativo

### a) Distribución Mensual de Reportes

- Se observa una tendencia creciente en la cantidad de quejas, especialmente en los últimos meses.
- Los meses con mayor número de reportes son diciembre (178) y enero (187), lo que sugiere un deterioro del servicio en ese período.

### b) Comparación por Año

- **2024: 511 reportes**
- **2025: 213 reportes (hasta el 24 de febrero)**
- Esto significa que en seis meses de 2024 hubo **511 reportes**, con un promedio de **85 reportes por mes**.
- En menos de dos meses de 2025, ya se han registrado **213 reportes**, lo que equivale a un promedio de **106 reportes por mes**, mostrando un incremento del **24.7% en la frecuencia de las quejas en comparación con 2024**.
- Esta tendencia sugiere que el problema está empeorando en 2025, lo que requiere acciones urgentes para evitar una crisis mayor en la recolección de basura.

## Análisis Cualitativo

### Tendencia del problema:

- La recolección de basura ha sido deficiente de manera sostenida en San Miguelito.
- La cantidad de reportes sugiere que Revisalud no ha resuelto los problemas a pesar del aumento en las quejas.
- Es preocupante el alza en los meses recientes, ya que esto podría generar mayores problemas sanitarios y ambientales.

### Factores que pueden influir en el aumento de reportes:

- Mayor acumulación de residuos en diciembre y enero por fiestas de fin de año.
- Fallas operativas de la empresa (menos camiones, rutas no cubiertas, falta de personal).
- Mayor conciencia ciudadana y uso del 311, lo que podría explicar el incremento de reportes.

### Impacto en la comunidad:

- Afectaciones en la salud pública debido a la acumulación de desechos.
- Aumento de la proliferación de plagas e insalubridad en diversas comunidades.
- Posibles afectaciones en la imagen de la gestión municipal ante los ciudadanos.

## Conclusión General

El informe revela un problema persistente y en aumento en la recolección de basura en San Miguelito, evidenciado por el incremento de quejas registradas en el 311. La tendencia sugiere que la empresa Revisalud no ha logrado cumplir con la demanda del servicio de manera efectiva, especialmente en los últimos meses.

Este problema no solo afecta la calidad de vida de los ciudadanos, sino que también puede derivar en riesgos sanitarios y ambientales, además de impactar la percepción de la gestión municipal.