

Departamento de la Institución	Provincias de la República Panamá	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Agente Económico	Actividad	Motivo de Queja	Valor de Apertura de Queja (B/.)	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Estatus Demanda	Mes Presentada Demanda	Año Presentada Demanda	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Conciliación	Panamá	03-ene-2024	Enero 24	GOLDEN TRAVEL	Hoteles o planes vacacionales	Cláusulas abusivas	1,250.50	Abandono					03-jul-2024	Julio 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	03-ene-2024	Enero 24	GOLDEN TRAVEL	Hoteles o planes vacacionales	Cláusulas abusivas	2,550.00	Tribunal					09-feb-2024	Febrero 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	25-ene-2024	Enero 24	AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	Agencia de autos	Incumplimiento de garantía	43,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)		Demanda	Febrero 24	2024	26-jun-2024	Junio 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	03-ene-2024	Enero 24	GOLDEN TRAVEL/MPOS GLOBAL PLUS	Hoteles o planes vacacionales	Cláusulas abusivas	1,750.00	Abandono					04-jun-2024	Junio 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	18-ene-2024	Enero 24	BARLOVENTO DEL ESTE, S.A.	Inmobiliarias	Falta de información comercial	120,000.00	Abandono					26-jun-2024	Junio 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	25-ene-2024	Enero 24	DISTRIBUIDORA DAVID FORD COMPANY, S.A.	Agencia de autos	Falta de información comercial	116.31	No procede					31-ene-2024	Enero 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	31-ene-2024	Enero 24	INMOBILIARIA VILLA TIBER, S.A.	Inmobiliarias	Vicios ocultos	18,216.00	Tribunal		Demanda	Mayo 24	2024	31-may-2024	Mayo 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	26-feb-2024	Febrero 24	PROMOTORES UNIDOS, S.A./ PEDROS BRP, S.A.	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	82,000.00	Acuerdo judicial		Demanda	Mayo 24	2024	11-jul-2024	Julio 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	26-feb-2024	Febrero 24	AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	Agencia de autos	Incumplimiento de garantía	65,000.00	Tribunal		Demanda	Abril 24	2024	22-abr-2024	Abril 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	26-feb-2024	Febrero 24	PROMOTORA CASAS PACIFICAS	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	943.00	Abandono					27-jun-2024	Junio 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	16-feb-2024	Febrero 24	RESIDENCIAL EUROPA, S.A.	Inmobiliarias	Incumplimiento de contrato	108,500.00	Tribunal		Demanda	Abril 24	2024	22-abr-2024	Abril 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	22-feb-2024	Febrero 24	DESARROLLO PLAYA DORADA II, S.A.	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	106,402.00	Acuerdo extrajudicial	1,156.02				15-may-2024	Mayo 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	16-feb-2024	Febrero 24	PANAMOTOR	Agencia de autos	Incumplimiento de garantía	32,000.00	Tribunal		Demanda	Diciembre 24	2024	16-dic-2024	Diciembre 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	22-feb-2024	Febrero 24	PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	17,400.00	Tribunal		Demanda	Abril 24	2024	22-abr-2024	Abril 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	28-feb-2024	Febrero 24	QUALITY MAID	Fábricas de muebles	Incumplimiento de servicio	6,527.00	En proceso (Defensoría de Oficio)					22-abr-2024	Abril 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	06-mar-2024	Marzo 24	B & P DESARROLLOS INMOBILIARIOS, S.A./OBRAS Y OBRA	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	3,694.43	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	15-mar-2024	Marzo 24	SANDI AUTOS, S.A.	Venta de autos usados	Cláusulas abusivas	11,345.00	Abandono					03-jul-2024	Julio 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	22-mar-2024	Marzo 24	EMPRESAS MELO	Agencia de autos	Incumplimiento de garantía	34,500.00	Acuerdo judicial		Demanda	Mayo 24	2024	26-jun-2024	Junio 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	06-mar-2024	Marzo 24	LOMA VISTA REALTY CORP.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	15,910.00	Abandono					26-jun-2024	Junio 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	26-mar-2024	Marzo 24	RESIDENCIAL EUROPA, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	7,250.00	Tribunal		Demanda	Mayo 24	2024	31-may-2024	Mayo 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	08-mar-2024	Marzo 24	PANAMOTOR	Agencia de autos	Incumplimiento de garantía	38,500.00	Abandono					26-jun-2024	Junio 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	07-mar-2024	Marzo 24	BARTLAND HOLDING INC/URBAN TERRA PANAMA, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	1,436.12	Tribunal		Demanda	Junio 24	2024	28-jun-2024	Junio 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	07-mar-2024	Marzo 24	LUCES SOLARES PANAMA, S.A.	Servicios Profesionales	Incumplimiento de servicio	14,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	01-mar-2024	Marzo 24	DESARROLLO SHANGRI-LA, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	10,500.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	14-mar-2024	Marzo 24	RESIDENCIAL LOS ALAMOS, S.A.	Inmobiliarias	Vicios ocultos	1,552.88	Abandono					06-jun-2024	Junio 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	10-abr-2024	Abril 24	GREEN NORTH DEVELOPMENT CORP	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	5,600.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	02-abr-2024	Abril 24	ARRAJUAN COUNTRY CLUB, S.A.	Inmobiliarias	Falta de información comercial	6,150.39	Abandono					26-jun-2024	Junio 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	09-abr-2024	Abril 24	RESIDENCIAL PORTAL DEL BOSQUE, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	4,200.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	09-abr-2024	Abril 24	PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	33,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	09-abr-2024	Abril 24	PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	33,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	17-abr-2024	Abril 24	BAHIA MOTORS	Agencia de autos	Incumplimiento de garantía	35,990.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	09-abr-2024	Abril 24	THE PANORAMIC RESIDENCES CORP. / HD REALTY CORP.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	27,500.00	Abandono					31-jul-2024	Julio 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	17-abr-2024	Abril 24	PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	36,002.52	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	24-abr-2024	Abril 24	SAN FRANCISCO PROYECT, S.A.	Inmobiliarias	Incumplimiento de contrato	70,000.00	Acuerdo extrajudicial					25-jun-2024	Junio 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	26-abr-2024	Abril 24	THE PANORAMIC RESIDENCES CORP.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	18,000.00	Acuerdo extrajudicial	18,000.00	Demanda	Julio 24	2024	30-sep-2024	Septiembre 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	05-abr-2024	Abril 24	SANDI AUTOS, S.A.	Venta de autos usados	Cláusulas abusivas	10,345.00	Tribunal		Demanda	Julio 24	2024	05-jul-2024	Julio 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	#####	Mayo 24	SKY SWISS, S.A.	Inmobiliarias	Incumplimiento de garantía	4,686.60	Abandono					28-jun-2024	Junio 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	#####	Mayo 24	SANDI AUTOS, S.A.	Venta de autos usados	Cláusulas abusivas	24,350.10	Tribunal		Demanda	Junio 24	2024	20-jun-2024	Junio 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	#####	Mayo 24	METRO SQUARE DEVELOPMENT CORP/SCOTIA PANAMA TRUST	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	6,050.00	Acuerdo judicial		Demanda	Julio 24	2024	31-oct-2024	Octubre 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	#####	Mayo 24	BENSON ASSETS, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	162.73	No procede					26-jun-2024	Junio 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	#####	Mayo 24	PROMOTORA CASAS PACIFICAS	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	800.00	Tribunal		Demanda	Junio 24	2024	28-jun-2024	Junio 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	#####	Mayo 24	PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	32,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	#####	Mayo 24	PANAMA SOLUTION GROUP- 2022 CORP	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	5,017.10	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	#####	Mayo 24	QUINTA DE PENONOME, SD.A./SINGULAR, PROYECTO, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	54,110.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	#####	Mayo 24	GRECOS	Remodelación	Incumplimiento de servicio	15,234.31	Tribunal		Demanda	Agosto 24	2024	22-ago-2024	Agosto 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	#####	Mayo 24	GREEN CITY DEVELOPMENT, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	13,754.28	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	#####	Mayo 24	DESARROLLO PLAYA DORADA I, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	4,300.00	Acuerdo extrajudicial					30-sep-2024	Septiembre 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	#####	Mayo 24	INVERSIONES MILLA 8, S.A.	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	179,910.00	Tribunal		Demanda	Octubre 24	2024	31-oct-2024	Octubre 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	07-jun-2024	Junio 24	SANDI AUTOS, S.A.	Venta de autos usados	Cláusulas abusivas	13,345.00	Tribunal		Demanda	Junio 24	2024	28-jun-2024	Junio 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	19-jun-2024	Junio 24	SOCIEDAD URBANIZADORA DEL CARIBE, S.A.	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	91,996.36	Desistimiento					27-nov-2024	Noviembre 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	19-jun-2024	Junio 24	ALAMEDAS DE LAS CUMBRES, S.A.	Inmobiliarias	Resolución de contrato	4,494.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	19-jun-2024	Junio 24	PROMOTORA CASAS PACIFICAS, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	6,110.00	Tribunal		Demanda	Septiembre 2 2024		10-sep-2024	Septiembre 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	21-jun-2024	Junio 24	VIP GLOBAL MARKETING, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	Cláusulas abusivas	2,575.00	Acuerdo extrajudicial					23-ago-2024	Agosto 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	21-jun-2024	Junio 24	INTERFINANCE ENTERPRISES CORP	Inmobiliarias	Vicios ocultos	9,224.50	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	27-jun-2024	Junio 24	PACIFIC WAY, S.A.	Inmobiliarias	Vicios ocultos	22,967.70	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	04-jul-2024	Julio 24	DESARROLLO Y PROYECTO ISTMEÑO, S.A.	Inmobiliarias	Falta de información comercial	15,556.25	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	04-jul-2024	Julio 24	PRADERAS DEL NORTE, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	1,499.50	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	04-jul-2024	Julio 24	SANDI AUTOS, S.A.	Venta de autos usados	Cláusulas abusivas	18,534.65	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	04-jul-2024	Julio 24	DPL INVESTMENTS, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	24,500.00	Tribunal		Demanda	Diciembre 24 2024		04-dic-2024	Diciembre 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	08-jul-2024	Julio 24	GREEN PALACE, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	1,700.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	09-jul-2024	Julio 24	PROYECTOS DE PANAMA CENTRO, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	17,621.00	Tribunal		Demanda	Septiembre 2 2024		06-sep-2024	Septiembre 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	10-jul-2024	Julio 24	B & P DESARROLLOS INMOBILIARIOS, S.A./OBRAS Y OBRA	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	6,311.08	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	10-jul-2024	Julio 24	CMS KIDS, S.A.	Escuelas / colegio	Cláusulas abusivas	1,596.35	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	11-jul-2024	Julio 24	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Incumplimiento de garantía	54,500.00	Abandono					31-oct-2024	Octubre 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	12-jul-2024	Julio 24	INFINITY TOWERS, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	16,629.98	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	17-jul-2024	Julio 24	URBAN DEVELOPERS CORP	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	19,600.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	17-jul-2024	Julio 24	PREMIUM LIMOUSINES	Alquiler de autos	Incumplimiento de servicio	320.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	18-jul-2024	Julio 24	GREEN PALACE, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	1,650.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	22-jul-2024	Julio 24	PREMIUM PLAZA DEVELOPMENT, S.A.	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	215,000.00	Acuerdo extrajudicial					30-jul-2024	Julio 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	22-jul-2024	Julio 24	GRUPO VIZAC	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	6,000.00	Abandono					31-oct-2024	Octubre 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	29-jul-2024	Julio 24	PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	21,300.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	30-jul-2024	Julio 24	CHAPISTERIA NEW CAR	Agencia de autos	Devolución de abono/dinero	5,078.00	Abandono					18-dic-2024	Diciembre 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	06-ago-2024	Agosto 24	DESARROLLO SHANGRI-LA, S.A./KRIAL TOWER PANAMA	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	59,246.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	06-ago-2024	Agosto 24	DESARROLLO Y PROMOCIONES AKEITA, S.A.	Inmobiliarias	Incumplimiento de garantía	85,250.00	Abandono					13-ago-2024	Agosto 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	07-ago-2024	Agosto 24	GOLDEN TRAVEL	Hoteles o planes vacacionales	Cláusulas abusivas	1,462.50	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	14-ago-2024	Agosto 24	GREEN PALACE, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	500.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	14-ago-2024	Agosto 24	GREEN PALACE, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	11,500.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	14-ago-2024	Agosto 24	RAYO IMPORT, S.A.	Taller de reparación de autos	Incumplimiento de servicio	5,843.88	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024

