

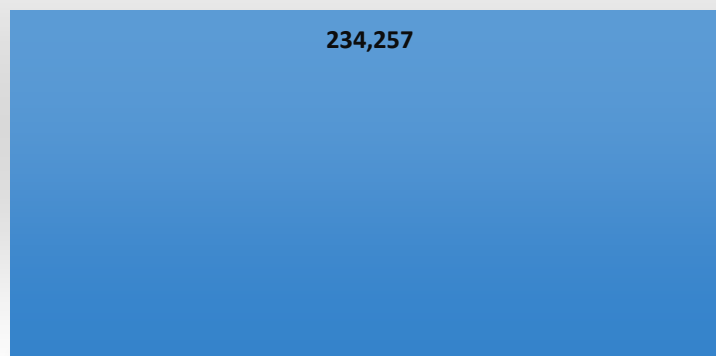
**DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS  
DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA Y CALIDAD**

**LLAMADAS RECIBIDAS 2025**

<b>Enero</b>	<b>234,257</b>
<b>TOTAL</b>	<b>234,257</b>

Gráfico N°1: **COMPARATIVOS DE LLAMADAS.**

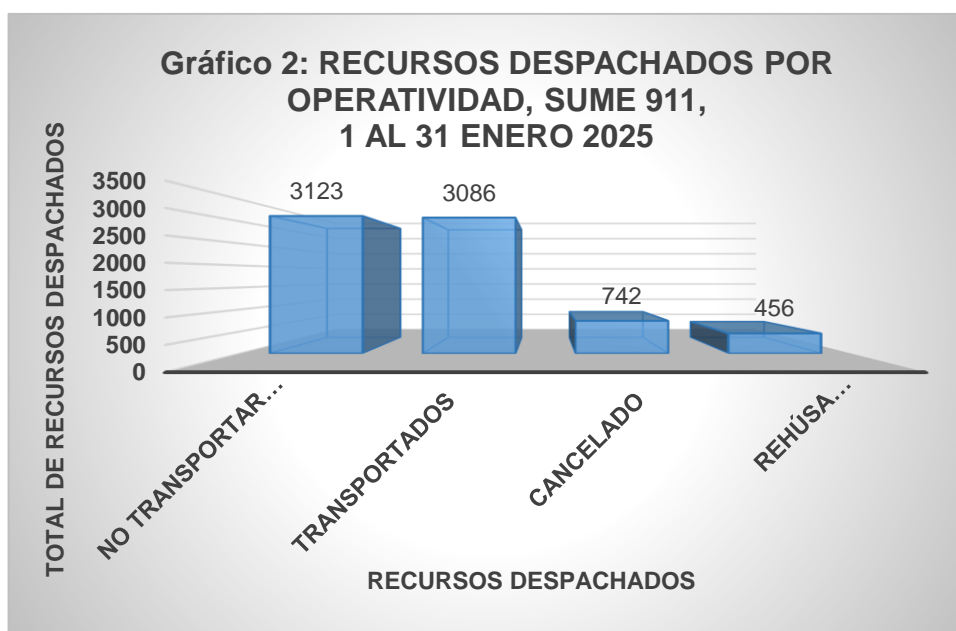
**LLamadas contestadas en Centro de Operaciones enero 2025**



**Enero**

Cuadro N°2: RECURSOS DESPACHADOS POR OPERATIVIDAD, 1 AL 31 DE ENERO DEL 2025.

RECURSOS DESPACHADOS	
Clasificación	Total
No Transportar (Atendidos)	3123
Transportados	3086
Cancelado	742
Rehúsa tratamiento	456
<b>Total</b>	<b>7407</b>

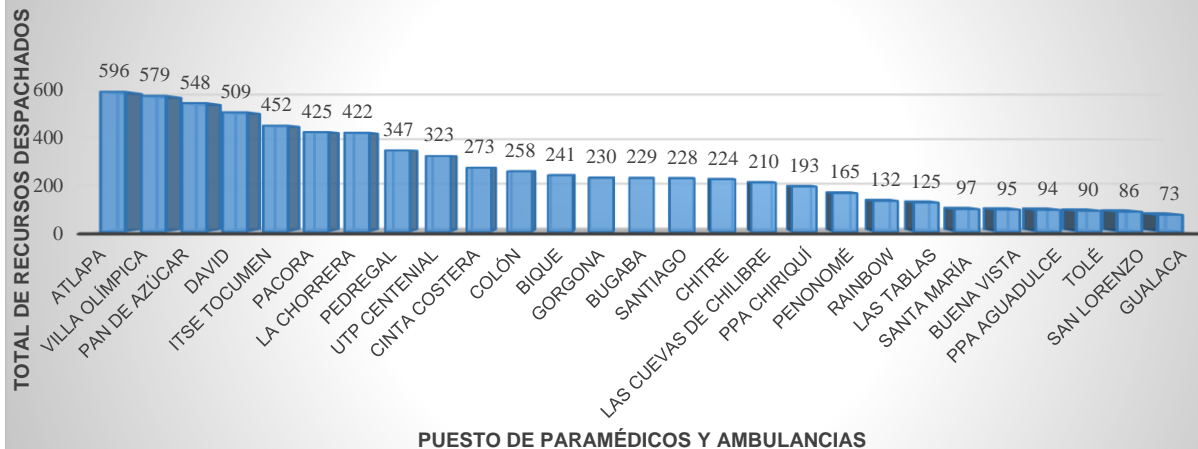


**Análisis:** los recursos despachados por operatividad para la atención pre-hospitalaria en el mes de septiembre fueron los siguientes: **3123** pacientes no transportados pero atendidos, **3086** transportados, **742** cancelaciones y **456** pacientes que se rehusaron al tratamiento.

**Cuadro N°3: RECURSOS DESPACHADOS POR PUESTO DE PARAMÉDICOS Y AMBULANCIAS, 1 AL 31 DE ENERO 2025**

RECURSOS DESPACHADOS					
Puesto de Paramédicos y Ambulancias	Total	%	AMB	VIR	MIR
Atlapa	596	8.0%	236	328	32
Villa Olímpica	579	7.8%	318	261	
Pan de Azúcar	548	7.4%	244	304	
David	509	6.9%	382	127	
Itse Tocumen	452	6.1%	259	193	
Pacora	425	5.7%	216	202	7
La Chorrera	422	5.7%	371	5	46
Pedregal	347	4.7%	268	66	13
UTP Centennial	323	4.4%	116	207	
Cinta Costera	273	3.7%	237	36	
Colón	258	3.5%	254		4
Bique	241	3.3%	241		
Gorgona	230	3.1%	165	99	
Bugaba	229	3.1%	136	93	
Santiago	228	3.1%	146	81	1
Chitre	224	3.0%	113	101	10
Las Cuevas de Chilibre	210	2.8%	207	1	2
PPA Chiriquí	193	2.6%	179		14
Penonomé	165	2.2%	165		
RAINBOW	132	1.8%	6	126	
Las Tablas	125	1.7%	125		
Santa María	97	1.3%	97		
Buena Vista	95	1.3%	95		
PPA Aguadulce	94	1.3%	90		4
Tolé	90	1.2%	90		
San Lorenzo	86	1.2%	84		2
Gualaca	73	1.0%	67		6
El Palmar	63	0.9%	60		3
Los Ruices	58	0.8%	8	50	
Santa Catalina	30	0.4%	30		
Pedasí	12	0.2%	12		
<b>Total</b>	<b>7407</b>	<b>100.0%</b>	<b>5017</b>	<b>2280</b>	<b>144</b>

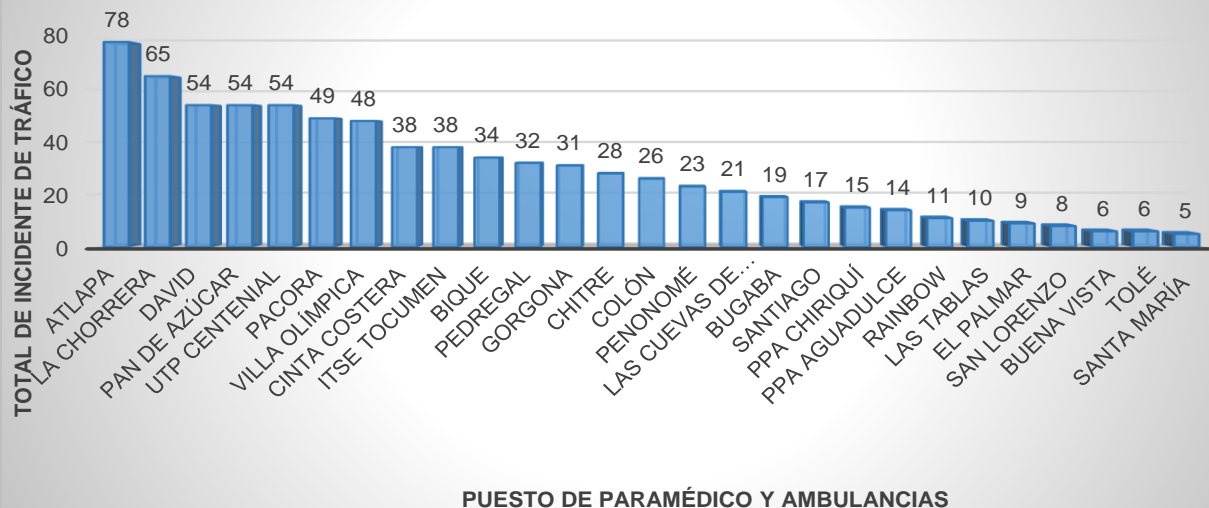
**Gráfico 3: RECURSOS DESPACHADOS POR PUESTO DE PARAMÉDICOS Y AMBULANCIAS, SUME 911, 1 AL 31 ENERO 2025**



**Cuadro N° 4: INCIDENTES DE TRÁFICO POR PUESTO DE PARAMÉDICOS Y AMBULANCIAS, 1 AL 31 DE ENERO DEL 2025**

RECURSOS DESPACHADOS					
Puesto de Paramédicos y Ambulancias	Total	%	AMB	VIR	MIR
Atlapa	78	9.7%	45	28	5
La Chorrera	65	8.1%	61		4
David	54	6.7%	47	7	
Pan de Azúcar	54	6.7%	36	18	
UTP Centennial	54	6.7%	27	27	
Pacora	49	6.1%	35	14	
Villa Olímpica	48	6.0%	40	8	
Cinta Costera	38	4.7%	38		
Itse Tocumen	38	4.7%	29	9	
Bique	34	4.2%	34		
Pedregal	32	4.0%	26	5	1
Gorgona	31	3.9%	26	5	
Chitre	28	3.5%	16	12	
Colón	26	3.2%	26		
Penonomé	23	2.9%	23		
Las Cuevas de Chilibre	21	2.6%	21		
Bugaba	19	2.4%	18	1	
Santiago	17	2.1%	15	2	
PPA Chiriquí	15	1.9%	15		
PPA Aguadulce	14	1.7%	14		
Rainbow	11	1.4%		11	
Las Tablas	10	1.2%	10		
El Palmar	9	1.1%	9		
San Lorenzo	8	1.0%	8		
Buena Vista	6	0.7%	6		
Tolé	6	0.7%	6		
Santa María	5	0.6%	5		
Gualaca	4	0.5%	4		
Los Ruices	3	0.4%	2	1	
Pedasi	2	0.2%	2		
Santa Catalina	2	0.2%	2		
<b>Total</b>	<b>804</b>	<b>100.0%</b>	<b>642</b>	<b>148</b>	<b>10</b>

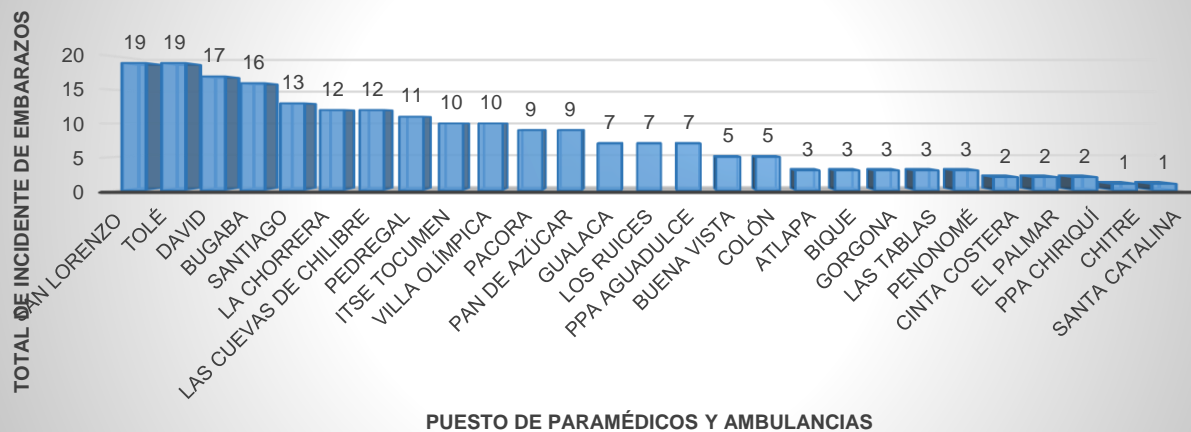
**Gráfico 4: INCIDENTES DE TRÁFICOS POR PUESTO DE PARAMÉDICOS Y AMBULANCIAS, SUME 911, 1 AL 31 DE ENERO 2025**



**Cuadro N° 5: INCIDENTES DE EMBARAZO POR PUESTO DE PARAMÉDICOS Y AMBULANCIAS, 1 AL 31 DE ENERO DEL 2025**

RECURSOS DESPACHADOS					
Puesto de Paramédicos y Ambulancias	Total	%	AMB	VIR	MIR
San lorenzo	19	8.9%	19		
Tolé	19	8.9%	19		
David	17	8.0%	16	1	
Bugaba	16	7.5%	12	4	
Santiago	13	6.1%	10	3	
La Chorrera	12	5.6%	12		
Las cuevas de Chilibre	12	5.6%	12		
Pedregal	11	5.2%	11		
Itse Tocumen	10	4.7%	10		
Villa Olímpica	10	4.7%	8	2	
Pacora	9	4.2%	9		
Pan de Azúcar	9	4.2%	7	2	
Gualaca	7	3.3%	7		
Los Ruices	7	3.3%	2	5	
PPA Aguadulce	7	3.3%	7		
Buena Vista	5	2.3%	5		
Colón	5	2.3%	5		
Atlapa	3	1.4%	1	1	1
Bique	3	1.4%	3		
Gorgona	3	1.4%	3		
Las Tablas	3	1.4%	3		
Penonomé	3	1.4%	3		
Cinta Costera	2	0.9%	2		
El Palmar	2	0.9%	2		
PPA Chiriquí	2	0.9%	2		
Chitre	1	0.5%	1		
Santa Catalina	1	0.5%	1		
Santa María	1	0.5%	1		
UTP Centennial	1	0.5%		1	
Pedasí	0	0.0%	0		
PPA Rainbow	0	0.0%	0		
<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>	<b>193</b>	<b>19</b>	<b>1</b>

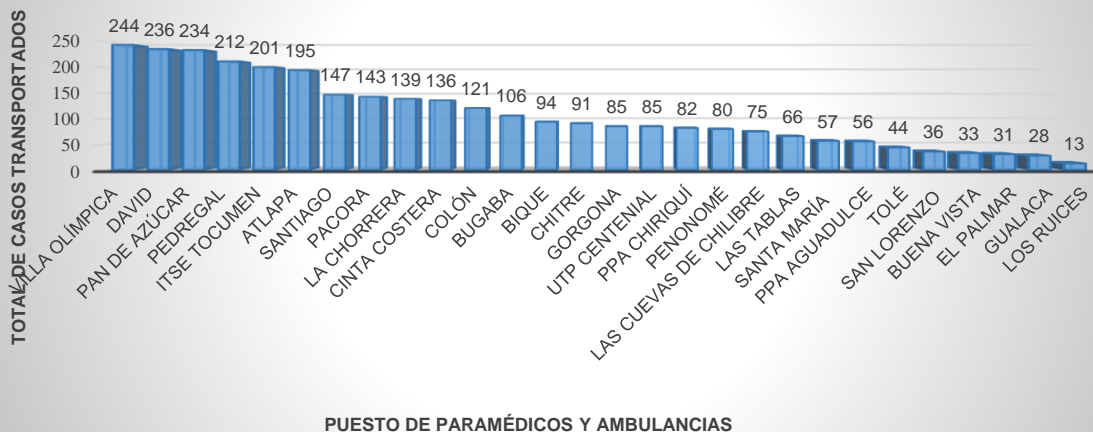
**Gráfico 5: INCIDENTE DE EMBARAZOS POR PUESTO DE PARAMÉDICOS Y AMBULANCIAS, SUME 911, 1 AL 31 DE ENERO 2025**



Cuadro N° 6: **CASOS TRANSPORTADOS POR PUESTO DE PARAMÉDICOS Y AMBULANCIAS, 1 AL 31 DE ENERO DEL 2025**

RECURSOS DESPACHADOS		
Puesto de Paramédicos y Ambulancias	Total	%
Villa Olímpica	244	7.9%
David	236	7.6%
Pan de Azúcar	234	7.6%
Pedregal	212	6.9%
Itse Tocumen	201	6.5%
Atlapa	195	6.3%
Santiago	147	4.8%
Pacora	143	4.6%
La Chorrera	139	4.5%
Cinta Costera	136	4.4%
Colón	121	3.9%
Bugaba	106	3.4%
Bique	94	3.0%
Chitre	91	2.9%
Gorgona	85	2.8%
UTP Centenial	85	2.8%
PPA Chiriquí	82	2.7%
Penonomé	80	2.6%
Las cuevas de Chilibre	75	2.4%
Las Tablas	66	2.1%
Santa María	57	1.8%
PPA Aguadulce	56	1.8%
Tolé	44	1.4%
San Lorenzo	36	1.2%
Buena Vista	33	1.1%
El Palmar	31	1.0%
Gualaca	28	0.9%
Los Ruices	13	0.4%
Santa Catalina	9	0.3%
PPA Rainbow	5	0.2%
Pedasi	2	0.1%
<b>TOTAL</b>	<b>3086</b>	<b>100.0%</b>

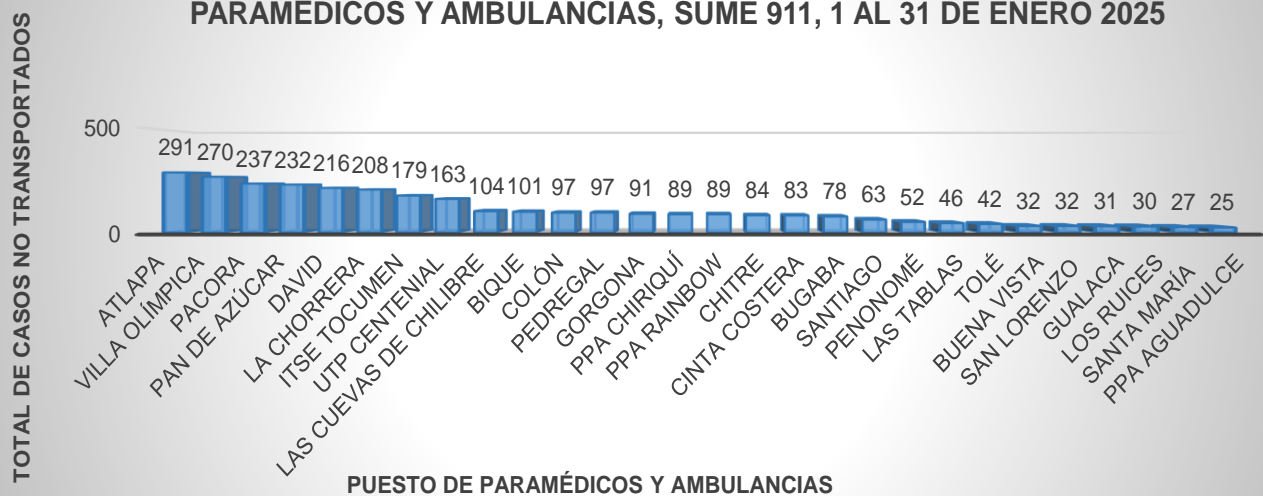
Gráfico 6: **CASOS TRANSPORTADOS POR PUESTO DE PARAMÉDICOS Y AMBULANCIAS, SUME 911, 1 AL 31 DE ENERO 2025**



Cuadro N° 7: **CASOS NO TRANSPORTADOS POR PUESTO DE PARAMÉDICOS Y AMBULANCIAS, 1 AL 31 DE ENERO DEL 2025**

RECURSOS DESPACHADOS		
Puesto de Paramédicos y Ambulancias	Total	%
Atlapa	291	9.3%
Villa Olímpica	270	8.6%
Pacora	237	7.6%
Pan de Azúcar	232	7.4%
David	216	6.9%
La Chorrera	208	6.7%
Itse Tocumen	179	5.7%
UTP Centenial	163	5.2%
Las cuevas de Chilibre	104	3.3%
Bique	101	3.2%
Colón	97	3.1%
Pedregal	97	3.1%
Gorgona	91	2.9%
PPA Chiriquí	89	2.8%
PPA Rainbow	89	2.8%
Chitre	84	2.7%
Cinta Costera	83	2.7%
Bugaba	78	2.5%
Santiago	63	2.0%
Penonomé	52	1.7%
Las Tablas	46	1.5%
Tolé	42	1.3%
Buena Vista	32	1.0%
San lorenzo	32	1.0%
Gualaca	31	1.0%
Los Ruices	30	1.0%
Santa María	27	0.9%
PPA Aguadulce	25	0.8%
El Palmar	16	0.5%
Santa Catalina	15	0.5%
Pedasí	3	0.1%
<b>TOTAL</b>	<b>3123</b>	<b>100.0%</b>

Gráfico 7: **CASOS NO TRANSPORTADOS POR PUESTO DE PARAMÉDICOS Y AMBULANCIAS, SUME 911, 1 AL 31 DE ENERO 2025**



Cuadro N° 8: **CASOS TRANSPORTADOS POR TIPO DE INCIDENTE, 1 AL 31 DE ENERO DEL 2025**

Tipo de Incidente	Total	%
01 DOLOR DE ABDOMINAL	150	4.9%
02 ALERGIA (PICADURAS)	30	1.0%
03 MODERDEDURAS	6	0.2%
04 ASALTO	25	0.8%
05 DOLOR DE ESPALDA	35	1.1%
06 PROBLEMAS RESPIRATORIOS	401	13.0%
07 QUEMADURAS	11	0.4%
08 MONOXIDO /INHALACIÓN	1	0.0%
09 PARO CARDIACO	12	0.4%
10 DOLOR DE PECHO	157	5.1%
11 ATRAGANTAMIENTO	2	0.1%
12 CONVULSIONES/EPILEPSIAS	207	6.7%
13 PROBLEMAS DIABETICOS	51	1.7%
14 AHOGO ACUATICO	1	0.0%
15 ELECTROCUCION /RAYO	0	0.0%
16 PROBLEMAS/LESIONES OCULARES	0	0.0%
17 CAIDAS	278	9.0%
18 DOLOR DE CABEZA	28	0.9%
19 PROBLEMAS CARDIACOS	24	0.8%
20 EXPOSICION AL CALOR	1	0.0%
21 HEMORRAGIAS/HERIDAS	92	3.0%
22 INCIDENTE INACCESIBLE	1	0.0%
23 SOBREDOSIS/ENVENENAMIENTO	24	0.8%
24 EMBARAZO/PARTO	168	5.4%
25 PROBLEMAS PSIQUIATRICO	94	3.0%
26 PERSONA ENFERMA	312	10.1%
27 PUÑALADA/HERIDA DE BALA	8	0.3%
28 ATAQUE CEREBRAL	127	4.1%
29 INCIDENTE DE TRAFICO	395	12.8%
30 LESIONES TRAUMATICAS	63	2.0%
31 INCONSCIENCIA/DESMAYO	377	12.2%
32 PROBLEMAS DESCONOCIDOS	1	0.0%
33 TRANSFERENCIA/INTERINST.	4	0.1%
<b>TOTAL</b>	<b>3086</b>	<b>100.0%</b>

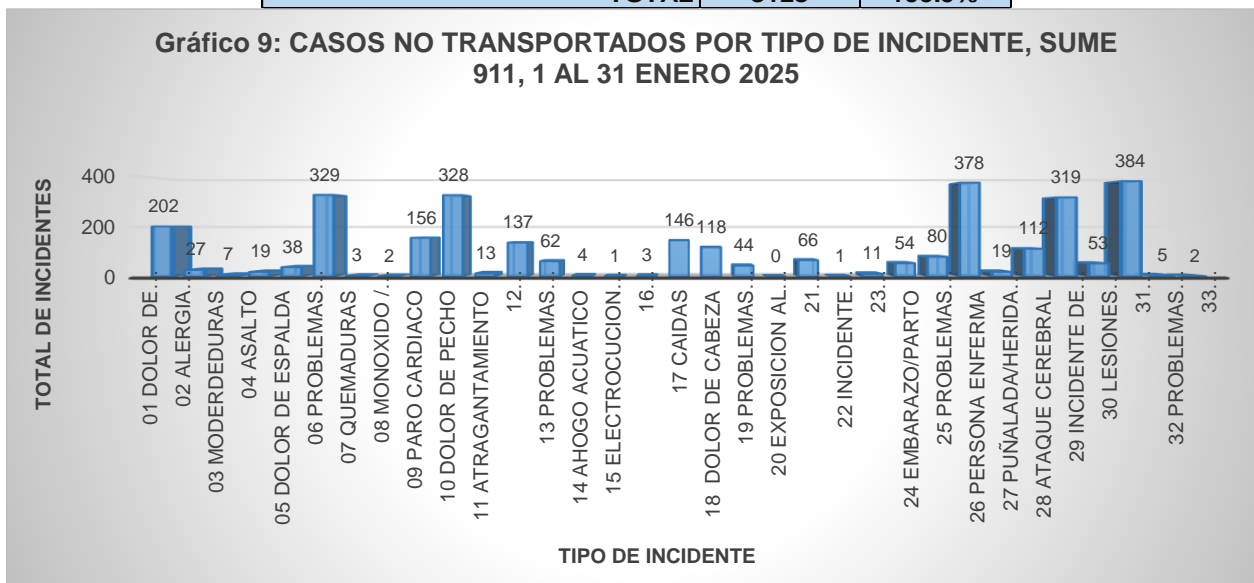
Gráfico 8: **CASOS TRANSPORTADOS POR TIPO DE INCIDENTES, SUME 911, 1 AL 31 ENERO 2025**



Cuadro N° 9: **CASOS NO TRANSPORTADOS POR TIPO DE INCIDENTE, 1 AL 31 DE ENERO DEL 2025**

Tipo de Incidente	Total	%
01 DOLOR DE ABDOMINAL	202	6.5%
02 ALERGIA (PICADURAS)	27	0.9%
03 MODERDEDURAS	7	0.2%
04 ASALTO	19	0.6%
05 DOLOR DE ESPALDA	38	1.2%
06 PROBLEMAS RESPIRATORIOS	329	10.5%
07 QUEMADURAS	3	0.1%
08 MONOXIDO / INHALACIÓN	2	0.1%
09 PARO CARDIACO	156	5.0%
10 DOLOR DE PECHO	328	10.5%
11 ATRAGANTAMIENTO	13	0.4%
12 CONVULSIONES/EPILEPSIAS	137	4.4%
13 PROBLEMAS DIABETICOS	62	2.0%
14 AHOGO ACUATICO	4	0.1%
15 ELECTROCUCION /RAYO	1	0.0%
16 PROBLEMAS/LESIONES OCULARES	3	0.1%
17 CAIDAS	146	4.7%
18 DOLOR DE CABEZA	118	3.8%
19 PROBLEMAS CARDIACOS	44	1.4%
20 EXPOSICION AL CALOR	0	0.0%
21 HEMORRAGIAS/HERIDAS	66	2.1%
22 INCIDENTE INACCESIBLE	1	0.0%
23 SOBREDOSIS/ENVENENAMIENTO	11	0.4%
24 EMBARAZO/PARTO	54	1.7%
25 PROBLEMAS PSIQUIATRICO	80	2.6%
26 PERSONA ENFERMA	378	12.1%
27 PUÑALADA/HERIDA DE BALA	19	0.6%
28 ATAQUE CEREBRAL	112	3.6%
29 INCIDENTE DE TRAFICO	319	10.2%
30 LESIONES TRAUMATICAS	53	1.7%
31 INCONSCIENCIA/DESMAYO	384	12.3%
32 PROBLEMAS DESCONOCIDOS	5	0.2%
33 TRANSFERENCIA/INTERINST.	2	0.1%
<b>TOTAL</b>	<b>3123</b>	<b>100.0%</b>

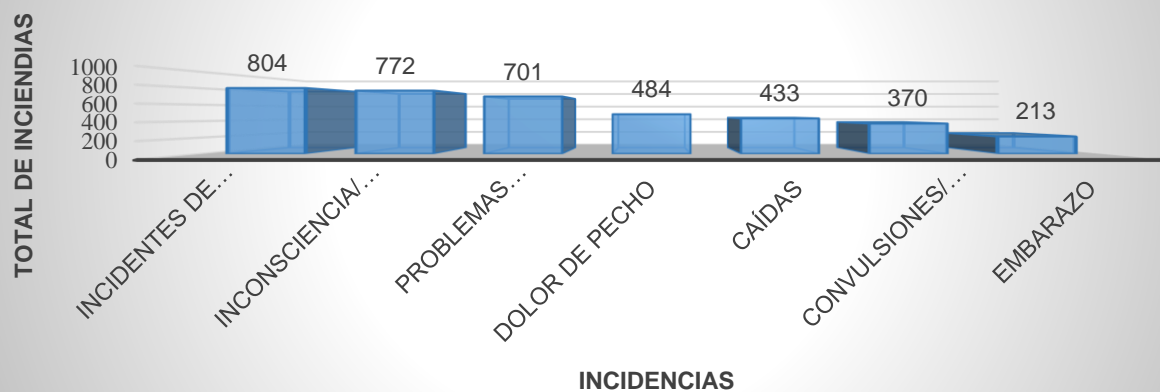
Gráfico 9: **CASOS NO TRANSPORTADOS POR TIPO DE INCIDENTE, SUME 911, 1 AL 31 ENERO 2025**



Cuadro N° 10: **CASOS DE MAYOR INCIDENCIA POR ATENCIONES REALIZADAS, 1 AL 31 DE ENERO DEL 2025**

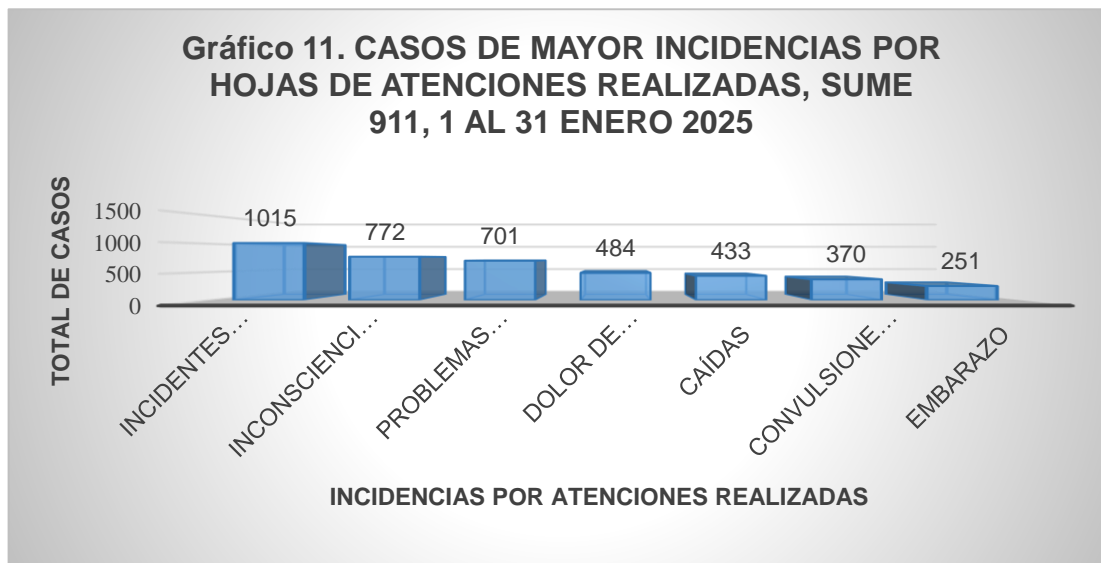
<b>ProQA de Mayor Incidencias</b>	
<b>Tipo de Incidente</b>	<b>Total</b>
Incidentes de Tráfico	804
Inconsciencia/Desmayo	772
Problemas Respiratorios	701
Dolor de Pecho	484
Caídas	433
Convulsiones/Epilepsias	370
Embarazo	213
<b>Total</b>	<b>3777</b>

**Gráfico 10: CASOS DE MAYOR INCIDENCIAS POR ATENCIONES REALIZADAS, SUME 911, 1 AL 31 ENERO 2025**



Cuadro N° 11: **CASOS DE MAYOR INCIDENCIA SEGÚN HOJA DE ATENCIÓN, 1 AL 31 DE ENERO DEL 2025**

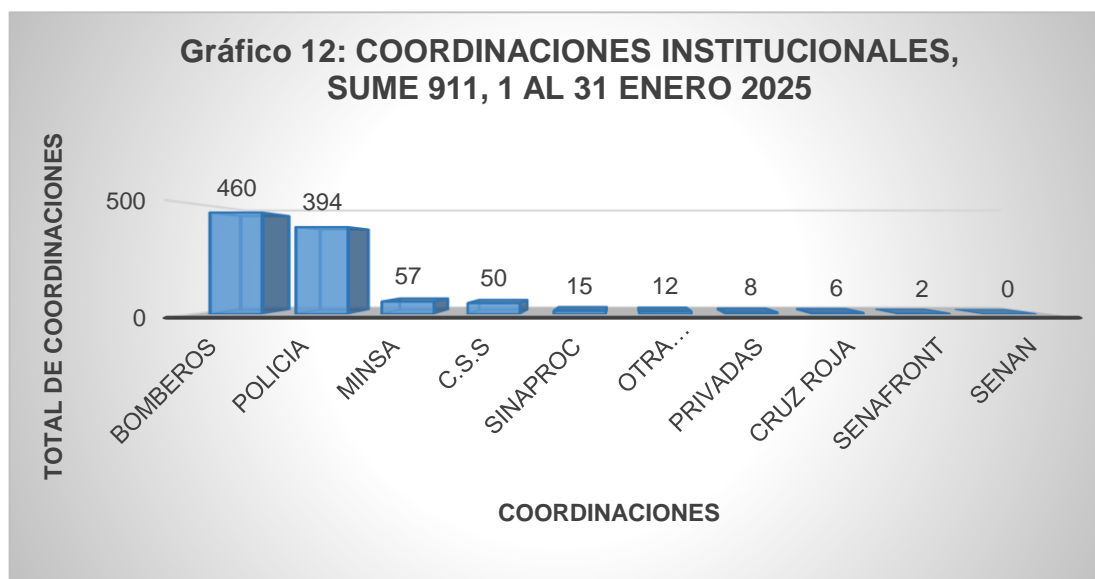
<b>ProQA de Mayor Incidencias</b>	
<b>Tipo de Incidentes</b>	<b>Total</b>
Incidentes de Tráfico	1015
Inconsciencia/Desmayo	772
Problemas Respiratorios	701
Dolor de Pecho	484
Caídas	433
Convulsiones/Epilepsias	370
Embarazo	251
<b>Total</b>	<b>4026</b>



Cifras Digitalización. Los Protocolos 29 (incidentes de tráfico) y 24 (incidentes de embarazo), aumentan el número de atención basadas en el conteo de las libretas de HDA , que llegan al Departamento de Estadística.

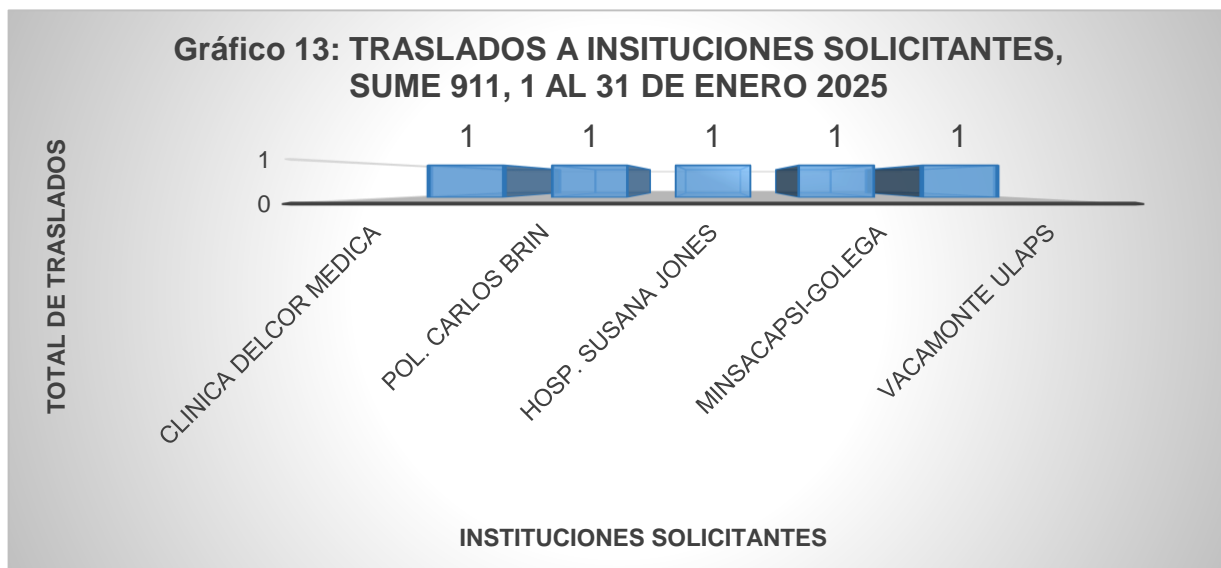
Cuadro N° 12: **COORDINACIONES INSTITUCIONALES, 1 AL 31 DE ENERO DEL 2025**

<b>Coordinaciones Realizadas</b>		
<b>Institución</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Bomberos	460	45.8%
Policia	394	39.2%
MINSA	57	5.7%
C.S.S	50	5.0%
SINAPROC	15	1.5%
Otra Instituciones Públicas	12	1.2%
Privadas	8	0.8%
Cruz Roja	6	0.6%
SENAFRONT	2	0.2%
SENAN	0	0.0%
<b>Total</b>	<b>1004</b>	<b>100.0%</b>



Cuadro N° 13: TRASLADOS SOLICITADOS A INSTITUCIONES, 1 AL 31 DE ENERO 2025

INSTITUCIÓN SOLICITANTE	TOTAL	TRASLADADO HACIA	DIAGNÓSTICO
Clinica Delcor Medica	1	Hosp. Nicolas Solano	Paro cardiaco
Pol. Carlos Brin	1	Complejo Hospitalario	Debilidad/Marcha ataxica
Hosp. Susana Jones	1	Complejo Hospitalario	Adulto critico
Minsacapsi-Golega	1	Hosp. Jose D. Obaldia	Anemia hemolitica
Vacamonte Ulaps	1	Hosp. Nicolas Solano	Embarazo
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>		



**Cuadro N° 14: TRASLADOS A INSTITUCIONES APROBADOS POR LA DSM, 1 AL 31 DE ENERO DEL 2025**

<b>TRANSPORTADOS</b>	<b>TOTAL</b>	<b>TRASLADADO HACIA</b>	<b>DIAGNÓSTICO</b>
Pol. Carlos Brin	1	Complejo Hospitalario	Debilidad/Marcha ataxica
Hosp. Susana Jones	1	Complejo Hospitalario	Adulto critico
Minsacapsi-Golega	1	Hosp. Jose D. Obaldia	Anemia hemolitica
Vacamonte Ulaps	1	Hosp. Nicolas Solano	Embarazo
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>		

## LISTADO DE SOLICITUDES DE HOJAS DE ATENCIÓN, MES DE ENERO 2025

### Registro de la Entrega de las Hojas de Atención Enero 2025

No.	Solicitud		Solicitante	Cédula Solicitante	Paciente	Cédula Paciente	Número de Caso Tiburon CAD	Entrega de la Hoja	
	Fecha	Hora						No. HDA	
1	03/01/2025	11:40	Ministerio Público	oficio 5278	Jeeik Castillo	4-796-1094	157418	523093	
2	03/01/2025	11:40	Ministerio Público	oficio 4535-24	Marcia Felicia	8-159-312	109116	505064	
3	03/01/2025	11:40	Saúl Galvez	3-725-665	Saúl Galvez	3-725-665	147957	570413	
4	03/01/2025	11:40	Ministerio Público	oficio 18481	Samuel Morán	Desconocida	135857	546975	
5	02/01/2025	14:20	caja de seguro social	9-719-191	Gríselda Vega	9-719-191	65215	466892	
6	03/01/2025	11:40	Ministerio Público	oficio 8873	Nicole Pérez	8-1090-2119	<b>No atendido</b>		
7	08/01/2025	12:10	Ramiro Murrain	8-449-540	Delia Murrain	159-886	1577687	512966	
8	13/1/2025	13:27	José Rodríguez	8-847-978	José Rodríguez	8-847-978	4965	503461	
9	14/1/2025	14:53	Yaheli Campo	8-999-914	Yaheli Campo	8-999-914	1693	526845	
10	08/01/2025	12:10	Carlos Justiniani	6-713-2496	Carlos Justiniani	6-713-2496	161291	484160	
11	15/1/2025	12:58	Ministerio Público	oficio 417	Reymont Vigil	6-727-1311	110810	459664	
12	17/1/2025	11:05	Alejandra Rendón	AY078802	Alejandra Rendón	AY078802	83394	475005	
13	17/1/2025	13:50	Lopaco Poyser	3-119-692	Lopaco Poyser	3-119-692	1555	526528	
14	17/1/2025	11:05	caja de seguro social	8-285-956	Ignacio Brin	8-285-956	134645	565316	
15	22/1/2025	09:28	Ministerio Público	9-730-569	Teresa Cerrud	9-730-569	5679	502957	
16	22/1/2025	09:28	Ministerio Público	oficio 456-25	Segundo Villar	9-50-8	3312	484938	
17	20/1/2025	11:54	Pablo Solís	7-705-691	Pablo Solís	7-705-691	108357	523269	
18	22/1/2025	09:28	Ministerio Público	oficio 116	Luis Díaz	8-173-652	<b>No atendido</b>		
19	21/1/2025	14:30	Ministerio Público	oficio 185	Maikol Franco	4-850-1744	<b>No atendido</b>		
20	22/1/2025	10:45	Isabel Sánchez	8-239-2377	Moisés Sánchez	8-930-2297	<b>No atendido</b>		
21	24/1/2025	14:48	Ministerio Público	oficio 252-25	Giselle Mojica	4-764-2479	68746	544240	
22	27/1/2025	09:06	Ministerio Público	oficio 68	Raúl Cedeño	7-709-1111	<b>No atendido</b>		
23	22/1/2025	09:19	Ministerio Público	oficio 387	Eliecer GUITAIN	8-773-191	3519	544703	
24	24/1/2025	12:30	Ministerio Público	oficio 176-2025	Ligia Martinez	CO1119422	84369	404872	
25	22/1/2025	14:25	Ministerio Público	oficio 620	José Sosa	pn0145914	5758	527887	
26	22/1/2025	14:25	Ministerio Público	oficio 620	Elizabeth Rudas	8-886-1378	5758	527888	
27	22/1/2025	09:00	Ministerio Público	oficio 133-2025	Virginia Fernández	2-79-2315	84571	448828	
28	22/1/2025	09:00	Ministerio Público		Cecilio Portugal	Desconocida	108653	504839	
29	22/1/2025	10:45	Edna Trianes	4-107-652	Humberto Cedeño	8-455-324	64734	454242	
30	28/1/2025	10:31	Ministerio Público	oficio 278	Boris Pérez	8-402-1002	10208	519737	
31	28/1/2025	10:31	Ministerio Público	oficio 278	Sergio Ramos	9-751-950	10208	502522	
32	29/1/2025	14:40	caja de seguro social	8-750-2440	Udilsa Chaqui	8-750-2440	112041	534946	
33	29/1/2025	14:14	Ministerio Público	oficio 59	Daniel Dominguez	7-711-1335	104236	460425	