



## **PROCEDIMIENTO PARA LA ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA CORRESPONDENCIA**

**OBJETIVO:** Control y distribución de Notas, Oficios, Memorándum para recepción en el Servicio Nacional de Migración.

### **1. Procedimiento para el trámite de Correspondencia Externa**

- Toda la correspondencia Externa es recibida a través de la ventanilla única para Recepción del Departamento de Administración de Documentos, ubicada en Sótano 1 del Edificio Sede del Servicio Nacional de Migración.
- Sellar toda la Correspondencia Externa.
- La Correspondencia son ingresadas en los Libros Record de acuerdo al tipo de solicitud.
- Entregar copia del Documento a quienes hacen entrega de las Correspondencias.
- Los libros se clasifican por tipo de correspondencia, ya sea para las Regionales o Provincia, Correspondencia del Aeropuerto Internacional de Tocumen, Judiciales, por oficios (Impedimentos, levantamientos), notas para la Dirección General, Correspondencia Interna.
- La correspondencia es distribuida de acuerdo al Requerimiento por Departamento.
- Para la entrega y recibido de correspondencia externa, se asigna diariamente un mensajero responsable de la recepción y distribución de la misma en las entidades gubernamentales y/o privadas, según destinatario en la ciudad capital.
- La correspondencia externa que llega a la Sede del Servicio Nacional de Migración desde el Interior de la República es enviada a través del correo y telégrafo o de ser prioridad por transporte aéreo o terrestre.



## **2. Procedimiento para el trámite de Correspondencia Interna**

- La correspondencia es recibida directamente en el
- Departamento de Correspondencia.
- El mensajero interno de la Sede, es el encargado de la recepción y entrega de documentos y/o notas en las diferentes Secciones y Departamento.
- La correspondencia se clasifica por tipo de Destinatario y es anotada en los Libros Record por seguridad.
- La correspondencia interna que se dirige al interior del país es enviada por medio de correo electrónico, si es urgente se envía por transporte aéreo o terrestre.