

Departamento de la Institución	Provincias de la República Panamá	Tipo de Ley	Motivo de Queja	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Agente Económico	Actividad
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Hoteles, moteles y pensiones	11-ene-24	ene-24	HOTEL LA COMPAÑIA CASCO ANTIGUO	Hoteles o planes vacacionales
Investigación	Herrera	LEY-6 (Jubilados)	Restaurantes y comidas rápidas con franquicias	12-ene-24	ene-24	MacDonald's	Franquicias
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	12-ene-24	ene-24	SCOTIABANK	Banco
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Restaurantes y comidas rápidas con franquicias	12-ene-24	ene-24	ATHEN'S	Restaurantes/Fondas
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	15-ene-24	ene-24	CREDICORP BANK	Banco
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Transporte aéreo (25%)	17-ene-24	ene-24	COPA AIRLINES	Líneas aéreas
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	18-ene-24	ene-24	MASTER FINANCES, S.A.	Ferreterías
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Servicios médicos	25-ene-24	ene-24	HOSPITAL PUNTA PACIFICA, S.A.	Clínica/hospitales
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Hospitales y clínicas privadas   Servicios médicos	25-ene-24	ene-24	CLINICA HOSPITAL SAN FERNANDO, S.A.	Clínica/hospitales
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Hospitales y clínicas privadas	25-ene-24	ene-24	CAPMI	Clínica/hospitales
Investigación	Herrera	LEY-6 (Jubilados)	Restaurantes y comidas rápidas con franquicias	30-ene-24	ene-24	MacDonald's	Franquicias
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Hoteles, moteles y pensiones	31-ene-24	ene-24	RIU PLAZA	Hoteles o planes vacacionales
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	09-feb-24	feb-24	PANACREDIT	Financieras
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa aeroportuaria	09-feb-24	feb-24	KONINKLIJKE LUCHTVAART MAATSCHPPIJ N, V	Inmobiliarias
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	16-feb-24	feb-24	BANCO NACIONAL DE PANAMA	Banco
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	29-feb-24	feb-24	BAC INTERNATIONAL BANK PANAMA INC	Banco
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	06-mar-24	mar-24	BAC INTERNATIONAL BANK PANAMA INC CREDOMATIC	Banco
Investigación	Chiriquí	LEY-6 (Jubilados)	Hoteles, moteles y pensiones	07-mar-24	mar-24	HOTEL VALLE DEL RIO BOQUETE	Hoteles o planes vacacionales
Investigación	Panamá Oeste	LEY-6 (Jubilados)	Prótesis, órtesis y accesorios de ayuda	08-mar-24	mar-24	CLINICA INNOVA SALUD	Clínica/hospitales
Investigación	Chiriquí	LEY-6 (Jubilados)	Restaurantes y comidas rápidas con franquicias	25-mar-24	mar-24	RESTAURANTE PAPRIKA	Restaurantes/Fondas
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	25-mar-24	mar-24	BANCO GENERAL, S.A.	Banco
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	26-mar-24	mar-24	BANCO GENERAL	Banco
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Transporte aéreo (25%)	26-mar-24	mar-24	WINGO	Líneas aéreas
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Transporte aéreo (25%)	04-abr-24	abr-24	AIR EUROPA	Líneas aéreas
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Transporte aéreo (25%)	04-abr-24	abr-24	AIR EUROPA	Líneas aéreas
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Restaurantes y comidas rápidas con franquicias	08-abr-24	abr-24	BARRIO PORRAS, S.A.	Restaurantes/Fondas
Investigación	Herrera	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	17-abr-24	abr-24	Financiera El Sol, S.A	Financieras
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	30-abr-24	abr-24	BANESCO	Banco
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Servicios médicos	30-abr-24	abr-24	DR RAFAEL CEBALLOS BRIN	Clínica/hospitales
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	30-abr-24	abr-24	BANCO BILBAO VIZCAYA, ARGENTARIA (PANAMA; S.A.)	Banco
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa aeroportuaria	08-may-24	may-24	COPA AIRLINES	Líneas aéreas
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	08-may-24	may-24	BANCO NACIONAL DE PANAMA	Bares, cantinas y bodegas
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Préstamos personales y comerciales	15-may-24	may-24	GLOBAL BANK	Banco
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	17-may-24	may-24	BANCO NACIONAL DE PANAMA	Banco
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	17-may-24	may-24	BANCO CREDICORP BANK, S.A.	Banco
Investigación	Chiriquí	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	21-may-24	may-24	PANACREDIT, CORPORACION FINANZAS DEL PAIS, S.A.	Financieras
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	21-may-24	may-24	BANISTMO, S.A.	Banco
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	21-may-24	may-24	BANISTMO, S.A.	Banco

Departamento de la Institución	Provincias de la República Panamá	Tipo de Ley	Motivo de Queja	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Agente Económico	Actividad
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	21-may-24	may-24	GLOBAL BANK	Banco
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	21-may-24	may-24	BANCO NACIONAL DE PANAMA	Banco
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	21-may-24	may-24	BANCO NACIONAL DE PANAMA	Banco
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	21-may-24	may-24	CREDICORP BANK	Banco
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	24-may-24	may-24	BAC INTERNATIONAL	Banco
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	24-may-24	may-24	TOWERBANK INTERNATIONAL INC	Banco
Investigación	Panamá Oeste	LEY-6 (Jubilados)	Restaurantes y comidas rápidas con franquicias	24-may-24	may-24	RESTAURANTE SABOR A CUMBIA	Restaurantes/Fondas
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	06-jun-24	jun-24	CREDICORP BANK, S.A.	Banco
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa aeroportuaria	11-jun-24	jun-24	COPA AIRLINES	Líneas aéreas
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	11-jun-24	jun-24	BANCO NACIONAL DE PANAMA	Banco
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Restaurantes y comidas rápidas con franquicias	25-jun-24	jun-24	LEÑOS Y CARBON GOURMET	Restaurantes/Fondas
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	05-ago-24	ago-24	BANCO GENERAL	Banco
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	09-ago-24	ago-24	INSTACREDIT	Financieras
Investigación	Veraguas	LEY-6 (Jubilados)	Consumo de energía eléctrica	09-ago-24	ago-24	NATURGY	Servicios eléctricos
Investigación	Veraguas	LEY-6 (Jubilados)	Tarifa sobre el consumo de agua	12-ago-24	ago-24	JUNTA ADMINISTRATIVA DE AGUA SAN PEDRO	Servicios públicos
Investigación	Chiriquí	LEY-6 (Jubilados)	Tarifa sobre el consumo de agua	13-ago-24	ago-24	JUNTA ADMINISTRADORA ACUEDUCTO RURAL DE CHORCHA	Servicios públicos
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Financieras	13-ago-24	ago-24	COLFINANZAS	Financieras
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Consumo de energía eléctrica	13-ago-24	ago-24	NATURGY	Servicios públicos
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tarifa sobre el consumo de agua	16-ago-24	ago-24	IDAAN	Servicios públicos
Investigación	Veraguas	LEY-6 (Jubilados)	Préstamos personales y comerciales	16-ago-24	ago-24	MULTIBANK INC	Banco
Investigación	Veraguas	LEY-6 (Jubilados)	Préstamos personales y comerciales	22-ago-24	ago-24	MULTIBANK, INC	Banco
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tarifa sobre el consumo de agua	29-ago-24	ago-24	IDAAN	Servicios públicos
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	29-ago-24	ago-24	BANISTMO, S.A.	Banco
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	29-ago-24	ago-24	BANISTMO, S.A.	Banco
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Prótesis, órtesis y accesorios de ayuda	30-ago-24	ago-24	DOIT CENTER	Almacen por Departamento
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	30-ago-24	ago-24	PANACREDIT	Financieras
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Hoteles, moteles y pensiones	23-sep-24	sep-24	TORRES DE ALBA HOTEL & SUITES	Hoteles o planes vacacionales
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Consumo de energía eléctrica	18-sep-24	sep-24	NATURGY	Servicios públicos
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	17-sep-24	sep-24	CANAL BANK, S.A.	Banco
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Consumo de energía eléctrica	04-sep-24	sep-24	NATURGY	Servicios públicos
Investigación	Herrera	LEY-6 (Jubilados)	No se le aplicó el descuento restaurante	17-sep-24	sep-24	Pan&Cake	Restaurantes/Fondas
Investigación	Panamá Norte	LEY-6 (Jubilados)	No se le aplicó el descuento restaurante	30-sep-24	sep-24	RESTAURANTE DON SAM EL LAGO	Restaurantes/Fondas
Investigación	Veraguas	LEY-6 (Jubilados)	No se le aplicó el descuento restaurante	30-sep-24	sep-24	ROSTY POLLO A LA LEÑA N	Restaurantes/Fondas
Investigación	Veraguas	LEY-6 (Jubilados)	No se le aplicó el descuento restaurante	30-sep-24	sep-24	RESTAURANTE EL CHALTEN	Restaurantes/Fondas
Investigación	Veraguas	LEY-6 (Jubilados)	No se le aplicó el descuento restaurante	30-sep-24	sep-24	RESTAURANTE VISTA EL LAGO	Restaurantes/Fondas
Investigación	Veraguas	LEY-6 (Jubilados)	No se le aplicó el descuento Hoteles,moteles y pensiones	30-sep-24	sep-24	HOTEL GRAN DAVID	Hoteles o planes vacacionales
Investigación	Veraguas	LEY-6 (Jubilados)	No se le aplicó el descuento Hoteles,moteles y pensiones	30-sep-24	sep-24	SUNSET CATALINA	Hoteles o planes vacacionales
Investigación	Veraguas	LEY-6 (Jubilados)	No se le aplicó el descuento restaurante	30-sep-24	sep-24	MC DONAD'S	Restaurantes/Fondas

Departamento de la Institución	Provincias de la República Panamá	Tipo de Ley	Motivo de Queja	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Agente Económico	Actividad
Investigación	Veraguas	LEY-6 (Jubilados)	No se le aplicó el descuento Hoteles,moteles y pensiones	30-sep-24	sep-24	NATIVO BOUTIQUE HOTEL	Hoteles o planes vacacionales
Investigación	Veraguas	LEY-6 (Jubilados)	No se le aplicó el descuento restaurante	30-sep-24	sep-24	CAFETERIA POPULAR	Restaurantes/Fondas
Investigación	Veraguas	LEY-6 (Jubilados)	No se le aplicó el descuento en medicamentos	30-sep-24	sep-24	FARMACIA LA FE EXPRESS	Farmacias
Investigación	Veraguas	LEY-6 (Jubilados)	No se le aplicó el descuento en medicamentos	30-sep-24	sep-24	FARMACIA PADRE GUEMBE, S.A.	Farmacias
Investigación	Veraguas	LEY-6 (Jubilados)	No se le aplicó el descuento en hospitales y clínicas privadas	30-sep-24	sep-24	CENTRO MEDICO ESPECIALIZADO SA RAFAEL	Clínica/hospitales
Investigación	Veraguas	LEY-6 (Jubilados)	No se le aplicó el descuento en hospitales y clínicas privadas	30-sep-24	sep-24	CONSULTORIO MEDICO KRYS - ATEs	Clínica/hospitales
Investigación	Veraguas	LEY-6 (Jubilados)	No se le aplicó el descuento restaurante	30-sep-24	sep-24	RESTAURANTE EL TIBURON BLANCO	Restaurantes/Fondas
Investigación	Veraguas	LEY-6 (Jubilados)	Transporte aéreo 25%	30-sep-24	sep-24	ALICIAS SPE	Hoteles o planes vacacionales
Investigación	Veraguas	LEY-6 (Jubilados)	No se le aplicó el descuento restaurante	30-sep-24	sep-24	FONDA EYPRIL	Restaurantes/Fondas
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	31-oct-24	oct-24	BANCO AZTECA	Banco
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Consumo de energía eléctrica	29-oct-24	oct-24	NATURGY	Servicios Públicos
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Consumo de energía eléctrica	17-oct-24	oct-24	ENSA	Servicios Públicos
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	17-oct-24	oct-24	CAJA DE AHORROS	Banco
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	04-oct-24	oct-24	BANCO HIPOTECARIO NACIONAL	Banco
Investigación	Los Santos	LEY-6 (Jubilados)	Sin Letrero	29-oct-24	oct-24	LA PARADA FOOD & DRINK's	Restaurantes/Fondas
Investigación	Los Santos	LEY-6 (Jubilados)	Sin Letrero	29-oct-24	oct-24	FONDA DONDE TANIA	Restaurantes/Fondas
Investigación	Los Santos	LEY-6 (Jubilados)	Sin Letrero	29-oct-24	oct-24	FONDA BUENAVENTURA	Restaurantes/Fondas
Investigación	Los Santos	LEY-6 (Jubilados)	No se le aplicó el descuento restaurante	14-oct-24	oct-24	RESTAURANTE RINCON DEL FARO	Restaurantes/Fondas
Investigación	Chiriquí	LEY-6 (Jubilados)	Transporte aéreo (25%)	07-nov-24	nov-24	AVIANCA	Agencia de viajes
Investigación	Coclé	LEY-6 (Jubilados)	Sin Letrero	06-nov-24	nov-24	BUS DE LA RUTA ANTÓN PANAMÁ	Corporación de Transporte
Investigación	Coclé	LEY-6 (Jubilados)	Sin Letrero	06-nov-24	nov-24	DONDE ALEX	Restaurantes/Fondas
Investigación	Herrera	LEY-6 (Jubilados)	Sin Letrero	19-nov-24	nov-24	RESTAURANTE NUEVA PRIMAVERA	Restaurantes/Fondas
Investigación	Panamá Oeste	LEY-6 (Jubilados)	Descuentos Hoteles, moteles y pensiones	08-nov-24	nov-24	HOTEL RIU PLAYA BLANCA	Hoteles o planes vacacionales
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Hoteles, moteles y pensiones	26-nov-24	nov-24	HOTEL RIU PLAYA BLANCA	Hoteles o planes vacacionales
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	24-nov-24	nov-24	BANISTMO, S.A.	Banco
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	07-nov-24	nov-24	BANCO LA HIPOTECARIA, S.A.	Banco
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa de interés	07-nov-24	nov-24	BANCO LA HIPOTECARIA, S.A.	Banco
Investigación	Panamá	LEY-6 (Jubilados)	Tasa aeroportuaria	06-nov-24	nov-24	TURKISH AIRLINES	Líneas aéreas