Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Mes de Entrada de Entrada de Queja Queja	e Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.) Efectivo Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía	REDPRECIO.COM	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP	Computadora		imiento/Devolución	213.99 27-feb-2024			2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	04-ene-2024 Ene 24 05-ene-2024 Ene 24	Falta de información Incumplimiento de servicio	TINO RAMIREZ Y DANIEL, S.A. SOLUCIONES YA	Videojuegos Remodelación	No se Registro No se Registro	No se Registro Vivienda	840.38 Desist 3,364.00 Ministe		29-ene-2024 29-feb-2024			2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	04-ene-2024 Ene 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro		do en audiencia/Varios	28-feb-2024			2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-ene-2024 Ene 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 Desist		27-feb-2024			2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	08-ene-2024 Ene 24 11-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía Vicio oculto	FOTO SONIDO ATIKA INVESTMENT GROUP, INC	Electrodomésticos/equipos electrónicos Inmobiliarias	Sankey No se Registro	Lavadora / secadora No se Registro	502.89 Pendie 2,935.97 En pro	ente constancia desistimiento oceso	05-feb-2024	Feb 24		2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2024 Ene 24	Vicio oculto	PROMOTORA PANAMÁ ESTE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	602.48 Desist	imiento	05-feb-2024		2024 2	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	10-ene-2024 Ene 24 10-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	MW MOVIL, S.A. FURNITURE CITY	Celulares Mueblerías	Iphone No se Registro	Celular Colchón	390.00 Desisti 372.88 Resolu		29-ene-2024 10-may-2024			2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de servicio	D Y G COLCHONES, PERSIANAS Y MAS	Ventas de colchones	No se Registro	No se Registro		giduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz	06-mar-2024			2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2024 Ene 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro		ente constancia desistimiento	27-feb-2024			2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	11-ene-2024 Ene 24 19-ene-2024 Ene 24	Falta de información Incumplimiento de servicio	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. KLM	Funerarias Líneas aéreas	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	24.00 Desist 4,497.16 Desist		20-feb-2024 05-abr-2024			2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2024 Ene 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00 Desist	imiento	19-ene-2024	Ene 24	2024 2	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	11-ene-2024 Ene 24 19-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	STEVEN'S TECH & HOUSE	Almacén por departamentos Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro Frigidaire	Zapatos Refrigeradora		imiento/Devolución acción extrajudicial	27-feb-2024 1,625.44 05-abr-2024			2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ene-2024 Ene 24	Daños y perjuicios	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro		do en audiencia/Devolución de dinero	283.89 25-abr-2024			2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía	E-VISION	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavaplatos	374.45 Desist		11-mar-2024	Mar 24		2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	16-ene-2024 Ene 24 15-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía Falta de información	MAXICOOL INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Servicios de instalación Funerarias	Samsung No se Registro	Aire acondicionado No se Registro	385.00 En pro 22.00 Acuero	do en audiencia/Varios	08-feb-2024	Feb 24		2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ene-2024 Ene 24	Falta de información	SY &D ADVANCE AERONAUTICAL ADMINISTRATION AND SERVICES, S.A.	Celulares	No se Registro	No se Registro	32.10 Acuero	do en audiencia/Reemplazo	15-feb-2024			2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	18-ene-2024 Ene 24 22-ene-2024 Ene 24	Resolución de contrato Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ SKY PANAMÁ	Telefonia Tv por cable	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro		ente constancia desistimiento do en audiencia/Varios	28-feb-2024 18-mar-2024			2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ene-2024 Ene 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	25.50 Desist		19-mar-2024			2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de servicio	LOGI TRADING ENTERPRISES INC	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro		imiento/Devolución	27-feb-2024			2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	18-ene-2024 Ene 24 18-ene-2024 Ene 24	Falta de información Incumplimiento de servicio	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A. PLANET AIR SPORT, S.A.	Funerarias Discoteca/Sala de eventos	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro		do en audiencia/Varios giduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz	27-mar-2024 05-abr-2024			2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía	GLOBAL TECHNOLOGY SECURITY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Aire acondicionado	743.71 Desist	imiento/Devolución	508.72 15-feb-2024	Feb 24	2024 2	2024
Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007	18-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía	SONY STORE HI-TECMOBILE	Electrodomésticos/equipos electrónicos Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Cámara Vidos iusas	2,032.99 Desist	imiento giduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz	29-feb-2024			2024 2024
Decisión Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	19-ene-2024 Ene 24 19-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía Falta de información	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electronicos Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nintendo W11 Premier	Video juego Televisor		do en audiencia/Varios	21-mar-2024 29-feb-2024			2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ene-2024 Ene 24	Cobro indebido	HOTEL ALOFT PANAMA	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro		do en audiencia/Devolución de dinero	99.00 29-feb-2024	Feb 24		2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	24-ene-2024 Ene 24 22-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de servicio Resolución de contrato	MULTISERVICIOS O&G INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Servicios de instalación Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	1,300.00 En pro 2,304.00 En pro					2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	22-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de servicio	FAST SERVICES CENTER	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)		No se Registro		imiento/Devolución	31-ene-2024	Ene 24		2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ene-2024 Ene 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro		ente constancia desistimiento	27-feb-2024			2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	22-ene-2024 Ene 24 22-ene-2024 Ene 24	Cobro indebido Incumplimiento de garantía	PRICESMART PRICESMART	Supermercados Supermercados	No se Registro No se Registro	No se Registro Televisor	5.89 Desist 535.00 Resolu	imiento ución no acceder	22-feb-2024 10-may-2024			2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía	BBH, S.A.	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	184.33 Desist	imiento/Devolución	31-ene-2024	Ene 24	2024 2	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007	23-ene-2024 Ene 24 24-ene-2024 Ene 24	Falta de información Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. UNITED	Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro	22.00 Desist	imiento do en audiencia/Varios	06-mar-2024 10-abr-2024			2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	24-ene-2024 Ene 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Agencias de viajes Funerarias	No se Registro	No se Registro No se Registro		uciones/Varios	27-feb-2024			2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía	THE TEDDY FITNESS SHOW, S.A.	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Zapatos		do en audiencia/Devolución de dinero	28-feb-2024			2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	24-ene-2024 Ene 24 25-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de servicio Custodia de bien	FUEGO FIN, S.A. TREZD DIGITAL STORE	Servicios Profesionales Celulares	No se Registro Samsung	No se Registro Celular	2,727.96 Resolu 1,504.19 Resolu	ución/Devolución ución no acceder	2,727.96 16-jul-2024 10-may-2024			2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de contrato	S & G TRAVEL GROUP CORPORATION	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	3,194.00 Acuero	do en audiencia/Devolución de dinero	3,194.00 09-ago-2024	Ago 24	2024 2	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de servicio	S & G TRAVEL GROUP CORPORATION	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro		do en audiencia/Devolución de dinero	3,850.00 12-ago-2024			2024 2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	25-ene-2024 Ene 24 26-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de contrato Falta de información	S & G TRAVEL GROUP CORPORATION RAMGUIFLEX, S.A.	Agencias de viajes Ventas de colchones	No se Registro No se Registro	No se Registro Colchón		do en audiencia/Devolución de dinero do en audiencia/Devolución de dinero	3,194.00 12-ago-2024 1,022.79 29-feb-2024			2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Centro de lavado	1,123.45 Pendie	ente constancia desistimiento	07-feb-2024	Feb 24		2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	26-ene-2024 Ene 24 26-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía Falta de información	MOVIL PHONE, S.A. INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Celulares Funerarias	Samsung No se Registro	Celular No se Registro	110.00 Pendie 20.50 Aband	ente constancia desistimiento	110.00 03-jun-2024 02-sep-2024			2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía	SOUND N MUSIC	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Refrigeradora	675.00 Desist	imiento	21-feb-2024	Feb 24	2024 2	2024
Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2024 Ene 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ MAS MOVIL	Tv por cable Telefonia	No se Registro	No se Registro	37.63 Desist 30.26 Desist		20-feb-2024			2024 2024
Decisión Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-ene-2024 Ene 24 30-ene-2024 Ene 24	Resolución de contrato Falta de información	OUTDOOR ADVENTURE	Almacén de ropa y calzados	No se Registro No se Registro	Celular Zapatos		imiento/Devolución	06-feb-2024 266.43 11-mar-2024			2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía	PRICESMART	Almacén por departamentos	LG	Refrigeradora		ente constancia desistimiento	27-mar-2024			2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-ene-2024 Ene 24 30-ene-2024 Ene 24	Resolución de contrato Falta de información	SKY PANAMÁ INVERSIONES EL CREPÚSCULO. S.A.	Tv por cable Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	37.94 Acuero 26.00 Desist	do en audiencia/Varios	04-abr-2024 22-feb-2024			2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2024 Ene 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 Desist		28-feb-2024		2024 2	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	31-ene-2024 Ene 24 31-ene-2024 Ene 24	Falta de información Incumplimiento de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Funerarias Tv por cable	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro		imiento/Devolución imiento/Devolución	06-mar-2024 30.00 21-feb-2024			2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	31-ene-2024 Ene 24	Falta de información	INMOBILIARIA UNIVERSAL INTERNACIONAL, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda		imiento/Devolución	2,973.32 03-jun-2024			2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2024 Ene 24	Falta de información	VIAJES COLOMBIA, S.A./	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	3,703.60 En pro					2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	31-ene-2024 Ene 24 31-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de servicio Falta de información	GLOBAL DESIGN INTERNATIONAL CORP. INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Mueblerías Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	800.00 Pendie 26.00 Desist	ente constancia desistimiento imiento	26-mar-2024 15-mar-2024			2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2024 Ene 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00 Desist	imiento	12-mar-2024	Mar 24	2024 2	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía	JONYCELL, S.A.	Celulares	Iphone	Celular		imiento/Devolución	08-feb-2024	Feb 24 2		2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	15-ene-2024 Ene 24 24-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de servicio	HERRAMIENTA DEL CARMEN FOTO SONIDO	Ferreterías, materiales de construccion o similares Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Planta generadora de l Mesa comedor	450.00 En pro 400.18 Desist		05-feb-2024	Feb 24		2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de contrato	OPTIMIZA DEVELOPERS EL ALUREL DEL ESPINO S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	950.00 Orden		24-may-2024			2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	02-ene-2024 Ene 24 03-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	BODAPHONE MAXICOOL	Celulares Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos	No se Registro	Playstation Aire acondicionado		ente constancia desistimiento oral Juez Ejecutor	27-feb-2024 12-ago-2024			2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-ene-2024 Ene 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro		ente constancia desistimiento	06-mar-2024			2024
Decisión Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ene-2024 Ene 24	Resolución de contrato Falta de información	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro		do en audiencia/Varios	19-mar-2024			2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	11-ene-2024 Ene 24 18-ene-2024 Ene 24	Falta de información Incumplimiento de garantía	GEMAS JOYEROS PREMIER	Joyería/Relojerías Electrodomésticos/equipos electrónicos	Orient Premier	Reloj Bocina	120.00 Desist 267.49 Pendie	imiento ente constancia desistimiento	08-feb-2024 19-mar-2024			2024 2024
Decisión	Bocas del To	o Ley 45 de 2007	15-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía	RUKEL S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	Congelador	213.00 Acuero	do/Reparación	10-abr-2024	Abri 24	2024 2	2024
Decisión Decisión	Coclé Coclé	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	05-ene-2024 Ene 24 22-ene-2024 Ene 24	Resolución de contrato Resolución de contrato	SKY PANAMÁ SKY PANAMÁ	Ty por cable	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	20.00 Desisti 26.32 Desisti		29-may-2024 20-jun-2024			2024 2024
Decisión	Cocie	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	04-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía	SUPER SONIDO	Tv por cable Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Refrigeradora	659.00 En pro		20-jun-2024	Juli 24	2	2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	19-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía	DIGITAL AUDIO Y MUEBLES	Almacén por departamentos	RCA	Lavadora	330.00 Desist	imiento	29-abr-2024	Abri 24	2024 2	2024
Decisión Decisión	Colón Chiriquí	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	31-ene-2024 Ene 24 10-ene-2024 Ene 24	Falta de información Devolución de dinero	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. LAMBDA PROMOCIONES E INMOBILIARIA, S.A	Funerarias Inmobiliarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	29.00 En pro 450.00 En pro					2024 2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	11-ene-2024 Ene 24	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 Desist	imiento	24-jun-2024		2024 2	2024
Decisión Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	15-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía	CENTRO DOLLAR 1 2 3	Almacén por departamentos	Xiaomi No no Registro	Celular		ente constancia desistimiento	24-may-2024			2024
Decisión Decisión	Chiriquí Chiriquí	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	16-ene-2024 Ene 24 16-ene-2024 Ene 24	Resolución de contrato Custodia de bien	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. ALFEMO	Funerarias Mueblerías	No se Registro No se Registro	No se Registro Mueble de sala	20.00 Desist 481.50 Desist		24-jun-2024 21-jun-2024			2024 2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	17-ene-2024 Ene 24	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00 Desist		10-jun-2024			2024

Departamento de la Institución	Provincias e dela República de Panama	Tipo de Ley	Fecha de Mes de Entrada de Entrada d Queja Queja	e Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Velor de Apertura de Resultado de Queja Queja	Efectivo Fecha de Cierre de Consumidor (BJ.)	Mes Cierre de Queja		de Recibido
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	18-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía	HEPS CARBONE	Ferreterías, materiales de construccion o similar		No se Registro	62.21 En proceso				2024
Decisión Decisión	Chiriquí Chiriquí	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	19-ene-2024 Ene 24 19-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía Resolución de contrato	EL PUNTO PODEROSO SKY PANAMÁ	Almacén por departamentos Tv por cable	Mystic No se Registro	Refrigeradora No se Registro	99.99 En proceso 20.00 Desistimiento	11-jun-2024	Jun 24	2024	2024 2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	22-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía	DORADO CENTER	Supermercados	No se Registro	Bicicleta	267.49 Desistimiento	10-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	22-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía	BALBOA FURNITURE	Mueblería/equipo electrónico	LG	Equipo de sonido	1,514.95 En proceso				2024
Decisión Decisión	Chiriquí Chiriquí	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	22-ene-2024 Ene 24 22-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía Resolución de contrato	BBB SHOES Y BOOTS SKY PANAMÁ	Almacén de ropa y calzados Tv por cable	No se Registro No se Registro	Calzado No se Registro	37.40 En proceso 40.00 Pendiente constancia desistimiento	24-may-2024	May 24	2024	2024 2024
Decisión	Chiriquí	Ley 81 de 2009	25-ene-2024 Ene 24	Devolución de dinero	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	854.60 En proceso	2 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	may 2.	202.	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	29-ene-2024 Ene 24	Devolución de dinero	ANGIE SHOP	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	8.56 Desistimiento	10-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión Decisión	Chiriquí Chiriquí	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-ene-2024 Ene 24 30-ene-2024 Ene 24	Devolución de dinero Incumplimiento de servicio	CENTRO TECNICO SUPERIORES DE CHIRIQUÍ CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Escuelas / colegio Telefonia	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	60.00 Desistimiento 8.43 En proceso	24-jun-2024	Jun 24	2024	2024 2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	02-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía	MULTI HOGAR	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	107.00 En proceso				2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	04-ene-2024 Ene 24	Falta de información	FREDY STORE, S.A.	Distribuidoras e importadoras	No se Registro	No se Registro	65.00 En proceso				2024
Decisión Decisión	Herrera Herrera	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	10-ene-2024 Ene 24 11-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	MULTI HOGAR CONSTRUCCIONES Y DESARROLLOS NACIONALES, S.A.	Mueblerías Constructoras	Sankey No se Registro	Refrigeradora Vivienda	695.01 En proceso 2,140.00 En proceso				2024 2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	29-ene-2024 Ene 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00 Desistimiento	29-abr-2024	Abri 24	2024	2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	16-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía	CAMPOTENCIA, S.A.	Agroquimicos	No se Registro	No se Registro	400.00 Desistimiento/Devolución	400.00 26-ene-2024	Ene 24	2024	2024
Decisión Decisión	Los Santos Los Santos		19-ene-2024 Ene 24 22-ene-2024 Ene 24	Rescindir contrato Rescindir contrato	SKY PANAMÁ SKY PANAMÁ	Tv por cable Tv por cable	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	37.26 Desistimiento 12.00 Desistimiento	11-abr-2024 18-mar-2024	Abri 24 Mar 24	2024 2024	2024 2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	04-ene-2024 Ene 24	Falta de información	ITALGRES PANAMA, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	1,668.54 En proceso	10-11ai-2024	IVIAI 24	2024	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	12-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía	EL IMAN PODEROSO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	320.99 Desistimiento/Devolución	320.99 26-mar-2024	Mar 24	2024	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	16-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía	FUTURE MOBILE, S.A.	Computadoras	No se Registro	Laptop	181.90 Desistimiento/Devolución	181.90 26-mar-2024	Mar 24	2024	2024
Decisión Decisión	Veraguas Veraguas	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	16-ene-2024 Ene 24 23-ene-2024 Ene 24	Resolución de contrato Resolución de contrato	SKY PANAMÁ CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable Telefonia	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	44.66 Desistimiento 54.23 Acuerdo en audiencia/Varios	21-jun-2024 21-jun-2024	Jun 24 Jun 24	2024 2024	2024 2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	30-ene-2024 Ene 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 Desistimiento	21-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	30-ene-2024 Ene 24	Resolución de contrato	CLARO PANAMÁ	Celulares	No se Registro	No se Registro	33.62 Acuerdo en audiencia/Varios	21-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión Decisión	Pmá Oeste Pmá Oeste		03-ene-2024 Ene 24 04-ene-2024 Ene 24	Resolución de contrato Resolución de contrato	SKY PANAMÁ COMERCIALIZADORA HOTELERA, S.A.	Tv por cable Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	67.25 Desistimiento	11-abr-2024	Abri 24	2024	2024 2024
Decisión		Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	05-ene-2024 Ene 24	Falta de información	ASHLEY	Almacén por departamentos	No se Registro No se Registro	No se Registro Juego de recamara	350.00 En proceso 374.51 Desistimiento/Devolución	374.51 27-feb-2024	Feb 24	2024	2024
Decisión		Ley 45 de 2007	08-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de servicio	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	150.40 En proceso				2024
Decisión		Ley 45 de 2007	11-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía	ÚNICA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Panasonic	Aire acondicionado	749.00 Desistimiento	29-feb-2024	Feb 24	2024	2024
Decisión Decisión	Pmá Oeste Pmá Oeste		11-ene-2024 Ene 24 12-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	ÚNICA MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe Samsung	Refrigeradora Refrigeradora	727.60 Acuerdo en audiencia/Reemplazo 609.99 Desistimiento	10-jun-2024 10-jun-2024	Jun 24 Jun 24	2024 2024	2024 2024
Decisión	Pmá Oeste		15-ene-2024 Ene 24	Falta de información	VENDELA, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	10.70 Desistimiento/Devolución	10.70 11-abr-2024	Abri 24	2024	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	19-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía	EXPOJOYAS	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	120.00 En proceso				2024
Decisión Decisión	Pmá Oeste Pmá Oeste	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	22-ene-2024 Ene 24 22-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de servicio Falta de información	UNIVERSIDAD AMERICANA ALMACEN MULTI OFERTAS	Universidad Almacén por departamentos	No se Registro Nisato	No se Registro Estufa	230.00 Desistimiento 192.59 Acuerdo en audiencia/Entrega del bien	11-abr-2024 10-jun-2024	Abri 24 Jun 24	2024 2024	2024 2024
Decisión	Pmá Oeste		25-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de contrato	NATURAL ENGLISH	Cursos de inglés	No se Registro	No se Registro	1.800.00 En proceso	10-juli-2024	Juli 24	2024	2024
Decisión	Pmá Oeste		29-ene-2024 Ene 24	Resolución de contrato	DIGICEL	Celulares	No se Registro	Celular	13.44 En proceso				2024
Decisión	Pmá Oeste		29-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de servicio	DOCTOR MED CENTRO MEDICO	Clínicas/ Hospitales	No se Registro	No se Registro	175.00 En proceso	400.00 44 -1- 0004	41 - 2 0 4	0004	2024
Decisión Decisión	Pmá Oeste Pmá Oeste		30-ene-2024 Ene 24 31-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de servicio	EL COSTO PGT LOGISTICS	Almacén por departamentos Ventas por internet	No se Registro Iphone	No se Registro Celular	128.39 Desistimiento/Devolución 1,282.93 En proceso	128.39 11-abr-2024	Abri 24	2024	2024 2024
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ene-2024 Ene 24	Veracidad de la publicidad	PRICESMART	Supermercados	No se Registro	No se Registro	559.99 En proceso				2024
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	08-ene-2024 Ene 24	Veracidad de la publicidad	RIBA SMITH	Supermercados	No se Registro	No se Registro	15.65 En proceso				2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	08-ene-2024 Ene 24 10-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	BAHIA MOTORS GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	Agencia de autos Agencia de autos	Honda GAP	Auto Auto	775.00 Acuerdo en audiencia/Varios 18,750.00 Desistimiento	27-mar-2024 19-jun-2024	Mar 24 Jun 24	2024 2024	2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	10-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantia Incumplimiento de servicio	TALLER AUTOCOLOR, S.A.	Taller de reparación de autos	Toyota	Auto	649.51 Acuerdo en audiencia/Varios	06-may-2024	May 24	2024	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ene-2024 Ene 24	Cobro indebido	SERVICIOS TURISTICOS PANAMEÑOS, S.A.	Alquiler de autos	Toyota	Auto	2,609.93 En proceso	•	•		2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	15-ene-2024 Ene 24 17-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía	MASTER MOTOR GRUPO SILABA	Agencia de autos	Yema KIA	Auto Auto	21,828.00 En proceso				2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	15-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	DREAM CARS	Agencia de autos Venta de autos usados	Hyundai	Auto	21,395.00 En proceso 9,800.00 En proceso				2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	15-ene-2024 Ene 24	Falta de información	ANCON RENT A CAR	Alquiler de autos	Hyundai	Auto	150.00 Desistimiento	01-abr-2024	Abri 24	2024	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	18,125.00 En proceso				2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	17-ene-2024 Ene 24 25-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	XTREME MOTOR TRADING INC. GRUPO SILABA	Agencia de motos Agencia de autos	Xmotors KIA	Moto Pieza de Repuesto	2,150.00 Desistimiento 950.06 En proceso	18-abr-2024	Abri 24	2024	2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ene-2024 Ene 24	Falta de información	BARCOS CALIPSO	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	27.50 Desistimiento	18-abr-2024	Abri 24	2024	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	15-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de servicio	MOTORES JAPONESES	Agencia de autos	Suzuki	Pieza de Repuesto	1,574.64 Desistimiento	25-jul-2024	Jul 24	2024	2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	18-ene-2024 Ene 24 17-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	ARRENDADORA GLOBAL, S.A. RICARDO PEREZ, S.A.	Alquiler de autos Agencia de autos	Toyota Toyota	Auto Auto	19,995.00 En proceso 22,600.00 En proceso				2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	19-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía	MOTORES JAPONESES	Agencia de autos	Suzuki	Auto	121.70 En proceso				2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	27,990.00 Desistimiento	03-may-2024	May 24	2024	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2024 Ene 24	Falta de información	TERPEL	Estaciones de gasolinas	KIA	Pieza de Repuesto	624.98 En proceso				2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	25-ene-2024 Ene 24 25-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A. MOTO PARTE MPH S.A.	Agencia de autos Agencia de motos	Hyundai Xmotors	Auto Pieza de Repuesto	14,999.00 En proceso 1,750.00 En proceso				2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ene-2024 Ene 24	Custodia de bien	TAMBOR, S.A.	Taller de reparación de autos	Toyota	Pieza de Repuesto	1,888.86 Abandono	25-sep-2024	Sep 24	2024	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	23-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía	VENTA DE AUTOS 507, S.A.	Venta de autos usados	Honda	Auto	12,125.00 En proceso				2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	31-ene-2024 Ene 24 31-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	MILLENNIUM CAR SALES, S.A. EMPRESAS CARBONE, S.A.	Taller de reparación de autos Agencia de autos	KIA Forthing	Pieza de Repuesto Auto	1,934.00 En proceso 23,240.00 En proceso				2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2024 Ene 24	Custodia de bien	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Pieza de Repuesto	52.43 En proceso				2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía	MOTORES JAPONESES	Agencia de autos	Suzuki	Auto	14,490.00 Desistimiento	22-mar-2024	Mar 24	2024	2024
Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de servicio	CLASS ONE SERVICES AIRE SI	Taller de reparación de autos	Hyundai	Pieza de Repuesto Pieza de Repuesto	2,928.61 En proceso				2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	31-ene-2024 Ene 24 31-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de servicio Falta de información	LUMOVIL, S.A.	Taller de reparación de autos Repuestos para autos	Toyota Renault	Pieza de Repuesto	1,278.65 En proceso 5.500.00 Desistimiento	07-jun-2024	Jun 24	2024	2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	14,999.00 En proceso	,			2024
Vehículo a Motor		Ley 14 de 2018	15-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	No se Registro	Auto	21,500.00 En proceso				2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor		Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	10-ene-2024 Ene 24 15-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA MARI PEREZ MOTORS, S.A.	Agencia de autos Agencia de autos	Chevrolet Peugeot	Auto Auto	22,974.00 En proceso 21,293.00 En proceso				2024 2024
Vehículo a Motor		Ley 14 de 2018	18-ene-2024 Ene 24	Devolución de dinero	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	1,378.00 Desistimiento	11-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	31-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	28,000.00 En proceso	·			2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Chiriquí Chiriquí	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	03-ene-2024 Ene 24 24-ene-2024 Ene 24	Devolución de dinero Devolución de dinero	CONSULTENOS, S.A. AUTO PARTES SILVERA	Repuestos para autos	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	131.00 Desistimiento 170.00 En proceso	10-jun-2024	Jun 24	2024	2024 2024
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	02-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía	TECHNYMOTORS	Repuestos para autos Agencia de motos	Xmotors	No se Registro	1,550.00 Desistimiento	31-ene-2024	Ene 24	2024	2024
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	02-ene-2024 Ene 24	Venta engañosa	GRUPO SILABA	Venta de autos usados	KIA	Auto	13,395.00 En proceso	2. 2 2021			2024
Vehículo a Motor	Los Santos		11-ene-2024 Ene 24	Daños y perjuicios	ESTACION JESUS NAZARENO	Estaciones de gasolinas	Toyota	Auto	3,667.83 En proceso				2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Veraguas Pmá Oeste	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	18-ene-2024 Ene 24 03-ene-2024 Ene 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	COPAMA, S.A. EXCEL AUTOMOTRIZ	Agencia de autos Agencia de autos	MG Nissan	Auto Auto	21,995.00 En proceso 29,000.00 En proceso				2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2024 Feb 24	Venta engañosa	VOLCAN HEIGHTS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	5,000.00 En proceso				2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-feb-2024 Feb 24	Venta engañosa	VOLCAN HEIGHTS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	45.80 En proceso				2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	09-feb-2024 Feb 24 06-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de garantía Falta de información	MUNDO TECHNO D H L PANAMA, S.A.	Celulares Servicio de intermediación	No se Registro No se Registro	Celular No se Registro	211.50 En proceso 4,056.63 Resolución/Devolución	3,736.63 25-jun-2024	Jun 24	2024	2024 2024
200.0011	· anama	_0, .0 00 2001	30 .55 2524 1 65 24	300	u u um y ou u	20.1.00 do momentation	so regiono	. to oo rtogistio	.,355.00 11050145.01#1040144014	5,. 55.05 25 juli 2024	Juli 27	2027	202.

Departamento de la Institución	Provincias e dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Mes de Entrada de Entrada de Queja Queja	e Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.) Fecha de Cierre de Queja		Año Año cierre de Recibido Queja de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-feb-2024 Feb 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 Desistimi		06-mar-2024		024 2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	06-feb-2024 Feb 24 06-feb-2024 Feb 24	Falta de información Vicio oculto	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. FONDOS FINANCIEROS GLOBALES, S.A.	Funerarias Financieras	No se Registro	No se Registro Apartamento	24.00 Pendient 3,763.60 Transaco	e constancia desistimiento	29-feb-2024 3,763.60 30-may-2024	Feb 24 20 May 24 20	024 2024 024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	06-feb-2024 Feb 24	Falta de información	GOLIAH GROUP PANAMA, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro No se Registro	No se Registro	2,340.00 Resolucio		2,340.00 16-jul-2024	Jul 24 20	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-feb-2024 Feb 24	Falta de información	MEDICA IMPORT	Almacén por departamentos	No se Registro	Sillas	229.95 En proce	so			2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	06-feb-2024 Feb 24 06-feb-2024 Feb 24	Falta de información Falta de información	COPA AIRLINES INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Líneas aéreas Funerarias	No se Registro	No se Registro No se Registro	211.67 Transacc 24.00 Desistimi		205.37 11-mar-2024 06-mar-2024	Mar 24 20 Mar 24 20	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	06-feb-2024 Feb 24	Falta de información	CIRCUIT SERVICES, S.A.	Mueblerías	No se Registro No se Registro	Mesa comedor		en audiencia/Devolución de dinero	350.00 16-abr-2024	Abri 24 20	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-feb-2024 Feb 24	Falta de información	RASTRO MULTIMOTORES	Repuestos para autos	Hyundai	Auto	1,177.00 Resolucio	ón no acceder	23-may-2024	May 24 20	
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	06-feb-2024 Feb 24 06-feb-2024 Feb 24	Falta de información Falta de información	UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Universidad Funerarias	No se Registro	No se Registro No se Registro	1,523.42 Acuerdo 20.00 Resolucio	en audiencia/Varios	1,523.42 27-mar-2024 05-abr-2024	Mar 24 20 Abri 24 20	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	06-feb-2024 Feb 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro		e constancia desistimiento	05-abi-2024 05-mar-2024	Mar 24 20	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-feb-2024 Feb 24	Falta de información	TRAVEL AND EVENTS, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	2,499.00 Acuerdo	en audiencia/Devolución de dinero	2,499.00 05-abr-2024	Abri 24 20	024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-feb-2024 Feb 24 07-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de contrato	TIGO PANAMA SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro		e constancia desistimiento	06-mar-2024	Mar 24 20 Mar 24 20	024 2024 024 2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	22-feb-2024 Feb 24	Resolución de contrato Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Tv por cable Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	1,488.00 Abandon	en audiencia/Varios o	27-mar-2024 02-jul-2024		024 2024 024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-feb-2024 Feb 24	Cobro indebido	UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro		en audiencia/Devolución de dinero	913.84 17-abr-2024	Abri 24 20	
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	07-feb-2024 Feb 24 07-feb-2024 Feb 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. E-VISION	Funerarias	No se Registro LG	No se Registro	31.00 Desistimi	iento e constancia desistimiento	05-mar-2024	Mar 24 20 Mar 24 20	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	07-feb-2024 Feb 24 07-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de garantía Falta de información	COPA AIRLINES	Electrodomésticos/equipos electrónicos Líneas aéreas	No se Registro	Lavadora No se Registro		en audiencia/Devolución de dinero	18-mar-2024 355.07 24-abr-2024	Abri 24 20	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de servicio	FATS SERVICES CENTERS	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	230.05 Pendient	e constancia desistimiento	05-mar-2024	Mar 24 20	024 2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	08-feb-2024 Feb 24 08-feb-2024 Feb 24	Falta de información	PROMOTORA CPM, S.A. INVERGLASS PANAMA	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	1,500.00 Resolucio 79.20 Desistimi		23-ago-2024	Ago 24 20 Abri 24 20	
Decisión	Panama	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	08-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de servicio	WINGO	Almacén por departamentos Líneas aéreas	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	424.03 Resolucio		09-abr-2024 13-may-2024	May 24 20	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-feb-2024 Feb 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 Desistimi		19-mar-2024	Mar 24 20	024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-feb-2024 Feb 24 09-feb-2024 Feb 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 Desistimi		21-mar-2024		024 2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	09-feb-2024 Feb 24 22-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de servicio Devolución de dinero	SERVICENTRO PLAZA TOCUMEN UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PANAMÁ	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos) Universidad	No se Registro No se Registro	Refrigeradora No se Registro	251.45 Desistimi 1,030.00 En proce		28-feb-2024	Feb 24 20	024 2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-feb-2024 Feb 24	Custodia de bien	FASTBOX	Servicio de intermediación	No se Registro	Reloj		en audiencia/Entrega del bien	07-mar-2024	Mar 24 20	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de servicio	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro		e constancia desistimiento	08-abr-2024	Abri 24 20	
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	19-feb-2024 Feb 24 19-feb-2024 Feb 24	Resolución de contrato Incumplimiento de garantía	SKY PANAMÁ EL FUERTE	Tv por cable Supermercados	No se Registro Samsung	No se Registro Micro-onda	20.00 Abandon	o e constancia desistimiento	19-jun-2024 16-abr-2024	Jun 24 20 Abri 24 20	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de garantía	ZULIAYA, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	Abanico	13.90 Ordena o		24-may-2024	May 24 20	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de garantía	MUEBLES DEL PACÍFICO, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Lavadora	185.00 Desistimi		05-mar-2024	Mar 24 20	
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	26-feb-2024 Feb 24 20-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de servicio	PRICESMART SU-PER-KLIN	Supermercados Lavanderías o lavamáticos	No se Registro No se Registro	Freidora No se Registro	60.97 Pendient 254.90 En proce	e constancia desistimiento	08-may-2024	May 24 20	024 2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-feb-2024 Feb 24	Cobro indebido	UBER	Servicios de transporte particular	No se Registro	No se Registro	30.44 Transaco		24-abr-2024	Abri 24 20	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de servicio	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	96.50 En proce				2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	20-feb-2024 Feb 24 20-feb-2024 Feb 24	Falta de información Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	22.00 Desistimi 22.00 Desistimi		15-mar-2024 15-mar-2024	Mar 24 20 Mar 24 20	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2024 Feb 24 20-feb-2024 Feb 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 Desistimi		15-mar-2024	Mar 24 20	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-feb-2024 Feb 24	Cobro indebido	BODAPHONE	Celulares	Iphone	Celular		e constancia desistimiento	28-mar-2024	Mar 24 20	
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	23-feb-2024 Feb 24 23-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de servicio Incumplimiento de garantía	DECOEURO, S.A. GAES PANAMA, S.A.	Servicios de instalación Clínicas/ Hospitales	No se Registro No se Registro	No se Registro Audifonos	1,337.62 Ministerio	o Público en audiencia/Reemplazo	26-abr-2024 30-may-2024	Abri 24 20 May 24 20	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de garantía	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	96.30 En proce		30-111ay-2024	Way 24 20	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-feb-2024 Feb 24	Devolución de dinero	PROMOTORA CASAS PACIFICAS	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	818.00 En proce	so			2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007	22-feb-2024 Feb 24 22-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de garantía Falta de información	TOP TECHNOLOGY, S.A. INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Celulares Funerarias	No se Registro	No se Registro	299.60 Resolucio		21-may-2024 08-abr-2024	May 24 20 Abri 24 20	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	26-feb-2024 Feb 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	24.00 Desistimi 32.90 Acuerdo	en audiencia/Varios	30-abr-2024	Abri 24 20	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de garantía	OPTIGLASS, S.A.	Opticas	No se Registro	Lentes	187.26 En proce	so			2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2024 Feb 24 29-feb-2024 Feb 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. BODAPHONE	Funerarias Celulares	No se Registro	No se Registro Celular	24.00 Desistimi		25-mar-2024	Mar 24 20	024 2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	26-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de servicio	SERVICIOS RP MARIA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro No se Registro	Refrigeradora	1,080.00 En proce 196.83 Desistimi		196.83 18-abr-2024	Abri 24 20	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2024 Feb 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00 Desistimi	iento	18-mar-2024	Mar 24 20	024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de garantía	E-VISION	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	1,068.88 Desistimi		09-abr-2024	Abri 24 20	
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	29-feb-2024 Feb 24 29-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de servicio Falta de información	TTARAM SPA INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Centros de estéticas Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	24.00 Desistimi	uría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz iento	13-may-2024 05-abr-2024	May 24 20 Abri 24 20	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-feb-2024 Feb 24	Falta de información	COLOMBIA TOURS, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	3,703.60 En proce				2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de servicio	AEXPRESS CARGO, S.A.	Ventas por internet	No se Registro	Lentes	158.14 Desistimi		158.14 09-abr-2024	Abri 24 20	
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	29-feb-2024 Feb 24 29-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de servicio Falta de información	PORTEX LOGISTICS, S.A. INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Ventas por internet Funerarias	No se Registro No se Registro	Sofa cama No se Registro	3,568.00 En proce 24.00 Resolucio		19-abr-2024	Abri 24 20	2024 024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-feb-2024 Feb 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 Resolucio		07-may-2024	May 24 20	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de servicio	TAPIMUEBLES PTY	Fábricas de muebles	No se Registro	Juego de sala		uría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz	13-may-2024	May 24 20	
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	29-feb-2024 Feb 24 29-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de servicio Falta de información	PANAMA ROBOTICS INSTITUTE CHITRE, S.A. INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Escuelas / colegio Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	120.00 Corregido 24.00 Desistimi	uría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz iento	21-may-2024 26-mar-2024	May 24 20 Mar 24 20	024 2024 024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-feb-2024 Feb 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00 Resolucio		19-abr-2024	Abri 24 20	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de servicio	BRANDING OVERSEAS, S.A.	Distribuidoras e importadoras	No se Registro	No se Registro	54.57 En proce				2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	29-feb-2024 Feb 24 29-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de garantía Cláusula abusiva	FOTO SONIDO ARATERA, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos Celulares	No se Registro No se Registro	Aire acondicionado No se Registro	410.00 Pendient 155.15 En proce	e constancia desistimiento	17-abr-2024	Abri 24 20	024 2024 2024
Decisión		Ley 45 de 2007	29-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de garantía	MULTIMARKET 24 HRS	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Reloj		en audiencia/Devolución de dinero	55.00 10-may-2024	May 24 20	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-feb-2024 Feb 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro		e constancia desistimiento	12-abr-2024	Abri 24 20	
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	19-feb-2024 Feb 24 20-feb-2024 Feb 24	Resolución de contrato Incumplimiento de garantía	SKY PANAMÁ CASA CONFORT, S.A. Y CENTRO DE SERVICIO SANKEY	Tv por cable Mueblería/equipo electrónico	No se Registro Sankey	No se Registro Refrigeradora	22.00 Acuerdo 533.93 Desistimi	en audiencia/Varios	09-abr-2024 29-feb-2024	Abri 24 20 Feb 24 20	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	21-feb-2024 Feb 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro		e constancia desistimiento	04-abr-2024	Abri 24 20	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2024 Feb 24	Daños y perjuicios	ELECTRONICA PEKING, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)		Televisor	156.25 Inhibe		25-jun-2024	Jun 24 20	024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2024 Feb 24 27-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de servicio	GLOBAL MOBILE MAGIC CELL	Celulares	Huawei	Celular		iento/Devolución	30.00 27-mar-2024	Mar 24 20	
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	27-feb-2024 Feb 24 01-feb-2024 Feb 24	Devolución de dinero Falta de información	VISION FASHION, S.A. TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Opticas Funerarias	No se Registro No se Registro	Lentes No se Registro	295.32 Resolucio 24.00 Desistimi		254.66 30-may-2024 29-feb-2024	May 24 20 Feb 24 20	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-feb-2024 Feb 24	Falta de información	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	331.67 Pendient	e constancia desistimiento	12-mar-2024	Mar 24 20	024 2024
Decisión		Ley 45 de 2007	08-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Lavadora	567.05 Desistimi		18-mar-2024	Mar 24 20	
Decisión Decisión		Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	16-feb-2024 Feb 24 20-feb-2024 Feb 24	Falta de información Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	31.00 Pendient 24.00 Desistimi	e constancia desistimiento	26-mar-2024 13-mar-2024	Mar 24 20 Mar 24 20	
Decisión		Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	22-feb-2024 Feb 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro		en audiencia/Varios	09-abr-2024	Abri 24 20	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2024 Feb 24	Vicio oculto	PRADERAS SAN LORENZO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,346.86 Resolucio	ón no acceder	27-may-2024	May 24 20	024 2024
Decisión Decisión		Ley 45 de 2007 oı Ley 81 de 2009	28-feb-2024 Feb 24 21-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de servicio Resolución de contrato	TICKET PLUS SKY PANAMÁ	Eventos artísticos Tv por cable	No se Registro No se Registro	No se Registro Antena	122.50 En proce 315.60 Desistimi		12-abr-2024	Abri 24 20	2024 024 2024
Decisión		Di Ley 81 de 2009	23-feb-2024 Feb 24 23-feb-2024 Feb 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable Tv por cable	No se Registro	Antena	373.44 Desistimi		12-abr-2024 12-abr-2024	Abri 24 20	
Decisión	Coclé	Ley 81 de 2009	08-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de garantía	SHOPTEAM .PRO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Celular	500.00 Desistimi	iento	20-jun-2024	Jun 24 20	024 2024
Decisión Decisión	Coclé Coclé	Ley 81 de 2009 Ley 81 de 2009	08-feb-2024 Feb 24 19-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de garantía Falta de información	ALMACEN PUNTO MARAVILLOSO LOS LIRIOS HOTEL AND POOL	Almacén de ropa y calzados Hoteles o planes vacacionales	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	94.00 En proce 1,490.00 En proce				2024 2024
Decision	OUG	Loy 01 de 2009	13-160-2024 FED 24	i aita de illiomidolofí	LOG LIMOS HOTEL AND FOOL	Tiotoles o pianes vacacionales	140 ac INEGISIIO	140 ac Ivediano	1,950.00 E⊓ proce	JU			2024

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Mes de Entrada de Entrada de Queja Queja	e Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre d Queja	Año e Recibido de Queja
Decisión	Coclé	Ley 81 de 2009	20-feb-2024 Feb 24	Vicio oculto	SANBEL MUEBLES, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Estufa	589.00 En proceso						2024
Decisión Decisión	Coclé Coclé	Ley 81 de 2009 Ley 81 de 2009	21-feb-2024 Feb 24 22-feb-2024 Feb 24	Resolución de contrato Resolución de contrato	SKY PANAMÁ SKY PANAMÁ	Tv por cable Tv por cable	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	28.55 En proceso 27.39 Desistimiento		20	0-jun-2024	Jun 24	2024	2024 2024
Decisión	Coclé	Ley 81 de 2009	23-feb-2024 Feb 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	48.52 En proceso			Jul. 202 .	00.1.2.1	2021	2024
Decisión	Coclé	Ley 81 de 2009	23-feb-2024 Feb 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	91.80 Desistimiento		20	0-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión Decisión	Coclé Colón	Ley 81 de 2009	29-feb-2024 Feb 24 20-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de contrato Falta de información	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A. INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Inmobiliarias Funerarias	No se Registro	No se Registro	500.00 En proceso 22.00 En proceso						2024 2024
Decisión	Colón	Ley 81 de 2009 Ley 81 de 2009	20-feb-2024 Feb 24 20-feb-2024 Feb 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	28.00 En proceso						2024
Decisión	Colón	Ley 81 de 2009	22-feb-2024 Feb 24	Venta engañosa	NOVEY	Almacén por departamentos	No se Registro	Pintura	125.10 En proceso						2024
Decisión	Colón	Ley 81 de 2009	22-feb-2024 Feb 24	Venta engañosa	CENTRO DE PINTURA (TIENDA PINTUCO)	Pinturas	No se Registro	Pintura	86.64 En proceso						2024
Decisión	Colón	Ley 81 de 2009	23-feb-2024 Feb 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	21.00 En proceso						2024
Decisión Decisión	Colón Chiriquí	Ley 81 de 2009 Ley 81 de 2009	26-feb-2024 Feb 24 06-feb-2024 Feb 24	Falta de información Devolución de dinero	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. TICKET PLUS	Funerarias Eventos artísticos	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	24.00 En proceso 365.10 En proceso						2024 2024
Decisión	Chiriquí	Ley 81 de 2009	06-feb-2024 Feb 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	47.28 En proceso						2024
Decisión	Chiriquí	Ley 81 de 2009	06-feb-2024 Feb 24	Devolución de dinero	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	950.00 Desistimiento		21	1-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 81 de 2009	07-feb-2024 Feb 24 09-feb-2024 Feb 24	Resolución de contrato	SKY PANAMA KEN'S SHOP	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	22.00 En proceso 75.00 En proceso						2024 2024
Decisión Decisión	Chiriquí Chiriquí	Ley 81 de 2009 Ley 81 de 2009	15-feb-2024 Feb 24	Devolución de dinero Incumplimiento de garantía	INVERSIONES VHL TIENDAS ONLINE PANAMA	Celulares Ventas por internet	Samsung No se Registro	Celular Reloi	25.00 En proceso						2024
Decisión	Chiriquí	Ley 81 de 2009	20-feb-2024 Feb 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	37.87 En proceso						2024
Decisión	Chiriquí	Ley 81 de 2009	21-feb-2024 Feb 24	Devolución de dinero	PRADERAS DE LA RIVIERA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	875.00 En proceso						2024
Decisión	Herrera	Ley 81 de 2009	16-feb-2024 Feb 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00 En proceso						2024
Decisión Decisión	Herrera Herrera	Ley 81 de 2009 Ley 81 de 2009	20-feb-2024 Feb 24 21-feb-2024 Feb 24	Rescindir contrato Rescindir contrato	SKY PANAMÁ INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Tv por cable Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	20.00 En proceso 24.00 En proceso						2024 2024
Decisión	Herrera	Ley 81 de 2009	21-feb-2024 Feb 24	Rescindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 En proceso						2024
Decisión	Herrera	Ley 81 de 2009	23-feb-2024 Feb 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00 En proceso						2024
Decisión	Herrera	Ley 81 de 2009	28-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	Samsung	Celular	1,027.19 En proceso						2024
Decisión Decisión	Herrera Los Santos	Ley 81 de 2009 Ley 81 de 2009	29-feb-2024 Feb 24 02-feb-2024 Feb 24	Rescindir contrato Falta de información	SKY PANAMÅ SANBEL MUEBLES, S.A.	Tv por cable Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro Computadora	20.00 En proceso 627.00 En proceso						2024 2024
Decisión		Lev 81 de 2009	09-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de garantía	GANGASSS	Mueblería/equipo electrónico	RCA	Computadora		udiencia/Devolución de dinero	10	0-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión		Ley 81 de 2009	19-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de contrato	MUEBLES MI HOGAR	Mueblerías	No se Registro	Mueble de sala	255.00 En proceso			- ,			2024
Decisión	Los Santos	Ley 81 de 2009	20-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de garantía	TIGO PANAMÁ	Telefonia	Iphone	Celular	1,283.95 Desistimiento			4-mar-2024		2024	2024
Decisión	Veraguas	Ley 81 de 2009	06-feb-2024 Feb 24 06-feb-2024 Feb 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 Desistimiento 24.00 Desistimiento			1-jun-2024		2024 2024	2024
Decisión Decisión	Veraguas Veraguas	Ley 81 de 2009 Ley 81 de 2009	16-feb-2024 Feb 24	Falta de información Custodia de bien	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. MULTISERVICIOS SANTIAGO, S.A.	Funerarias Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos	No se Registro Hisense	No se Registro Televisor	513.55 En proceso		21	1-jun-2024	Jun 24	2024	2024 2024
Decisión	Veraguas	Ley 81 de 2009	19-feb-2024 Feb 24	Anulación de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Celulares	No se Registro	No se Registro	24.94 Acuerdo en a	udiencia/Varios	21	1-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Veraguas	Ley 81 de 2009	20-feb-2024 Feb 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	34.61 En proceso			•			2024
Decisión	Veraguas	Ley 81 de 2009	20-feb-2024 Feb 24	Falta de información	ETRAVELS	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	210.00 En proceso						2024
Decisión Decisión	Veraguas Veraguas	Ley 81 de 2009 Ley 81 de 2009	21-feb-2024 Feb 24 23-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de garantía Resolución de contrato	SPIEGEL CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Almacén por departamentos Celulares	Sankey No se Registro	Lavadora No se Registro	139.09 En proceso 70.62 En proceso						2024 2024
Decisión	Veraguas	Ley 81 de 2009	26-feb-2024 Feb 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	32.47 En proceso						2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 81 de 2009	02-feb-2024 Feb 24	Resolución de contrato	TIGO PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	37.00 En proceso						2024
Decisión			05-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de garantía	VENDELA, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	Maquina de coser	16.05 En proceso						2024
Decisión Decisión	Pmá Oeste Pmá Oeste		07-feb-2024 Feb 24 09-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de servicio Incumplimiento de servicio	UNIVERSAL PHOTO GYPSON PANAMA DECORACION	Electrodomésticos/equipos electrónicos Remodelación	No se Registro No se Registro	DRON No se Registro	176.55 En proceso 190.00 En proceso						2024 2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 81 de 2009	15-feb-2024 Feb 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	28.85 En proceso						2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 81 de 2009	15-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de garantía	ELECTRONICA ORIENTE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	19.00 En proceso						2024
Decisión		Ley 81 de 2009	16-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de servicio	COQUETTE JEWELRY	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	875.00 En proceso						2024
Decisión		Ley 81 de 2009	19-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Lavadora	213.99 En proceso						2024
Decisión Decisión		Ley 81 de 2009 Ley 81 de 2009	20-feb-2024 Feb 24 20-feb-2024 Feb 24	Resolución de contrato Resolución de contrato	SKY PANAMÁ CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable Tv por cable	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	100.60 En proceso 29.57 En proceso						2024 2024
Decisión		Ley 81 de 2009	21-feb-2024 Feb 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	21.00 En proceso						2024
Decisión		Ley 81 de 2009	26-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de servicio	MCDONALDS	Franquicias	No se Registro	No se Registro		nstancia desistimiento	19	9-abr-2024	Abri 24	2024	2024
Decisión			27-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de garantía	MEGA MOVIL S.A.	Celulares	Samsung	Laptop	832.00 En proceso						2024
Decisión Vehículo a Motor	Pmá Oeste Panamá	Ley 81 de 2009 Ley 14 de 2018	28-feb-2024 Feb 24 02-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	ELECTRONICA ORIENTE CAR POINT, S.A.	Computadoras Venta de autos usados	Samsung Nissan	Laptop Auto	579.00 En proceso 7,300.00 En proceso						2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de servicio	GM CARS SERVICES	Taller de reparación de autos	Toyota	Auto	1,900.00 En proceso						2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA Y GRUPO Q	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	20,365.00 En proceso						2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-feb-2024 Feb 24	Custodia de bien	TALLER DE CHAPISTERIA Y PINTURA JMOSQUERA	Taller de reparación de autos	Nissan	Auto	4,880.17 En proceso						2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	05-feb-2024 Feb 24 05-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA CONSULTENOS, S.A.	Agencia de autos Venta de autos usados	KIA Audi	Auto Auto	655.23 En proceso 9,000.00 Transacción e	extraindicial	27	7-jun-2024	Jun 24	2024	2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de garanta Incumplimiento de servicio	AIRE POLAR	Taller de reparación de autos	Nissan	Auto	1,530.00 En proceso	skirajuulolai	21	7-juli-2024	Juii 24	2024	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de servicio	COMPAÑÍA GENERAL DE TRANSPORTE (CGT), S.A.	Taller de reparación de autos	Mazda	Auto	232.73 En proceso						2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de servicio	OEM STORE PANAMÁ	Taller de reparación de autos	Land Rover	Auto	2,941.45 En proceso						2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	08-feb-2024 Feb 24 15-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de garantía Falta de información	MEGA CAR TAXICOL	Venta de autos usados Repuestos para autos	Nissan KIA	Auto Auto	2,033.00 Acuerdo en a	udiencia/Varios udiencia/Devolución de dinero		3-jul-2024 4-may-2024		2024 2024	2024 2024
Vehículo a Motor		Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	20-feb-2024 Feb 24	Falta de información	CAPITAL CAR CASH CORP	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	4,170.00 Desistimiento			4-may-2024 1-abr-2024		2024	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de garantía	ROCK CARS AUTOS USADOS	Venta de autos usados	BMW	Auto	13,500.00 En proceso						2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de garantía	CMG MOTORS GROUP	Venta de autos usados	Toyota	Auto	19,180.00 En proceso						2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de garantía	RTR MOTOR SPORTS, S.A. TALLER LJ LOO	Agencia de autos	KTM	Moto Auto	5,999.00 Pendiente co	nstancia desistimiento	02	2-sep-2024	Sep 24	2024	2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	26-feb-2024 Feb 24 28-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de servicio Incumplimiento de garantía	CHAMPION MOTORS	Taller de reparación de autos Venta de autos usados	Toyota Suzuki	Auto	2,300.00 En proceso 7 190.00 Acuerdo en a	udiencia/Devolución de dinero	7,190.00 19	9-iun-2024	Jun 24	2024	2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de servicio	SERVICENTRO VICENTE, S.A.	Taller de reparación de autos	Hyundai	Auto	1,690.32 En proceso	adionola Bovolación de amere	7,100.00 10	Jul. 202 .	001121	2021	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-feb-2024 Feb 24	Falta de información	ING CARS, S.A.	Alquiler de autos	Hyundai	Auto		udiencia/Devolución de dinero	100.00 06	6-may-2024	May 24	2024	2024
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	15-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	18,560.00 En proceso						2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Chiriquí Chiriquí	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	16-feb-2024 Feb 24 21-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de contrato Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA GRUPO SILABA	Repuestos para autos Agencia de autos	Chevrolet KIA	Auto Auto	500.00 En proceso 19,995.00 En proceso						2024 2024
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	22-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de servicio	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	17,995.00 En proceso						2024
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	26-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de servicio	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	15,795.00 En proceso						2024
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	20-feb-2024 Feb 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA Y GRUPO Q	Repuestos para autos	Chevrolet	Auto	22.00 En proceso						2024
Vehículo a Motor Decisión	Pmá Oeste Panamá	Ley 14 de 2018	22-feb-2024 Feb 24 01-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía Falta de información	GARAGETE TENAZ INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Servicios de instalación Funerarias	No se Registro	Computadora No se Registro	500.00 En proceso	netancia desistimiento	40	2-abr-2024	Abri 24	2024	2024 2024
Decisión	Panama Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	01-mar-2024 Mar 24 05-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Funerarias Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro		nstancia desistimiento udiencia/Reemplazo		z-abr-2024 5-abr-2024		2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía	TECNO POWER	Celulares	Samsung	Celular	1,262.60 Desistimiento			5-abi-2024 5-mar-2024		2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-mar-2024 Mar 24	Cobro indebido	UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	34.00 En proceso						2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-mar-2024 Mar 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 Desistimiento			6-mar-2024		2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	07-mar-2024 Mar 24 06-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de servicio	MULTIMAX MOORE DECOR FURNITURE	Electrodomésticos/equipos electrónicos Mueblerías	No se Registro No se Registro	Laptop Ventana		nstancia desistimiento nstancia desistimiento		6-abr-2024 5-abr-2024		2024 2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	07-mar-2024 Mar 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	10.08 Acuerdo en a			7-jun-2024		2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-mar-2024 Mar 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 Pendiente con	nstancia desistimiento	08	8-abr-2024	Abri 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-mar-2024 Mar 24	Resolución de contrato	MAS MOVIL	Telefonia	No se Registro	No se Registro	12.00 Acuerdo en a	udiencia/Varios	09	9-abr-2024	Abri 24	2024	2024

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Mes de Entrada de Entrada de Queja Queja	e Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Velor de Apertura de Resultado de Queja Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.) Efectivo Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Cierre de Re	Año Recibido le Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-mar-2024 Mar 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 Desistimiento	27-mar-2024			024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	08-mar-2024 Mar 24 08-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de servicio Incumplimiento de servicio	SKYNET TECHNOLOGY & SERVICE MULTISERVICIOS GOMEZ	Celulares Servicios Profesionales	Honor No se Registro	Celular No se Registro	42.80 Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero 294.25 Resolución no acceder	25.00 15-abr-2024 23-may-2024			024 024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-mar-2024 Mar 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00 Desistimiento	27-mar-2024	Mar 24	2024 202	024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007	08-mar-2024 Mar 24 08-mar-2024 Mar 24	Falta de información	ONLINE TOURS ONLINE TOURS	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	2,296.40 Resolución/Devolución 1,707.65 Resolución/Devolución	2,276.40 12-jul-2024		2024 202 2024 202	
Decisión Decisión	Panama	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	08-mar-2024 Mar 24	Falta de información Falta de información	COMERCIALIZADORA INTERNACIONAL RICHOUX, S.A.	Agencias de viajes Agencias de viajes	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	1,888.55 En proceso	1,707.65 16-jul-2024	Jul 24	2024 202	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	AOC	Refrigeradora	417.25 Pendiente constancia desistimiento	17-abr-2024	Abri 24	2024 202	024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	08-mar-2024 Mar 24 11-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	COPACOL., S.A. GRUPO GT Y ASOCIADOS, S.A.	Almacén por departamentos Servicios Profesionales	Toto No se Registro	No se Registro No se Registro	149.75 Acuerdo en audiencia/Reemplazo 3,800.00 En proceso	16-abr-2024	Abri 24	2024 202	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	11-mar-2024 Mar 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 Resoluciones/Varios	13-may-2024	May 24		
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-mar-2024 Mar 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 En proceso		•	202	
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	08-mar-2024 Mar 24 15-mar-2024 Mar 24	Resolución de contrato Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A. TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	2,304.00 Pendiente constancia desistimiento 24.00 Resoluciones/Varios	23-may-2024 13-may-2024		2024 202 2024 202	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	11-mar-2024 Mar 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A. TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 Resoluciones/Varios	10-may-2024		2024 202	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2024 Mar 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 Desistimiento	05-abr-2024	Abri 24	2024 202	024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	11-mar-2024 Mar 24 08-mar-2024 Mar 24	Falta de información Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A. TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias Funerarias	No se Registro	No se Registro No se Registro	24.00 Desistimiento 24.00 Resoluciones/Varios	04-abr-2024 10-may-2024		2024 202 2024 202	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	12-mar-2024 Mar 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A. TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro	26.00 Resoluciones/Varios	10-may-2024 10-may-2024		2024 202	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-mar-2024 Mar 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 Resoluciones/Varios	17-may-2024		2024 202	
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	11-mar-2024 Mar 24 11-mar-2024 Mar 24	Falta de información Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A. TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	24.00 Resoluciones/Varios 24.00 Resoluciones/Varios	10-may-2024 10-may-2024		2024 202 2024 202	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2024 Mar 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	21.20 Acuerdo en audiencia/Varios	09-may-2024		2024 202	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-mar-2024 Mar 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 Resoluciones/Varios	17-may-2024		2024 202	
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	15-mar-2024 Mar 24 12-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía Resolución de contrato	GAES PANAMA, S.A. MAGIC TRAVELS TOUR	Clínicas/ Hospitales Hoteles o planes vacacionales	No se Registro No se Registro	Audifonos No se Registro	1,948.70 Desistimiento 999.99 Desistimiento/Devolución	09-abr-2024 284.99 09-abr-2024			024 024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-mar-2024 Mar 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	10.17 Acuerdo en audiencia/Varios	14-may-2024			024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía	CELL PLUS	Celulares	Iphone	Celular	290.00 En proceso			202	
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	14-mar-2024 Mar 24 18-mar-2024 Mar 24	Falta de información Incumplimiento de servicio	TU BIENESTAR COMPANY, S.A. AMERICAN CONFORT INC.	Funerarias Ventas de colchones	No se Registro No se Registro	No se Registro Colchón	24.00 Resoluciones/Varios 652.59 En proceso	10-may-2024	May 24	2024 202	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2024 Mar 24	Custodia de bien	UNO EXPRESS	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	205.04 Desistimiento/Devolución	285.40 12-abr-2024	Abri 24		
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-mar-2024 Mar 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00 Acuerdo en audiencia/Varios	29-abr-2024		2024 202	
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	18-mar-2024 Mar 24 18-mar-2024 Mar 24	Falta de información Falta de información	LOLTEC COMPUTER CORP. INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Videojuegos Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	1,116.98 Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero 24.00 Resoluciones/Varios	1,116.98 25-abr-2024 13-may-2024		2024 202 2024 202	024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2024 Mar 24	Falta de información	CLINICA DE LA TECNOLOGIA	Celulares	No se Registro	No se Registro	391.50 Desistimiento	24-sep-2024		2024 202	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía	JOYERIA SAPIR	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	2,437.00 Ordena corrección	02-sep-2024	Sep 24	2024 202	
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	19-mar-2024 Mar 24 20-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	PROMOTORA STAGE TOWER, S.A. EL MACHETAZO	Inmobiliarias Supermercados	No se Registro No se Registro	Apartamento No se Registro	736.25 En proceso 13.90 Desistimiento/Devolución	13.90 09-abr-2024	Abri 24	2024 202	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2024 Mar 24	Falta de información	TRAVEL AND EVENTS, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	213.60 Desistimiento/Devolución	213.60 15-abr-2024		2024 202	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2024 Mar 24	Custodia de bien	IMPORTADORA PRABACH, S.A.	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	532.32 Desistimiento	17-abr-2024		2024 202	
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	19-mar-2024 Mar 24 26-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	FY STORE MAXICOOL	Celulares Servicios de instalación	Samsung No se Registro	Celular No se Registro	125.00 Acuerdo en audiencia/Reemplazo 400.00 En proceso	15-abr-2024	Abri 24	2024 202	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía	MOVICOM, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Monitor	426.93 Desistimiento/Devolución	426.93 05-abr-2024	Abri 24	2024 202	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2024 Mar 24	Custodia de bien	IBERIA PANAMÁ	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	622.74 Inhibe	28-jun-2024		2024 202	
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	26-mar-2024 Mar 24 21-mar-2024 Mar 24	Falta de información Incumplimiento de garantía	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. DISTRIBUIDORA OMLIN, S.A.	Funerarias Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos	No se Registro	No se Registro No se Registro	20.00 Desistimiento 485.46 En proceso	10-abr-2024	Abri 24	2024 202	024 024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía	BODAPHONE	Celulares	No se Registro	No se Registro	74.88 Pendiente constancia desistimiento	23-abr-2024	Abri 24		
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Televisor	620.60 Desistimiento/Devolución	620.00 10-may-2024	May 24	2024 202	
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	26-mar-2024 Mar 24 26-mar-2024 Mar 24	Vicio oculto Resolución de contrato	BUSINESS STAR PROPERTIES INC. CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Inmobiliarias Telefonia	No se Registro No se Registro	Apartamento No se Registro	210.00 En proceso 12.00 Acuerdo en audiencia/Varios	24-may-2024	May 24	2024 202	024 024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Asus	Computadora	534.97 Desistimiento	05-jun-2024		2024 202	024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	27-mar-2024 Mar 24 27-mar-2024 Mar 24	Falta de información Resolución de contrato	TICKET PLUS SKY PANAMÁ	Eventos artísticos Tv por cable	No se Registro	No se Registro	300.80 En proceso 36.79 Acuerdo en audiencia/Varios	07-jun-2024	Jun 24	2024 202	024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	27-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía	TECH & HOUSE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro Sonv	No se Registro Televisor	1.284.00 Resolución no acceder	12-jul-2024		2024 202	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-mar-2024 Mar 24	Falta de información	UMICET	Universidad	No se Registro	No se Registro	2,137.50 Acuerdo en audiencia/Varios	1,282.00 05-jun-2024	Jun 24	2024 202	
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	27-mar-2024 Mar 24 27-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de contrato Falta de información	TIGO PANAMÁ WINGO	Telefonia Líneas aéreas	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	63.43 Acuerdo en audiencia/Varios 163.77 En proceso	24-abr-2024	Abri 24	2024 202	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	27-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía	TEKNOTRON	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mystic	Refrigeradora	391.61 Desistimiento/Devolución	374.50 07-ago-2024	Ago 24		
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-mar-2024 Mar 24	Vicio oculto	BLARENCO 21, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	409.85 En proceso	· ·	ŭ	202	
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	27-mar-2024 Mar 24 28-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de servicio Resolución de contrato	MJNREMODELACIONES, S.A. TIGO PANAMÁ	Servicios Profesionales Telefonia	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	400.00 En proceso 22.92 Acuerdo en audiencia/Varios	24-may-2024	May 24	2024 202	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-mar-2024 Mar 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 Pendiente constancia desistimiento	23-abr-2024		2024 202	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de servicio	CORPORATE METAL SOLUTIONS, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	1,187.70 En proceso			202	
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	04-mar-2024 Mar 24 06-mar-2024 Mar 24	Falta de información Falta de información	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A. INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	22.00 Desistimiento 24.00 Acuerdo en audiencia/Varios	10-abr-2024 24-abr-2024		2024 202 2024 202	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía	DORA CELL	Celulares	Apple	Audifonos	246.10 Desistimiento/Devolución	230.00 24-may-2024		2024 202	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-mar-2024 Mar 24	Falta de información	TRAVEL ADVISORS PANAMÁ/ TRAVEL AND EVENTS, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	450.00 En proceso			202	
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	22-mar-2024 Mar 24 22-mar-2024 Mar 24	Falta de información Falta de información	MAGIC TRAVELS TOUR FARMACIAS ARROCHA	Hoteles o planes vacacionales Farmacias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	699.99 Desistimiento/Devolución 12.78 Acuerdo en audiencia/Varios	350.00 18-abr-2024 17-abr-2024			024 024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Almacén por departamentos	Premier	Televisor	944.98 En proceso	as 2021	7.011.2.1		024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía	CELL & PC SOLUTIONS	Celulares	No se Registro	No se Registro	32.00 Desistimiento/Devolución	32.00 19-abr-2024			024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	25-mar-2024 Mar 24 26-mar-2024 Mar 24	Falta de información Incumplimiento de garantía	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. PREMIER	Funerarias Almacén por departamentos	No se Registro Premier	No se Registro Moto	31.00 Pendiente constancia desistimiento 213.99 Desistimiento	24-abr-2024 08-may-2024			024 024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía	QUALITY PRODUCTS PANAMA, S.A.	Zapaterías	No se Registro	No se Registro	40.66 Desistimiento/Devolución	40.66 19-abr-2024			024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	08-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía	FLASH HOME	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Estufa	219.34 Acuerdo en audiencia/Reemplazo	20-jun-2024	Jun 24		024
Decisión Decisión	Coclé Colón	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	13-mar-2024 Mar 24 01-mar-2024 Mar 24	Resolución de contrato Incumplimiento de servicio	SKY PANAMÁ GOOD MOVIL	Tv por cable Celulares	No se Registro Huawei	No se Registro Celular	37.87 Desistimiento 30.00 Desistimiento	20-jun-2024 21-jun-2024			024 024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	11-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de servicio	SOLUCIONES EN SEGURIDAD ELECTRONICA	Comunicaciones / internet	No se Registro	Cámara de seguridad	960.00 Acuerdo en audiencia/Varios	03-jul-2024		2024 202	024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	19-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de contrato	PROMOTORA GREENHOUSES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,200.00 En proceso				024
Decisión Decisión	Colón Colón	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	21-mar-2024 Mar 24 22-mar-2024 Mar 24	Falta de información Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. CONEXIONES PANAMA MARKETING, S.A.	Funerarias Agencias de viajes	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	24.00 En proceso 400.00 En proceso				024 024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	26-mar-2024 Mar 24	Falta de información	VIP GLOBAL MARKETING, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	2,875.00 En proceso			202	024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	26-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía	EL CANGURO ZONA LIBRE	Celulares	Samsung	Celular	129.00 En proceso	041 . 0001	h - 04		024
Decisión Decisión	Chiriquí Chiriquí	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	01-mar-2024 Mar 24 13-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	DORADO CENTER OPTICA VISION CENTER	Supermercados Opticas	No se Registro No se Registro	Bicicleta No se Registro	267.49 Desistimiento 196.88 Desistimiento	21-jun-2024 21-jun-2024			024 024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	05-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía	HASTOR	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	DRON	69.95 Desistimiento	21-jun-2024	Jun 24	2024 202	024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	06-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía	OPTICA VISION CENTER	Opticas	No se Registro	No se Registro	176.55 Desistimiento	21-jun-2024		2024 202	024
Decisión Decisión	Chiriquí Chiriquí	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	08-mar-2024 Mar 24 11-mar-2024 Mar 24	Devolución de dinero Devolución de dinero	BOQUERON DEVELOPMENT,S,A CEFORMATE	Inmobiliarias Escuelas / colegio	No se Registro No se Registro	Vivienda No se Registro	1,550.00 En proceso 175.00 En proceso				024 024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-mar-2024 Mar 24	Devolución de dinero	BOQUERON DEVELOPMENT,S,A	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	2,300.00 En proceso				024

Departamento de la Institución	e dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Mes de Entrada de Entrada de Queja Queja	e Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Fecha de Devuelto al Cierre de Consumidor Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre d Queja	de Recibido
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	15-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de servicio	PANAMA NETBUY	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	53.00 Desistimiento		21-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión Decisión	Chiriquí Chiriquí	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	20-mar-2024 Mar 24 21-mar-2024 Mar 24	Resolución de contrato Incumplimiento de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÅ VIDRIO Y VENTANA KEINEL	Telefonia Servicios de instalación	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	37.01 En proceso 350.00 En proceso					2024 2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-mar-2024 Mar 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	31.72 En proceso					2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	22-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de servicio	BOX SHOP DAVID	Ventas por internet	No se Registro	No se Registro	280.88 En proceso					2024
Decisión Decisión	Herrera Herrera	Ley 45 de 2007	05-mar-2024 Mar 24 11-mar-2024 Mar 24	Rescindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. LARIOUS, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 En proceso	diencia/Devolución de dinero	65.97 27-ago-2024	Ago 24	2024	2024 2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	14-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Almacén de ropa y calzados Tv por cable	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	23.98 En proceso	diencia/Devolución de dinero	05.97 27-ag0-2024	Ago 24	2024	2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	18-mar-2024 Mar 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00 En proceso					2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	20-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de contrato	INSTITUTO DE FORMACION APRENDER PANAMA S.A.	Escuela de manejo	No se Registro	No se Registro	800.00 En proceso					2024
Decisión Decisión	Herrera Herrera	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	22-mar-2024 Mar 24 22-mar-2024 Mar 24	Rescindir contrato Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	63.69 En proceso 24.00 En proceso					2024 2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	26-mar-2024 Mar 24	Rescindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	26.00 En proceso					2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	26-mar-2024 Mar 24	Rescindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 En proceso					2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	27-mar-2024 Mar 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00 En proceso					2024
Decisión Decisión		Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	04-mar-2024 Mar 24 05-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de servicio Incumplimiento de servicio	ELECTRONICA ECOCELL CENTER DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	Servicios Eléctricos Envío de dinero	No se Registro No se Registro	Celular No se Registro	80.00 Acuerdo en au 505.00 Pendiente con	diencia/Devolución de dinero	50.00 29-abr-2024 22-may-2024	Abri 24 May 24	2024 2024	2024 2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	19-mar-2024 Mar 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	111.00 Desistimiento	staricia desistimiento	19-jun-2024		2024	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	07-mar-2024 Mar 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	76.00 Desistimiento		21-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	07-mar-2024 Mar 24	Falta de información	PRO-CLUB FITNESS CENTER	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	192.60 Desistimiento/	Devolución	192.60 21-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión Decisión	Veraguas Veraguas	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	11-mar-2024 Mar 24 14-mar-2024 Mar 24	Falta de información Resolución de contrato	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA OTEIMA CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Universidad Comunicaciones / internet	No se Registro No se Registro	No se Registro Router	210.00 En proceso 42.54 En proceso					2024 2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	22-mar-2024 Mar 24	Daños y perjuicios	PRO-CLUB FITNESS CENTER	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	709.00 En proceso					2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	25-mar-2024 Mar 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	44.35 En proceso					2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	26-mar-2024 Mar 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	28.02 En proceso		04 5 0004	lue 04	2024	2024
Decisión Decisión	Veraguas Pmá Oeste	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	27-mar-2024 Mar 24 01-mar-2024 Mar 24	Resolución de contrato Incumplimiento de garantía	SKY PANAMÁ EL FUERTE	Tv por cable Almacén por departamentos	No se Registro Nisato	No se Registro Lavadora	20.00 Desistimiento 192.59 En proceso		21-jun-2024	Jun 24	2024	2024 2024
Decisión		Ley 45 de 2007	06-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de servicio	CLINICA INNOVA SALUD	Clínicas/ Hospitales	No se Registro	No se Registro	275.00 En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	12-mar-2024 Mar 24	Rescindir contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Celulares	No se Registro	No se Registro	23.54 En proceso					2024
Decisión Decisión		Ley 45 de 2007	14-mar-2024 Mar 24 14-mar-2024 Mar 24	Falta de información	AGROLIMÓN, S.A. ÚNICA	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	1,050.00 En proceso 534.99 En proceso					2024 2024
Decisión Decisión	Pma Oeste Pmá Oeste	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	14-mar-2024 Mar 24 18-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía Resolución de contrato	DECAMERON	Mueblería/equipo electrónico Hoteles o planes vacacionales	Frigidaire No se Registro	Refrigeradora No se Registro	4,000.00 En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	19-mar-2024 Mar 24	Custodia de bien	FRIOVEN DE PANAMA	Servicios Profesionales	Whirlpool	Lavadora	195.00 En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de contrato	FOREST VILLAGE 1, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	4,000.00 En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-mar-2024 Mar 24	Resolución de contrato	SKY PANAMA NATURAL ENGLISH	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	31.67 En proceso					2024
Decisión Decisión	Pmá Oeste Pmá Oeste	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	28-mar-2024 Mar 24 08-mar-2024 Mar 24	Resolución de contrato Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Cursos de inglés Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	1,800.00 En proceso 24.00 En proceso					2024 2024
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	18-mar-2024 Mar 24	Veracidad de la publicidad	GRUPO SILABA	Agencia de autos	No se Registro	No se Registro	200.00 En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía	TALIA MOTORS	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	13,188.61 En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía	CARBONE MOTORS	Agencia de autos	Forthing	Auto	24,021.50 En proceso	dianaia/Varias	27 may 2024	May 24	2024	2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	01-mar-2024 Mar 24 04-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía Falta de información	RICARDO PEREZ, S.A. TOTAL CARS	Agencia de autos Venta de autos usados	Toyota Toyota	Auto Auto	29,050.00 Acuerdo en au 5,000.00 En proceso	diencia/ varios	27-may-2024	May 24	2024	2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-mar-2024 Mar 24	Falta de información	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	20,996.00 En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de servicio	TALLER LJ LOO	Taller de reparación de autos	Toyota	Auto	2,976.88 En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de servicio	TALLER LEON DE JUDAS, S.A.	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	2,307.00 Acuerdo en au	diencia/Varios	28-may-2024	May 24	2024	2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	08-mar-2024 Mar 24 11-mar-2024 Mar 24	Falta de información Custodia de bien	VICTORIA EXECUTIVE TOURS AUTO CENTRO	Alquiler de autos Venta de autos usados	Hyundai GAC	Auto Auto	250.00 En proceso 640.12 Acuerdo en au	diencia/Devolución de dinero	640.12 11-jul-2024	Jul 24	2024	2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA DE MOTORES S.A./ FAT CAR	Venta de autos usados	Nissan	Auto	5,000.00 Desistimiento		19-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	1,427.86 Desistimiento		03-may-2024	May 24	2024	2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	12-mar-2024 Mar 24 13-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de servicio Incumplimiento de servicio	TECNOSERVICIOS HIDROMÁTICOS PTY AUTO CENTRO SAN VICENTE	Taller de reparación de autos Taller de reparación de autos	Hyundai Hyundai	Auto Auto	2,700.00 En proceso 839.12 En proceso					2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	13-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Auto	20,000.00 En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS CARBONE, S.A.	Agencia de motos	Benelli	Moto	2,093.25 Acuerdo en au	diencia/Varios	20-jun-2024		2024	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-mar-2024 Mar 24	Vicio oculto	BAVARIAN MOTORS	Agencia de autos	Mini Cooper	Auto	1,175.13 Inhibe		15-jul-2024	Jul 24	2024	2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	13-mar-2024 Mar 24 14-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	GRUPO AUTO BUSINESS, S.A. GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	Venta de autos usados Agencia de autos	KIA GAC	Auto Auto	563.84 En proceso 17,500.00 En proceso					2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE	Agencia de autos	Changan	Auto	20,989.00 En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía	ALBERTS CAR SERVICE	Taller de reparación de autos	Nissan	Auto	260.00 Desistimiento		17-may-2024	May 24	2024	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto Auto	687.38 En proceso					2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	18-mar-2024 Mar 24 18-mar-2024 Mar 24	Falta de información Custodia de bien	BUDGET ORLYN, S.A.	Alquiler de autos Estaciones de gasolinas	Toyota Geely	Auto	701.87 En proceso 748.70 En proceso					2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía	AMORTIGUADORES PANAMÁ, S.A.	Repuestos para autos	Toyota	Auto	42.44 Acuerdo en au	diencia/Varios	11-jul-2024	Jul 24	2024	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-mar-2024 Mar 24	Falta de información	EUROPCAR PANAMÁ	Alquiler de autos	No se Registro	Auto	230.57 Desistimiento		03-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	21-mar-2024 Mar 24 22-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de servicio	AUTOPARTES JIMEZCAR RAYO IMPORT, S.A.	Venta de autos usados Taller de reparación de autos	Nissan Volkswagen	Auto Auto	3,300.00 En proceso 5,843.88 Inhibe		13-jun-2024	Jun 24	2024	2024 2024
Vehículo a Motor		Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	26-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de servicio	AUTO PARTES ANCÓN	Repuestos para autos	Honda	Auto		diencia/Devolución de dinero	267.50 19-jun-2024		2024	2024
Vehículo a Motor		Ley 14 de 2018	27-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	18,395.00 En proceso		,	= .		2024
Vehículo a Motor	Coclé	Ley 45 de 2007	14-mar-2024 Mar 24	Falta de información	ORLYN, S.A.	Estaciones de gasolinas	No se Registro	Auto	592.52 En proceso					2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Chiriquí Chiriquí	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	01-mar-2024 Mar 24 13-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía Devolución de dinero	MIGUEL CAR DESING GRUPO SILABA	Venta de autos usados Agencia de autos	No se Registro Chevrolet	Auto Auto	2,000.00 En proceso 200.00 En proceso					2024 2024
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	01-mar-2024 Mar 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO Q PANAMÁ, S.A.	Taller de reparación de autos	Chevrolet	Auto	400.00 En proceso					2024
Vehículo a Motor	Los Santos	Ley 45 de 2007	08-mar-2024 Mar 24	Falta de información	INVERSIONES VE Y VE	Venta de autos usados	Toyota	Auto	11,254.85 Ministerio Púb	lico	19-jun-2024		2024	2024
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 45 de 2007	26-mar-2024 Mar 24	Daños y perjuicios	TERPEL TRAVEL CENTER SANTIAGO	Estaciones de gasolinas	No se Registro	Combustible	496.54 Desistimiento		21-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Vehículo a Motor Decisión	Pmá Oeste Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	21-mar-2024 Mar 24 02-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de servicio Incumplimiento de garantía	BASS LIFE 507 TALLER DE TORNERIA Y MECANICA MENOR MULTISERVICIOS AITZAENITI	Repuestos para autos	No se Registro No se Registro	No se Registro Horno	1,399.40 En proceso 590.00 En proceso					2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	02-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía	INSTITUTO DE FORMACIÓN FUTURISTA APRENDER PANAMÁ	Cursos varios	No se Registro	No se Registro	800.00 En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-abr-2024 Abr 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 Pendiente con	stancia desistimiento	24-abr-2024		2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-abr-2024 Abr 24	Falta de información Falta de información	IBIZA PANAMA, S.A.	Perfumería Perfumería	No se Registro	Perfume	504.01 Desistimiento	Douglusión	14-may-2024			2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	04-abr-2024 Abr 24 04-abr-2024 Abr 24	Falta de información Venta engañosa	IBIZA PANAMA, S.A. OPTIGLASS, S.A.	Perfumería Opticas	No se Registro No se Registro	No se Registro Lentes	124.14 Desistimiento/ 46.79 Resolución no		62.07 09-may-2024 12-jul-2024		2024 2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	04-abr-2024 Abr 24	Falta de información	SANTA AROMA	Perfumería	No se Registro	Perfume		stancia desistimiento	58.15 03-may-2024			2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2024 Abr 24	Falta de información	REPARTO TOCUMEN, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,840.00 Desistimiento		08-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-abr-2024 Abr 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	32.47 Desistimiento	diamaia/Davidivai/ - 1- Pro-	24-abr-2024		2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	04-abr-2024 Abr 24 08-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	COOL GADGETS LIMITED, S.A. CAPACOL, S.A.	Videojuegos Almacén por departamentos	No se Registro No se Registro	Video juego Maleta de viaje		diencia/Devolución de dinero diencia/Devolución de dinero	650.00 14-may-2024 149.75 24-may-2024		2024 2024	2024 2024
Decisión	Panama	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	08-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantia Incumplimiento de servicio	VIANAYA TRAVEL INC.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	1,645.00 En proceso	alchola/Devolucion de umeio	145.73 24-11lay-2024	ividy 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de servicio	IRON & CONSTRUCTION DESIGN GROUP, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	2,760.00 En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía	E-VISION	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Panasonic	Aire acondicionado	641.90 Pendiente con	stancia desistimiento	16-may-2024			2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	08-abr-2024 Abr 24 09-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de servicio Incumplimiento de garantía	FAST SERVICES CENTER COREMUSA	Celulares Mueblería/equipo electrónico	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	170.55 Desistimiento 320.99 Acuerdo en au	diencia/Reemplazo	03-may-2024 07-may-2024	May 24 May 24		2024 2024
200,0001	· anama	_0, .0 00 2007	00 GD, 2027 AUI 24	gampiimento de garantia			se registro	oo nogotto	OZO.OO MOUGIUO GII du		07-111ay-2024	May 24	2027	2027

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Mes de Entrada de Entrada de Queja Queja	e Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Velor de Apertura de l Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre d Queja	Año de Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2024 Abr 24	Cobro indebido	FELIX B. MADURO, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	1,270.67 Acuerdo en aud	iencia/Varios	0	7-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	09-abr-2024 Abr 24 09-abr-2024 Abr 24	Falta de información Incumplimiento de garantía	FASTOURS PANAMA ALDO PANAMA RUFINA ALFARO PA	Agencias de viajes Almacén por departamentos	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	1,290.00 En proceso 105.93 Desistimiento/D	evolución	105.93 1	0-may-2024	May 24	2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2024 Abr 24	Falta de información	FASTOURS PANAMA	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	1,490.00 En proceso			•	•		2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	09-abr-2024 Abr 24 09-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía Falta de información	FARMACIAS ARROCHA INTERMERICAN TRAVEL SERVICES	Farmacias Agencias de viajes	No se Registro No se Registro	Scooter No se Registro	176.51 Acuerdo en aud 230.00 Desistimiento	encia/Reemplazo		0-may-2024 0-may-2024		2024 2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-abr-2024 Abr 24	Cobro indebido	SUPER XTRA	Supermercados	No se Registro	No se Registro	7.04 Pendiente cons		0	2-jul-2024	Jul 24	2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	09-abr-2024 Abr 24 10-abr-2024 Abr 24	Resolución de contrato Falta de información	CABLE & WIRELESS PANAMA INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Telefonia Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	21.40 Acuerdo en aud 26.00 Resoluciones/V			4-may-2024 3-may-2024		2024 2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	10-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de servicio	FASTOURS PANAMA	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	1,182.00 En proceso	11105	2	3-111ay-2024	Iviay 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-abr-2024 Abr 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	21.40 Desistimiento	Land Control of Contro		3-may-2024		2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	12-abr-2024 Abr 24 10-abr-2024 Abr 24	Daños y perjuicios Falta de información	HAIR SPOT NAIL BAR BELLA VISTA PA TICKET PLUS	Salón de belleza Eventos artísticos	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	277.86 Desistimiento/D 150.40 Desistimiento/D			3-may-2024 0-may-2024		2024 2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2024 Abr 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 Desistimiento		1	0-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	16-abr-2024 Abr 24 16-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía Falta de información	HOPSA, S.A. TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Materiales de construcción Funerarias	Westinghouse No se Registro	Abanico No se Registro	174.11 Desistimiento 24.00 Pendiente cons	tancia desistimiento		3-may-2024 3-may-2024		2024 2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía	SKECHERS PANAMA LLC	Almacén de ropa y calzados	Sketchers	Zapatos	48.15 En proceso	andia desistimento	-	5 may 2024	May 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-abr-2024 Abr 24	Falta de información	FASTOURS PANAMA	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	4,723.00 En proceso			0 2024	Mari 04	2024	2024 2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	16-abr-2024 Abr 24 16-abr-2024 Abr 24	Falta de información Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A. MUDANZAS PTY EXPRESS	Funerarias Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	24.00 Desistimiento 1,145.00 Ministerio Públic	co		9-may-2024 7-jun-2024		2024 2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de servicio	IRON & CONSTRUCTION DESIGN GROUP, S.A.	Herrerías	No se Registro	No se Registro	1,250.00 En proceso			•			2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	16-abr-2024 Abr 24 16-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de servicio Incumplimiento de garantía	EL SOFÁ GRUPO PRIMO, S.A.	Fábricas de muebles Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro Whirlpool	Sofa cama Lavadora	374.50 Desistimiento 365.44 En proceso		1	0-may-2024	May 24	2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2024 Abr 24	Falta de información	TURKISH AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	956.69 En proceso						2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-abr-2024 Abr 24	Falta de información	TOP JOYEROS & MOBILE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Celular	200.00 Desistimiento		0	3-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	22-abr-2024 Abr 24 18-abr-2024 Abr 24	Falta de información Incumplimiento de garantía	COLEGIO BILINGUE SANTO DOMINGO SAVIO DIGITAL HOGAR	Escuelas / colegio Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro No se Registro	No se Registro Lavadora	385.00 En proceso 209.67 Desistimiento		1	0-may-2024	May 24	2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía	CAYCAT, S.A.	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	53.50 Pendiente cons		0	6-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de servicio Falta de información	ARTES Y COCINAS	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	230.00 Desistimiento/D			3-jun-2024		2024 2024	2024 2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	22-abr-2024 Abr 24 22-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de servicio	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. MUNDO COCINA REMODELACIONES Y MUCHO MAS	Funerarias Remodelación	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	24.00 Resoluciones/V 2,874.00 Ministerio Públio			0-may-2024 5-jun-2024		2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-abr-2024 Abr 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 Desistimiento		0	7-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Lev 45 de 2007	22-abr-2024 Abr 24 22-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de servicio	TIGO PANAMÁ MINIMED	Telefonia Clínicas/ Hospitales	Iphone No se Registro	Celular No se Registro		liencia/Devolución de dinero liencia/Devolución de dinero	1,283.95 0	7-jun-2024 5-jun-2024		2024 2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	22-abr-2024 Abr 24	Falta de información	ITALGRES PANAMA, S.A.	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	3,091.27 En proceso	ericia/Devolucion de dinero	160.00 0	3-juli-2024	Juli 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-abr-2024 Abr 24	Falta de información	RESIDENCIAL EUROPA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	895.16 En proceso						2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	22-abr-2024 Abr 24 25-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía Falta de información	CLINIC CELL 23 FASTOURS PANAMA	Celulares Agencias de viajes	No se Registro No se Registro	Celular No se Registro	55.00 Acuerdo en aud 1,842.00 En proceso	liencia/Devolución de dinero	55.00 3	0-may-2024	May 24	2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-abr-2024 Abr 24	Falta de información	FASTOURS PANAMA	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	1,842.00 En proceso						2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-abr-2024 Abr 24	Custodia de bien	TIGO PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	435.46 Inhibe		2	8-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	24-abr-2024 Abr 24 24-abr-2024 Abr 24	Falta de información Falta de información	AIR CARGO AND MORE INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Servicio de intermediación Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	745.46 En proceso 26.00 Resoluciones/V	arios	1	7-may-2024	May 24	2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-abr-2024 Abr 24	Falta de información	PANA COMPU	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Equipo de sonido	145.55 Desistimiento/D	evolución		0-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de servicio	SUMMIT RAINFOREST & GOLF RESORT	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	300.00 Resolución/Dev	olución	300.00 1	2-jul-2024	Jul 24	2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-abr-2024 Abr 24 30-abr-2024 Abr 24	Custodia de bien Resolución de contrato	FAST SERVICES CENTER SKY PANAMÁ	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos) Tv por cable	No se Registro	Micro-onda No se Registro	106.99 En proceso 26.40 Resoluciones/V	arios	1	5-jul-2024	Jul 24	2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-abr-2024 Abr 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00 Pendiente cons	tancia desistimiento	2	0-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007	30-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía	PROYTEL TELECOMUNICACIONES HS MOVILES	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	267.00 Pendiente cons	ancia desistimiento	2	0-jun-2024	Jun 24	2024	2024 2024
Decisión Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-abr-2024 Abr 24 30-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	EMPRESAS BICOCAS, S.A.	Computadoras Almacén por departamentos	Lenovo No se Registro	Computadora No se Registro	250.00 En proceso 63.78 Transacción ext	rajudicial	3	0-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-abr-2024 Abr 24	Custodia de bien	REPARO TU EQUIPO PTY	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)		Audifonos	363.75 En proceso						2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-abr-2024 Abr 24 30-abr-2024 Abr 24	Falta de información Incumplimiento de servicio	FELIX B. MADURO, S.A. ECOAGUAS PANAMA	Almacén por departamentos Servicios Profesionales	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	373.23 En proceso 1,550.00 En proceso						2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-abr-2024 Abr 24	Falta de información	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro		liencia/Devolución de dinero	383.68 0	8-ago-2024	Ago 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-abr-2024 Abr 24	Custodia de bien	WILTECH PANAMA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)		No se Registro	1,005.80 En proceso			0004	1404	0004	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-abr-2024 Abr 24 05-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de servicio Incumplimiento de garantía	JENNY KENETH, S.A. FOTO SONIDO	Celulares Mueblería/equipo electrónico	No se Registro Whirlpool	Celular Lavadora	209.67 Desistimiento 315.65 Desistimiento			0-may-2024 9-ago-2024	May 24 Ago 24	2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2024 Abr 24	Falta de información	PET HOUSE, S.A.	Animales	No se Registro	No se Registro	5.00 Desistimiento/D	evolución	5.00 2	4-abr-2024	Abri 24	2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	09-abr-2024 Abr 24 15-abr-2024 Abr 24	Falta de información Falta de información	AUTO REPUESTOS MATERIALES PAN INVERSIONES EL CREPÚSCULO. S.A.	Materiales de construcción Funerarias	No se Registro	No se Registro	86.16 Desistimiento 26.00 Resoluciones/V	orion		6-ago-2024		2024 2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	16-abr-2024 Abr 24	Falta de información	PROMOTORA CONSTRUCTORA PROINSA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro No se Registro	No se Registro Vivienda	350.00 Desistimiento/D			2-may-2024 2-may-2024		2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-abr-2024 Abr 24	Devolución de dinero	GREEN PALACE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	500.00 En proceso			•	•		2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	23-abr-2024 Abr 24 24-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía Falta de información	MOBILE PLUS INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Celulares Funerarias	Iphone No se Registro	Celular No se Registro	1,069.95 En proceso 12.00 Desistimiento		2	3-may-2024	May 24	2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-abr-2024 Abr 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00 Pendiente cons	ancia desistimiento		6-may-2024		2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de contrato	CASA DE FUNERALES VIDA PANAMA, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	1,959.00 Acuerdo en aud	iencia/Varios		3-may-2024		2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	19-abr-2024 Abr 24 22-abr-2024 Abr 24	Falta de información Incumplimiento de garantía	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. PREMIER	Funerarias Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro Premier	No se Registro Televisor	24.00 Desistimiento 535.00 Resolución/Ree	mnlazo		3-jun-2024 2-jul-2024		2024 2024	2024 2024
Decisión	Bocas del To	oi Ley 45 de 2007	12-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de contrato	MUEBLERIA ENCANTO	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Juego de sala	2,409.00 Desistimiento	iipiazo		4-may-2024		2024	2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	18-abr-2024 Abr 24	Vicio oculto	INVERSIONES DON MINGO, S.A.		No se Registro	Vivienda	1,394.16 En proceso						2024
Decisión Decisión	Coclé Coclé	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	18-abr-2024 Abr 24 23-abr-2024 Abr 24	Resolución de contrato Incumplimiento de contrato	SKY PANAMÁ LUCES SOLARES PANAMA, S.A.	Tv por cable Servicios de instalación	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	26.32 En proceso 2,400.00 En proceso						2024 2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	04-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de contrato	PROMOTORA GREENHOUSES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,000.00 En proceso						2024
Decisión Decisión	Colón Colón	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	08-abr-2024 Abr 24 11-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de servicio	ALMACEN Y FERRETERIA BENJAMIN, S.A. ALEX PULP MOVIL	Almacén por departamentos Celulares	No se Registro Samsung	Televisor Celular	150.00 En proceso 130.00 Desistimiento		2	1-jun-2024	Jun 24	2024	2024 2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	15-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía	SUPER SPK	Almacén por departamentos	Mystic	Lavadora	160.00 En proceso		_	1-juli-2024	Juli 24	2024	2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	24-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de servicio	TALLER DE JOYERIA MARCELINA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	5.00 En proceso						2024
Decisión Decisión	Colón Chiriquí	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-abr-2024 Abr 24 01-abr-2024 Abr 24	Resolución de contrato Devolución de dinero	EKARAT,S.A. MBC HOLDING INC	Inmobiliarias Inmobiliarias	No se Registro No se Registro	Vivienda Vivienda	1,500.00 En proceso 100.00 En proceso						2024 2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	01-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de contrato	INVERSIONES TARJAL, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	5,000.00 En proceso						2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	10-abr-2024 Abr 24	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00 En proceso						2024
Decisión Decisión	Chiriquí Chiriquí	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	05-abr-2024 Abr 24 11-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de servicio Incumplimiento de garantía	NETBUY PANAMA RAMTEC AUDIO Y VIDEO, S.A.	Ventas por internet Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro No se Registro	Pieza de Repuesto Lavadora	88.40 En proceso 175.00 En proceso						2024 2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-abr-2024 Abr 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00 Desistimiento		2	4-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	18-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía Devolución de dinero	INVERSIONES SARIAN	Celulares	Iphone	Celular	635.00 En proceso						2024
Decisión Decisión	Chiriquí Chiriquí	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	18-abr-2024 Abr 24 19-abr-2024 Abr 24	Devolución de dinero Resolución de contrato	TURKISH AIRLINES CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Líneas aéreas Telefonia	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	1,259.15 En proceso 44.82 En proceso						2024 2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	10-abr-2024 Abr 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00 En proceso						2024
Decisión Decisión	Herrera Herrera	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	15-abr-2024 Abr 24 22-abr-2024 Abr 24	Devolución de dinero Incumplimiento de garantía	DAVIVIENDA FAMILIARES, S.A. ELECTRONICA MV STORE	Inmobiliarias Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	600.00 En proceso 26.75 En proceso						2024 2024
2003011	· ionola	20y 40 do 2001	22 UDI 2024 AUI 24	oumplimento de garantia	LEG MONOMIN OF ONE	Electrodomesticos equipos electronicos	oc nagioni	. to se registro	20.70 L11 p100e30						2027

Departamento de la Institución	Provincia: dela República de Panam	Tipo de Ley	Fecha de Mes de Entrada de Entrada de Queja Queja	e Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre d Queja	Año e Recibido de Queja
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	24-abr-2024 Abr 24 24-abr-2024 Abr 24	Devolución de dinero	DAVIVIENDA FAMILIARES, S.A. OPTI CENTRO X-PRESS	Inmobiliarias Opticas	No se Registro No se Registro	No se Registro	600.00 En proceso 257.38 En proceso						2024 2024
Decisión Decisión	Herrera Herrera	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	25-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro No se Registro	20.00 En proceso						2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	01-abr-2024 Abr 24	Devolución de dinero	OPORTA	Mueblería/equipo electrónico	Sankey	Refrigeradora	170.00 En proceso						2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	03-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía	SUPER XTRA	Supermercados	Sankey	Televisor	171.18 Desistimiento		2	1-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión Decisión	Veraguas Veraguas	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	03-abr-2024 Abr 24 16-abr-2024 Abr 24	Custodia de bien Resolución de contrato	NEW TECH MOVIL, S.A. SKY PANAMÁ	Celulares Tv por cable	Samsung No se Registro	Celular No se Registro	48.15 En proceso 87.55 En proceso						2024 2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	26-abr-2024 Abr 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.35 En proceso						2024
Decisión	Pmá Oeste		02-abr-2024 Abr 24	Resolución de contrato	PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	4,500.00 En proceso						2024
Decisión Decisión	Pmá Oeste Pmá Oeste		10-abr-2024 Abr 24 12-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	COFFEE NET SHOP ÚNICA	Imprentas Almacén por departamentos	No se Registro LG	No se Registro Refrigeradora	125.00 En proceso 1,283.99 En proceso						2024 2024
Decisión	Pmá Oeste		15-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía	MOVICELL	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Lenovo	Laptop	277.00 En proceso						2024
Decisión		Ley 45 de 2007	17-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía	BOOM OUTLET	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	453.67 En proceso						2024
Decisión Decisión	Pmá Oeste Pmá Oeste		18-abr-2024 Abr 24 22-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de servicio Incumplimiento de servicio	KM SEGURIDAD TECNOLOGIA SOMOS RESERVA PANAMÁ. S.A.	Servicios de instalación Hoteles o planes vacacionales	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	1,946.42 En proceso 299.00 Desistimiento	/Devolución	299.00 2	1-ago-2024	Ago 24	2024	2024 2024
Decisión	Pmá Oeste		22-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía	ÚNICA	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	749.00 En proceso						2024
Decisión	Pmá Oeste		24-abr-2024 Abr 24	Falta de información	CITY CENTER DISTRIBUIDORA DE MOTORES S.A./ FAT CAR	Celulares	Samsung	Celular	604.00 En proceso						2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	01-abr-2024 Abr 24 02-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	TOP LINE & GAP CS GROUP	Venta de autos usados Servicios de instalación	Honda Mazda	Auto Auto	4,500.00 En proceso 110.00 En proceso						2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	14,800.00 En proceso						2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía	TESA MOTOR CORP.	Agencia de motos	Yamaha	Moto	3,690.00 En proceso		,	7 2024	Mau 04	2024	2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	03-abr-2024 Abr 24 04-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	SCHUBERT AUTO GRUPO DE RESPUESTOS KOREANOS, S.A.	Agencia de autos Repuestos para autos	Dongfeng Hyundai	Auto Auto	15,000.00 Desistimiento 266.43 En proceso		4	7-may-2024	May 24	2024	2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	21,445.00 Desistimiento		(6-may-2024	May 24	2024	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de servicio	MOTORES JAPONESES	Agencia de autos	Suzuki	Auto	1,177.52 En proceso						2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	10-abr-2024 Abr 24 11-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	SUPER AUTOS (INVERSIONES RAIHAN, S.A.) TALLER SOTO TRANSMISIONES Y MOTORES	Venta de autos usados Taller de reparación de autos	Nissan Hyundai	Auto Auto	6,500.00 En proceso 1,450.00 En proceso						2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-abr-2024 Abr 24	Custodia de bien	AIRE SPARKS	Taller de reparación de autos	Nissan	Auto	6,017.08 Inhibe		1	5-jul-2024	Jul 24	2024	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS MELO, S.A.	Agencia de autos	MG	Auto	19,100.00 Desistimiento		2	7-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	12-abr-2024 Abr 24 15-abr-2024 Abr 24	Falta de información Falta de información	TRANSMISIONES AUTOMATICAS PTY, S.A. COBRO Y CRÉDITO MERCANTIL, S.A.	Taller de reparación de autos Venta de autos usados	KIA Isuzu	Auto Auto	749.00 En proceso 6,741.00 En proceso						2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de servicio	SERVICENTRO ALEX, S.A.	Taller de reparación de autos	JEEP	Auto	1,363.44 En proceso						2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía	PROVEEDOR AUTOMOTRIZ, S.A.	Venta de autos usados	Mazda	Auto	10,709.75 En proceso						2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	18-abr-2024 Abr 24 19-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	CAR MARKET PANAMA GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	Venta de autos usados Agencia de autos	Nissan Cherry	Auto Auto	17,000.00 En proceso 24,990.00 En proceso						2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	20,500.00 En proceso						2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de contrato	CORPORACIÓN PANAMEÑA DE AUTOS, S.A.	Alquiler de autos	Hyundai	Auto	133.75 En proceso						2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	24-abr-2024 Abr 24 24-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	GRUPO Q PANAMÁ, S.A. GRUPO SILABA	Agencia de autos Agencia de autos	Chevrolet Chevrolet	Auto Auto	27,500.00 En proceso 23,994.00 En proceso						2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía	ECO POWER	Repuestos para autos	No se Registro	Batería de auto	149.79 En proceso						2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía	LEVEL UP 360. S.A.	Venta de autos usados	Kamura	Auto	7,450.00 En proceso						2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	29-abr-2024 Abr 24 30-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	EURO ART MOTORS, S.A. MOTORES JAPONESES	Agencia de motos Agencia de autos	Super Soco Suzuki	Moto Auto	3,157.00 En proceso 21,790.00 En proceso						2024 2024
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	01-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía	COPAMA, S.A.	Agencia de autos	Isuzu	Auto	29,000.00 En proceso						2024
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	11-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía	CARSTOGO (INTER MARKETING INC.)	Venta de autos usados	Suzuki	Auto	13,750.00 En proceso						2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Pmá Oeste Pmá Oeste		15-abr-2024 Abr 24 26-abr-2024 Abr 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	BAY MOTORS, S.A. PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos Agencia de autos	No se Registro No se Registro	Auto Auto	16,990.00 En proceso 28,800.00 En proceso						2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2024 May 24	Incumplimiento de garanta	LUCES SOLARES PANAMA, S.A.	Servicios de instalación	No se Registro	Panel solar	2,400.00 En proceso						2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2024 May 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00 Resoluciones			0-may-2024		2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	02-may-2024 May 24 07-may-2024 May 24	Falta de información Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	20.00 Desistimiento	nstancia desistimiento		3-may-2024 7-jun-2024		2024 2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	03-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía	TECNOBYTE STORE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP	Laptop	1,273.29 En proceso	istaricia desistimento		7-juli-2024	Juli 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-may-2024 May 24	Falta de información	COPA AIR	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	997.60 En proceso						2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	07-may-2024 May 24 07-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía Resolución de contrato	PREMIER SMART FIT	Electrodomésticos/equipos electrónicos Gimnasio y centros deportivos	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	674.09 Acuerdo en a	udiencia/Reparación nstancia desistimiento		6-ago-2024 1-jul-2024	Ago 24 Jul 24	2024 2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	07-may-2024 May 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 Desistimiento			3-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-may-2024 May 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	30.13 Acuerdo en a		(7-ago-2024	Ago 24	2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007	10-may-2024 May 24 07-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía Resolución de contrato	E-VISION SKY PANAMÁ	Mueblería/equipo electrónico Tv por cable	Samsung	Refrigeradora	1,545.65 Pendiente co 19.99 Acuerdo en a			6-sep-2024	Sep 24	2024 2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	08-may-2024 May 24	Incumplimiento de servicio	SERVIDEALES	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro		udiencia/Devolución de dinero		9-ago-2024 8-jul-2024	Ago 24 Jul 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-may-2024 May 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00 Ministerio Pú			1-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-may-2024 May 24	Incumplimiento de servicio	REPARO TU EQUIPO PTY	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos		Laptop	813.81 En proceso						2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	08-may-2024 May 24 08-may-2024 May 24	Falta de información Resolución de contrato	UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ SMART FIT	Universidad Gimnasio y centros deportivos	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	30.00 En proceso 32.09 Desistimiento		2	6-jun-2024	Jun 24	2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-may-2024 May 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	29.00 Desistimiento		(4-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-may-2024 May 24	Falta de información Custodia de bien	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00 Desistimiento	nstancia desistimiento		0-may-2024		2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	16-may-2024 May 24 27-may-2024 May 24	Custodia de bien Resolución de contrato	PHOTURA SPORTY PANAMA, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos Gimnasio y centros deportivos	No se Registro No se Registro	Extractor de grasa No se Registro	00:00 1 0110101110 00	nstancia desistimiento udiencia/Devolución de dinero	_	6-jun-2024 6-ago-2024	Jun 24 Ago 24	2024 2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-may-2024 May 24	Falta de información	CRÉDITOS BAHIA	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	140.00 Desistimiento			0-may-2024		2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía	MOBILES ETC	Celulares	Samsung	Celular	115.00 En proceso						2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	24-may-2024 May 24 14-may-2024 May 24	Resolución de contrato Incumplimiento de garantía	SPORTY PANAMA, S.A. PRICESMART	Gimnasio y centros deportivos Almacén por departamentos	No se Registro JVC	No se Registro Televisor	28.88 Desistimiento 299.59 Desistimiento			4-jun-2024 6-jun-2024		2024 2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-may-2024 May 24	Cobro indebido	UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	2,135.12 En proceso		-	0 1011 2021	00.121	2021	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-may-2024 May 24	Custodia de bien	SMART TV	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos	s) Sony	Televisor	2,079.92 En proceso						2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	16-may-2024 May 24 16-may-2024 May 24	Incumplimiento de servicio Incumplimiento de garantía	MOONLIGTH VENTURES COMPRA Y VENTAS MANUEL	Servicios de instalación Tiendas, abarroterias,bancos,kioscos, etc	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	1,200.00 Desistimiento 30.00 Acuerdo en a			0-may-2024 1-jun-2024		2024 2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	17-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía	ASHLEY FURNITURE HOME STORE	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	673.35 Acuerdo en a			9-jul-2024		2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-may-2024 May 24	Falta de información	WINGO	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	120.01 En proceso			•			2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	15-may-2024 May 24 17-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	YK MOBILE CELL PHONE EL DORADO	Celulares Celulares	No se Registro	Celular Celular	55.00 Desistimiento 373.43 En proceso		2	7-jun-2024	Jun 24	2024	2024 2024
Decisión Decisión	Panama Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	17-may-2024 May 24 16-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía	H & L MOBILE	Celulares Celulares	Samsung No se Registro	No se Registro	373.43 En proceso 321.00 Desistimiento	/Devolución	321.00 2	0-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA HIPERMARKET, S.A.	Distribuidoras e importadoras	No se Registro	Planta generadora de	lı 106.98 En proceso		230 1	,			2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-may-2024 May 24 17-may-2024 May 24	Incumplimiento de servicio	HOME DESIGN PANAMÁ	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	3,840.00 En proceso			2 iun 2004	lue 04	2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	17-may-2024 May 24 17-may-2024 May 24	Falta de información Incumplimiento de garantía	AEROREGIONAL INTERNACIONAL MULTIMAX	Líneas aéreas Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	600.00 Desistimiento 139.07 Desistimiento			2-jun-2024 0-may-2024	Jun 24 May 24	2024 2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-may-2024 May 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 Desistimiento		1	4-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-may-2024 May 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 Desistimiento			5-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	22-may-2024 May 24 20-may-2024 May 24	Resolución de contrato Falta de información	TIGO PANAMÁ CONCEPT SPORT, S.A.	Telefonia Almacén de ropa y calzados	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	30.26 Pendiente co 32.00 Resolución/D	nstancia desistimiento evolución		2-jul-2024 2-jul-2024	Jul 24 Jul 24	2024 2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-may-2024 May 24	Falta de información	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro		nstancia desistimiento		4-jul-2024		2024	2024

Departamento de la Institución	República de Panama	Tipo de Ley á	Fecha de Mes de Entrada de Entrada d Queja Queja	·	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año e Recibido de Queja
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	20-may-2024 May 24 22-may-2024 May 24	Falta de información Falta de información	IBERIA PANAMÁ INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Agencias de viajes Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	3,140.69 En proceso 24.00 Abandono			06-ago-2024	Ago 24	2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	22-may-2024 May 24	Falta de información	VIANAYA TRAVEL INC.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	125.00 En proceso			00-ag0-2024	Ag0 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-may-2024 May 24	Falta de información	INFINITE BUSINESS TRADERS, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Televisor	350.00 Desistimiento		350.00	30-may-2024		2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	22-may-2024 May 24 24-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	MUNDO DIGITAL INTERNACIONAL, S.A. PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos Mueblería/equipo electrónico	No se Registro No se Registro	Secador de cabello Aire acondicionado	126.44 Desistimiento 310.30 Desistimiento		310 30	05-jun-2024 07-jun-2024	Jun 24 Jun 24	2024 2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	27-may-2024 May 24	Falta de información	THE KINGS SCHOOL	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	760.00 Desistimiento		310.30	02-jul-2024	Jul 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía	CELL UNIVERSE	Celulares	Samsung	Celular	330.00 Desistimiento		330.00	06-ago-2024	Ago 24	2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	24-may-2024 May 24 24-may-2024 May 24	Falta de información Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. VERONA WEST INVESTMENT, S.A.	Funerarias Inmobiliarias	No se Registro No se Registro	No se Registro Vivienda	24.00 Desistimiento 167.19 En proceso)		12-jun-2024	Jun 24	2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	24-may-2024 May 24	Incumplimiento de servicio	SMART SYSTEMS TECHNOLOGY	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos		Computadora		nstancia desistimiento		04-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-may-2024 May 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 Desistimiento			14-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía	PRIXE BOCACY BLINDS	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	69.99 Resolución/F	teemplazo		12-jul-2024	Jul 24	2024	2024 2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	24-may-2024 May 24 31-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Servicios Profesionales Telefonia	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	305.19 En proceso 13.46 Pendiente co	nstancia desistimiento		02-sep-2024	Sep 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	519.97 En proceso			•	•		2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	27-may-2024 May 24 31-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía	TIGO PANAMÁ INVERSIONES EL CREPÚSCULO. S.A.	Telefonia Funerarias	Samsung	Celular No se Registro	884.95 Pendiente co 20.00 En proceso	nstancia desistimiento	884.95	20-jun-2024	Jun 24	2024	2024 2024
Decisión	Panama	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	31-may-2024 May 24 31-may-2024 May 24	Falta de información Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro No se Registro	No se Registro		nstancia desistimiento		10-jul-2024	Jul 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-may-2024 May 24	Incumplimiento de servicio	FAST SERVICES CENTER	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos		Celular	255.00 En proceso			•			2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía	MIDISTAR, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Centro de lavado	695.50 Desistimiento		695.00	14-jun-2024		2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	31-may-2024 May 24 31-may-2024 May 24	Incumplimiento de servicio Incumplimiento de garantía	SERVIPLUS PANAMA, S.A. BODAPHONE	Servicios de instalación Computadoras	No se Registro Lenovo	No se Registro Laptop	687.74 Acuerdo en a 780.00 Transacción			06-sep-2024 23-ago-2024	Sep 24 Ago 24	2024 2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía	MULTITEK INTERNACIONAL, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Computadora	139.00 Desistimiento			09-ago-2024		2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía	COCINA INOXIDABLE, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	Estufa	3,775.00 En proceso						2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	03-may-2024 May 24 03-may-2024 May 24	Devolución de dinero Incumplimiento de garantía	PLAYA BLANCA RESORT/ARENAS TRAVEL CLUB SERVICIOS MIVA, S.A.	Hoteles o planes vacacionales Servicios de instalación	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	100.00 En proceso 572.91 Acuerdo en a	audiencia/Devolución de dinero	572.91	07-jun-2024	Jun 24	2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-may-2024 May 24	Devolución de dinero	GORGONA SUNSHINE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	450.00 En proceso	adalonola Dovolación de amere	0.2.01	0. jui. 202 .	00.121	202.	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-may-2024 May 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 En proceso						2024
Decisión Decisión	Panamá Bocas del T	Ley 45 de 2007 oı Ley 45 de 2007	02-may-2024 May 24 14-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía Custodia de bien	MULTIMAX DONALDO GUERRA	Electrodomésticos/equipos electrónicos Transporte (fletes, encomiendas y similares)	LG No se Registro	Congelador Cámara	1,614.04 Pendiente co 15.00 En proceso	instancia desistimiento		23-may-2024	May 24	2024	2024 2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	08-may-2024 May 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	57.81 En proceso						2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	10-may-2024 May 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	28.24 En proceso						2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	14-may-2024 May 24 17-may-2024 May 24	Resolución de contrato Resolución de contrato	SKY PANAMA SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32 En proceso						2024 2024
Decisión Decisión	Coclé Coclé	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	21-may-2024 May 24 21-may-2024 May 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable Tv por cable	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	26.32 En proceso 19.98 En proceso						2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	23-may-2024 May 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	24.00 En proceso						2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	29-may-2024 May 24	Vicio oculto	SUMMER BAY SANTA CLARA INC. INVERSIONES EL CREPÚSCULO. S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	3,222.14 En proceso						2024
Decisión Decisión	Colón Colón	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	07-may-2024 May 24 10-may-2024 May 24	Falta de información Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. INVERSIONES EL CREPÚSCULO. S.A.	Funerarias Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	26.00 En proceso 29.00 En proceso						2024 2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	14-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía	DIGITAL AUDIO Y MUEBLES	Almacén por departamentos	General Electric	Refrigeradora	215.00 En proceso						2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	14-may-2024 May 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	23.98 En proceso						2024
Decisión Decisión	Chiriquí Chiriquí	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	15-may-2024 May 24 16-may-2024 May 24	Rescindir contrato Rescindir contrato	SKY PANAMÁ SKY PANAMÁ	Tv por cable Tv por cable	No se Registro	No se Registro No se Registro	23.99 En proceso 46.34 En proceso						2024 2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	21-may-2024 May 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro No se Registro	No se Registro	28.34 En proceso						2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-may-2024 May 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	24.00 En proceso						2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	24-may-2024 May 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	57.00 En proceso						2024
Decisión Decisión	Chiriquí Chiriquí	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	28-may-2024 May 24 21-may-2024 May 24	Rescindir contrato Incumplimiento de garantía	SKY PANAMÁ INVERSIONES Y FINANZAS PERLAS, S.A.	Tv por cable Joyería/Relojerías	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	31.11 En proceso 221.49 En proceso						2024 2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-may-2024 May 24	Devolución de dinero	NETBUY PANAMA	Ventas por internet	No se Registro	No se Registro	229.00 En proceso						2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	28-may-2024 May 24	Resolución de contrato	KG INMOBILIARIA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	2,129.80 En proceso						2024
Decisión Decisión	Herrera Herrera	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	14-may-2024 May 24 15-may-2024 May 24	Rescindir contrato Rescindir contrato	SKY PANAMÁ SKY PANAMÁ	Tv por cable Tv por cable	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	23.98 En proceso 23.99 En proceso						2024 2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	16-may-2024 May 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	46.34 En proceso						2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	21-may-2024 May 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	28.34 En proceso						2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	21-may-2024 May 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	24.00 En proceso						2024
Decisión Decisión	Herrera Herrera	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	24-may-2024 May 24 28-may-2024 May 24	Rescindir contrato Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable Tv por cable	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	57.00 En proceso 31.11 En proceso						2024 2024
Decisión	Los Santos		13-may-2024 May 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	89.90 Desistimiento)		20-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Los Santos		13-may-2024 May 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	20.00 Desistimiento			24-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión Decisión	Los Santos Los Santos		17-may-2024 May 24 17-may-2024 May 24	Rescindir contrato Anulación de contrato	SKY PANAMÁ ALMACEN PRAGA	Telefonia Computadoras	No se Registro No se Registro	No se Registro Computadora	23.99 En proceso 425.00 En proceso						2024 2024
Decisión	Los Santos		23-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía	ECNOMUEBLES LAS TABLAS	Mueblería/equipo electrónico	Hisense	Refrigeradora	360.00 En proceso						2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	28-may-2024 May 24	Anulación de contrato	CLASS ZONA LIBRE, S.A.	Videojuegos	No se Registro	Playstation	135.00 En proceso						2024
Decisión Decisión	Veraguas Veraguas	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	02-may-2024 May 24 09-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	TOTAL TOOLS CELL & ELECTRONIC	Ferreterías, materiales de construccion o similares Celulares	No se Registro Honor	Bomba de agua Celular	127.28 En proceso 140.00 En proceso						2024 2024
Decisión	Veraguas Veraguas	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	20-may-2024 May 24 20-may-2024 May 24	Falta de información	GREEN HOUSE SANTIAGO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	3,650.00 En proceso						2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	20-may-2024 May 24	Rescindir contrato	MAS MOVIL	Telefonia	No se Registro	Celular	18.90 En proceso						2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	22-may-2024 May 24 22-may-2024 May 24	Resolución de contrato	MAS MOVIL	Comunicaciones / internet	No se Registro	Celular	17.68 En proceso						2024
Decisión Decisión	Veraguas Veraguas	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	23-may-2024 May 24 23-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía Falta de información	ELECSOL PANAMÁ, S.A. STELL WALDING & MAS	Servicios de instalación Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro No se Registro	Panel solar No se Registro	2,361.23 En proceso 56.06 En proceso						2024 2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	29-may-2024 May 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	48.00 En proceso						2024
Decisión		Ley 45 de 2007	06-may-2024 May 24	Falta de información	GRUPO ELECTROCOM S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Aire acondicionado	471.82 En proceso						2024
Decisión Decisión		Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	09-may-2024 May 24 09-may-2024 May 24	Resolución de contrato Falta de información	SKY PANAMÁ MAS LENTES PANAMÁ	Servicios de instalación Opticas	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	37.11 En proceso 139.09 En proceso						2024 2024
Decisión		Ley 45 de 2007	14-may-2024 May 24	Incumplimiento de servicio	NUTRI SALUD PANAMA	Centros de estéticas	No se Registro	No se Registro	160.50 Desistimiento)/Devolución	160.50	21-ago-2024	Ago 24	2024	2024
Decisión		Ley 45 de 2007	15-may-2024 May 24	Daños y perjuicios	MAC INSTRUMENTS INDUSTRY, INC.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	522.87 En proceso						2024
Decisión Decisión		Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	15-may-2024 May 24 16-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	PREMIER ACEROS Y MODULARES	Electrodomésticos/equipos electrónicos Servicios Profesionales	Premier No se Registro	Aire acondicionado No se Registro	267.49 En proceso 165.84 En proceso						2024 2024
Decisión Decisión		Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	16-may-2024 May 24 17-may-2024 May 24	Anulación de contrato	DESARROLLO ESPECIALIZADO DE INVERSIÓN, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	1,363.00 En proceso						2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	31-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Aire acondicionado	513.59 En proceso						2024
Decisión Vehículo a Motor	Pmá Oeste		31-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Aire acondicionado	353.07 En proceso						2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	02-may-2024 May 24 03-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	EMPRESAS CARBONE, S.A. RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos Agencia de autos	Forthing Toyota	Auto Auto	30,000.00 En proceso 19,500.00 Desistimiento)		19-jun-2024	Jun 24	2024	2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía	AUTO UNO DE PANAMA, S.A.	Agencia de autos	Honda	Auto	11,160.24 En proceso			. ,	2011 24		2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	26,395.00 En proceso						2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	08-may-2024 May 24 08-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de servicio	TALLER EINAR AGUA Y SOL ALL MOTORS PANAMÁ	Agencia de autos Almacén por departamentos	Honda Aprilia	Auto Moto	715.00 En proceso 298.13 En proceso						2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	13-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía	ROCK CARS AUTOS USADOS	Affiliacen por departamentos Agencia de autos	KIA	Auto	5,500.00 En proceso						2024
		Ley 14 de 2018	13-may-2024 May 24	Falta de información	AUTOS PLATINIUM	Ferreterías, materiales de construccion o similares	KIA	Auto	4,000.00 En proceso						2024

Departamento la Institución	uo uo.u	a Tipo de Ley	Fecha de Mes de Entrada de Entrada d Queja Queja	le Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Consumidor C	echa de ierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año e Recibido de Queja
Vehículo a Moto	r Panamá	Ley 14 de 2018	16-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía	ROCK CARS AUTOS USADOS	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	3,950.00 En proceso		101.7				2024
Vehículo a Moto Vehículo a Moto		Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	17-may-2024 May 24 17-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de contrato	BAY MOTORS, S.A. LEVEL UP 360. S.A.	Agencia de autos Almacén de ropa y calzados	Geely KIA	Auto Auto	24,500.00 En proceso 6,700.00 En proceso						2024 2024
Vehículo a Moto	r Panamá	Ley 14 de 2018	20-may-2024 May 24	Incumplimiento de servicio	AUTO CENTRO	Almacén por departamentos	Nissan	Auto	2,100.84 En proceso						2024
Vehículo a Moto Vehículo a Moto		Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	21-may-2024 May 24 23-may-2024 May 24	Falta de información Incumplimiento de garantía	RENT A CAR PANAMEÑA, S.A. AVA POWER. S.A.	Ferreterías, materiales de construccion o similares Agencia de autos	Suzuki Ava	Auto Auto	399.99 En proceso 1,600.00 En proceso						2024 2024
Vehículo a Moto		Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	23-may-2024 May 24 23-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía	ICE MAKERS, S.A.	Agencia de autos Agencia de autos	Ford	Auto	378.88 En proceso						2024
Vehículo a Moto		Ley 14 de 2018	27-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía	AUTOS POPULAR, S.A.	Agencia de autos	KIA	Auto	770.22 En proceso						2024
Vehículo a Moto Vehículo a Moto		Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	27-may-2024 May 24 28-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía Custodia de bien	GRUPO AUTO BUSINESS, S.A. MAGIC TOWING, S.A.	Agencia de autos Envío de dinero	KIA Toyota	Auto Auto	9,604.55 En proceso 2,219.26 Inhibe		05-ju	ıl-2024	Jul 24	2024	2024 2024
Vehículo a Moto	r Panamá	Ley 14 de 2018	29-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIÁ	Auto	14,995.00 En proceso		,				2024
Vehículo a Moto Vehículo a Moto		Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	29-may-2024 May 24 30-may-2024 May 24	Falta de información Incumplimiento de garantía	AUTOS POPULAR, S.A. GRUPO SILABA Y GRUPO Q	Ferreterías, materiales de construccion o similares Agencia de autos	Hyundai Chevrolet	Auto Auto	5,870.00 En proceso 26,000.00 En proceso						2024 2024
Vehículo a Moto	r Coclé	Ley 14 de 2018	22-may-2024 May 24	Daños y perjuicios	GRUAS GENARINA CORP. EL CAUCHERO Nº 4	Servicios de grúas	No se Registro	Auto	1,500.00 En proceso						2024
Vehículo a Moto Vehículo a Moto		Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	06-may-2024 May 24 23-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía Falta de información	COMPAÑIA CHIRICANA DE AUTOMOVILES COMPRA Y VENTA DE AUTOS MARÍA	Taller de reparación de autos Venta de autos usados	Mitsubishi No se Registro	Auto Auto	23,599.00 En proceso 7.000.00 En proceso						2024 2024
Vehículo a Moto			03-may-2024 May 24	Incumplimiento de servicio	LA CASA DE LAS BATERIAS	Repuestos para autos	No se Registro	No se Registro	603.16 En proceso						2024
Vehículo a Moto			08-may-2024 May 24	Incumplimiento de garantía	PANAMA WATERSPORT, S.A.	Agencia de motos	No se Registro	Moto	4,500.00 En proceso		07.		1 . 04	0004	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	05-jun-2024 Jun 24 05-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía Custodia de bien	FURNITURE CITY DHL PANAMA, S.A.	Mueblería/equipo electrónico Servicio de intermediación	No se Registro No se Registro	Colchón No se Registro	1,176.48 Desistimiento 2,100.00 En proceso		27-ju	ın-2024	Jun 24	2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-jun-2024 Jun 24	Falta de información	GRUPO COMPLETO, S.A.	Ventas de colchones	No se Registro	Colchón	535.00 Desistimiento/	Devolución	535.00 09-a	go-2024	Ago 24	2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	06-jun-2024 Jun 24 06-jun-2024 Jun 24	Falta de información Venta engañosa	TICKET PLUS COMPAÑIA ALFARO	Eventos artísticos Ventas por internet	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	300.08 En proceso 48.56 Desistimiento		27-iı	ın-2024	Jun 24	2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	06-jun-2024 Jun 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00 Acuerdo en au	idiencia/Varios		go-2024	Ago 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jun-2024 Jun 24	Falta de información	INSTITUTO DE FORMACION PANAMA, S.A.	Cursos varios	No se Registro	No se Registro	1,310.00 En proceso	and the state of t	45.	0004	404	0004	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	07-jun-2024 Jun 24 13-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de servicio Falta de información	IRON & CONSTRUCTION DESIGN GROUP, S.A. PEDREGAL 11.000 MT. S.A.	Servicios Profesionales Inmobiliarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	1,733.00 Pendiente con 480.00 En proceso	stancia desistimiento	15-a	go-2024	Ago 24	2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-jun-2024 Jun 24	Falta de información	AMERICAN CONFORT INC.	Ventas de colchones	No se Registro	Colchón	1,449.76 En proceso						2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	11-jun-2024 Jun 24 13-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	LA ONDA ANA MUEBLERIA	Almacén por departamentos Mueblerías	No se Registro No se Registro	No se Registro Mueble de sala	203.29 Pendiente con 765.00 En proceso	stancia desistimiento	08-jı	ıl-2024	Jul 24	2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-jun-2024 Jun 24	Custodia de bien	CELL FAST	Computadoras	HP	Laptop	481.49 Pendiente con	stancia desistimiento	05-a	go-2024	Ago 24	2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	13-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía	RESIDENCIAL PORTAL DEL BOSQUE, S.A. CARCAJADAS CORP	Inmobiliarias Almacén por departamentos	No se Registro	Vivienda	40.00 En proceso 1,490.00 En proceso						2024 2024
Decisión	Panama	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	18-jun-2024 Jun 24 18-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	31.00 Pendiente con	stancia desistimiento	11-ju	ıl-2024	Jul 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía	MOVIL PHONE, S.A.	Celulares	No se Registro	Celular		idiencia/Devolución de dinero	62.00 07-a		Ago 24	2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	20-jun-2024 Jun 24 19-jun-2024 Jun 24	Falta de información Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. SKY PANAMÁ	Funerarias Tv por cable	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	26.00 Desistimiento 26.32 Acuerdo en au	idiencia/Varios		ıl-2024 go-2024	Jul 24 Ago 24	2024 2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía	INMOBILIARIA DON ANTONIO, S.A.	Supermercados	Westinghouse	Televisor	341.33 En proceso				-		2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	20-jun-2024 Jun 24 20-jun-2024 Jun 24	Falta de información Falta de información	IRON & CONSTRUCTION DESIGN GROUP, S.A. INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Herrerías Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	2,887.66 Inhibe 24.00 Acuerdo en au	idioncia/Varios		ep-2024 go-2024		2024 2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	24-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía	PANA POOLS, S.A.	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	3,095.00 En proceso	idiencia/ varios	12-0	gu-2024	Ag0 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de servicio	GRUPO PROESA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos		Televisor		diencia/Devolución de dinero	25.00 12-a		Ago 24		2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	24-jun-2024 Jun 24 24-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía Falta de información	MUEBLERIA COMERCIALES LA PRIMAVERA, S.A. HEJ MODE PANAMA 77, S.A.	Mueblería/equipo electrónico Almacén de ropa y calzados	No se Registro No se Registro	Refrigeradora No se Registro	450.00 Desistimiento 53.48 En proceso		26-jt	ın-2024	Jun 24	2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-jun-2024 Jun 24	Devolución de dinero	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 Pendiente con	stancia desistimiento		ıl-2024		2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	28-jun-2024 Jun 24 26-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO FRIOLIN SEGUNDO, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung No se Registro	Lavadora No se Registro	455.00 Desistimiento 665.19 Desistimiento			ep-2024 go-2024	Sep 24 Ago 24	2024 2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía	CENTRO DE CELULARES EL DORADO, S.A.	Celulares	Samsung	Celular	50.00 Desistimiento/	Devolución	50.00 09-a			2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-jun-2024 Jun 24	Falta de información	RESERVA PANAMA HOMECENTER	Hoteles o planes vacacionales Mueblerías	No se Registro	No se Registro	2,968.00 En proceso						2024 2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	25-jun-2024 Jun 24 26-jun-2024 Jun 24	Falta de información Incumplimiento de garantía	EL ARADO 8.5 H, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro No se Registro	Mueble de sala No se Registro	129.00 En proceso 1,706.79 Acuerdo en au	idiencia/Devolución de dinero	900.00 06-a	go-2024	Ago 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-jun-2024 Jun 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 Desistimiento			go-2024		2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	27-jun-2024 Jun 24 27-jun-2024 Jun 24	Falta de información Falta de información	PRESTAMIA TICKET PLUS	Servicios Profesionales Eventos artísticos	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	855.00 En proceso 108.28 Acuerdo en au	idiencia/Devolución de dinero	108.28 16-a	go-2024	Ago 24	2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía	MOBILE PLUS	Celulares	Asus	Laptop	560.00 En proceso				-		2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	27-jun-2024 Jun 24 27-jun-2024 Jun 24	Resolución de contrato Incumplimiento de servicio	CABLE & WIRELESS PANAMÁ CHARY SALON	Telefonia Salón de belleza	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	17.37 Pendiente con 150.00 Desistimiento	stancia desistimiento		ep-2024 go-2024	Sep 24 Ago 24	2024 2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	28-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de servicio	IBERIA PANAMÁ	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	2,828.10 En proceso		14-0	gu-2024	Ag0 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de servicio	ON SERVICES, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos		Lavadora	233.02 Desistimiento		07-a	go-2024	Ago 24	2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	28-jun-2024 Jun 24 28-jun-2024 Jun 24	Falta de información Falta de información	IBERIA PANAMÀ INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Líneas aéreas Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	14.99 En proceso 22.00 Acuerdo en au	idiencia/Varios	28-a	go-2024	Ago 24	2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de servicio	SPA TTARAM FACELIFTS	Centros de estéticas	No se Registro	No se Registro	347.00 En proceso			-	-		2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	28-jun-2024 Jun 24 28-jun-2024 Jun 24	Custodia de bien Falta de información	SMART ZONE SHOP INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Celulares Funerarias	No se Registro No se Registro	Celular No se Registro	422.65 Acuerdo en au 31.00 Desistimiento	idiencia/Reparación		go-2024 go-2024	Ago 24 Ago 24	2024 2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-jun-2024 Jun 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	42.28 Acuerdo en au	idiencia/Varios		go-2024		2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	19-jun-2024 Jun 24 14-jun-2024 Jun 24	Falta de información Incumplimiento de garantía	AIR FRANCE CRÉDITOS MUNDIALES	Líneas aéreas Mueblería/equipo electrónico	No se Registro RCA	No se Registro Televisor	3,673.30 En proceso 279.82 Pendiente con	stancia desistimiento	ρα.iı	ıl-2024	Jul 24	2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-jun-2024 Jun 24	Devolución de dinero	GREEN PALACE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,100.00 En proceso		00)0	11 2024	001 Z-4	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía	COLMUEBLES, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	Sankey	Refrigeradora	1,296.00 Pendiente con	stancia desistimiento	15-ju	ıl-2024	Jul 24	2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	18-jun-2024 Jun 24 18-jun-2024 Jun 24	Devolución de dinero Incumplimiento de garantía	COMERCIALIZADORA HOTELERA/ DESTINY MEMBERSHIP GRAND XIAOMI STORE, S.A.	Hoteles o planes vacacionales Celulares	No se Registro Xiaomi	No se Registro Scooter	300.00 En proceso 352.03 Pendiente con	stancia desistimiento	12-iu	ıl-2024	Jul 24	2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-jun-2024 Jun 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Celulares	No se Registro	No se Registro	44.82 Acuerdo en au		16-a	go-2024	Ago 24	2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	06-jun-2024 Jun 24 07-jun-2024 Jun 24	Falta de información Incumplimiento de garantía	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. VICENZA JOYEROS	Funerarias Joyería/Relojerías	No se Registro Tissot	No se Registro Reloj	20.00 Pendiente con 570.00 Desistimiento		24-jı 11-iı	ın-2024 ıl-2024	Jun 24 Jul 24	2024 2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jun-2024 Jun 24	Custodia de bien	DONDE LILY	Celulares	Samsung	Celular	235.40 En proceso		11-30	11-2024	Jul 24	2024	2024
Decisión		Tor Ley 45 de 2007	28-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de contrato	DISTRIBUIDORA LA CREACIÓN	Mueblerías	Mabe	Estufa	50.00 En proceso						2024
Decisión Decisión	Coclé Coclé	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	05-jun-2024 Jun 24 13-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de contrato	PEKA PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	Ferreterías, materiales de construccion o similares Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	Maquina cortagrama No se Registro	170.13 En proceso 1,785.00 En proceso						2024 2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	14-jun-2024 Jun 24	Falta de información	PLAYA BLANCA VACATION INC.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	566.00 En proceso						2024
Decisión Decisión	Coclé Coclé	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	21-jun-2024 Jun 24 21-jun-2024 Jun 24	Resolución de contrato Resolución de contrato	ARENAS TRAVEL CLUB ARENAS TRAVEL CLUB	Hoteles o planes vacacionales Hoteles o planes vacacionales	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	3,250.00 En proceso 4,500.00 En proceso						2024 2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	12-jun-2024 Jun 24	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00 En proceso						2024
Decisión Decisión	Colón Colón	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	14-jun-2024 Jun 24 14-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de servicio Falta de información	GM CELL 507 INSTITUTO TECNICO SUPERIOR DE ESTETICA Y BELLEZA APEC, S.A.	Celulares Cursos varios	Apple No se Registro	Celular No se Registro	120.00 En proceso 1,277.80 En proceso						2024 2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	17-jun-2024 Jun 24	Falta de información	HOUSE INN INVESTMENT, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	3,900.00 En proceso						2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	04-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía	ZONA LIBRE MALL	Almacén por departamentos	No se Registro	Celular	165.00 En proceso						2024
Decisión Decisión	Chiriquí Chiriquí	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	04-jun-2024 Jun 24 05-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía Resolución de contrato	INVERSIONES GRUPO CC., S.A. SKY PANAMÁ	Inmobiliarias Tv por cable	No se Registro No se Registro	Vivienda No se Registro	1,671.00 En proceso 26.30 En proceso						2024 2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	05-jun-2024 Jun 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00 En proceso						2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	05-jun-2024 Jun 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	29.50 En proceso						2024

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Mes de Entrada de Entrada de Queja Queja	e Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Año Cierre de Recibido Queja de Queja
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	05-jun-2024 Jun 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	29.50 En proceso		(5).7			2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	11-jun-2024 Jun 24	Devolución de dinero	PGR DEVELOPERS ALTO BOQUETE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,100.00 En proceso					2024
Decisión Decisión	Chiriquí Chiriquí	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	13-jun-2024 Jun 24 06-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía Devolución de dinero	LA CASA DE LAS BATERIAS COPA AIRLINE PANAMÁ	Repuestos para autos Líneas aéreas	No se Registro No se Registro	Batería de auto No se Registro	101.23 En proceso 400.00 En proceso					2024 2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	18-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía	CITY MALL	Supermercados	No se Registro	Tablet	162.23 En proceso					2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de contrato	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	700.00 En proceso					2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	28-jun-2024 Jun 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ DAVIVIENDA FAMILIARES, S.A.	Telefonia	No se Registro	No se Registro	21.00 En proceso					2024 2024
Decisión Decisión	Herrera Herrera	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	03-jun-2024 Jun 24 04-jun-2024 Jun 24	Devolución de dinero Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Inmobiliarias Tv por cable	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	706.37 En proceso 20.00 En proceso					2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	04-jun-2024 Jun 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	28.30 En proceso					2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	05-jun-2024 Jun 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	23.99 En proceso					2024
Decisión Decisión	Herrera Herrera	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	11-jun-2024 Jun 24 18-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía Rescindir contrato	MOBILE SHOP SKY PANAMÁ	Electrodomésticos/equipos electrónicos Tv por cable	REDMI No se Registro	Celular No se Registro	170.00 En proceso 56.00 En proceso					2024 2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	20-jun-2024 Jun 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00 En proceso					2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	20-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía	SOLDADURA A.R.	Herrerías	No se Registro	No se Registro	2,400.00 En proceso					2024
Decisión Decisión	Herrera Herrera	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	21-jun-2024 Jun 24 24-jun-2024 Jun 24	Rescindir contrato Rescindir contrato	SKY PANAMA INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Tv por cable Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.32 En proceso 24.00 En proceso					2024 2024
Decisión	Los Santos		17-jun-2024 Jun 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	40.00 En proceso					2024
Decisión	Los Santos		12-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía	MUEBLES MEZA PANAMÁ, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	Sankey	Televisor	130.00 En proceso					2024
Decisión	Los Santos		24-jun-2024 Jun 24	Falta de información	MUEBLERIA INVERSIONES SAN JOSÉ	Mueblería/equipo electrónico	Frigidaire	Congelador	1,025.00 En proceso					2024
Decisión Decisión	Los Santos Veraguas	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	25-jun-2024 Jun 24 07-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de contrato Resolución de contrato	LIMIPA, S.A. SKY PANAMÁ	Inmobiliarias Tv por cable	No se Registro No se Registro	Vivienda No se Registro	2,390.00 En proceso 26.30 En proceso					2024 2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	10-jun-2024 Jun 24	Devolución de dinero	SOLITEC	Imprentas	No se Registro	No se Registro	4.16 En proceso					2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	11-jun-2024 Jun 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	68.95 En proceso					2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	20-jun-2024 Jun 24 21-jun-2024 Jun 24	Resolución de contrato Incumplimiento de garantía	SKY PANAMÁ ELECTRONICA MUNDIAL	Tv por cable Celulares	No se Registro	No se Registro Celular	40.19 En proceso 1,050.00 En proceso					2024 2024
Decisión Decisión	Veraguas Veraguas	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	24-jun-2024 Jun 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	Iphone No se Registro	Celular	20.69 En proceso					2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	26-jun-2024 Jun 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00 En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste		05-jun-2024 Jun 24	Falta de información	SM COMPANY INTERNATIONAL, S.A.	Ferreterías, materiales de construccion o similares		No se Registro	212.93 En proceso					2024
Decisión Decisión	Pmá Oeste Pmá Oeste		14-jun-2024 Jun 24 25-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO MUEBLERIA JAMAR	Almacén por departamentos Mueblería/equipo electrónico	Whirlpool No se Registro	Lavadora No se Registro	417.29 En proceso 899.00 En proceso					2024 2024
Decisión	Pmá Oeste		25-jun-2024 Jun 24	Cobro indebido	PARADISE BEACH CORPORATION	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	978.00 En proceso					2024
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	27-jun-2024 Jun 24	Veracidad de la publicidad	ALISS PACIFIC CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro		nstancia desistimiento	4	12-jul-2024	Jul 24	2024 2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	03-jun-2024 Jun 24 03-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de servicio	LEVEL UP 360. S.A. CCMCARS CENTRO AUTOMOTRIZ	Venta de autos usados Taller de reparación de autos	Hyundai Ford	Auto Auto	6,000.00 En proceso 950.00 En proceso					2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-jun-2024 Jun 24	Falta de información	GET A CAR	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	4,000.00 Desistimiento			11-jul-2024	Jul 24	2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-jun-2024 Jun 24	Falta de información	TOTAL CARS	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	4,100.00 En proceso			•		2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-jun-2024 Jun 24	Falta de información	VICTORIA EXECUTIVE TOURS	Alquiler de autos	No se Registro	Auto	100.00 Desistimiento)	•	11-jul-2024	Jul 24	
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	05-jun-2024 Jun 24 05-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de contrato	SALGADO CARS & SYM EUROPCAR PANAMÁ	Venta de autos usados Alquiler de autos	Honda Hyundai	Auto Auto	3,000.00 En proceso 258.05 En proceso					2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de contrato	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	20,500.00 En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE	Agencia de autos	Changan	Auto	14,288.00 En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SICILIA, S.A. MEH REPARACIONES	Repuestos para autos	Mazda BMW	Auto Auto	224.15 En proceso					2024 2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	10-jun-2024 Jun 24 10-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de servicio Incumplimiento de garantía	DYNO RACING PTY	Taller de reparación de autos Repuestos para autos	Toyota	Auto	3,600.00 En proceso 485.00 En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA DAVID, S.A.	Agencia de autos	JAC	Auto	22,500.00 En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía	GAC MOTOR	Agencia de autos	GAC	Auto	24,499.99 En proceso					2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	12-jun-2024 Jun 24 12-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía Falta de información	DISTRIBUIDORA DE MOTORES, S.A. COMPAÑIA CHIRICANA DE AUTOMOVILES	Venta de autos usados Agencia de autos	Nissan Mitsubishi	Auto Auto	775.83 En proceso 76.11 En proceso					2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	14,995.00 En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía	AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	Agencia de autos	JEEP	Auto	28,990.00 En proceso					2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	14-jun-2024 Jun 24 17-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de contrato	GRUPO SILABA TOTAL CARS	Agencia de autos	KIA	Auto Auto	224.70 En proceso 18,500.00 En proceso					2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía	AUTOS PLATINIUM	Venta de autos usados Venta de autos usados	Toyota Toyota	Auto	6,000.00 En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de servicio	SEGA MOTOR'S	Taller de reparación de autos	Skoda	Auto	402.70 En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-jun-2024 Jun 24	Vicio oculto	AUTOS PREMIUM 507, S.A.	Venta de autos usados	Dodge	Auto	8,300.00 En proceso					2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	19-jun-2024 Jun 24 20-jun-2024 Jun 24	Falta de información Incumplimiento de garantía	MEGA CAR GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	Venta de autos usados Agencia de autos	No se Registro Peugeot	Auto Auto	3,500.00 En proceso 26,990.00 En proceso					2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de servicio	AUTOS CENTRAL PTY	Venta de autos usados	No se Registro	Auto	604.87 En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	14,995.00 En proceso					2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	21-jun-2024 Jun 24 21-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	AUTO GLOBAL PARTS MULTIPIEZAS INTERNACIONAL. S.A.	Taller de reparación de autos Repuestos para autos	Suzuki Hyundai	Auto Auto	2,130.81 En proceso 948.00 En proceso					2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía	RADIADORES Y REFRIGERACION	Taller de reparación de autos	Hyundai	Auto	380.00 En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía	TOTAL CARS	Venta de autos usados	Isuzu	Auto	7,000.00 En proceso					2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	24-jun-2024 Jun 24 25-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de servicio Incumplimiento de garantía	AIRE SI TOTAL CARS	Taller de reparación de autos Venta de autos usados	KIA No se Registro	Auto Auto	224.70 En proceso 2,134.24 En proceso					2024 2024
Vehículo a Motor	Panama	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	26-jun-2024 Jun 24 26-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía	SANTY CARS 507	Venta de autos usados Venta de autos usados	Toyota	Auto	5,500.00 En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de servicio	DISTRIBUIDORA DAVID FORD COMPANY, S.A.	Agencia de autos	Ford	Auto	160.50 Desistimiento)	:	25-sep-2024	Sep 24	2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de servicio	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	246.16 En proceso					2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Coclé Los Santos	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	04-jun-2024 Jun 24 21-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía Daños y perjuicios	RICARDO PEREZ, S.A. ESTACIÓN CANAJAGUA, S.A.	Agencia de autos Estaciones de gasolinas	No se Registro Toyota	Auto No se Registro	812.00 En proceso 4,010.41 En proceso					2024 2024
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 14 de 2018	07-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía	BUENAS LLANTAS, S.A.	Repuestos para autos	No se Registro	Llanta	60.00 En proceso					2024
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 14 de 2018	10-jun-2024 Jun 24	Daños y perjuicios	AUTO REPUESTO Y ELECTRONICA NUEVA ERA	Repuestos para autos	No se Registro	No se Registro	1,200.00 En proceso					2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Veraguas Pmá Oeste	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	20-jun-2024 Jun 24 05-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	AUTO REPUESTO LA ESTRELLA PETROAUTOS, S.A.	Repuestos para autos Agencia de autos	No se Registro Hyundai	Batería de auto Auto	173.34 En proceso 14,699.00 En proceso					2024 2024
Vehículo a Motor	Pma Oeste Pma Oeste		25-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía	ELECTROMECANICA Y AUTO AIRE FRANCISKAO 507	Repuestos para autos	No se Registro	No se Registro	261.00 En proceso					2024
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	26-jun-2024 Jun 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA Y GRUPO Q	Agencia de autos	No se Registro	Auto	1,390.00 En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-jul-2024 Jul 24	Veracidad de la publicidad	GRUPO DE TELECOMUNICACIONES DIGITALES, S.A.	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	352.03 En proceso					2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	03-jul-2024 Jul 24 03-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	SKY SWISS, S.A. COOL GADGETS LIMITED, S.A.	Inmobiliarias Celulares	No se Registro No se Registro	Apartamento Celular	4,686.60 En proceso 260.00 En proceso					2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	03-jul-2024 Jul 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 Acuerdo en a	audiencia/Varios		26-ago-2024	Ago 24	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía	FURNITURE CITY	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	1,315.18 Desistimiento		(03-sep-2024	Sep 24	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía	BODA PHONE INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Celulares	Iphone	Celular No as Registro		nstancia desistimiento		15-jul-2024		
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	09-jul-2024 Jul 24 09-jul-2024 Jul 24	Falta de información Incumplimiento de garantía	MAXICOOL, S.A.	Funerarias Servicios de instalación	No se Registro Sankey	No se Registro Aire acondicionado	24.00 Desistimiento 630.00 En proceso	,	(08-ago-2024	Ago 24	2024 2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jul-2024 Jul 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	30.12 En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de servicio	HERRERIA Y ESTRUCTURA JOSUE	Herrerías	No se Registro	No se Registro	1,424.00 En proceso	D				2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	10-jul-2024 Jul 24 19-jul-2024 Jul 24	Falta de información Incumplimiento de garantía	CORPORACION LA PRENSA SEGURIDAD PARA TI, S.A.	Medios de comunicación Motores (no autos)	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	50.00 Desistimiento 535.16 En proceso	D/Devolucion	(09-ago-2024	Ago 24	2024 2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	12-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía	MUEBLES JAMAR	Mueblerías	No se Registro	Cama	896.66 Acuerdo en a	audiencia/Reemplazo		28-ago-2024	Ago 24	

Departamento d la Institución	Provincias e dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Mes de Entrada de Entrada de Queja Queja	e Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Velor de Apertura de Resultado de Queja Queja	Efectivo Fecha de Devuelto al Cierre de Consumidor Queja	Mes Cierre de Queja	Cierre de	Año e Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Almacén por departamentos	Sankey RCA	Televisor	427.98 Pendiente constancia desistimiento	23-ago-2024	Ago 24	2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	12-jul-2024 Jul 24 10-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía Falta de información	MADISON ALBROOK MERCHAANCON FASHION FITNESS RETATI MP. INC	Almacén por departamentos Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Freidora Ropa	64.19 Desistimiento69.49 Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	28-ago-2024 14-ago-2024	Ago 24 Ago 24		2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Almacén por departamentos	Premier	Lavadora	299.55 Desistimiento	06-sep-2024	Sep 24		2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	09-jul-2024 Jul 24 09-jul-2024 Jul 24	Falta de información Incumplimiento de servicio	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. TALLER DE EBANISTERIA GABRIEL P	Funerarias Servicios de instalación	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	26.00 Acuerdo en audiencia/Varios 1,100.00 En proceso	23-ago-2024	Ago 24		2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía	MDENTZ SUPPLY, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	166.50 En proceso				2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	10-jul-2024 Jul 24 12-jul-2024 Jul 24	Falta de información Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	26.00 Acuerdo en audiencia/Varios 24.00 Desistimiento	09-ago-2024 08-ago-2024	Ago 24 Ago 24		2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	10-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía	CRÉDITOS MUNDIALES	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	812.13 En proceso	00-ag0-2024	Ag0 24		2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía	TIGO PANAMÁ	Telefonia	Iphone	Celular	958.67 Desistimiento	07-ago-2024			2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	12-jul-2024 Jul 24 12-jul-2024 Jul 24	Falta de información Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	31.00 Acuerdo en audiencia/Varios 24.00 Acuerdo en audiencia/Varios	16-ago-2024 21-ago-2024	Ago 24 Ago 24		2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-jul-2024 Jul 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00 Acuerdo en audiencia/Varios	16-ago-2024	Ago 24	2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	12-jul-2024 Jul 24 12-jul-2024 Jul 24	Falta de información Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	26.00 Desistimiento 20.00 Desistimiento	09-ago-2024 12-ago-2024	Ago 24 Ago 24		2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía	TIGO PANAMÁ	Telefonia	Samsung	Celular	1,176.95 Desistimiento	08-ago-2024	Ago 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jul-2024 Jul 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00 Acuerdo en audiencia/Varios	21-ago-2024	Ago 24		2024 2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	15-jul-2024 Jul 24 24-jul-2024 Jul 24	Falta de información Incumplimiento de garantía	TU BIENESTAR COMPANY, S.A. GRUPO DE COMUNICACIONES DIGITALES, S.A.	Funerarias Celulares	No se Registro Honor	No se Registro Celular	26.00 Acuerdo en audiencia/Varios 267.45 Transacción extrajudicial	16-ago-2024 26-sep-2024	Ago 24 Sep 24		2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía	PADEL NUESTRO	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	369.10 Desistimiento	11-sep-2024	Sep 24		2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	17-jul-2024 Jul 24 17-jul-2024 Jul 24	Resolución de contrato Vicio oculto	SKY PANAMÁ CORONA REAL INMOBILIARIA, S.A.	Tv por cable Inmobiliarias	No se Registro No se Registro	No se Registro Apartamento	40.19 En proceso 567.40 En proceso				2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	1,926.00 En proceso				2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-jul-2024 Jul 24	Cobro indebido	MINIMED CORP	Clínicas/ Hospitales	No se Registro	No se Registro	614.93 Acuerdo en audiencia/Aclaración	26-ago-2024	Ago 24		2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	17-jul-2024 Jul 24 18-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía Cobro indebido	FITNESS SHOP PANAMA IMPORTADORA MADURO, S.A.	Almacén por departamentos Almacén por departamentos	No se Registro No se Registro	Caminadora eléctrica No se Registro	2,508.40 En proceso 63.46 Acuerdo en audiencia/Varios	26-sep-2024	Sep 24		2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía	DIGITAL CITY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mystic	Congelador	200.00 Desistimiento	14-ago-2024	Ago 24	2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	18-jul-2024 Jul 24 18-jul-2024 Jul 24	Cobro indebido Falta de información	SMART FIT INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Gimnasio y centros deportivos Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	106.97 Acuerdo en audiencia/Varios 31.00 Acuerdo en audiencia/Varios	30-sep-2024 12-ago-2024	Sep 24 Ago 24		2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	18-jul-2024 Jul 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00 En proceso	12-ag0-2024	Ag0 24		2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jul-2024 Jul 24	Falta de información	MAXICOOL, H.A.	Servicios de instalación	No se Registro	Aire acondicionado	650.00 En proceso				2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Lev 45 de 2007	24-jul-2024 Jul 24 24-jul-2024 Jul 24	Falta de información Falta de información	TICKET PLUS TICKET PLUS	Eventos artísticos Eventos artísticos	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	150.40 Desistimiento/Devolución 150.40 Desistimiento/Devolución	150.40 21-ago-2024 133.28 14-ago-2024	Ago 24 Ago 24		2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	23-jul-2024 Jul 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	29.00 Acuerdo en audiencia/Varios	29-ago-2024	Ago 24		2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jul-2024 Jul 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 Acuerdo en audiencia/Varios	03-sep-2024	Sep 24		2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	19-jul-2024 Jul 24 23-jul-2024 Jul 24	Falta de información Incumplimiento de servicio	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. AS CORPORATE GROUP INC	Funerarias Hoteles o planes vacacionales	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	24.00 En proceso 875.00 En proceso				2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jul-2024 Jul 24	Falta de información	DREAM GALLERY	Ventas de colchones	No se Registro	Colchón	376.73 Desistimiento	30-sep-2024	Sep 24	2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	23-jul-2024 Jul 24 23-jul-2024 Jul 24	Falta de información Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. ATIKA INVESTMENT GROUP INC	Funerarias Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro Apartamento	24.00 Pendiente constancia desistimiento 500.00 Pendiente constancia desistimiento	24-sep-2024	Sep 24 Sep 24		2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	23-jul-2024 Jul 24 23-jul-2024 Jul 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro	24.00 Desistimiento	10-sep-2024 14-ago-2024	Ago 24		2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de servicio	SOLDADURA ROLFRI	Servicios de instalación	No se Registro	Ventana	475.00 En proceso	_	=		2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	24-jul-2024 Jul 24 23-jul-2024 Jul 24	Falta de información Cobro indebido	CLUB FIT WOMEN TORRE GLOBAL PARKING CORPORATION	Gimnasio y centros deportivos Estacionamientos	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	160.65 Desistimiento 8.00 Desistimiento	02-sep-2024 06-sep-2024	Sep 24 Sep 24		2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-jul-2024 Jul 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	10.08 En proceso	00 3cp 2024	OCP 2-4		2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de servicio	OPTIMAX VISUAL CENTER	Opticas	No se Registro	Lentes	117.70 En proceso				2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	24-jul-2024 Jul 24 25-jul-2024 Jul 24	Falta de información Incumplimiento de garantía	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. PREMIER	Funerarias Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro Premier	No se Registro Freidora	24.00 Acuerdo en audiencia/Varios 53.49 Desistimiento	26-ago-2024 23-ago-2024	Ago 24 Ago 24		2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de servicio	SALVA MI MAQUINA	Celulares	Apple	Ipad	401.25 En proceso	9			2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	24-jul-2024 Jul 24 25-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de servicio Falta de información	LAVA PLUS INMOBILIARIA DON ANTONIO, S.A.	Lavautos Farmacias	No se Registro Roval	Ropa No se Registro	138.03 En proceso36.25 Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	36.25 21-ago-2024	Ago 24		2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	24-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de servicio	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	145.24 Desistimiento/Devolución	145.24 12-ago-2024			2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-jul-2024 Jul 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00 Desistimiento	26-ago-2024	Ago 24		2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	26-jul-2024 Jul 24 29-jul-2024 Jul 24	Falta de información Falta de información	PINTURAS MODELO PANAMA, S.A. INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Pinturas Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	153.68 En proceso 20.00 Desistimiento	28-ago-2024	Ago 24		2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jul-2024 Jul 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 En proceso		=		2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Lev 45 de 2007	29-jul-2024 Jul 24 30-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	Samsung	Refrigeradora	481.48 Pendiente constancia desistimiento 24.00 Pendiente constancia desistimiento	02-sep-2024	Sep 24		2024 2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	31-jul-2024 Jul 24	Falta de información Incumplimiento de servicio	TU BIENESTAR COMPANY, S.A. PANAMA INTERNATIONAL MOVERS, S.A.	Funerarias Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	1,590.73 En proceso	02-sep-2024	Sep 24		2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jul-2024 Jul 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00 En proceso				2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	31-jul-2024 Jul 24 31-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de servicio Falta de información	TOLDAS 24/7 EXPRESS F Y F ESTUDIO FOTOGRAFICO	Servicios de instalación Servicios Profesionales	No se Registro No se Registro	Gazebo No se Registro	1,914.66 En proceso 321.00 En proceso				2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-jul-2024 Jul 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 Desistimiento	26-ago-2024	Ago 24		2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jul-2024 Jul 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ ARRENDADORA ECONÓMICA	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	31.12 Acuerdo en audiencia/Varios	06-sep-2024	Sep 24		2024 2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	04-jul-2024 Jul 24 17-jul-2024 Jul 24	Devolución de dinero Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Agencia de autos Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	192.60 En proceso 12.00 Desistimiento	14-ago-2024	Ago 24		2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía	SOUND N MUSIC	Mueblería/equipo electrónico	Sankey	Refrigeradora	321.00 Desistimiento	14-ago-2024		2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-jul-2024 Jul 24 22-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de contrato	MULTIMAX ESQUIPULA AUTO ESCUELA DE MANEJO	Electrodomésticos/equipos electrónicos Escuela de manejo	LG No se Registro	Televisor No se Registro	443.99 En proceso 230.00 En proceso				2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	22-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía	UNIVERSAL MÓVIL PLUZ	Celulares	No se Registro	Celular	210.00 Acuerdo en audiencia/Varios	24-sep-2024	Sep 24		2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-jul-2024 Jul 24	Falta de información	SMILE DESIGN	Clínicas/ Hospitales	No se Registro	No se Registro	75.00 Desistimiento/Devolución	75.00 23-ago-2024	Ago 24		2024
Decisión Decisión		oi Ley 45 de 2007 oi Ley 45 de 2007	02-jul-2024 Jul 24 29-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía Resolución de contrato	ALMACEN EL TIBURON SKY PANAMÁ	Almacén por departamentos Tv por cable	No se Registro No se Registro	Celular Antena	89.95 En proceso 318.00 En proceso				2024 2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	02-jul-2024 Jul 24	Falta de información	MAURO TOW	Servicios de grúas	No se Registro	No se Registro	290.00 En proceso				2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	08-jul-2024 Jul 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	137.12 En proceso				2024
Decisión Decisión	Coclé Coclé	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	08-jul-2024 Jul 24 18-jul-2024 Jul 24	Resolución de contrato Incumplimiento de contrato	SKY PANAMÁ PREFALEGO	Tv por cable Inmobiliarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	58.72 En proceso 700.00 En proceso				2024 2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	25-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de servicio	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	287.76 En proceso				2024
Decisión Decisión	Colón Colón	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	08-jul-2024 Jul 24 19-jul-2024 Jul 24	Resolución de contrato Falta de información	CABLE & WIRELESS PANAMÁ INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Tv por cable Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	7.00 En proceso 20.00 En proceso				2024 2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	22-jul-2024 Jul 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00 En proceso				2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	22-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de servicio	MULTIVENEPANAMA	Servicios de instalación	LG	Refrigeradora	157.07 En proceso				2024
Decisión Decisión	Chiriquí Chiriquí	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	16-jul-2024 Jul 24 17-jul-2024 Jul 24	Resolución de contrato Resolución de contrato	SKY PANAMÁ CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable Telefonia	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	20.00 En proceso 30.00 En proceso				2024 2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	17-jul-2024 Jul 24	Devolución de dinero	BOQUERON DEVELOPMENT,S,A	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,600.00 En proceso				2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	17-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía	ELECTRONICA BUGABA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Celular	240.00 En proceso				2024
Decisión Decisión	Chiriquí Chiriquí	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	22-jul-2024 Jul 24 22-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía Resolución de contrato	CENTRO DOLLAR 1 2 3 SKY PANAMÁ	Almacén por departamentos Tv por cable	RCA No se Registro	Televisor No se Registro	342.39 En proceso 30.13 En proceso				2024 2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	22-jul-2024 Jul 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	24.00 En proceso				2024

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Mes de Entrada de Entrada de Queja Queja	e Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año A Cierre de Rec Queja de	Año ecibido e Queja
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	02-jul-2024 Jul 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00 En proceso					202	
Decisión Decisión	Herrera Herrera	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	09-jul-2024 Jul 24 11-jul-2024 Jul 24	Rescindir contrato Rescindir contrato	SKY PANAMÁ SKY PANAMÁ	Tv por cable Tv por cable	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	20.00 En proceso 20.00 En proceso					202- 202-	
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	11-jul-2024 Jul 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	56.06 En proceso					202	
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	11-jul-2024 Jul 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00 En proceso					202	
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	15-jul-2024 Jul 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	23.98 En proceso					202	
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	19-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía	TIENDA TOTAL	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	106.98 En proceso					202	
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	31-jul-2024 Jul 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00 En proceso					202	
Decisión Decisión	Herrera Los Santos	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	31-jul-2024 Jul 24 04-jul-2024 Jul 24	Rescindir contrato Rescindir contrato	SKY PANAMÁ SKY PANAMÁ	Tv por cable Tv por cable	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	20.00 En proceso 47.98 En proceso					202- 202-	
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	10-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía	MEGA VARIEDADES LA POLLERA	Mueblería/equipo electrónico	Samsung	Refrigeradora	675.00 En proceso					202	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	10-jul-2024 Jul 24	Falta de información	HOTEL BAMBUDA SANTA CATALINA	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	1,359.72 En proceso					202	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	15-jul-2024 Jul 24	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00 En proceso					202	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	17-jul-2024 Jul 24	Falta de información	MUEBLES JAMAR	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	426.93 En proceso					202	
Decisión Decisión	Veraguas Pmá Oeste	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-jul-2024 Jul 24 03-jul-2024 Jul 24	Resolución de contrato Falta de información	CABLE & WIRELESS PANAMA TECNOBYTE STORE, S.A.	Tv por cable Celulares	No se Registro Samsung	No se Registro Celular	59.31 En proceso 369.99 En proceso					202- 202-	
Decisión			04-jul-2024 Jul 24	Falta de información	MEDIC FEET	Clínicas/ Hospitales	No se Registro	No se Registro	69.55 En proceso					202	
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	04-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía	LEYS , S.A.	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Televisor	267.00 En proceso					202	
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	10-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía	TECNO COOL, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	275.81 En proceso					202	
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-jul-2024 Jul 24	Falta de información	WOODLAND PANAMA	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	915.00 En proceso					202	
Decisión Decisión	Pmá Oeste Pmá Oeste	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	22-jul-2024 Jul 24 23-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía Resolución de contrato	TECNOBYTE STORE, S.A. NATURAL ENGLISH	Celulares Cursos de inglés	Iphone No se Registro	Celular No se Registro	2,539.99 En proceso 1,520.00 En proceso					202- 202-	
Decisión	Pmá Oeste		23-jul-2024 Jul 24	Cobro indebido	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	30.30 En proceso					202	
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	26-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de contrato	FUNERARIA VIRGEN DE FATIMA	Funerarias	No se Registro	No se Registro	65.00 En proceso					202	
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	08-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO REY	Supermercados	Westinghouse	Televisor	309.23 Desistimiento			0-jul-2024		2024 2024	
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jul-2024 Jul 24	Veracidad de la publicidad	VENTAS Y SERVICIOS J&C	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	5.00 Desistimiento	/Devolución	5.00 0	8-jul-2024	Jul 24	2024 2024	
	Panamá Panamá	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	02-jul-2024 Jul 24 02-jul-2024 Jul 24	Falta de información Incumplimiento de garantía	AUTOS PLATINIUM GRUPO SILABA Y GRUPO Q	Venta de autos usados Agencia de autos	KIA Chavrolat	Auto Auto	5,000.00 En proceso 18,495.00 En proceso					202- 202-	
	Panamá	Ley 14 de 2018	02-jul-2024 Jul 24	Custodia de bien	GRÚAS TIN TOWING	Servicios de artías	Chevrolet Changan	Auto	385.20 En proceso					202	
	Panamá	Ley 14 de 2018	05-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía	AUTOS PLATINIUM	Venta de autos usados	Renault	Auto	2,800.00 En proceso					202	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía	RASTRO MULTIMOTORES	Repuestos para autos	Toyota	Auto	1,350.00 En proceso					202	
	Panamá	Ley 14 de 2018	08-jul-2024 Jul 24	Custodia de bien	PITS CAR WASH PANAMA	Lavautos	Mazda	Auto	289.51 En proceso					202	
	Panamá	Ley 14 de 2018	10-jul-2024 Jul 24	Falta de información	AUTO UNO DE PANAMA, S.A.	Venta de autos usados	Nissan	Auto	290.00 En proceso					202	
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	10-jul-2024 Jul 24 10-jul-2024 Jul 24	Custodia de bien Falta de información	PROAUTO PANAMA TOTAL CARS	Taller de reparación de autos Venta de autos usados	Honda Toyota	Auto Auto	146.65 En proceso 11,800.00 En proceso					202- 202-	
	Panamá	Ley 14 de 2018	10-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	15,199.00 En proceso					202	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía	AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	Agencia de autos	JÉEP	Auto	28,990.00 En proceso					202	
	Panamá	Ley 14 de 2018	12-jul-2024 Jul 24	Custodia de bien	MOTOPITS GARAGE	Taller de reparación de autos	Kawasaki	Auto	13,500.00 En proceso					202	
	Panamá	Ley 14 de 2018	12-jul-2024 Jul 24	Falta de información	SERVICE CENTRO BETHANIA HOTEL BLUE COSTA PANAMA	Venta de autos usados	Honda	Auto	8,400.00 En proceso					202	
	Panamá Panamá	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	15-jul-2024 Jul 24 16-jul-2024 Jul 24	Custodia de bien Custodia de bien	CARR TEAM S.A.	Motores (no autos) Taller de reparación de autos	No se Registro KIA	Auto Auto	179.61 En proceso 520.23 En proceso					202- 202-	
	Panamá	Ley 14 de 2018	18-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía	CONSULTENOS, S.A.	Agencia de autos	Volkswagen	Auto	29,500.00 En proceso					202	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS CARBONE, S.A.	Agencia de autos	Forthing	Auto	20,319.30 En proceso					202	
	Panamá	Ley 14 de 2018	23-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía	CMG MOTORS GROUP	Venta de autos usados	Mazda	Auto	20,000.00 En proceso					202	
	Panamá	Ley 14 de 2018	23-jul-2024 Jul 24	Falta de información	RASTRO BLUE JAY	Taller de reparación de autos	Hyundai	Auto	35.00 En proceso					202	
	Panamá Panamá	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	23-jul-2024 Jul 24 24-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA Y GRUPO Q GRUPO TECNICAR S.A.	Agencia de autos Venta de autos usados	Chevrolet Hyundai	Auto Auto	11,000.00 En proceso 1,123.50 En proceso					202- 202-	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía	CAR POINT, S.A.	Venta de autos usados	KIA	Auto	9,720.00 En proceso					202	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía	AUTOMOBILE COMPANY, S.A.	Venta de autos usados	Toyota	Auto	2,172.10 En proceso					202	
	Panamá	Ley 14 de 2018	26-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS CARBONE, S.A.	Agencia de autos	Forthing	Auto	19,249.30 En proceso					202	
	Panamá Panamá	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	29-jul-2024 Jul 24 30-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de servicio	MOTORES JAPONESES MASTER MOTOR	Agencia de autos Repuestos para autos	Suzuki Tesla	Auto Auto	21,090.00 En proceso 9,000.00 En proceso					202- 202-	
	Panamá	Ley 14 de 2018	30-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Auto	18,600.00 En proceso					202	
	Panamá	Ley 14 de 2018	30-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía	COMPAÑIA CHIRICANA DE AUTOMOVILES	Agencia de autos	Mitsubishi	Auto	1,933.40 En proceso					202	
	Panamá	Ley 14 de 2018	30-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía	ACTIVE MOTORS, S.A. / GRUPO Q	Agencia de autos	POER	Auto	23,990.00 En proceso					202	
	Chiriquí	Ley 14 de 2018	12-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía	GOLD CENTER	Taller de reparación de autos	Nissan	Auto	374.77 En proceso					202	
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Veraguas Veraguas	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	10-jul-2024 Jul 24 18-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	BUENAS LLANTAS, S.A. RODMAN AUTO SERVICES	Repuestos para autos Repuestos para autos	No se Registro Nissan	Llanta Pieza de Repuesto	40.00 En proceso 190.00 En proceso					202- 202-	
	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	29-jul-2024 Jul 24	Incumplimiento de garantía	AUTO SPOT CENTER, S.A.	Repuestos para autos	No se Registro	No se Registro	64.20 En proceso					202	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ago-2024 Ago 24	Veracidad de la publicidad	NAPPA LEATHER INC	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	78.65 En proceso					202	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía	TODO A DOLLAR	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	53.50 En proceso					202	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ago-2024 Ago 24	Daños y perjuicios	OFERTASIMPLE.COM SKY PANAMÁ	Servicio de intermediación	Panasonic	Aire acondicionado	167.00 En proceso					202	
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	06-ago-2024 Ago 24 06-ago-2024 Ago 24	Resolución de contrato Incumplimiento de garantía	MUEBLES Y DETALLESSPTY	Tv por cable Mueblerías	No se Registro No se Registro	No se Registro Juego de sala	19.99 En proceso 1,050.00 En proceso					202- 202-	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ago-2024 Ago 24	Falta de información	ESTRUCTURAS Y EBANISTERIA MENDOZA	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	200.00 Pendiente co	nstancia desistimiento	ş	4-sep-2024	Sep 24	2024 2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía	TIGO PANAMÁ	Telefonia	Samsung	Celular	1,016.45 Desistimiento		0	2-sep-2024	Sep 24	2024 202	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-ago-2024 Ago 24	Falta de información	PROMOTORA STAGE TOWER, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro		udiencia/Devolución de dinero	1,500.00 1	3-sep-2024	Sep 24	2024 2024	
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007	09-ago-2024 Ago 24 07-ago-2024 Ago 24	Daños y perjuicios Vicio oculto	PRESTIGE DRY CLEANERS (PAN) CORP ORTEGA INVESTMENT GROUP OF PANAMA, INC	Servicio de intermediación Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro Apartamento	393.33 En proceso 2,839.35 En proceso					202- 202-	
	Panama	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	07-ago-2024 Ago 24 09-ago-2024 Ago 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro	32.00 Acuerdo en a	udiencia/Varios	ſ	6-sep-2024	Sep 24	2024 2024	
	Panamá	Ley 45 de 2007	09-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía	SEARCH ENGINE BUSINESS INC	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	389.05 Desistimiento			8-ago-2024		2024 2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-ago-2024 Ago 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00 Acuerdo en a	udiencia/Varios		4-sep-2024		2024 2024	24
	Panamá	Ley 45 de 2007	09-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Refrigeradora	791.80 En proceso					202	
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	13-ago-2024 Ago 24 13-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía Falta de información	BLUE POWER ELECTRONICS, S.A. INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos Funerarias	No se Registro	No se Registro No se Registro	16.05 Acuerdo en a 31.00 En proceso	udiencia/Varios	1	3-sep-2024	Sep 24	2024 2024	
	Panama	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	13-ago-2024 Ago 24 14-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de servicio	GALGO BOX CENTRO AMERICA	Servicio de intermediación	No se Registro No se Registro	No se Registro	151.37 En proceso					202	
	Panamá	Ley 45 de 2007	09-ago-2024 Ago 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	30.00 En proceso					202	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía	COLMUEBLES, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	Samsung	Audifonos	498.00 En proceso					202	24
	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ago-2024 Ago 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00 Acuerdo en a	udiencia/Varios	C	6-sep-2024	Sep 24	2024 2024	
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007	13-ago-2024 Ago 24	Falta de información	COPA AIRLINES IMPORTADORA MADURO, S.A.	Líneas aéreas	No se Registro No se Registro	No se Registro	1,596.90 En proceso					202	
	Panama Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	14-ago-2024 Ago 24 14-ago-2024 Ago 24	Falta de información Incumplimiento de garantía	MUEBLES MODERNOS	Almacén por departamentos Mueblerías	No se Registro No se Registro	No se Registro Juego de sala	200.00 En proceso 480.43 En proceso					202- 202-	
	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ago-2024 Ago 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	26.75 En proceso					202	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	1,123.48 En proceso					202	24
	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ago-2024 Ago 24	Vicio oculto	INMOBILIARIA LYKAR, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	3,815.41 En proceso					202	
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	22-ago-2024 Ago 24 22-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía	MULTISERVICIOS FRIOKING, S.A. SOUND N MUSIC	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos		Aire acondicionado Refrigeradora	1,687.00 En proceso 735.00 Desistimiento		,	3-sep-2024	Son 24	2024 2024	
Decisión	Panama	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	22-ago-2024 Ago 24 22-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos Funerarias	Sankey No se Registro	No se Registro	20.00 Desistimiento			3-sep-2024 3-sep-2024		2024 2024	
	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ago-2024 Ago 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 Desistimiento			3-sep-2024		2024 2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ago-2024 Ago 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPNAY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 Acuerdo en a			4-sep-2024		2024 2024	

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Mes de Entrada de Entrada de Queja Queja	e Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Velor de Apertura de Resultado de Queja Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ago-2024 Ago 24	Falta de información	FELIX B. MADURO, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	47.92 En proceso					2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	22-ago-2024 Ago 24 22-ago-2024 Ago 24	Falta de información Incumplimiento de garantía	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. PANAFOTO	Funerarias Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro LG	No se Registro No se Registro	24.00 En proceso 514.62 Desistimiento		03-sep-2024	Sep 24	2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía	MULTISERVICIOS DECON	Remodelación	No se Registro	No se Registro	4,220.00 En proceso					2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	22-ago-2024 Ago 24 22-ago-2024 Ago 24	Falta de información Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	24.00 Acuerdo en audiencia/Varios 20.00 Desistimiento		13-sep-2024 13-sep-2024	Sep 24 Sep 24	2024 2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ago-2024 Ago 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00 Acuerdo en audiencia/Varios		30-sep-2024	Sep 24	2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	26-ago-2024 Ago 24 26-ago-2024 Ago 24	Resolución de contrato Incumplimiento de contrato	PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A. CASA DEKO	Hoteles o planes vacacionales Servicios de instalación	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	3,250.00 En proceso 3,800.00 En proceso					2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	26-ago-2024 Ago 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-ago-2024 Ago 24	Falta de información	OCEANS ECOMMERCE, S.A.	Ventas por internet	No se Registro	No se Registro	93.99 Pendiente constancia desistimiento		10-sep-2024	Sep 24	2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	26-ago-2024 Ago 24 26-ago-2024 Ago 24	Falta de información Incumplimiento de garantía	FATS SERVICE CENTER, S.A. PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	100.00 En proceso 433.32 En proceso					2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-ago-2024 Ago 24	Falta de información	TURPIAL AIRLINES, C A.	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	534.24 En proceso					2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	27-ago-2024 Ago 24 26-ago-2024 Ago 24	Falta de información Incumplimiento de servicio	PREMIER TAPICERIA RAUL	Electrodomésticos/equipos electrónicos Fábricas de muebles	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	26.74 En proceso 1,380.00 En proceso					2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-ago-2024 Ago 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00 Acuerdo en audiencia/Varios		24-sep-2024	Sep 24	2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	27-ago-2024 Ago 24 27-ago-2024 Ago 24	Resolución de contrato Resolución de contrato	SKY PANAMÁ TIGO PANAMÁ	Tv por cable Tv por cable	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	20.00 En proceso 30.26 Desistimiento		24-sep-2024	Sep 24	2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-ago-2024 Ago 24	Resolución de contrato	TIGO PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	30.26 Desistimiento		24-sep-2024	Sep 24	2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	27-ago-2024 Ago 24 27-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de servicio	PANAFOTO MARIA DOS, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos Servicios Profesionales	Samsung No se Registro	Televisor No se Registro	320.95 En proceso 4,973.36 En proceso					2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	29-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía	PROMOTORA LA VALDEZA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	303.96 En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ago-2024 Ago 24	Vicio oculto	RAENCO C S MOVIII	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Lavadora	849.00 En proceso					2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	29-ago-2024 Ago 24 27-ago-2024 Ago 24	Custodia de bien Incumplimiento de garantía	G S MOVIL WILLCAR COMPANY, S.A.	Celulares Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro No se Registro	Celular No se Registro	806.78 En proceso 245.55 Desistimiento		24-sep-2024	Sep 24	2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	331.71 En proceso					2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	29-ago-2024 Ago 24 29-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	NOVEY NEL-MAR GLOBAL SE4RVICE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Samsung No se Registro	Refrigeradora Pieza de Repuesto	2,581.91 En proceso 20.33 En proceso					2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	29-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía	DOIT CENTER	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	433.98 En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP	Computadora	406.55 En proceso					2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	29-ago-2024 Ago 24 30-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de servicio Incumplimiento de garantía	MULTIMAX LILITECH LAPTOPS & MORE	Electrodomésticos/equipos electrónicos Computadoras	No se Registro HP	No se Registro Computadora	120.88 En proceso 452.50 En proceso					2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	587.46 En proceso					2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	29-ago-2024 Ago 24 29-ago-2024 Ago 24	Resolución de contrato Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ PANAFOTO	Tv por cable Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro Samsung	No se Registro Refrigeradora	44.82 En proceso 453.79 En proceso					2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía	NOVEY	Almacén por departamentos	Mabe	Centro de lavado	1,177.79 En proceso					2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	29-ago-2024 Ago 24 29-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de servicio Falta de información	OPTICAS SOSA & ARANGO INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Opticas Funerarias	No se Registro No se Registro	Lentes No se Registro	211.43 Pendiente constancia desistimiento 20.00 Desistimiento		24-sep-2024 24-sep-2024	Sep 24 Sep 24	2024 2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ago-2024 Ago 24 29-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Refrigeradora	359.00 Desistimiento		24-sep-2024	Sep 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de servicio	SOLO MUEBLES	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	220.00 En proceso					2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-ago-2024 Ago 24 30-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía Falta de información	CREDITOS MUNDIALES INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Mueblería/equipo electrónico Funerarias	No se Registro No se Registro	Refrigeradora No se Registro	885.96 En proceso 26.00 En proceso					2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Televisor	353.09 Pendiente constancia desistimiento		13-sep-2024	Sep 24	2024	2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-ago-2024 Ago 24 30-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía Falta de información	SUPER XTRA JOYERIA SAPIR	Supermercados Joyería/Relojerías	Premier No se Registro	Refrigeradora No se Registro	225.00 En proceso 100.00 Pendiente constancia desistimiento		26-sep-2024	Sep 24	2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía	CITY MUEBLES	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	345.00 En proceso		20-36p-2024	3ep 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ago-2024 Ago 24	Devolución de dinero	EL MACHETAZO	Supermercados	No se Registro	No se Registro	29.93 Desistimiento		02-sep-2024	Sep 24		2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	08-ago-2024 Ago 24 09-ago-2024 Ago 24	Devolución de dinero Devolución de dinero	INMOBILIARIA DON ANTONIO, S.A. GREEN PALACE	Supermercados Inmobiliarias	No se Registro No se Registro	No se Registro Vivienda	37.80 Pendiente constancia desistimiento 500.00 En proceso		13-sep-2024	Sep 24	2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ago-2024 Ago 24	Custodia de bien	ON SERVICE	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Samsung	Televisor	854.93 En proceso					2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	21-ago-2024 Ago 24 28-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía Devolución de dinero	E-VISION PROMOTORA CASAS PACIFICAS	Mueblería/equipo electrónico Inmobiliarias	Sankey No se Registro	Bocina Vivienda	175.00 En proceso 1,000.00 En proceso					2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ago-2024 Ago 24	Devolución de dinero	SOLO MUEBLES	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	400.00 En proceso					2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	26-ago-2024 Ago 24 27-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de servicio Incumplimiento de garantía	SOLO MUEBLES RAENCO	Mueblerías Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro Samsung	No se Registro Refrigeradora	310.00 En proceso 416.00 Desistimiento		13-sep-2024	Sep 24	2024	2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	27-ago-2024 Ago 24 27-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía	H5 MOVILES #1	Celulares	LG	Celular	60.00 En proceso		13-36p-2024	3ep 24	2024	2024
Decisión		DI Ley 45 de 2007	14-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de contrato	COMERCIALES FILY	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Panel solar	3,050.00 Desistimiento		23-ago-2024	Ago 24		2024
Decisión Decisión	Coclé	DI Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	29-ago-2024 Ago 24 08-ago-2024 Ago 24	Resolución de contrato Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. ALMACEN SUPER FUERTE	Funerarias Almacén por departamentos	No se Registro No se Registro	No se Registro Congelador	300.20 Desistimiento 187.25 En proceso		09-sep-2024	Sep 24	2024	2024 2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	12-ago-2024 Ago 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	19.99 En proceso					2024
Decisión Decisión	Coclé Coclé	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	22-ago-2024 Ago 24 27-ago-2024 Ago 24	Resolución de contrato Incumplimiento de garantía	SKY PANAMÁ HIDROSTAR	Tv por cable Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	No se Registro No se Registro	28.30 En proceso 142.03 En proceso					2024 2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	01-ago-2024 Ago 24	Falta de información	PROMOTORA GREENHOUSES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	2,200.00 En proceso					2024
Decisión Decisión	Colón Colón	Ley 45 de 2007	01-ago-2024 Ago 24 01-ago-2024 Ago 24	Falta de información Falta de información	INVERSIONES DASA SIRENA HOME	Constructoras Almacén por departamentos	No se Registro No se Registro	Vivienda Abanico	5,000.00 En proceso 130.00 En proceso					2024 2024
Decisión Decisión	Colón	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	01-ago-2024 Ago 24 02-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de servicio	TALLER TROPICAL	Reparación de casas	No se Registro No se Registro	No se Registro	250.00 En proceso					2024
Decisión Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	07-ago-2024 Ago 24 07-ago-2024 Ago 24		e PROMOTORA GREENHOUSE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	3,970.00 En proceso					2024
Decisión Decisión	Colón Colón	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	07-ago-2024 Ago 24 07-ago-2024 Ago 24	Falta de información Resolución de contrato	NATURAL ENGLISH CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Cursos de inglés Tv por cable	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	130.00 En proceso 21.18 En proceso					2024 2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	13-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de servicio	IMPORTADORA BOLIVAR INTERNACIONAL, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	93.00 En proceso					2024
Decisión Decisión	Colón Colón	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	09-ago-2024 Ago 24 15-ago-2024 Ago 24	Falta de información Aclaración de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ PROMOTORA GREENHOUSES, S.A.	Tv por cable Inmobiliarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	22.42 En proceso 3,970.00 En proceso					2024 2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	19-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de servicio	GOOD MOVIL	Celulares	Iphone	Celular	150.00 En proceso					2024
Decisión Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	20-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía	TITAN PANAMÁ	Almacén por departamentos	Hisense	Televisor	192.59 En proceso					2024
Decisión Decisión	Colón Colón	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	21-ago-2024 Ago 24 26-ago-2024 Ago 24	Resolución de contrato Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ SKY PANAMÁ	Tv por cable Tv por cable	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	64.00 En proceso 28.00 En proceso					2024 2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	30-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	502.18 En proceso					2024
Decisión Decisión	Chiriquí Chiriquí	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	12-ago-2024 Ago 24 02-ago-2024 Ago 24	Cobro indebido Devolución de dinero	REDN BLUE INFRAURBANA	Ventas por internet Inmobiliarias	No se Registro No se Registro	No se Registro Vivienda	3,241.06 En proceso 3,000.00 En proceso					2024 2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía	RAMTEC AUDIO Y VIDEO, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	RCA	Aire acondicionado	299.95 En proceso					2024
Decisión Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	19-ago-2024 Ago 24 26-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS MELO S.A. TURKISH AIRLINES	Agroquimicos	No se Registro	No se Registro	1,164.00 En proceso					2024 2024
Decisión Decisión	Chiriquí Chiriquí	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	26-ago-2024 Ago 24 15-ago-2024 Ago 24	Devolución de dinero Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Líneas aéreas Telefonia	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	1,889.04 En proceso 17.86 En proceso					2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-ago-2024 Ago 24	Devolución de dinero	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,901.58 En proceso					2024
Decisión Decisión	Chiriquí Herrera	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	27-ago-2024 Ago 24 01-ago-2024 Ago 24	Resolución de contrato Rescindir contrato	SKY PANAMÁ INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Tv por cable Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	20.00 En proceso 26.00 En proceso					2024 2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	02-ago-2024 Ago 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	23.99 En proceso					2024
Decisión Decisión	Herrera Herrera	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	05-ago-2024 Ago 24 21-ago-2024 Ago 24	Rescindir contrato Incumplimiento de garantía	SKY PANAMÁ NOVEY	Tv por cable Almacén por departamentos	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	31.86 En proceso 152.06 En proceso					2024 2024
		.,		do garanta			og.oo	g.o						

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panama	Tipo de Ley	Fecha de Mes de Entrada de Entrada de Queja Queja	e Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Año Cierre de Recibido Queja de Queja
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	27-ago-2024 Ago 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00 En proceso					2024
Decisión Decisión	Los Santos Los Santos	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	14-ago-2024 Ago 24 30-ago-2024 Ago 24	Rescindir contrato Incumplimiento de contrato	SKY PANAMÁ SKY PANAMÁ	Tv por cable Tv por cable	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	261.17 En proceso 80.00 En proceso					2024 2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	02-ago-2024 Ago 24	Nota de crédito	VIP LIFE PANAMA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	3,554.02 En proceso					2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	06-ago-2024 Ago 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	69.53 En proceso					2024
Decisión Decisión	Veraguas Veraguas	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	12-ago-2024 Ago 24 21-ago-2024 Ago 24	Rescindir contrato Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet Ty por cable	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	60.62 En proceso 24.00 En proceso					2024 2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	29-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía	SPIEGEL	Almacén por departamentos	LG	Lavadora	641.98 En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste		01-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de servicio	MAP LOGISTIC	Herrerías	No se Registro	No se Registro	1,513.00 En proceso					2024
Decisión Decisión	Pmá Oeste Pmá Oeste	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	05-ago-2024 Ago 24 08-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía Cobro indebido	LONDON & REGIONAL PANAMÁ CEBI TRAVEL CLUB	Inmobiliarias Hoteles o planes vacacionales	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	1,980.00 En proceso 30.00 En proceso					2024 2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	13-ago-2024 Ago 24	Vicio oculto	RIO ABAJO LANDINGS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	663.45 En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste		16-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de contrato	VIVIENDAS DEL OESTE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	760.40 En proceso					2024
Decisión Vehículo a Motor	Pmá Oeste Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	21-ago-2024 Ago 24 01-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de servicio Falta de información	3 JACC TOTAL CARS	Celulares Venta de autos usados	No se Registro Nissan	No se Registro Auto	30.00 En proceso 6,300.00 En proceso					2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	01-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE	Agencia de autos	Changan	Auto	21,488.00 En proceso					2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	01-ago-2024 Ago 24 02-ago-2024 Ago 24	Custodia de bien Custodia de bien	TALLER AUTO COOL PANAMÁ SMART VALET	Taller de reparación de autos Estacionamientos	Toyota Ford	Auto Auto	226.29 En proceso 105.21 En proceso					2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	05-ago-2024 Ago 24	Falta de información	AUTOS PLATINIUM	Venta de autos usados	Nissan	Auto	4,000.00 En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	09-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de contrato	REPUESTOS COMERCIALES	Repuestos para autos	Toyota	Auto	77.00 En proceso					2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	09-ago-2024 Ago 24 13-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA Y GRUPO Q EMP CAPITAL CORP	Agencia de autos Repuestos para autos	Chevrolet Toyota	Auto Auto	15,494.00 En proceso 96.30 En proceso					2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía	SANTY CARS 507	Venta de autos usados	KIA	Auto	4,600.00 En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	26,800.00 En proceso					2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	16-ago-2024 Ago 24 16-ago-2024 Ago 24	Custodia de bien Incumplimiento de garantía	TEAM CAR SERVICES AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	Taller de reparación de autos Agencia de autos	Chevrolet JEEP	Auto Auto	514.76 En proceso 26,990.00 En proceso					2024 2024
	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO Q	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	23,648.00 En proceso					2024
	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	Agencia de autos	Cherry	Auto	16,900.00 En proceso					2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	20-ago-2024 Ago 24 20-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía Falta de información	PARABRISAS PANAMA, S.A. ABERNATHY, S.A.	Repuestos para autos Repuestos para autos	Chevrolet	Auto	107.00 En proceso 514.76 En proceso					2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de servicio	TALLER CAR CARE MOTOR SPORT, S.A.	Taller de reparación de autos	Audi	Auto	2,961.30 En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	26-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Repuestos para autos	KIA	Auto	94.96 En proceso					2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	26-ago-2024 Ago 24 26-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA AUTO DEAL BUY A CAR AGAIN	Agencia de autos Venta de autos usados	KIA KIA	Auto Auto	20,345.00 En proceso 8,907.66 En proceso					2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de servicio	ELECTROMECANICA J. CASTILLO	Taller de reparación de autos	Mitsubishi	Auto	75.00 En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Auto	28,999.00 En proceso					2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Coclé	Ley 45 de 2007 Ley 14 de 2018	30-ago-2024 Ago 24 22-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	AUTO SALES RICARDO PEREZ, S.A.	Venta de autos usados Agencia de autos	Honda No se Registro	Auto Auto	6,300.00 En proceso 21,500.00 En proceso					2024 2024
	Chiriquí	Ley 14 de 2018	13-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía	TALLER YIGO	Taller de reparación de autos	No se Registro	Auto	1,500.00 En proceso					2024
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	12-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de servicio	TALLER DE MECÁNICA ODA ELECTRONICA ASIA		Land Rover	Auto	1,200.00 En proceso					2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Pmá Oeste Pmá Oeste	Ley 14 de 2018 Ley 14 de 2018	21-ago-2024 Ago 24 21-ago-2024 Ago 24	Custodia de bien Falta de información	ECO SERVICES INTERNATIONAL INC.	Repuestos para autos Taller de reparación de autos	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	669.86 En proceso 3,622.30 En proceso					2024 2024
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	28-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de servicio	AUTO TALLER VICTORIA	Taller de reparación de autos	No se Registro	No se Registro	3,621.59 En proceso					2024
Vehículo a Motor	Pmá Oeste Pmá Oeste		28-ago-2024 Ago 24	Incumplimiento de garantía	FARA AUTOS RICARDO PEREZ, S.A.	Taller de reparación de autos	No se Registro	No se Registro Auto	235.67 En proceso					2024 2024
Vehículo a Motor Decisión	Panamá	Ley 14 de 2018 Ley 45 de 2007	29-ago-2024 Ago 24 04-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía Vicio oculto	OLYMPIA INVESTMENTS SOLUTIONS, INC	Agencia de autos Inmobiliarias	Toyota No se Registro	No se Registro	20,995.00 En proceso 2,700.00 En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-sep-2024 Sep 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00 Pendiente co	nstancia desistimiento	:	24-sep-2024	Sep 24	2024 2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	04-sep-2024 Sep 24 04-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de servicio Incumplimiento de servicio	TOOLS FOR YOU FAST SERVICES CENTER, S.A.	Servicios Profesionales Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro No se Registro	2,689.20 En proceso 567.81 En proceso					2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-sep-2024 Sep 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-sep-2024 Sep 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00 Acuerdo en a	udiencia/Varios	:	30-sep-2024	Sep 24	2024 2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	05-sep-2024 Sep 24 09-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	GRUPO ZURI, S.A. TITAN	Almacén por departamentos Almacén por departamentos	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	85.55 En proceso 161 99 Pendiente co	nstancia desistimiento		26-sep-2024	Sep 24	2024 2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-sep-2024 Sep 24	Falta de información	ACROPOLIS CAPACITACIONES, S.A.	Cursos varios	No se Registro	No se Registro	550.00 Desistimiento			24-sep-2024		2024 2024
Decisión Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-sep-2024 Sep 24	Falta de información	EMPRESAS TTR, S.A. HAPPY PHONE	Distribuidoras e importadoras	No se Registro	No se Registro	95.52 En proceso					2024 2024
Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	10-sep-2024 Sep 24 10-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Celulares Electrodomésticos/equipos electrónicos	Honor No se Registro	Celular No se Registro	250.00 En proceso 1,792.25 En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-sep-2024 Sep 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS	Telefonia	No se Registro	No se Registro	24.66 En proceso					2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	10-sep-2024 Sep 24 10-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía Resolución de contrato	PROMOTORA STAGE TOWER, S.A. CABLE & WIRELESS	Inmobiliarias Telefonia	No se Registro	No se Registro No se Registro	2,900.00 En proceso 32.00 En proceso					2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	10-sep-2024 Sep 24 10-sep-2024 Sep 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro	24.00 En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-sep-2024 Sep 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00 En proceso					2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	13-sep-2024 Sep 24 10-sep-2024 Sep 24	Daños y perjuicios Incumplimiento de garantía	REYES SALON CASA CONFORT, S.A.	Salón de belleza Mueblería/equipo electrónico	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	399.78 En proceso 593.85 Desistimiento			27-sep-2024	Sep 24	2024 2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	10-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	ANACELL	Celulares	Iphone	Celular	705.00 En proceso		2	. 00p 2027	00p 24	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de servicio	SERVITECME	Computadoras	No se Registro	No se Registro	600.00 En proceso					2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	10-sep-2024 Sep 24 11-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía Falta de información	RAENCO INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Almacén por departamentos Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	373.43 En proceso 26.00 En proceso					2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-sep-2024 Sep 24	Falta de información	MIA & ANDY BOUTIQUE AND ACCESORIES, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	208.65 Desistimiento			10-sep-2024	Sep 24	2024 2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24 11-sep-2024 Sep 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMA	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 En proceso					2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24	Falta de información Incumplimiento de servicio	SOLAR SOLUTION SAVING INC.	Universidad Servicios Profesionales	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	87.50 En proceso 1,432.09 En proceso					2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-sep-2024 Sep 24	Falta de información	MIA & ANDY BOUTIQUE AND ACCESORIES, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	208.55 En proceso					2024
Decisión Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-sep-2024 Sep 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. PANAFOTO	Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro	31.00 En proceso					2024 2024
Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	11-sep-2024 Sep 24 13-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de servicio	JIR CONSTRUCCIONES Y ARQUITECTURAS, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos Constructoras	No se Registro	No se Registro No se Registro	149.79 En proceso 650.00 En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-sep-2024 Sep 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00 En proceso					2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	13-sep-2024 Sep 24 13-sep-2024 Sep 24	Resolución de contrato Incumplimiento de garantía	SKY FOTO SONIDO	Tv por cable Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	29.50 En proceso 486.49 En proceso					2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24	Falta de información	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Secadora	437.89 En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-sep-2024 Sep 24	Cobro indebido	SMART FIT	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	34.23 En proceso					2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24 30-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	PANAFOTO RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung Samsung	Congelador Celular	722.20 En proceso 138.03 En proceso					2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24	Falta de información	RUTAS AÉREAS DE VENEZUELA RAV, S.A.	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	173.86 En proceso					2024
Decisión Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	PREMIER FURNITURE CITY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Televisor	567.09 En proceso					2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24 30-sep-2024 Sep 24	Vicio oculto Cobro indebido	FURNITURE CITY ACACIAS VERSALLES	Mueblerías Inmobiliarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	3,333.40 En proceso 968.64 En proceso					2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00 En proceso					2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24 30-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía Cobro indebido	FOTO PLAZA DIGITAL PHONES	Electrodomésticos/equipos electrónicos Celulares	Premier No se Registro	Televisor No se Registro	115.00 En proceso 116.00 En proceso					2024 2024
DOUGOII	. analla	209 40 46 2001	55 50p 2024 Och 24	SSSIO IIIGODIGO	S.G.T. ET HONEO	Columbia	so registro	. 10 30 Rogistio	110.00 En proceso					2024

Departamento de la Institución	Provincias dela República de Panamá		Fecha de Mes de Entrada de Entrada de Queja Queja	e Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Velor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre Año Año de Queja Cierre de Recibido de Queja de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24	Falta de información	RESIDENCIAL PORTAL DEL BOSQUE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	4,000.00 En proceso		(5/./		2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24	Falta de información	MIA & ANDY BOUTIQUE AND ACCESORIES, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	96.25 En proceso				2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24 30-sep-2024 Sep 24	Falta de información Incumplimiento de servicio	TU BIENESTAR COMPANY, S.A. TTARAM SPA	Funerarias Servicios Profesionales	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	24.00 En proceso 529.65 En proceso				2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00 En proceso				2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24	Falta de información	BRESLEV, S.A.	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	200.02 En proceso				2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24 30-sep-2024 Sep 24	Falta de información Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	31.00 En proceso 22.00 En proceso				2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	588.45 En proceso				2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	586.98 En proceso				2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24 30-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Dell No se Desistre	Computadora No se Registro	1,123.50 En proceso 26.00 En proceso				2024
Decisión	Panama	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24 30-sep-2024 Sep 24	Falta de información Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro	26.00 En proceso				2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	FAST SERVICES CENTER, S.A.	Celulares	Poco	Celular	285.00 En proceso				2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24 30-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía Resolución de contrato	PANAFOTO CASA DE FUNERALES VIDA PANAMÁ, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos Funerarias	Whirlpool No se Registro	Refrigeradora No se Registro	1,282.66 En proceso 14.00 En proceso				2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24	Falta de información	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Iphone	Celular	1,496.93 En proceso				2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24	Resolución de contrato	SKY	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.00 En proceso				2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00 En proceso				2024 2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24 30-sep-2024 Sep 24	Falta de información Incumplimiento de garantía	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. RAENCO	Funerarias Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro Whirlpool	No se Registro Refrigeradora	31.00 En proceso 801.43 En proceso				2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Lavadora	523.23 En proceso				2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24 30-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía Falta de información	FOTO SONIDO INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos Funerarias	No se Registro	Televisor No se Registro	278.20 En proceso 22.00 En proceso				2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24	Resolución de contrato	SKY	Tv por cable	No se Registro No se Registro	No se Registro	24.00 En proceso				2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	CASA CONFORT, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Lavadora	271.78 En proceso				2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00 En proceso				2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24 30-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía Cobro indebido	SEARCH ENGIEN BUSINESS, INC INVERSIONES EDWIN, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos Restaurantes / fondas	LG No se Registro	Televisor No se Registro	1,637.09 En proceso 5.46 En proceso				2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	1,171.65 En proceso				2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de servicio	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	37.45 En proceso				2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24 30-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía Falta de información	PROGERENCIA, S.A. INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos Funerarias	No se Registro No se Registro	Impresora No se Registro	630.01 En proceso 26.00 En proceso				2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS	Telefonia	No se Registro	No se Registro	6.07 En proceso				2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24 30-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de servicio Resolución de contrato	REMODELACIONES Y MUEBLES JUAREZ CABLE & WIRELESS	Mueblerías Telefonia	No se Registro	No se Registro No se Registro	1,260.00 En proceso 22.00 En proceso				2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	No se Registro Hisense	Refrigeradora	459.03 En proceso				2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	406.59 En proceso				2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24 30-sep-2024 Sep 24	Resolución de contrato Falta de información	SKY PANAMÁ INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Tv por cable Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	36.00 En proceso 25.00 En proceso				2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	EL PALACIO COMERCIAL	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Refrigeradora	420.00 En proceso				2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	9.99 En proceso				2024
Decisión Decisión	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	05-sep-2024 Sep 24 05-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	AIRE POLAR PANAMA PHOTURA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos) Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	24.99 En proceso 395.85 En proceso				2024 2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-sep-2024 Sep 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS	Telefonia	No se Registro	No se Registro	23.54 En proceso				2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24	Devolución de dinero	AUTO REPUESTO MATERIALES PAN	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	252.11 En proceso				2024
Decisión Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24 02-sep-2024 Sep 24	Custodia de bien Vicio oculto	COCHEZ Y CIA, S.A. PANAMEÑA DE MOTORES, S.A.	Materiales de construcción Agencia de autos	No se Registro Nissan	No se Registro Auto	288.51 En proceso 28,000.00 En proceso				2024 2024
	Panamá	Ley 45 de 2007	02-sep-2024 Sep 24	Custodia de bien	AUTO SERVICENTRO ORIENTAL	•	Lexus	Auto	8,324.92 En proceso				2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	03-sep-2024 Sep 24	Falta de información	ASIA ENGINE PART S.A.	Repuestos para autos	Mitsubishi	Auto	145.00 En proceso				2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	03-sep-2024 Sep 24 03-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ S,A, GRUPO SÍLABA / GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	Agencia de autos Agencia de autos	Toyota Chevrolet	Auto Auto	7,595.00 En proceso 24,000.00 En proceso				2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	05-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	LEVEL UP 360. S.A.	Venta de autos usados	Infiniti	Auto	8,550.00 En proceso				2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	05-sep-2024 Sep 24 06-sep-2024 Sep 24	Custodia de bien Incumplimiento de garantía	CASA DEL REENCAUCHE PANAMÁ CHISPA RACING	Taller de reparación de autos Repuestos para autos	Toyota Suzuki	Auto Moto	158.50 En proceso 70.00 En proceso				2024 2024
	Panamá	Ley 45 de 2007	10-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	TODO AUTOS	Venta de autos usados	Nissan	Auto	7,825.00 En proceso				2024
	Panamá	Ley 45 de 2007	10-sep-2024 Sep 24	Falta de información	AUTO CENTRO S.A.	Repuestos para autos	KIA	Auto	80.25 En proceso				2024
	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	10-sep-2024 Sep 24 10-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de servicio	PANAMA LININGS, S.A. AUTO AIRE POLAR PTY	Repuestos para autos Taller de reparación de autos	No se Registro KIA	No se Registro Auto	3,204.65 En proceso 225.00 En proceso				2024 2024
	Panamá	Ley 45 de 2007	12-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	22,499.00 En proceso				2024
	Panamá	Ley 45 de 2007	12-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS CARBONE, S.A.	Agencia de autos	Keeway	Moto	1,029.10 En proceso				2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	13-sep-2024 Sep 24 13-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	MOTORES JAPONESES, S.A. DISTRIBUIDORA DE MOTORES, S.A. / RAPID TIRES	Agencia de autos Venta de autos usados	Suzuki BMW	Auto Auto	14,740.00 En proceso 15,299.65 En proceso				2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	16-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA DE MOTORES, S.A.	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	6,800.00 En proceso				2024
	Panamá	Ley 45 de 2007	16-sep-2024 Sep 24	Falta de información	AUTOS PLATINUM	Venta de autos usados	No se Registro	Auto	3,000.00 En proceso				2024
Vehículo a Motor Vehículo a Motor	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	17-sep-2024 Sep 24 18-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	MULTIPIEZAS INTERNACIONAL, S.A. GRUPO AUTO COMERCIAL S.A.	Repuestos para autos Agencia de autos	No se Registro GAC	No se Registro Auto	750.00 En proceso 17,850.00 En proceso				2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	18-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	AUTOS PRITY 507	Venta de autos usados	KIA	Auto	12,167.73 En proceso				2024
	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	19-sep-2024 Sep 24 19-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	BAY MOTORS, S.A. GRUPO SÍLABA	Agencia de autos Agencia de autos	Geely KIA	Auto Auto	807.88 En proceso 15,995.00 En proceso				2024 2024
	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	19-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.		GAC	Auto	19,000.00 En proceso				2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	20-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SÍLABA	Agencia de autos	Mazda	Auto	22,495.00 En proceso				2024
	Panamá	Ley 45 de 2007	20-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	GET A CAR INTER MARJETING INC	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	6,000.00 En proceso 1,811.35 En proceso				2024
	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	23-sep-2024 Sep 24 23-sep-2024 Sep 24	Falta de información Incumplimiento de garantía	MULTIPIEZAS INTERNACIONAL, S.A.	Alquiler de autos Repuestos para autos	Toyota No se Registro	Auto No se Registro	230.00 En proceso				2024 2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	23-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de servicio	TALLER BILLY QUEEN	Taller de reparación de autos	Toyota	Auto	1,045.18 En proceso				2024
	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	23-sep-2024 Sep 24 24-sep-2024 Sep 24	Falta de información Incumplimiento de contrato	INTER MARKETING INC PLATINUM CARS (PLATINUM MOTOR)	Alquiler de autos Venta de autos usados	KIA Hyundai	Auto Auto	612.47 En proceso 10,355.00 En proceso				2024 2024
	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	25-sep-2024 Sep 24 25-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de servicio	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Auto	9,200.40 En proceso				2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	25-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SÍLABA	Agencia de autos	Karry	Auto	13,550.00 En proceso				2024
	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	25-sep-2024 Sep 24 25-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	TOTAL CARS MOTORES JAPONESES, S.A.	Venta de autos usados Agencia de autos	Hyundai Suzuki	Auto Auto	7,800.00 En proceso 15,990.02 En proceso				2024 2024
	Panama	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	25-sep-2024 Sep 24 25-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	LA CASA DE LAS BATERIAS	Repuestos para autos	No se Registro	Batería de auto	77.03 En proceso				2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	25-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	AUTO CENTRO S.A.	Taller de reparación de autos	Nissan	Auto	80.79 En proceso				2024
	Panamá Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	26-sep-2024 Sep 24 26-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	COOL AIR MARKET GRUPO SÍLABA	Taller de reparación de autos Agencia de autos	Toyota KIA	Auto Auto	278.20 En proceso 15,050.00 En proceso				2024 2024
	Panamá	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	27-sep-2024 Sep 24 27-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	AUTOS PLATINUM	Venta de autos Venta de autos usados	Suzuki	Auto	5,500.00 En proceso				2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	27-sep-2024 Sep 24	Falta de información	RECTIFICADORA DE MOTORES MANÁ	Taller de reparación de autos	No se Registro	Auto	2,200.00 En proceso				2024
Vehículo a Motor Decisión	Panamá Bocas del To	Ley 45 de 2007 oı Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24 10-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía Resolución de contrato	GLOBAL AC SERVICES, S.A. SKY PANAMÁ	Repuestos para autos Tv por cable	KIA No se Registro	Auto No se Registro	294.25 En proceso 456.00 En proceso				2024 2024
		-,	·			• • • • • •							

	Provincias		Fecha de Mes de						Velor de		Efectivo	Fecha de		Año	Año
Departamento de la Institución	dela República	Tipo de Ley	Entrada de Entrada de	e Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Apertura de	Resultado de Queja	Devuelto al Consumidor	Cierre de	Mes Cierre de Queja		Recibido
ia institucion	de Panamá		Queja Queja				Producto		Queja		(B/.)	Queja	de Queja	Queja	de Queja
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	05-sep-2024 Sep 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	27.00 En proceso						2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	20-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Reloj	69.99 En proceso						2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	23-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	SPIEGUEL	Almacén por departamentos	No se Registro	Refrigeradora	1,283.99 En proceso						2024
Decisión Decisión	Coclé Coclé	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	25-sep-2024 Sep 24 30-sep-2024 Sep 24	Resolución de contrato Resolución de contrato	SKY PANAMA SKY PANAMÁ	Tv por cable Tv por cable	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	20.00 En proceso 32.63 En proceso						2024 2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	24.00 En proceso						2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	06-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Cannon	Impresora	200.68 En proceso						2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	16-sep-2024 Sep 24	Falta de información	PROMOTORA GREEHOUSES, S.A.	Constructoras	No se Registro	Vivienda	3,678.00 En proceso						2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	17-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	MBC	Almacén por departamentos	Dell	Laptop	449.50 En proceso						2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	19-sep-2024 Sep 24	Falta de información	PROMOTORA GREENHOUSES, S.A.	Constructoras	No se Registro	Vivienda	4,861.00 En proceso						2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	20-sep-2024 Sep 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPUSCULO,S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00 En proceso						2024
Decisión Decisión	Colón Colón	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	20-sep-2024 Sep 24 20-sep-2024 Sep 24	Falta de información Falta de información	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A. INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Funerarias Funerarias	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	22.00 En proceso 24.00 En proceso						2024 2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	23-sep-2024 Sep 24 23-sep-2024 Sep 24	Resolución de contrato	TIGO	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.90 En proceso						2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Mabe	Estufa	342.40 En proceso						2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	26-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Samsung	Teléfono	1,210.00 En proceso						2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	2,278.04 En proceso						2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	24-sep-2024 Sep 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	26.25 En proceso						2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	25-sep-2024 Sep 24	Resolución de contrato	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	950.00 En proceso						2024
Decisión Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	26-sep-2024 Sep 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ LAMBDA PROMOCIONES INMOBILIARIA, S.A	Telefonia Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro Vivienda	56.00 En proceso						2024 2024
Decisión	Chiriquí Herrera	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24 02-sep-2024 Sep 24	Resolución de contrato Devolución de dinero	OPTICENTRO PEÑA. S.A CHITRE	Opticas	No se Registro No se Registro	No se Registro	500.00 En proceso 222.16 En proceso						2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	02-sep-2024 Sep 24 02-sep-2024 Sep 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	24.00 En proceso						2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	05-sep-2024 Sep 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00 En proceso						2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	06-sep-2024 Sep 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.43 En proceso						2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	09-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	RODELAG, S.A.	Almacén por departamentos	Lenovo	Computadora	727.58 En proceso						2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	11-sep-2024 Sep 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00 En proceso						2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	12-sep-2024 Sep 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00 En proceso						2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	13-sep-2024 Sep 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ BOCACY BLINDS S.A.	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	21.40 En proceso						2024 2024
Decisión Decisión	Herrera Herrera	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	18-sep-2024 Sep 24 26-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de servicio Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Transporte (fletes, encomiendas y similares) Tv por cable	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	1,856.00 En proceso 20.00 En proceso						2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	26-sep-2024 Sep 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.30 En proceso						2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	FREDY STORE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	320.00 En proceso						2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	04-sep-2024 Sep 24	Devolución de dinero	HERMANOS PÉREZ GIRÓN, S,A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,800.00 Desistimiento	o/Devolución	1,500.00	11-sep-2024	Sep 24	2024	2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	06-sep-2024 Sep 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00 En proceso						2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	12-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	FERRETERÍA FRANCISCO	Ferreterías, materiales de construccion o similares		Cielo raso	4,761.36 En proceso						2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	18-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	GANGASSS	Mueblería/equipo electrónico	Raly	Bicicleta	215.00 En proceso						2024
Decisión Decisión	Los Santos Veraguas	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24 02-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía Resolución de contrato	INVERSIONES TONOSÍ, S.A. CABLE & WIRELESS PANAMA, S.A.	Ferreterías, materiales de construccion o similares Tv por cable	No se Registro No se Registro	Maquina de soldar No se Registro	1,309.99 En proceso 59.40 En proceso						2024 2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	03-sep-2024 Sep 24 03-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Hisense	Televisor	962.95 En proceso						2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	04-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	General Electric		470.78 En proceso						2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	09-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	NEW TECH MOVIL, S.A.	Celulares	No se Registro	Celular	350.00 En proceso						2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	10-sep-2024 Sep 24	Falta de información	PACIFIC CAR RENTAL	Alquiler de autos	KIA	Auto	450.00 En proceso						2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	10-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	ELECTRONIC 168	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Celular	285.00 En proceso						2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	11-sep-2024 Sep 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMA, S.A.	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	54.38 En proceso						2024
Decisión Decisión	Veraguas Veraguas	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	20-sep-2024 Sep 24 24-sep-2024 Sep 24	Resolución de contrato Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMA, S.A. OUTDOORS ADVENTURE	Telefonia Almacén por departamentos	No se Registro No se Registro	Celular No se Registro	87.42 En proceso 80.22 En proceso						2024 2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	CELL & ELECTRONIC	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Celular	105.00 En proceso						2024
Decisión	Pmá Oeste		02-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garanta	SIRENA HOME STORE	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	61.50 En proceso						2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de contrato	IRON CONSTRUCTION DESIGN GROUP, S.A.	Herrerías	No se Registro	No se Registro	4,000.34 En proceso						2024
Decisión	Pmá Oeste		03-sep-2024 Sep 24	Resolución de contrato	POWER CLUB, S.A.	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	189.39 En proceso						2024
Decisión	Pmá Oeste		05-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	RODELAG S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	406.59 En proceso						2024
Decisión	Pmá Oeste		06-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de servicio	POLAR SERVICES	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos		No se Registro	45.00 En proceso						2024
Decisión Decisión	Pmá Oeste Pmá Oeste		10-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía Custodia de bien	RODELAG S.A. MR. LAUNDRY EXPRESS	Almacén por departamentos Lavanderías o lavamáticos	No se Registro	No se Registro	320.98 En proceso 102.09 En proceso						2024 2024
Decisión		Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	13-sep-2024 Sep 24 17-sep-2024 Sep 24	Falta de información	CONWAY	Almacén por departamentos	No se Registro No se Registro	No se Registro No se Registro	14.97 En proceso						2024
Decisión		Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	18-sep-2024 Sep 24	Falta de información	FARMACIAS ARROCHA	Almacen por departamentos Almacen por departamentos	No se Registro	No se Registro	200.00 En proceso						2024
Decisión		Ley 45 de 2007	20-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de servicio	WOODLAND PANAMA	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	147.50 En proceso						2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	24-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	FEPLOSA E IMPORTACIONES	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	16.00 En proceso						2024
Decisión		Ley 45 de 2007	24-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	RAENCO INTERNACIONAL, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	940.53 En proceso						2024
Decisión		Ley 45 de 2007	25-sep-2024 Sep 24	Falta de información	LOTES VERDES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	315.00 En proceso						2024
Decisión	Pmá Oeste Chiriquí	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	26-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	RAENCO INTERNACIONAL, S.A. FORTUNE DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ CHANGAN	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro Auto	608.83 En proceso 19,988.00 En proceso						2024 2024
	Chiriqui	Ley 45 de 2007 Ley 45 de 2007	30-sep-2024 Sep 24 09-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A	Agencia de autos Agencia de autos	Changan Hyundai	Auto	19,988.00 En proceso 15,199.00 En proceso						2024
	Herrera	Ley 45 de 2007	19-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	COMPRA Y VENTAS DE AUTOS MARÍA	Venta de autos usados	Land Rover	Auto	8,750.00 En proceso						2024
	Los Santos		30-sep-2024 Sep 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	Agencia de autos	GAC	Auto	16,950.00 En proceso						2024