

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	REDPRECIO.COM	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP	Computadora	213.99	Desistimiento/Devolución	213.99	27-feb-2024	Feb 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-ene-2024	Ene 24	Falta de información	TINO RAMIREZ Y DANIEL, S.A.	Videojuegos	No se Registro	No se Registro	840.38	Desistimiento		29-ene-2024	Ene 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de servicio	SOLUCIONES YA	Remodelación	No se Registro	Vivienda	3,364.00	Ministerio Público		29-feb-2024	Feb 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-ene-2024	Ene 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Invernerías	No se Registro	No se Registro	32.00	Acuerdo en audiencia/Varios		28-feb-2024	Feb 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-ene-2024	Ene 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		27-feb-2024	Feb 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Lavadora / secadora	502.89	Pendiente constancia desistimiento		05-feb-2024	Feb 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ene-2024	Ene 24	Vicio oculto	ATIKA INVESTMENT GROUP, INC	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	2,935.97	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2024	Ene 24	Vicio oculto	PROMOTORA PANAMÁ ESTE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	602.48	Desistimiento		05-feb-2024	Feb 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	MW MOVIL, S.A.	Celulares	Iphone	Celular	390.00	Desistimiento		29-ene-2024	Ene 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	FURNITURE CITY	Mueblerías	No se Registro	Colchón	372.88	Resolución/Reparar		10-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de servicio	D Y G COLCHONES, PERSIANAS Y MAS	Ventas de colchones	No se Registro	No se Registro	875.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		06-mar-2024	Mar 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2024	Ene 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	24.00	Pendiente constancia desistimiento		27-feb-2024	Feb 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ene-2024	Ene 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		20-feb-2024	Feb 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de servicio	KLM	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	4,497.16	Desistimiento		05-abr-2024	Abr 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2024	Ene 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		19-ene-2024	Ene 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	STEVEN'S	Almacén por departamentos	No se Registro	Zapatos	26.74	Desistimiento/Devolución		27-feb-2024	Feb 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	TECH & HOUSE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Refrigeradora	1,625.44	Transacción extrajudicial	1,625.44	05-abr-2024	Abr 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ene-2024	Ene 24	Daños y perjuicios	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	698.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	283.89	25-abr-2024	Abr 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	E-VISION	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavaplatos	374.45	Desistimiento		11-mar-2024	Mar 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	MAXICOOL	Servicios de instalación	Samsung	Aire acondicionado	385.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-ene-2024	Ene 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo en audiencia/Varios		08-feb-2024	Feb 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ene-2024	Ene 24	Falta de información	SY & ADVANCE AERONAUTICAL ADMINISTRATION AND SERVICES, S.A.	Celulares	No se Registro	No se Registro	12.00	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		15-feb-2024	Feb 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ene-2024	Ene 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	32.00	Pendiente constancia desistimiento		28-feb-2024	Feb 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ene-2024	Ene 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	115.00	Acuerdo en audiencia/Varios		18-mar-2024	Mar 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ene-2024	Ene 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	25.50	Desistimiento		19-mar-2024	Mar 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de servicio	LOGI TRADING ENTERPRISES INC	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	338.05	Desistimiento/Devolución		27-feb-2024	Feb 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ene-2024	Ene 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	24.00	Acuerdo en audiencia/Varios		27-mar-2024	Mar 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de servicio	PLANET AIR SPORT, S.A.	Discoteca/Sala de eventos	No se Registro	No se Registro	557.65	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		05-abr-2024	Abr 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	GLOBAL TECHNOLOGY SECURITY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Aire acondicionado	743.71	Desistimiento/Devolución	508.72	15-feb-2024	Feb 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	SONY STORE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Cámara	2,032.99	Desistimiento		29-feb-2024	Feb 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	HI-TECMOBILE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nintendo W11	Video juego	349.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		21-mar-2024	Mar 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ene-2024	Ene 24	Falta de información	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Televisor	278.19	Acuerdo en audiencia/Varios		29-feb-2024	Feb 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ene-2024	Ene 24	Cobro indebido	HOTEL ALFOTI PANAMA	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	99.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	99.00	29-feb-2024	Feb 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de servicio	MULTISERVICIOS OSG	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	1,300.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ene-2024	Ene 24	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	2,304.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de servicio	FAST SERVICES CENTER	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	26.75	Desistimiento/Devolución		31-ene-2024	Ene 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ene-2024	Ene 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	24.00	Pendiente constancia desistimiento		27-feb-2024	Feb 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ene-2024	Ene 24	Cobro indebido	PRICESMART	Supermercados	No se Registro	No se Registro	5.89	Desistimiento		22-feb-2024	Feb 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	PRICESMART	Supermercados	No se Registro	Televisor	535.00	Resolución no acceder		10-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	BBH, S.A.	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	184.33	Desistimiento/Devolución		31-ene-2024	Ene 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-ene-2024	Ene 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		06-mar-2024	Mar 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2024	Ene 24	Falta de información	UNITED	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	1,502.65	Acuerdo en audiencia/Varios		10-abr-2024	Abr 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2024	Ene 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	22.00	Resoluciones/Varios		27-feb-2024	Feb 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	THE TEDDY FITNESS SHOW, S.A.	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Zapatos	64.19	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero		28-feb-2024	Feb 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de servicio	FUEGO FIN, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	2,727.96	Resolución/Devolución	2,727.96	16-jul-2024	Jul 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ene-2024	Ene 24	Custodia de bien	TREZD DIGITAL STORE	Celulares	Samsung	Celular	1,504.19	Resolución no acceder		10-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de contrato	S & G TRAVEL GROUP CORPORATION	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	3,194.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de servicio	S & G TRAVEL GROUP CORPORATION	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	3,850.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de contrato	S & G TRAVEL GROUP CORPORATION	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	3,194.00	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-ene-2024	Ene 24	Falta de información	RAMGUILFLEX, S.A.	Ventas de colchones	No se Registro	Colchón	1,022.79	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1,022.79	29-feb-2024	Feb 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Centro de lavado	1,123.45	Pendiente constancia desistimiento		07-feb-2024	Feb 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	MOVIL PHONE, S.A.	Celulares	Samsung	Celular	110.00	Pendiente constancia desistimiento	110.00	03-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-ene-2024	Ene 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	20.50	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	SOUND N MUSIC	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Refrigeradora	675.00	Desistimiento		21-feb-2024	Feb 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2024	Ene 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	37.63	Desistimiento		20-feb-2024	Feb 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2024	Ene 24	Resolución de contrato	MAS MOVIL	Telefonía	No se Registro	Celular	30.26	Desistimiento		06-feb-2024	Feb 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2024	Ene 24	Falta de información	OUTDOOR ADVENTURE	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Zapatos	266.43	Desistimiento/Devolución	266.43	11-mar-2024	Mar 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	PRICESMART	Almacén por departamentos	LG	Refrigeradora	2,139.99	Pendiente constancia desistimiento		27-mar-2024	Mar 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2024	Ene 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	37.94	Acuerdo en audiencia/Varios		04-abr-2024	Abr 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ene-2024	Ene 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	26.00	Desistimiento		22-feb-2024	Feb 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2024	Ene 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		28-feb-2024	Feb 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2024	Ene 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento/Devolución		06-mar-2024	Mar 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	30.00	Desistimiento/Devolución	30.00	21-feb-2024	Feb 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2024	Ene 24	Falta de información	INMOBILIARIA UNIVERSAL INTERNACIONAL, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	2,973.32	Desistimiento/Devolución	2,973.32	03-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2024	Ene 24	Falta de información	VIAJES COLOMBIA, S.A./	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	3,703.60	En proceso					
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de servicio	GLOBAL DESIGN INTERNATIONAL CORP.	Mueblerías	No se Registro	No se Registro							

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	18-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	HEPS CARBONE	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	No se Registro	62.21	En proceso					2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	19-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	EL PUNTO PODEROSO	Almacén por departamentos	Mystic	Refrigeradora	99.99	En proceso					2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	19-ene-2024	Ene 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		11-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	22-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	DORADO CENTER	Supermercados	No se Registro	Bicicleta	267.49	Desistimiento		10-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	22-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	BALBOA FURNITURE	Mueblería/equipo electrónico	LG	Equipo de sonido	1,514.95	En proceso					2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	22-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	BBB SHOES Y BOOTS	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Calzado	37.40	En proceso					2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	22-ene-2024	Ene 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	40.00	Pendiente constancia desistimiento		24-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 81 de 2009	25-ene-2024	Ene 24	Devolución de dinero	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	854.60	En proceso					2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	29-ene-2024	Ene 24	Devolución de dinero	ANGIE SHOP	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	8.56	Desistimiento		10-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	30-ene-2024	Ene 24	Devolución de dinero	CENTRO TECNICO SUPERIORES DE CHIRIQUÍ	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	60.00	Desistimiento		24-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	30-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de servicio	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	8.43	En proceso					2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	02-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	MULTI HOGAR	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	107.00	En proceso					2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	04-ene-2024	Ene 24	Falta de información	FREDY STORE, S.A.	Distribuidoras e importadoras	No se Registro	No se Registro	65.00	En proceso					2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	10-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	MULTI HOGAR	Mueblerías	Sankey	Refrigeradora	695.01	En proceso					2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	11-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	CONSTRUCCIONES Y DESARROLLOS NACIONALES, S.A.	Constructoras	No se Registro	Vivienda	2,140.00	En proceso					2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	29-ene-2024	Ene 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento					2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	16-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	AGROQUIMICOS, S.A.	Agroquímicos	No se Registro	No se Registro	400.00	Desistimiento/Devolución	400.00	29-abr-2024	Abr 24	2024	2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	19-ene-2024	Ene 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	37.26	Desistimiento		11-abr-2024	Abr 24	2024	2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	22-ene-2024	Ene 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	12.00	Desistimiento		18-mar-2024	Mar 24	2024	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	04-ene-2024	Ene 24	Falta de información	ITALGRES PANAMA, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	1,668.54	En proceso					2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	12-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	EL IMAN PODEROSO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	320.99	Desistimiento/Devolución	320.99	26-mar-2024	Mar 24	2024	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	16-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	FUTURE MOBILE, S.A.	Computadoras	No se Registro	Laptop	181.90	Desistimiento/Devolución	181.90	26-mar-2024	Mar 24	2024	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	16-ene-2024	Ene 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	44.66	Desistimiento		21-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	23-ene-2024	Ene 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	54.23	Acuerdo en audiencia/Varios		21-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	30-ene-2024	Ene 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		21-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	30-ene-2024	Ene 24	Resolución de contrato	CLARO PANAMÁ	Celulares	No se Registro	No se Registro	33.62	Acuerdo en audiencia/Varios		21-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-ene-2024	Ene 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	67.25	Desistimiento		11-abr-2024	Abr 24	2024	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	04-ene-2024	Ene 24	Resolución de contrato	COMERCIALIZADORA HOTELERA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	350.00	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	05-ene-2024	Ene 24	Falta de información	ASHLEY	Almacén por departamentos	No se Registro	Juego de recámara	374.51	Desistimiento/Devolución	374.51	27-feb-2024	Feb 24	2024	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	08-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de servicio	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	150.40	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	11-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	UNICA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Panasonic	Aire acondicionado	749.00	Desistimiento		29-feb-2024	Feb 24	2024	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	11-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	UNICA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Refrigeradora	727.60	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		10-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	12-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	609.99	Desistimiento		10-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	15-ene-2024	Ene 24	Falta de información	VENDELA, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	10.70	Desistimiento/Devolución	10.70	11-abr-2024	Abr 24	2024	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	19-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	EXPOJOYAS	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	120.00	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	22-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de servicio	UNIVERSIDAD AMERICANA	Universidad	No se Registro	No se Registro	230.00	Desistimiento		11-abr-2024	Abr 24	2024	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	22-ene-2024	Ene 24	Falta de información	ALMACEN MULTI OFERTAS	Almacén por departamentos	Nisato	Estufa	192.59	Acuerdo en audiencia/Entrega del bien		10-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	25-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de contrato	NATURAL ENGLISH	Cursos de inglés	No se Registro	No se Registro	1,800.00	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	29-ene-2024	Ene 24	Resolución de contrato	DIGICEL	Celulares	No se Registro	Celular	13.44	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	29-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de servicio	DOCTOR MED CENTRO MEDICO	Clinicas/ Hospitales	No se Registro	No se Registro	175.00	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	30-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	EL COSTO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	128.39	Desistimiento/Devolución	128.39	11-abr-2024	Abr 24	2024	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	31-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de servicio	PGL LOGISTICS	Ventas por internet	Iphone	Celular	1,282.93	En proceso					2024
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ene-2024	Ene 24	Veracidad de la publicidad	PRICESMART	Supermercados	No se Registro	No se Registro	559.99	En proceso					2024
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	08-ene-2024	Ene 24	Veracidad de la publicidad	RIBA SMITH	Supermercados	No se Registro	No se Registro	15.65	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	08-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	BAHIA MOTORS	Agencia de autos	Honda	Auto	775.00	Acuerdo en audiencia/Varios		27-mar-2024	Mar 24	2024	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	Agencia de autos	GAP	Auto	18,750.00	Desistimiento		19-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de servicio	TALLER AUTOCOLOR, S.A.	Taller de reparación de autos	Toyota	Auto	649.51	Acuerdo en audiencia/Varios		06-may-2024	May 24	2024	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ene-2024	Ene 24	Cobro indebido	SERVICIOS TURISTICOS PANAMÉÑOS, S.A.	Alquiler de autos	Toyota	Auto	2,609.93	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	15-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	MASTER MOTOR	Agencia de autos	Yema	Auto	21,828.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	21,395.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	15-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	DREAM CARS	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	9,800.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	15-ene-2024	Ene 24	Falta de información	ANCON RENT A CAR	Alquiler de autos	Hyundai	Auto	150.00	Desistimiento		01-abr-2024	Abr 24	2024	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	18,125.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	XTREME MOTOR TRADING INC.	Agencia de motos	Xmotors	Moto	2,150.00	Desistimiento		18-abr-2024	Abr 24	2024	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Pieza de Repuesto	950.06	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ene-2024	Ene 24	Falta de información	BARCOS CALIPSO	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	27.50	Desistimiento		18-abr-2024	Abr 24	2024	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	15-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de servicio	MOTORES JAPONESES	Agencia de autos	Suzuki	Pieza de Repuesto	1,574.64	Desistimiento		25-jul-2024	Jul 24	2024	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	ARRENDADORA GLOBAL, S.A.	Alquiler de autos	Toyota	Auto	19,995.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	22,600.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	MOTORES JAPONESES	Agencia de autos	Suzuki	Auto	121.70	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	27,990.00	Desistimiento		03-may-2024	May 24	2024	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2024	Ene 24	Falta de información	TERPEL	Estaciones de gasolinás	KIA	Pieza de Repuesto	624.98	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	14,999.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	MOTO PARTE MPH S.A.	Agencia de motos	Xmotors	Pieza de Repuesto	1,750.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ene-2024	Ene 24	Custodia de bien	TAMBOR, S.A.	Taller de reparación de autos	Toyota	Pieza de Repuesto	1,888.86	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	23-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	VENTA DE AUTOS 507, S.A.	Venta de autos usados	Honda	Auto	12,125.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	MILLENNIUM CAR SALES, S.A.	Taller de reparación de autos	KIA	Pieza de Repuesto	1,934.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS CARBONE, S.A.	Agencia de autos	Forthing	Auto	23,240.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2024	Ene 24	Custodia de bien	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Pieza de Repuesto	52.43	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	MOTORES JAPONESES	Agencia de autos	Suzuki	Auto	14,490.00	Desistimiento		22-mar-2024	Mar 24	2024	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de servicio	CLASS ONE SERVICES	Taller de reparación de autos	Hyundai	Pieza de Repuesto	2,928.61	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de servicio	AIRE SI	Taller de reparación de autos	Toyota	Pieza de Repuesto	1,278.65	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2024	Ene 24	Falta de información	LUMOVIL, S.A.	Repuestos para autos	Renault	Pieza de Repuesto	5,500.00	Desistimiento		07-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	14,999.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Coclé	Ley 14 de 2018	15-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	No se Registro	Auto	21,500.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	10-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	22,974.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	15-ene-2024	Ene 24	Incumplimiento de garantía	MARI PEREZ MOTORS, S.A.	Agencia de autos	Peugeot	Auto	21,293.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	18-ene-2024	Ene 24	Devolución de dinero	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	1,378.00						

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-feb-2024	Feb 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		06-mar-2024	Mar 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-feb-2024	Feb 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Pendiente constancia desistimiento		29-feb-2024	Feb 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-feb-2024	Feb 24	Vicio oculto	FONDOS FINANCIEROS GLOBALES, S.A.	Financieras	No se Registro	Apartamento	3,763.60	Transacción extrajudicial	3,763.60	30-may-2024	May 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-feb-2024	Feb 24	Falta de información	GLOIA GROUP PANAMA, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	2,340.00	Resolución/Devolución	2,340.00	16-jul-2024	Jul 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-feb-2024	Feb 24	Falta de información	MEDICA IMPORT	Almacén por departamentos	No se Registro	Sillas	229.95	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-feb-2024	Feb 24	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	211.67	Transacción extrajudicial	205.37	11-mar-2024	Mar 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-feb-2024	Feb 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		06-mar-2024	Mar 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-feb-2024	Feb 24	Falta de información	CIRCUIT SERVICES, S.A.	Mueblerías	No se Registro	Mesa comedor	911.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	350.00	16-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-feb-2024	Feb 24	Falta de información	RASTRO MULTIMOTORES	Repuestos para autos	Hyundai	Auto	1,177.00	Resolución no acceder		23-may-2024	May 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-feb-2024	Feb 24	Falta de información	UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	1,523.42	Acuerdo en audiencia/Varios	1,523.42	27-mar-2024	Mar 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-feb-2024	Feb 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Resoluciones/Varios		05-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-feb-2024	Feb 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Pendiente constancia desistimiento		05-mar-2024	Mar 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-feb-2024	Feb 24	Falta de información	TRAVEL AND EVENTS, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	2,499.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	2,499.00	05-mar-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de contrato	TIGO PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	25.20	Pendiente constancia desistimiento		06-mar-2024	Mar 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2024	Feb 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	32.48	Acuerdo en audiencia/Varios		27-mar-2024	Mar 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-feb-2024	Feb 24	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	1,488.00	Abandono		02-jul-2024	Jul 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-feb-2024	Feb 24	Cobro indebido	UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	1,196.79	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	913.84	17-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2024	Feb 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Desistimiento		05-mar-2024	Mar 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	E-VISION	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Lavadora	649.44	Pendiente constancia desistimiento		18-mar-2024	Mar 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2024	Feb 24	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	355.07	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	355.07	24-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de servicio	FATS SERVICES CENTERS	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	230.05	Pendiente constancia desistimiento		05-mar-2024	Mar 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-feb-2024	Feb 24	Falta de información	PROMOTORA CPM, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	1,500.00	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	INVERGLASS PANAMA	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	79.20	Desistimiento		09-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de servicio	WINGO	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	424.03	Resolución no acceder		13-may-2024	May 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-feb-2024	Feb 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		19-mar-2024	Mar 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-feb-2024	Feb 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		21-mar-2024	Mar 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de servicio	SERVICENTRO PLAZA TOCUMEN	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Refrigeradora	251.45	Desistimiento		28-feb-2024	Feb 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-feb-2024	Feb 24	Devolución de dinero	UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	1,030.00	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-feb-2024	Feb 24	Custodia de bien	FASTBOX	Servicio de intermediación	No se Registro	Reloj	749.00	Acuerdo en audiencia/Entrega del bien		07-mar-2024	Mar 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de servicio	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	45.78	Pendiente constancia desistimiento		08-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-feb-2024	Feb 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	Abandono		19-jun-2024	Jun 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	EL FUERTE	Supermercados	Samsung	Micro-onda	96.29	Pendiente constancia desistimiento		16-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	ZULIAYA, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	Abanico	13.90	Ordena corrección		24-may-2024	May 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	MUEBLES DEL PACIFICO, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Lavadora	185.00	Desistimiento		05-mar-2024	Mar 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	PRICESMART	Supermercados	No se Registro	Fridora	60.97	Pendiente constancia desistimiento		08-may-2024	May 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de servicio	SU-PER-KLIN	Lavanderías o lavamáticos	No se Registro	No se Registro	254.90	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-feb-2024	Feb 24	Cobro indebido	UBER	Servicios de transporte particular	No se Registro	No se Registro	30.44	Transacción extrajudicial		24-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de servicio	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	96.50	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2024	Feb 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		15-mar-2024	Mar 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2024	Feb 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		15-mar-2024	Mar 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2024	Feb 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		15-mar-2024	Mar 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-feb-2024	Feb 24	Cobro indebido	BODAPHONE	Celulares	Iphone	Celular	63.00	Pendiente constancia desistimiento		28-mar-2024	Mar 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de servicio	DECOURO, S.A.	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	1,337.62	Ministerio Público		26-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	GAES PANAMA, S.A.	Clinicas/ Hospitales	No se Registro	Audifonos	2,295.00	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		30-may-2024	May 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	96.30	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-feb-2024	Feb 24	Devolución de dinero	PROMOTORA CASAS PACIFICAS	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	818.00	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	TOP TECHNOLOGY, S.A.	Celulares	No se Registro	No se Registro	299.60	Resolución/Reemplazo		21-may-2024	May 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-feb-2024	Feb 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		08-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2024	Feb 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	32.90	Acuerdo en audiencia/Varios		30-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	OPTIGLASS, S.A.	Ópticas	No se Registro	No se Registro	187.26	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2024	Feb 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		25-mar-2024	Mar 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	BODAPHONE	Celulares	No se Registro	No se Registro	1,080.00	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de servicio	SERVICIOS RP MARIA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Refrigeradora	196.83	Desistimiento/Devolución	196.83	18-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-feb-2024	Feb 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Desistimiento		18-mar-2024	Mar 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	E-VISION	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	1,068.88	Desistimiento		09-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de servicio	TTARAM SPA	Centros de estéticas	No se Registro	No se Registro	224.37	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		13-may-2024	May 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-feb-2024	Feb 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		05-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-feb-2024	Feb 24	Falta de información	COLOMBIA TOURS, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	3,703.60	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de servicio	AEXPRESS CARGO, S.A.	Ventas por internet	No se Registro	Lentes	158.14	Desistimiento/Devolución	158.14	09-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de servicio	PORTEX LOGISTICS, S.A.	Ventas por internet	No se Registro	Sofa cama	3,568.00	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-feb-2024	Feb 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Resoluciones/Varios		19-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de servicio	TAPIMUEBLES PTY	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Resoluciones/Varios		07-may-2024	May 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de servicio	PANAMA ROBOTICS INSTITUTE CHITRE, S.A.	Fábricas de muebles	No se Registro	Juego de sala	540.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		13-may-2024	May 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de servicio	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	120.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		21-may-2024	May 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-feb-2024	Feb 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		26-mar-2024	Mar 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-feb-2024	Feb 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Resoluciones/Varios		19-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de servicio	BRANDING OVERSEAS, S.A.	Distribuidoras e importadoras	No se Registro	No se Registro	54.57	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Aire acondicionado	410.00	Pendiente constancia desistimiento		17-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-feb-2024	Feb 24	Clausula abusiva	ARATERA, S.A.	Celulares	No se Registro	No se Registro	155.15	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	MULTIMARKET 24 HRS	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Reloj	55.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	55.00	10-may-2024	May 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-feb-2024	Feb 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Pendiente constancia desistimiento		12-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-feb-2024	Feb 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo en audiencia/Varios		09-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	CASA CONFORT, S.A. Y CENTRO DE SERVICIO SANKEY	Mueblería/equipo electrónico	Sankey	Refrigeradora	533.93	Desistimiento		29-feb-2024	Feb 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-feb-2024	Feb 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.							

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Coclé	Ley 81 de 2009	20-feb-2024	Feb 24	Vicio oculto	SANBEL MUEBLES, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Estufa	589.00	En proceso					2024
Decisión	Coclé	Ley 81 de 2009	21-feb-2024	Feb 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	28.55	En proceso					2024
Decisión	Coclé	Ley 81 de 2009	22-feb-2024	Feb 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	27.39	Desistimiento		20-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Coclé	Ley 81 de 2009	23-feb-2024	Feb 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	48.52	En proceso					2024
Decisión	Coclé	Ley 81 de 2009	23-feb-2024	Feb 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	91.80	Desistimiento		20-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Coclé	Ley 81 de 2009	29-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de contrato	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	500.00	En proceso					2024
Decisión	Colón	Ley 81 de 2009	20-feb-2024	Feb 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	En proceso					2024
Decisión	Colón	Ley 81 de 2009	20-feb-2024	Feb 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	28.00	En proceso					2024
Decisión	Colón	Ley 81 de 2009	22-feb-2024	Feb 24	Venta engañosa	NOVEY	Almacén por departamentos	No se Registro	Pintura	125.10	En proceso					2024
Decisión	Colón	Ley 81 de 2009	22-feb-2024	Feb 24	Venta engañosa	CENTRO DE PINTURA (TIENDA PINTUCO)	Pinturas	No se Registro	Pintura	86.64	En proceso					2024
Decisión	Colón	Ley 81 de 2009	23-feb-2024	Feb 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	21.00	En proceso					2024
Decisión	Colón	Ley 81 de 2009	26-feb-2024	Feb 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2024
Decisión	Chiriquí	Ley 81 de 2009	06-feb-2024	Feb 24	Devolución de dinero	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	365.10	En proceso					2024
Decisión	Chiriquí	Ley 81 de 2009	06-feb-2024	Feb 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	47.28	En proceso					2024
Decisión	Chiriquí	Ley 81 de 2009	06-feb-2024	Feb 24	Devolución de dinero	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	950.00	Desistimiento		21-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Chiriquí	Ley 81 de 2009	07-feb-2024	Feb 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	22.00	En proceso					2024
Decisión	Chiriquí	Ley 81 de 2009	09-feb-2024	Feb 24	Devolución de dinero	KEN'S SHOP	Celulares	Samsung	Celular	75.00	En proceso					2024
Decisión	Chiriquí	Ley 81 de 2009	15-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	INVERSIONES VHL TIENDAS ONLINE PANAMA	Ventas por internet	No se Registro	Reloj	25.00	En proceso					2024
Decisión	Chiriquí	Ley 81 de 2009	20-feb-2024	Feb 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	37.87	En proceso					2024
Decisión	Chiriquí	Ley 81 de 2009	21-feb-2024	Feb 24	Devolución de dinero	PRADERAS DE LA RIVIERA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	875.00	En proceso					2024
Decisión	Herrera	Ley 81 de 2009	16-feb-2024	Feb 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2024
Decisión	Herrera	Ley 81 de 2009	20-feb-2024	Feb 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2024
Decisión	Herrera	Ley 81 de 2009	21-feb-2024	Feb 24	Rescindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2024
Decisión	Herrera	Ley 81 de 2009	21-feb-2024	Feb 24	Rescindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2024
Decisión	Herrera	Ley 81 de 2009	23-feb-2024	Feb 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2024
Decisión	Herrera	Ley 81 de 2009	28-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	Samsung	Celular	1,027.19	En proceso					2024
Decisión	Herrera	Ley 81 de 2009	29-feb-2024	Feb 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2024
Decisión	Los Santos	Ley 81 de 2009	02-feb-2024	Feb 24	Falta de información	SANBEL MUEBLES, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	HP	Computadora	627.00	En proceso					2024
Decisión	Los Santos	Ley 81 de 2009	09-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	GANASSSS	Mueblería/equipo electrónico	RCA	Congelador	179.75	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero		10-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Los Santos	Ley 81 de 2009	19-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de contrato	MUEBLES MI HOGAR	Mueblerías	No se Registro	Mueble de sala	255.00	En proceso					2024
Decisión	Los Santos	Ley 81 de 2009	20-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	TIGO PANAMÁ	Telefonía	Apple	Celular	1,283.95	Desistimiento		04-mar-2024	Mar 24	2024	2024
Decisión	Veraguas	Ley 81 de 2009	06-feb-2024	Feb 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		21-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Veraguas	Ley 81 de 2009	06-feb-2024	Feb 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		21-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Veraguas	Ley 81 de 2009	16-feb-2024	Feb 24	Custodia de bien	MULTISERVICIOS SANTIAGO, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Hisense	Televisor	513.55	En proceso					2024
Decisión	Veraguas	Ley 81 de 2009	19-feb-2024	Feb 24	Anulación de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Celulares	No se Registro	No se Registro	24.94	Acuerdo en audiencia/Varios		21-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Veraguas	Ley 81 de 2009	20-feb-2024	Feb 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	34.61	En proceso					2024
Decisión	Veraguas	Ley 81 de 2009	20-feb-2024	Feb 24	Falta de información	ETRAVELS	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	210.00	En proceso					2024
Decisión	Veraguas	Ley 81 de 2009	21-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	SPIEGEL	Almacén por departamentos	Sankey	Lavadora	139.09	En proceso					2024
Decisión	Veraguas	Ley 81 de 2009	23-feb-2024	Feb 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Celulares	No se Registro	No se Registro	70.62	En proceso					2024
Decisión	Veraguas	Ley 81 de 2009	26-feb-2024	Feb 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	32.47	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 81 de 2009	02-feb-2024	Feb 24	Resolución de contrato	TIGO PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	37.00	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 81 de 2009	05-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	VENDELA, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	Maquina de coser	16.05	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 81 de 2009	07-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de servicio	UNIVERSAL PHOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	DRON	176.55	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 81 de 2009	09-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de servicio	GYPSON PANAMA DECORACION	Remodelación	No se Registro	No se Registro	190.00	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 81 de 2009	15-feb-2024	Feb 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	28.85	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 81 de 2009	15-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	ELECTRONICA ORIENTE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	19.00	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 81 de 2009	16-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de servicio	COQUETTE JEWELRY	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	875.00	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 81 de 2009	19-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Lavadora	213.99	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 81 de 2009	20-feb-2024	Feb 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	100.60	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 81 de 2009	20-feb-2024	Feb 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	29.57	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 81 de 2009	21-feb-2024	Feb 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	21.00	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 81 de 2009	26-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de servicio	MCDONALDS	Franquicias	No se Registro	No se Registro	11.65	Pendiente constancia desistimiento		19-abr-2024	Abr 24	2024	2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 81 de 2009	27-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	MEGA MOVIL S.A.	Celulares	Samsung	Laptop	832.00	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 81 de 2009	28-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	ELECTRONICA ORIENTE	Computadoras	Samsung	Laptop	579.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	CAR POINT, S.A.	Venta de autos usados	Nissan	Auto	7,300.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de servicio	GM CARS SERVICES	Taller de reparación de autos	Toyota	Auto	1,900.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA Y GRUPO Q	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	20,365.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-feb-2024	Feb 24	Custodia de bien	TALLER DE CHAPISTERIA Y PINTURA JMOSQUERA	Taller de reparación de autos	Nissan	Auto	4,880.17	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	655.23	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	CONSULTENOS, S.A.	Venta de autos usados	Audi	Auto	9,000.00	Transacción extrajudicial		27-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de servicio	AIRE POLAR	Taller de reparación de autos	Nissan	Auto	1,530.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de servicio	COMPANÍA GENERAL DE TRANSPORTE (CGT), S.A.	Taller de reparación de autos	Mazda	Auto	232.73	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de servicio	OEM STORE PANAMÁ	Taller de reparación de autos	Land Rover	Auto	2,941.45	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	MEGA CAR	Venta de autos usados	Nissan	Auto	2,033.00	Acuerdo en audiencia/Varios		03-jul-2024	Jul 24	2024	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-feb-2024	Feb 24	Falta de información	TAXICOL	Repuestos para autos	KIA	Auto	55.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	55.00	14-may-2024	May 24	2024	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-feb-2024	Feb 24	Falta de información	CAPITAL CAR CASH CORP	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	4,170.00	Desistimiento		01-abr-2024	Abr 24	2024	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	ROCK CARS AUTOS USADOS	Venta de autos usados	BMW	Auto	13,500.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	CMG MOTORS GROUP	Venta de autos usados	Toyota	Auto	19,180.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	RTR MOTOR SPORTS, S.A.	Agencia de autos	KTM	Moto	5,999.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de servicio	TALLER LJ LOO	Taller de reparación de autos	Toyota	Auto	2,300.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	CHAMPION MOTORS	Venta de autos usados	Suzuki	Auto	7,190.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	7,190.00	19-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de servicio	SERVICENTRO VICENTE, S.A.	Taller de reparación de autos	Hyundai	Auto	1,690.32	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-feb-2024	Feb 24	Falta de información	ING CARS, S.A.	Alquiler de autos	Hyundai	Auto	100.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	100.00	06-may-2024	May 24	2024	2024
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	15-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	18,560.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	16-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de contrato	GRUPO SILABA	Repuestos para autos	Chevrolet	Auto	500.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	21-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	19,995.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	22-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de servicio	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	17,995.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	26-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de servicio	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	15,795.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	20-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA Y GRUPO Q	Repuestos para autos	Chevrolet	Auto	22.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	22-feb-2024	Feb 24	Incumplimiento de garantía	GARAGETE TENAZ	Servicios de instalación	No se Registro	Computadora	500.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-mar-2024	Mar 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Pendiente constancia desistimiento		12-abr-2024			

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-mar-2024	Mar 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		27-mar-2024	Mar 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de servicio	SKYNET TECHNOLOGY & SERVICE	Celulares	Honor	Celular	42.80	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	25.00	15-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de servicio	MULTISERVICIOS GÓMEZ	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	294.25	Resolución no acceder		23-may-2024	May 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-mar-2024	Mar 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		27-mar-2024	Mar 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-mar-2024	Mar 24	Falta de información	ONLINE TOURS	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	2,296.40	Resolución/Devolución	2,276.40	12-jul-2024	Jul 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-mar-2024	Mar 24	Falta de información	ONLINE TOURS	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	1,707.65	Resolución/Devolución	1,707.65	16-jul-2024	Jul 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-mar-2024	Mar 24	Falta de información	COMERCIALIZADORA INTERNACIONAL RICHOUX, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	1,888.55	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZOR	Supermercados	AOC	Refrigeradora	417.25	Pendiente constancia desistimiento		17-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	COPACOL, S.A.	Almacén por departamentos	Toto	No se Registro	148.75	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		16-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO GT Y ASOCIADOS, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	3,800.00	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-mar-2024	Mar 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Resoluciones/Varios		13-may-2024	May 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-mar-2024	Mar 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-mar-2024	Mar 24	Resolución de contrato	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	2,304.00	Pendiente constancia desistimiento		23-may-2024	May 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-mar-2024	Mar 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Resoluciones/Varios		13-may-2024	May 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-mar-2024	Mar 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Resoluciones/Varios		10-may-2024	May 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2024	Mar 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		05-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-mar-2024	Mar 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		04-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-mar-2024	Mar 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Resoluciones/Varios		10-may-2024	May 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2024	Mar 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Resoluciones/Varios		10-may-2024	May 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-mar-2024	Mar 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Resoluciones/Varios		17-may-2024	May 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-mar-2024	Mar 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Resoluciones/Varios		10-may-2024	May 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-mar-2024	Mar 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Resoluciones/Varios		10-may-2024	May 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2024	Mar 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	21.20	Acuerdo en audiencia/Varios		09-may-2024	May 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-mar-2024	Mar 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Resoluciones/Varios		17-may-2024	May 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	GAES PANAMÁ, S.A.	Clinicas/ Hospitales	No se Registro	Audifonos	1,948.70	Desistimiento		09-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-mar-2024	Mar 24	Resolución de contrato	MAGIC TRAVELS TOUR	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	999.99	Desistimiento/Devolución	284.99	09-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-mar-2024	Mar 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	10.17	Acuerdo en audiencia/Varios		14-may-2024	May 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	CELL PLUS	Celulares	iphone	Celular	290.00	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-mar-2024	Mar 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Resoluciones/Varios		10-may-2024	May 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de servicio	AMERICAN CONFORT INC.	Ventas de colchones	No se Registro	Colchón	652.59	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2024	Mar 24	Custodia de bien	UNO EXPRESS	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	205.04	Desistimiento/Devolución	285.40	12-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-mar-2024	Mar 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios		29-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-mar-2024	Mar 24	Falta de información	LOLTEC COMPUTER CORP.	Videojuegos	No se Registro	No se Registro	1,116.98	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1,116.98	25-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-mar-2024	Mar 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Resoluciones/Varios		13-may-2024	May 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2024	Mar 24	Falta de información	CLINICA DE LA TECNOLOGIA	Celulares	No se Registro	No se Registro	391.50	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	JOYERIA SAPIR	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	2,437.00	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	PROMOTORA STAGE TOWER, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	736.25	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZOR	Supermercados	No se Registro	No se Registro	13.90	Desistimiento/Devolución	13.90	09-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2024	Mar 24	Falta de información	TRAVEL AND EVENTS, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	213.60	Desistimiento/Devolución	213.60	15-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2024	Mar 24	Custodia de bien	IMPORTADORA PRABACH, S.A.	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	532.32	Desistimiento		17-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	FY STORE	Celulares	Samsung	Celular	125.00	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		15-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	MÁXICOOL	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	400.00	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	MOVICOM, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Monitor	426.93	Desistimiento/Devolución	426.93	05-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2024	Mar 24	Custodia de bien	IBERIA PANAMÁ	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	622.74	Inhibe		28-jun-2024	Jun 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2024	Mar 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		10-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA OMLIN, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	485.46	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	BODAPHONE	Celulares	No se Registro	No se Registro	74.88	Pendiente constancia desistimiento		23-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Televisor	620.60	Desistimiento/Devolución	620.00	10-may-2024	May 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2024	Mar 24	Vicio oculto	BUSINESS STAR PROPERTIES INC.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	210.00	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2024	Mar 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	12.00	Acuerdo en audiencia/Varios		24-may-2024	May 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Asus	Computadora	534.97	Desistimiento		05-jun-2024	Jun 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-mar-2024	Mar 24	Falta de información	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	300.80	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-mar-2024	Mar 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	36.79	Acuerdo en audiencia/Varios		07-jun-2024	Jun 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	TECH & HOUSE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sony	Televisor	1,284.00	Resolución no acceder		12-jul-2024	Jul 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-mar-2024	Mar 24	Falta de información	UMICET	Universidad	No se Registro	No se Registro	2,137.50	Acuerdo en audiencia/Varios	1,282.00	05-jun-2024	Jun 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de contrato	TIGO PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	63.43	Acuerdo en audiencia/Varios		24-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-mar-2024	Mar 24	Falta de información	WINGO	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	163.77	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	TEKNOTRON	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mystic	Refrigeradora	391.61	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-mar-2024	Mar 24	Vicio oculto	BLARENCO 21, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	409.85	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de servicio	MJNREMODELACIONES, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	400.00	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-mar-2024	Mar 24	Resolución de contrato	TIGO PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	22.92	Acuerdo en audiencia/Varios		24-may-2024	May 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-mar-2024	Mar 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Pendiente constancia desistimiento		23-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de servicio	CORPORATE METAL SOLUTIONS, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	1,187.70	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-mar-2024	Mar 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		10-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-mar-2024	Mar 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Acuerdo en audiencia/Varios		24-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	DORA CELL	Celulares	Apple	Audifonos	246.10	Desistimiento/Devolución	230.00	24-may-2024	May 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-mar-2024	Mar 24	Falta de información	TRAVEL ADVISORS PANAMÁ/ TRAVEL AND EVENTS, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	450.00	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-mar-2024	Mar 24	Falta de información	MAGIC TRAVELS TOUR	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	699.99	Desistimiento/Devolución	350.00	18-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-mar-2024	Mar 24	Falta de información	FARMACIAS ARROCHA	Farmacias	No se Registro	No se Registro	12.78	Acuerdo en audiencia/Varios		17-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Almacén por departamentos	Premier	Televisor	944.98	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	CELL & PC SOLUTIONS	Celulares	No se Registro	No se Registro	32.00	Desistimiento/Devolución	32.00	19-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-mar-2024	Mar 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Pendiente constancia desistimiento		24-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Almacén por departamentos	Premier	Moto	213.99	Desistimiento		08-may-2024	May 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	QUALITY PRODUCTS PANAMA, S.A.	Zapaterías	No se Registro	No se Registro	40.66	Desistimiento/Devolución	40.66	19-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	FLASH HOME	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Estufa	219.34	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		20-jun-2024	Jun 24	2024	2024	
Decisión																	

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	15-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de servicio	PANAMA NETBUY	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	53.00	Desistimiento		21-jun-2024	Jun 24	2024	2024	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	20-mar-2024	Mar 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	37.01	En proceso						2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de contrato	VIDRIO Y VENTANA KEINEL	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	350.00	En proceso						2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-mar-2024	Mar 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	31.72	En proceso						2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	22-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de servicio	BOX SHOP DAVID	Ventas por internet	No se Registro	No se Registro	280.88	En proceso						2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	05-mar-2024	Mar 24	Rescindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso						2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	14-mar-2024	Mar 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	23.98	En proceso						2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	18-mar-2024	Mar 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso						2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	20-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de contrato	INSTITUTO DE FORMACION APRENDER PANAMA S.A.	Escuela de manejo	No se Registro	No se Registro	800.00	En proceso						2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	22-mar-2024	Mar 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	63.69	En proceso						2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	22-mar-2024	Mar 24	Rescindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso						2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	26-mar-2024	Mar 24	Rescindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso						2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	26-mar-2024	Mar 24	Rescindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso						2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	27-mar-2024	Mar 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso						2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	04-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de servicio	ELECTRONICA ECOCELL CENTER	Celular	No se Registro	No se Registro	80.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	50.00	29-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	05-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de servicio	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	Envío de dinero	No se Registro	No se Registro	505.00	Pendiente constancia desistimiento		22-may-2024	May 24	2024	2024	
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	19-mar-2024	Mar 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	111.00	Desistimiento		19-jun-2024	Jun 24	2024	2024	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	07-mar-2024	Mar 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	76.00	Desistimiento		21-jun-2024	Jun 24	2024	2024	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	07-mar-2024	Mar 24	Falta de información	PRO-CLUB FITNESS CENTER	Gimnasios y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	192.60	Desistimiento/Devolución	192.60	21-jun-2024	Jun 24	2024	2024	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	11-mar-2024	Mar 24	Falta de información	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA OTEIMA	Universidad	No se Registro	No se Registro	210.00	En proceso						2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	14-mar-2024	Mar 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	42.54	En proceso						2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	22-mar-2024	Mar 24	Daños y perjuicios	PRO-CLUB FITNESS CENTER	Gimnasios y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	709.00	En proceso						2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	25-mar-2024	Mar 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	44.35	En proceso						2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	26-mar-2024	Mar 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	28.02	En proceso						2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	27-mar-2024	Mar 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		21-jun-2024	Jun 24	2024	2024	
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	01-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	EL FUERTE	Almacén por departamentos	Nisato	Lavadora	192.59	En proceso						2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de servicio	CLINICA INNOVA SALUD	Clínicas/ Hospitales	No se Registro	No se Registro	275.00	En proceso						2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	12-mar-2024	Mar 24	Rescindir contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Celulares	No se Registro	No se Registro	23.54	En proceso						2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-mar-2024	Mar 24	Falta de información	AGROLIMÓN, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	1,050.00	En proceso						2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	UNICA	Mueblería/equipo electrónico	Frigidaire	Refrigeradora	534.99	En proceso						2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	18-mar-2024	Mar 24	Resolución de contrato	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	4,000.00	En proceso						2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	19-mar-2024	Mar 24	Custodia de bien	FRIOVEN DE PANAMA	Servicios Profesionales	Whirlpool	Lavadora	195.00	En proceso						2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de contrato	FOREST VILLAGE 1, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	4,000.00	En proceso						2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-mar-2024	Mar 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	31.67	En proceso						2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	28-mar-2024	Mar 24	Resolución de contrato	NATURAL ENGLISH	Cursos de inglés	No se Registro	No se Registro	1,800.00	En proceso						2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	08-mar-2024	Mar 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso						2024
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	18-mar-2024	Mar 24	Veracidad de la publicidad	GRUPO SILABA	Agencia de autos	No se Registro	No se Registro	200.00	En proceso						2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	TALIA MOTORS	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	13,188.61	En proceso						2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	CARBONE MOTORS	Agencia de autos	Forthing	Auto	24,021.50	En proceso						2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	29,050.00	Acuerdo en audiencia/Varios		27-may-2024	May 24	2024	2024	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-mar-2024	Mar 24	Falta de información	TOTAL CARS	Venta de autos usados	Toyota	Auto	5,000.00	En proceso						2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-mar-2024	Mar 24	Falta de información	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	20,996.00	En proceso						2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de servicio	TALLER LJ LOO	Taller de reparación de autos	Toyota	Auto	2,976.88	En proceso						2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de servicio	TALLER LEON DE JUDAS, S.A.	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	2,307.00	Acuerdo en audiencia/Varios		28-may-2024	May 24	2024	2024	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-mar-2024	Mar 24	Falta de información	VICTORIA EXECUTIVE TOURS	Alquiler de autos	Hyundai	Auto	250.00	En proceso						2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-mar-2024	Mar 24	Custodia de bien	AUTO CENTRO	Venta de autos usados	GAC	Auto	640.12	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	640.12	11-jul-2024	Jul 24	2024	2024	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA DE MOTORES S.A./ FAT CAR	Venta de autos usados	Nissan	Auto	5,000.00	Desistimiento		19-jun-2024	Jun 24	2024	2024	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	1,427.86	Desistimiento		03-may-2024	May 24	2024	2024	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de servicio	TECNOSERVICIOS HIDROMÁTICOS PTY	Taller de reparación de autos	Hyundai	Auto	2,700.00	En proceso						2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de servicio	AUTO CENTRO SAN VICENTE	Taller de reparación de autos	Hyundai	Auto	839.12	En proceso						2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Auto	20,000.00	En proceso						2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS CARBONE, S.A.	Agencia de motos	Benelli	Moto	2,093.25	Acuerdo en audiencia/Varios		20-jun-2024	Jun 24	2024	2024	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-mar-2024	Mar 24	Vicio oculto	BAVARIAN MOTORS	Agencia de autos	Mini Cooper	Auto	1,175.13	Inhibe		15-jul-2024	Jul 24	2024	2024	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO AUTO BUSINESS, S.A.	Venta de autos usados	KIA	Auto	563.84	En proceso						2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	Agencia de autos	GAC	Auto	17,500.00	En proceso						2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE	Agencia de autos	Changan	Auto	20,989.00	En proceso						2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	ALBERTS CAR SERVICE	Taller de reparación de autos	Nissan	Auto	260.00	Desistimiento		17-may-2024	May 24	2024	2024	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	687.38	En proceso						2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-mar-2024	Mar 24	Falta de información	BUDGET	Alquiler de autos	Toyota	Auto	701.87	En proceso						2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-mar-2024	Mar 24	Custodia de bien	ORLYN, S.A.	Estaciones de gasolinas	Geely	Auto	748.70	En proceso						2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	AMORTIGUADORES PANAMÁ, S.A.	Repuestos para autos	Toyota	Auto	42.44	Acuerdo en audiencia/Varios		11-jul-2024	Jul 24	2024	2024	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-mar-2024	Mar 24	Falta de información	EUROPCAR PANAMÁ	Alquiler de autos	No se Registro	Auto	230.57	Desistimiento		03-jun-2024	Jun 24	2024	2024	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	AUTOPARTES JIMEZCAR	Venta de autos usados	Nissan	Auto	3,300.00	En proceso						2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de servicio	RAYO IMPORT, S.A.	Taller de reparación de autos	Volkswagen	Auto	5,843.88	Inhibe		13-jun-2024	Jun 24	2024	2024	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	AUTO PARTES ANCON	Repuestos para autos	Honda	Auto	267.50	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	267.50	19-jun-2024	Jun 24	2024	2024	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	18,395.00	En proceso						2024
Vehículo a Motor	Coclé	Ley 45 de 2007	14-mar-2024	Mar 24	Falta de información	ORLYN, S.A.	Estaciones de gasolinas	No se Registro	Auto	592.52	En proceso						2024
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 45 de 2007	01-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	MIGUEL CAR DESING	Venta de autos usados	No se Registro	Auto	2,000.00	En proceso						2024
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-mar-2024	Mar 24	Devolución de dinero	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	200.00	En proceso						2024
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 45 de 2007	01-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO Q PANAMÁ, S.A.	Taller de reparación de autos	Chevrolet	Auto	400.00	En proceso						2024
Vehículo a Motor	Los Santos	Ley 45 de 2007	08-mar-2024	Mar 24	Falta de información	INVERSIONES VE Y VE	Venta de autos usados	Toyota	Auto	11,254.85	Ministerio Público		19-jun-2024	Jun 24	2024	2024	
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 45 de 2007	26-mar-2024	Mar 24	Daños y perjuicios	TERPEL TRAVEL CENTER SANTIAGO	Estaciones de gasolinas	No se Registro	Combustible	496.54	Desistimiento		21-jun-2024	Jun 24	2024	2024	
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-mar-2024	Mar 24	Incumplimiento de servicio	BASS LIFE 507	Repuestos para autos	No se Registro	No se Registro	1,399.40	En proceso						2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	TALLER DE TORNERIA Y MECANICA MENOR MULTISERVICIOS AITZAZENTH	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	Horno	590.00	En proceso						2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	INSTITUTO DE FORMACIÓN FUTURISTA APRENDER PANAMÁ	Cursos varios	No se Registro	No se Registro	800.00	En proceso						2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-abr-2024	Abr 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Pendiente constancia desistimiento		24-abr-2024	Abr 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-abr-2024	Abr 24	Falta de información	IBIZA PANAMA, S.A.	Perfumería	No se Registro	Perfume	504.01	Desistimiento		14-may-2024	May 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-abr-2024	Abr 24	Falta de información	IBIZA PANAMA, S.A.	Perfumería	No se Registro	No se Registro	124.14	Desistimiento/Devolución	62.07	09-may-2024	May 24	2024	2024	
Decisión	Panamá	Ley 45															

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-abr-2024	Abr 24	Falta de información	FASTOURS PANAMA	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	1,290.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	ALDO PANAMA RUFINA ALFARO PA	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	105.93	Desistimiento/Devolución	105.93	10-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2024	Abr 24	Falta de información	FASTOURS PANAMA	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	1,490.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	FARMACIAS ARROCHA	Farmacias	No se Registro	Scooter	176.51	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		10-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-abr-2024	Abr 24	Falta de información	INTERMERICAN TRAVEL SERVICES	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	230.00	Desistimiento		30-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-abr-2024	Abr 24	Cobro indebido	SUPERMERCADO XTRA, S.A.	Supermercados	No se Registro	No se Registro	7.04	Pendiente constancia desistimiento		02-jul-2024	Jul 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-abr-2024	Abr 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	21.40	Acuerdo en audiencia/Varios		14-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-abr-2024	Abr 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Resoluciones/Varios		23-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de servicio	FASTOURS PANAMA	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	1,182.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-abr-2024	Abr 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	21.40	Desistimiento		13-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-abr-2024	Abr 24	Daños y perjuicios	HAIR SPOT NAIL BAR BELLA VISTA PA	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	277.86	Desistimiento/Devolución	277.86	23-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-abr-2024	Abr 24	Falta de información	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	150.40	Desistimiento/Devolución	150.40	20-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2024	Abr 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		10-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	HOPSA, S.A.	Materiales de construcción	Westinghouse	Abanico	174.11	Desistimiento		23-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2024	Abr 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Pendiente constancia desistimiento		23-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	SKECHERS PANAMA LLC	Almacén de ropa y calzados	Sketchers	Zapatos	48.15	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-abr-2024	Abr 24	Falta de información	FASTOURS PANAMA	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	4,723.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2024	Abr 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		09-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2024	Abr 24	Falta de información	MUDANZAS PTY EXPRESS	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	1,145.00	Ministerio Público		07-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de servicio	IRON & CONSTRUCTION DESIGN GROUP, S.A.	Herrerías	No se Registro	No se Registro	1,250.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de servicio	EL SOFÁ	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	374.50	Desistimiento		10-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO PRIMO, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	365.44	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2024	Abr 24	Falta de información	TURKISH AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	956.69	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-abr-2024	Abr 24	Falta de información	TOP JOYEROS & MOBILE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Celular	200.00	Desistimiento		03-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-abr-2024	Abr 24	Falta de información	COLEGIO BILINGUE SANTO DOMINGO SAVIO	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	385.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	DIGITAL HOGAR	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Lavadora	209.67	Desistimiento		10-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	CAYCAT, S.A.	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	53.50	Pendiente constancia desistimiento		06-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de servicio	ARTES Y COCINAS	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	230.00	Desistimiento/Devolución	230.00	03-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-abr-2024	Abr 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Resoluciones/Varios		30-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de servicio	MUNDO COCINA REMODELACIONES Y MUCHO MAS	Remodelación	No se Registro	No se Registro	2,874.00	Ministerio Público		05-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-abr-2024	Abr 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		07-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	TIGO PANAMÁ	Telefonía	Iphone	Celular	1,283.95	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1,283.95	07-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de servicio	MINIMED	Clinicas/ Hospitales	No se Registro	No se Registro	160.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	160.00	05-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-abr-2024	Abr 24	Falta de información	ITALGRES PANAMA, S.A.	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	3,091.27	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-abr-2024	Abr 24	Falta de información	RESIDENCIAL EUROPA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	895.16	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	CLINIC CELL 23	Celulares	No se Registro	Celular	55.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	55.00	30-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-abr-2024	Abr 24	Falta de información	FASTOURS PANAMA	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	1,842.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-abr-2024	Abr 24	Falta de información	FASTOURS PANAMA	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	1,842.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-abr-2024	Abr 24	Custodia de bien	TIGO PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	435.46	Inhibe		28-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-abr-2024	Abr 24	Falta de información	AIR CARGO AND MORE	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	745.46	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-abr-2024	Abr 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Resoluciones/Varios		17-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-abr-2024	Abr 24	Falta de información	PANA COMPU	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Equipo de sonido	145.55	Desistimiento/Devolución	145.55	10-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de servicio	SUMMIT RAINFOREST & GOLF RESORT	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	300.00	Resolución/Devolución	300.00	12-jul-2024	Jul 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-abr-2024	Abr 24	Custodia de bien	FAST SERVICES CENTER	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Samsung	Micro-onda	106.99	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-abr-2024	Abr 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.40	Resoluciones/Varios		15-jul-2024	Jul 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-abr-2024	Abr 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Pendiente constancia desistimiento		20-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	PROYTEL TELECOMUNICACIONES	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	267.00	Pendiente constancia desistimiento		20-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	HS MOVILES	Computadoras	Lenovo	Computadora	250.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS BICOCAS, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	63.78	Transacción extrajudicial		30-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-abr-2024	Abr 24	Custodia de bien	REPARO TU EQUIPO PTY	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Audifonos	363.75	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-abr-2024	Abr 24	Falta de información	FELIX B. MADURO, S. A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	373.23	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de servicio	ECOAGUAS PANAMA	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	1,550.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-abr-2024	Abr 24	Falta de información	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	383.68	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-abr-2024	Abr 24	Custodia de bien	WILTECH PANAMA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	1,005.80	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de servicio	JENNY KENETH, S.A.	Incumplimiento de servicio	No se Registro	Celular	209.67	Desistimiento		30-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Mueblería/equipo electrónico	Whirlpool	Lavadora	315.65	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-abr-2024	Abr 24	Falta de información	PET HOUSE, S.A.	Animales	No se Registro	No se Registro	5.00	Desistimiento/Devolución	5.00	24-abr-2024	Abri 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-abr-2024	Abr 24	Falta de información	AUTO REPUESTOS MATERIALES PAN	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	86.16	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-abr-2024	Abr 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Resoluciones/Varios		22-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2024	Abr 24	Falta de información	PROMOTORA CONSTRUCTORA PROINSA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	350.00	Desistimiento/Devolución	350.00	22-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-abr-2024	Abr 24	Devolución de dinero	GREEN PALACE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	500.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	MOBILE PLUS	Celulares	Iphone	Celular	1,089.95	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-abr-2024	Abr 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	12.00	Desistimiento		23-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-abr-2024	Abr 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Pendiente constancia desistimiento		16-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de contrato	CASA DE FUNERALES VIDA PANAMA, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	1,959.00	Acuerdo en audiencia/Varios		23-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-abr-2024	Abr 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		13-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Televisor	535.00	Resolución/Reemplazo		12-jul-2024	Jul 24	2024	2024
Decisión	Bocas del Toro	Ley 45 de 2007	12-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de contrato	MUEBLERIA ENCANTO	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Juego de sala	2,409.00	Desistimiento		14-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	18-abr-2024	Abr 24	Vicio oculto	INVERSIONES DON MINGO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,394.16	En proceso					2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	18-abr-2024	Abr 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	23-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de contrato	LUCES SOLARES PANAMA, S.A.	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	2,400.00	En proceso					2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	04-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de contrato	PROMOTORA GREENHOUSES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,000.00	En proceso					2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	08-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	ALMACEN Y FERRETERIA BENJAMIN, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	Televisor	150.00	En proceso					2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	11-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de servicio	ALEX PULP MOVIL	Celulares	Samsung	Celular	130.00	Desistimiento		21-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	15-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	SUPER SPK	Almacén por departamentos	Mystic	Lavadora	160.00	En proceso					2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	24-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de servicio	TALLER DE JOYERIA MARCELINA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	5.00	En proceso					2024
Decisión	Colón	Ley														

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	24-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	OPTI CENTRO X-PRESS	Ópticas	No se Registro	No se Registro	257.38	En proceso					2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	25-abr-2024	Abr 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	01-abr-2024	Abr 24	Devolución de dinero	OPORTA	Mueblería/equipo electrónico	Sankey	Refrigeradora	170.00	En proceso					2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	03-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	SUPER XTRA	Supermercados	Sankey	Televisor	171.18	Desistimiento		21-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	03-abr-2024	Abr 24	Custodia de bien	NEW TECH MOVIL, S.A.	Celulares	Samsung	Celular	48.15	En proceso					2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	16-abr-2024	Abr 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	87.55	En proceso					2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	26-abr-2024	Abr 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.35	En proceso					2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	02-abr-2024	Abr 24	Resolución de contrato	PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	4,500.00	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	10-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	COFFEE NET SHOP	Imprentas	No se Registro	No se Registro	125.00	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	12-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	UNICA	Almacén por departamentos	LG	Refrigeradora	1,283.99	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	15-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	MOVICELL	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Lenovo	Laptop	277.00	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	17-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	BOOM OUTLET	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	453.67	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	18-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de servicio	KM SEGURIDAD TECNOLOGIA	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	1,946.42	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	22-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de servicio	SOMOS RESERVA PANAMÁ, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	299.00	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	22-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	UNICA	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	749.00	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	24-abr-2024	Abr 24	Falta de información	CITY CENTER	Celulares	Samsung	Celular	604.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA DE MOTORES S.A./ FAT CAR	Venta de autos usados	Honda	Auto	4,500.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	TOP LINE & GAP CS GROUP	Servicios de instalación	Mazda	Auto	110.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	14,800.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	TESA MOTOR CORP.	Agencia de motos	Yamaha	Moto	3,690.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	SCHUBERT AUTO	Agencia de autos	Dongfeng	Auto	15,000.00	Desistimiento		27-may-2024	May 24		2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO DE RESPUESTOS KOREANOS, S.A.	Repuestos para autos	Hyundai	Auto	266.43	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	21,445.00	Desistimiento		06-may-2024	May 24		2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de servicio	MOTORES JAPONESES	Agencia de autos	Suzuki	Auto	1,177.52	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	SUPER AUTOS (INVERSIONES RAIHAN, S.A.)	Venta de autos usados	Nissan	Auto	6,500.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	TALLER SOTO TRANSMISIONES Y MOTORES	Taller de reparación de autos	Hyundai	Auto	1,450.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-abr-2024	Abr 24	Custodia de bien	AIRE SPARKS	Taller de reparación de autos	Nissan	Auto	6,017.08	Inhibe		15-jul-2024	Jul 24		2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS MELO, S.A.	Agencia de autos	MG	Auto	19,100.00	Desistimiento		27-jun-2024	Jun 24		2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-abr-2024	Abr 24	Falta de información	TRANSMISIONES AUTOMATICAS PTY, S.A.	Taller de reparación de autos	KIA	Auto	749.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-abr-2024	Abr 24	Falta de información	COBRO Y CRÉDITO MERCANTIL, S.A.	Venta de autos usados	Isuzu	Auto	6,741.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de servicio	SERVICENTRO ALEX, S.A.	Taller de reparación de autos	JEEP	Auto	1,363.44	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	PROVEEDOR AUTOMOTRIZ, S.A.	Venta de autos usados	Mazda	Auto	10,709.75	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	CAR MARKET PANAMÁ	Venta de autos usados	Nissan	Auto	17,000.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	Agencia de autos	Cherry	Auto	24,990.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	20,500.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de contrato	CORPORACIÓN PANAMEÑA DE AUTOS, S.A.	Alquiler de autos	Hyundai	Auto	133.75	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO Q PANAMÁ, S.A.	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	27,500.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	23,994.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	ECO POWER	Repuestos para autos	No se Registro	Batería de auto	149.79	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	LEVEL UP 360, S.A.	Venta de autos usados	Kamura	Auto	7,450.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	EURO ART MOTORS, S.A.	Agencia de motos	Super Soco	Moto	3,157.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	MOTORES JAPONESES	Agencia de autos	Suzuki	Auto	21,790.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	01-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	COPAMA, S.A.	Agencia de autos	Isuzu	Auto	29,000.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	11-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	CARSTOGO (INTER MARKETING INC.)	Venta de autos usados	Suzuki	Auto	13,750.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	15-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	BAY MOTORS, S.A.	Agencia de autos	No se Registro	Auto	16,990.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	26-abr-2024	Abr 24	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	No se Registro	Auto	28,800.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2024	May 24	Incumplimiento de contrato	LUCES SOLARES PANAMA, S.A.	Servicios de instalación	No se Registro	Panel solar	2,400.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2024	May 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Resoluciones/Varios		30-may-2024	May 24		2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2024	May 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		23-may-2024	May 24		2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-may-2024	May 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Pendiente constancia desistimiento		07-jun-2024	Jun 24		2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	TECNOBYTE STORE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP	Laptop	1,273.29	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-may-2024	May 24	Falta de información	COPA AIR	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	997.60	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	674.09	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-may-2024	May 24	Resolución de contrato	SMART FIT	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	26.74	Pendiente constancia desistimiento		11-jul-2024	Jul 24		2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-may-2024	May 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		03-jun-2024	Jun 24		2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-may-2024	May 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	30.13	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	E-VISION	Mueblería/equipo electrónico	Samsung	Refrigeradora	1,545.65	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-may-2024	May 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	19.99	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-may-2024	May 24	Incumplimiento de servicio	SERVIDEALES	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	37.45	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	37.45	08-jul-2024	Jul 24		2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-may-2024	May 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Ministerio Público		21-jun-2024	Jun 24		2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-may-2024	May 24	Incumplimiento de servicio	REPARO TU EQUIPO PTY	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Laptop	813.81	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-may-2024	May 24	Falta de información	UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	30.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-may-2024	May 24	Resolución de contrato	SMART FIT	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	32.09	Desistimiento		26-jun-2024	Jun 24		2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-may-2024	May 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	29.00	Desistimiento		04-jun-2024	Jun 24		2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-may-2024	May 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Desistimiento		30-may-2024	May 24		2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-may-2024	May 24	Custodia de bien	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Extractor de grasa	85.55	Pendiente constancia desistimiento		26-jun-2024	Jun 24		2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-may-2024	May 24	Resolución de contrato	SPORTY PANAMA, S.A.	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	61.61	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-may-2024	May 24	Falta de información	CRÉDITOS BAHIA	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	140.00	Desistimiento/Devolución					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	MOBILES ETC	Celulares	Samsung	Celular	115.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-may-2024	May 24	Resolución de contrato	SPORTY PANAMA, S.A.	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	28.88	Desistimiento		14-jun-2024	Jun 24		2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	PRICESMART	Almacén por departamentos	JVC	Televisor	299.59	Desistimiento		26-jun-2024	Jun 24		2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-may-2024	May 24	Cobro indebido	UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	2,135.12	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-may-2024	May 24	Custodia de bien	SMART TV	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Sony	Televisor	2,079.92	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-may-2024	May 24	Incumplimiento de servicio	MOONLIGH VENTURES	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	1,200.00	Desistimiento		30-may-2024	May 24		2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	COMPRA Y VENTAS MANUEL	Tiendas, abarroterías,bancos,kioscos, etc	No se Registro	No se Registro	30.00	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		21-jun-2024	Jun 24		2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	ASHLEY FURNITURE HOME STORE	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	673.35	Acuerdo en audiencia/Varios		09-jul-2024	Jul 24		2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-may-2024	May 24	Falta de información	WINGO	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	120.01	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	YK MOBILE	Celulares	No se Registro	Celular	55.00	Desistimiento		27-jun-2024	Jun 24		2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	CELL PHONE EL DORADO	Celulares	Samsung	Celular	373.43	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	H & L MOBILE	Celulares	No se Registro	No se Registro	321.00	Desistimiento/Devolución					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-may-2024	May 24	Incumplimiento											

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-may-2024	May 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-may-2024	May 24	Falta de información	IVANAYA TRAVEL INC.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	125.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-may-2024	May 24	Falta de información	INFINITE BUSINESS TRADERS, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Televisor	350.00	Desistimiento/Devolución	350.00	30-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	MUNDO DIGITAL INTERNACIONAL, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Secador de cabello	126.44	Desistimiento					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Aire acondicionado	310.30	Desistimiento/Devolución	310.30	07-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-may-2024	May 24	Falta de información	THE KINGS SCHOOL	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	760.00	Desistimiento					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	CELL UNIVERSE	Celulares	Samsung	Celular	330.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-may-2024	May 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		12-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-may-2024	May 24	Falta de información	VERONA WEST INVESTMENT, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	167.19	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-may-2024	May 24	Incumplimiento de servicio	SMART SYSTEMS TECHNOLOGY	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Computadora	283.55	Pendiente constancia desistimiento		04-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-may-2024	May 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		14-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	PRIXE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	69.99	Resolución/Reemplazo		12-jul-2024	Jul 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	BOCACY BLINDS	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	305.19	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-may-2024	May 24	Incumplimiento de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	13.46	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Celular	519.97	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	TIGO PANAMÁ	Telefonía	Samsung	Celular	884.95	Pendiente constancia desistimiento	884.95	20-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-may-2024	May 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-may-2024	May 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	15.25	Pendiente constancia desistimiento		10-jul-2024	Jul 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-may-2024	May 24	Incumplimiento de servicio	FAST SERVICES CENTER	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Samsung	Celular	255.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	MIDISTAR, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Centro de lavado	695.50	Desistimiento/Devolución	695.00	14-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-may-2024	May 24	Incumplimiento de servicio	SERVISPLUS PANAMA, S.A.	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	687.74	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	BODAPHONE	Computadoras	Lenovo	Laptop	780.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	MULTITEK INTERNACIONAL, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Computadora	139.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	COCINA INOXIDABLE, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	Estufa	3,775.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-may-2024	May 24	Devolución de dinero	PLAYA BLANCA RESORT/ARENAS TRAVEL CLUB	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	100.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	SERVICIOS MIVA, S.A.	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	572.91	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	572.91	07-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-may-2024	May 24	Devolución de dinero	GORGONA SUNSHINE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	450.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-may-2024	May 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Congelador	1,614.04	Pendiente constancia desistimiento		23-may-2024	May 24	2024	2024
Decisión	Bocas del Toro	Ley 45 de 2007	14-may-2024	May 24	Custodia de bien	DONALDO GUERRA	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	Cámara	15.00	En proceso					2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	08-may-2024	May 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	57.81	En proceso					2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	10-may-2024	May 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	28.24	En proceso					2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	14-may-2024	May 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	17-may-2024	May 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	21-may-2024	May 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	19.98	En proceso					2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	23-may-2024	May 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	29-may-2024	May 24	Vicio oculto	SUMMER BAY SANTA CLARA INC.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	3,222.14	En proceso					2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	07-may-2024	May 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso					2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	10-may-2024	May 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	29.00	En proceso					2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	14-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	DIGITAL AUDIO Y MUEBLES	Almacén por departamentos	General Electric	Refrigeradora	215.00	En proceso					2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	14-may-2024	May 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	23.98	En proceso					2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	15-may-2024	May 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	23.99	En proceso					2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-may-2024	May 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	46.34	En proceso					2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-may-2024	May 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	28.34	En proceso					2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-may-2024	May 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	24-may-2024	May 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	57.00	En proceso					2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	28-may-2024	May 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	31.11	En proceso					2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	INVERSIONES Y FINANZAS PERLAS, S.A.	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	221.49	En proceso					2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-may-2024	May 24	Devolución de dinero	NETBUY PANAMA	Ventas por internet	No se Registro	No se Registro	229.00	En proceso					2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	28-may-2024	May 24	Resolución de contrato	KG INMOBILIARIA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	2,129.80	En proceso					2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	14-may-2024	May 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	23.98	En proceso					2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	15-may-2024	May 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	23.99	En proceso					2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	16-may-2024	May 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	46.34	En proceso					2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	21-may-2024	May 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	28.34	En proceso					2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	21-may-2024	May 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	24-may-2024	May 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	57.00	En proceso					2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	28-may-2024	May 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	31.11	En proceso					2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	13-may-2024	May 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	89.90	Desistimiento		20-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	13-may-2024	May 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		24-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	17-may-2024	May 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	23.99	En proceso					2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	17-may-2024	May 24	Anulación de contrato	ALMACÉN PRAGA	Computadoras	No se Registro	Computadora	425.00	En proceso					2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	23-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	ECONMUEBLES LAS TABLAS	Mueblería/equipo electrónico	Hisense	Refrigeradora	360.00	En proceso					2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	28-may-2024	May 24	Anulación de contrato	CLASS ZONA LIBRE, S.A.	Videoguegos	No se Registro	Playstation	135.00	En proceso					2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	02-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	TOTAL TOOLS	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	Bomba de agua	127.28	En proceso					2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	09-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	CELL & ELECTRONIC	Celulares	Honor	Celular	140.00	En proceso					2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	20-may-2024	May 24	Falta de información	GREEN HOUSE SANTIAGO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	3,650.00	En proceso					2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	20-may-2024	May 24	Rescindir contrato	MÁS MOVIL	Telefonía	No se Registro	Celular	18.90	En proceso					2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	22-may-2024	May 24	Resolución de contrato	MÁS MOVIL	Comunicaciones / internet	No se Registro	Celular	17.68	En proceso					2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	22-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	ELECSOL PANAMÁ, S.A.	Servicios de instalación	No se Registro	Panel solar	2,361.23	En proceso					2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	23-may-2024	May 24	Falta de información	STELL WALDING & MAS	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	No se Registro	56.06	En proceso					2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	29-may-2024	May 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	48.00	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-may-2024	May 24	Falta de información	GRUPO ELECTROCOM S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Aire acondicionado	471.82	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	09-may-2024	May 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	37.11	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	09-may-2024	May 24	Falta de información	MAS LENTES PANAMÁ	Ópticas	No se Registro	No se Registro	139.09	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-may-2024	May 24	Incumplimiento de servicio	NUTRI SALUD PANAMA	Centros de estéticas	No se Registro	No se Registro	160.50	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	15-may-2024	May 24	Daños y perjuicios	MAC INSTRUMENTS INDUSTRY, INC.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	522.87	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	15-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Aire acondicionado	267.49	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	ACEROS Y MODULARES	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	165.84	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	17-may-2024	May 24	Anulación de contrato	DESARROLLO ESPECIALIZADO DE INVERSIÓN, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	1,363.00	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	31-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Aire acondicionado	513.59	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	31-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Aire acondicionado	353.07	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS CARBONE, S.A.	Agencia de autos	Forthing	Auto</							

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	BEY MOTORS, S.A.	Agencia de autos	Geely	Auto	24,500.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-may-2024	May 24	Incumplimiento de contrato	LEVEL UP 360, S.A.	Almacén de ropa y calzados	KIA	Auto	6,700.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-may-2024	May 24	Incumplimiento de servicio	AUTO CENTRO	Almacén por departamentos	Nissan	Auto	2,100.84	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-may-2024	May 24	Falta de información	RENT A CAR PANAMENÁ, S.A.	Ferreterías, materiales de construccion o similares	Suzuki	Auto	399.99	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	AVA POWER, S.A.	Agencia de autos	Ava	Auto	1,600.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	ICE MAKERS, S.A.	Agencia de autos	Ford	Auto	378.88	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	AUTOS POPULAR, S.A.	Agencia de autos	KIA	Auto	770.22	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO AUTO BUSINESS, S.A.	Agencia de autos	KIA	Auto	9,604.55	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-may-2024	May 24	Custodia de bien	MAGIC TOWING, S.A.	Envío de dinero	Toyota	Auto	2,219.26	Inhibe		05-jul-2024	Jul 24	2024	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	14,995.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-may-2024	May 24	Falta de información	AUTOS POPULAR, S.A.	Ferreterías, materiales de construccion o similares	Hyundai	Auto	5,870.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA Y GRUPO Q	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	26,000.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Coclé	Ley 14 de 2018	22-may-2024	May 24	Daños y perjuicios	GRUAS GENARINA CORP. EL CAUCHERO N° 4	Servicios de grúas	No se Registro	Auto	1,500.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	06-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	COMPANÍA CHIRICANA DE AUTOMOVILES	Taller de reparación de autos	Mitsubishi	Auto	23,599.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	23-may-2024	May 24	Falta de información	COMPRA Y VENTA DE AUTOS MARÍA	Venta de autos usados	No se Registro	Auto	7,000.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	03-may-2024	May 24	Incumplimiento de servicio	LA CASA DE LAS BATERIAS	Repuestos para autos	No se Registro	No se Registro	603.16	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	08-may-2024	May 24	Incumplimiento de garantía	PANAMA WATERSPORT, S.A.	Agencia de motos	No se Registro	Moto	4,500.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	FURNITURE CITY	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Colchón	1,176.48	Desistimiento					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-jun-2024	Jun 24	Custodia de bien	DHL PANAMA, S.A.	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	2,100.00	En proceso		27-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-jun-2024	Jun 24	Falta de información	GRUPO COMPLETO, S.A.	Ventas de colchones	No se Registro	Colchón	535.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jun-2024	Jun 24	Falta de información	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	300.08	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jun-2024	Jun 24	Venta engañosa	COMPANÍA ALFARO	Ventas por internet	No se Registro	No se Registro	48.56	Desistimiento					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jun-2024	Jun 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jun-2024	Jun 24	Falta de información	INSTITUTO DE FORMACION PANAMA, S.A.	Cursos varios	No se Registro	No se Registro	1,310.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de servicio	IRON & CONSTRUCTION DESIGN GROUP, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	1,733.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-jun-2024	Jun 24	Falta de información	PEDREGAL 11,000 MT, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	480.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-jun-2024	Jun 24	Falta de información	AMERICAN CONFORT INC.	Ventas de colchones	No se Registro	Colchón	1,449.76	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	LA ONDA	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	203.29	Pendiente constancia desistimiento		08-jul-2024	Jul 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	ANA MUEBLERIA	Mueblerías	No se Registro	Mueble de sala	765.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-jun-2024	Jun 24	Custodia de bien	CELL FAST	Computadoras	HP	Laptop	481.49	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	RESIDENCIAL PORTAL DEL BOSQUE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	40.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	CARCAJADAS CORP	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	1,490.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-jun-2024	Jun 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Pendiente constancia desistimiento		11-jul-2024	Jul 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	MOVIL PHONE, S.A.	Celulares	No se Registro	Celular	62.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-jun-2024	Jun 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Desistimiento					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-jun-2024	Jun 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso		08-jul-2024	Jul 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	INMOBILIARIA DON ANTONIO, S.A.	Supermercados	Westinghouse	Televisor	341.33	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-jun-2024	Jun 24	Falta de información	IRON & CONSTRUCTION DESIGN GROUP, S.A.	Herrerías	No se Registro	No se Registro	2,887.66	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-jun-2024	Jun 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	PANA POOLS, S.A.	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	3,095.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de servicio	GRUPO PROESA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Televisor	26.75	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	MUEBLERIA COMERCIALES LA PRIMAVERA, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Refrigeradora	450.00	Desistimiento		26-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-jun-2024	Jun 24	Falta de información	HEJ MODE PANAMA 77, S.A.	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	53.48	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-jun-2024	Jun 24	Devolución de dinero	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Pendiente constancia desistimiento		11-jul-2024	Jul 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Lavadora	455.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	FRIOLIN SEGUNDO, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	665.19	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	CENTRO DE CELULARES EL DORADO, S.A.	Celulares	Samsung	Celular	50.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-jun-2024	Jun 24	Falta de información	RESERVA PANAMA	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	2,968.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-jun-2024	Jun 24	Falta de información	HOMECENTER	Mueblerías	No se Registro	Mueble de sala	129.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	EL ARADO 8.5 H, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	1,706.79	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-jun-2024	Jun 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-jun-2024	Jun 24	Falta de información	PRESTAMIA	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	855.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-jun-2024	Jun 24	Falta de información	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	108.28	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	MOBILE PLUS	Celulares	Asus	Laptop	560.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-jun-2024	Jun 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	17.37	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de servicio	CHARY SALON	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	150.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de servicio	IBERIA PANAMÁ	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	2,828.10	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de servicio	ON SERVICES, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Samsung	Lavadora	233.02	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-jun-2024	Jun 24	Falta de información	IBERIA PANAMÁ	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	14.99	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-jun-2024	Jun 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de servicio	SPA TTARAM FACELIFTS	Centros de estéticas	No se Registro	No se Registro	347.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-jun-2024	Jun 24	Custodia de bien	SMART ZONE SHOP	Celulares	No se Registro	Celular	422.65	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-jun-2024	Jun 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-jun-2024	Jun 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	42.28	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-jun-2024	Jun 24	Falta de información	AIR FRANCE	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	3,673.30	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	CRÉDITOS MUNDIALES	Mueblería/equipo electrónico	RCA	Televisor	279.82	Pendiente constancia desistimiento		09-jul-2024	Jul 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-jun-2024	Jun 24	Devolución de dinero	GREEN PALACE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,100.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	COLMUEBLES, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	Sankey	Refrigeradora	1,296.00	Pendiente constancia desistimiento		15-jul-2024	Jul 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-jun-2024	Jun 24	Devolución de dinero	COMERCIALIZADORA HOTELERA/ DESTINY MEMBERSHIP	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	300.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	GRAND XIAOMI STORE, S.A.	Celulares	Xiaomi	Scooter	352.03	Pendiente constancia desistimiento		12-jul-2024	Jul 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-jun-2024	Jun 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Celulares	No se Registro	No se Registro	44.82	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jun-2024	Jun 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Pendiente constancia desistimiento		24-jun-2024	Jun 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	VICENZA JOYEROS	Joyería/Relojerías	Tissot	Reloj	570.00	Desistimiento					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jun-2024	Jun 24	Custodia de bien	DONDE LILY	Celulares	Samsung	Celular	235.40	En proceso		11-jul-2024	Jul 24	2024	2024
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	28-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de contrato	DISTRIBUIDORA LA CREACIÓN	Mueblerías	Mabe	Estufa	50.00	En proceso					2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	05-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	PEKA	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	Maquina cortagrama	170.13	En proceso					2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	13-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de contrato	PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	1,785.00	En proceso					2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	14-jun-2024	Jun 24	Falta de información	PLAYA BLANCA VACATION INC.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	566.00	En proceso					2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	21-jun-2024	Jun 24	Resolución de contrato	ARENAS TRAVEL CLUB	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	3,250.00	En proceso					2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	21-jun-2024	Jun 24	Resolución de contrato	ARENAS TRAVEL CLUB	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	4,500.00	En proceso					2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	12-jun-2024	Jun 24	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	En proceso					2024
Decisión	Colón	Ley 45 de														

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	11-jun-2024	Jun 24	Devolución de dinero	PGR DEVELOPERS ALTO BOQUETE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,100.00	En proceso					2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	LA CASA DE LAS BATERIAS	Repuestos para autos	No se Registro	Batería de auto	101.23	En proceso					2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	06-jun-2024	Jun 24	Devolución de dinero	COPA AIRLINE PANAMÁ	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	400.00	En proceso					2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	18-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	CITY MALL	Supermercados	No se Registro	Tablet	162.23	En proceso					2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de contrato	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	700.00	En proceso					2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	28-jun-2024	Jun 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	21.00	En proceso					2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	03-jun-2024	Jun 24	Devolución de dinero	DAVIVIENDA FAMILIARES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	706.37	En proceso					2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	04-jun-2024	Jun 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	04-jun-2024	Jun 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	28.30	En proceso					2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	05-jun-2024	Jun 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	23.99	En proceso					2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	11-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	MOBILE SHOP	Electrodomésticos/equipos electrónicos	REDMI	Celular	170.00	En proceso					2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	18-jun-2024	Jun 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	56.00	En proceso					2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	20-jun-2024	Jun 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	20-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	SOLDADURA A.R.	Herrerías	No se Registro	No se Registro	2,400.00	En proceso					2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	21-jun-2024	Jun 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	24-jun-2024	Jun 24	Rescindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO. S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	17-jun-2024	Jun 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	40.00	En proceso					2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	12-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	MUEBLES MEZA PANAMÁ, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	Sankey	Televisor	130.00	En proceso					2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	24-jun-2024	Jun 24	Falta de información	MUEBLERIA INVERSIONES SAN JOSÉ	Mueblería/equipo electrónico	Frigidaire	Congelador	1,025.00	En proceso					2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	25-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de contrato	LIMIPA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	2,390.00	En proceso					2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	07-jun-2024	Jun 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.30	En proceso					2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	10-jun-2024	Jun 24	Devolución de dinero	SOLITEC	Imprentas	No se Registro	No se Registro	4.16	En proceso					2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	11-jun-2024	Jun 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	68.95	En proceso					2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	20-jun-2024	Jun 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	40.19	En proceso					2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	21-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	ELECTRONICA MUNDIAL	Celulares	Iphone	Celular	1,050.00	En proceso					2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	24-jun-2024	Jun 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	Celular	20.69	En proceso					2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	26-jun-2024	Jun 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	05-jun-2024	Jun 24	Falta de información	SM COMPANY INTERNATIONAL, S.A.	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	No se Registro	212.93	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Whirlpool	Almacén por departamentos	Lavadora	417.29	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	25-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	MUEBLERIA JAMAR	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	899.00	En proceso					2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	25-jun-2024	Jun 24	Cobro indebido	PARADISE BEACH CORPORATION	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	978.00	En proceso					2024
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	27-jun-2024	Jun 24	Veracidad de la publicidad	ALISS PACIFIC CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	36.70	Pendiente constancia desistimiento		12-jul-2024	Jul 24	2024	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	LEVEL UP 360, S.A.	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	6,000.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de servicio	CCMCARS CENTRO AUTOMOTRIZ	Taller de reparación de autos	Ford	Auto	950.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-jun-2024	Jun 24	Falta de información	GET A CAR	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	4,000.00	Desistimiento		11-jul-2024	Jul 24	2024	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-jun-2024	Jun 24	Falta de información	TOTAL CARS	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	4,100.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-jun-2024	Jun 24	Falta de información	VICTORIA EXECUTIVE TOURS	Alquiler de autos	No se Registro	Auto	100.00	Desistimiento		11-jul-2024	Jul 24	2024	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	SALGADO CARS & SYM	Venta de autos usados	Honda	Auto	3,000.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de contrato	EUROPACAR PANAMÁ	Alquiler de autos	Hyundai	Auto	258.05	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de contrato	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	20,500.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE	Agencia de autos	Changan	Auto	14,288.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SICILIA, S.A.	Repuestos para autos	Mazda	Auto	224.15	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de servicio	MEH REPARACIONES	Taller de reparación de autos	BMW	Auto	3,600.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	DYNO RACING PTY	Repuestos para autos	Toyota	Auto	485.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA DAVID, S.A.	Agencia de autos	JAC	Auto	22,500.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	GAC MOTOR	Agencia de autos	GAC	Auto	24,499.99	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA DE MOTORES, S.A.	Venta de autos usados	Nissan	Auto	775.83	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-jun-2024	Jun 24	Falta de información	COMPANIA CHIRICANA DE AUTOMOVILES	Agencia de autos	Mitsubishi	Auto	76.11	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	14,995.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	Agencia de autos	JEEP	Auto	28,990.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	224.70	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de contrato	TOTAL CARS	Venta de autos usados	Toyota	Auto	18,500.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	AUTOS PLATINIUM	Venta de autos usados	Toyota	Auto	6,000.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de servicio	SEGA MOTOR 'S	Taller de reparación de autos	Skoda	Auto	402.70	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-jun-2024	Jun 24	Vicio oculto	AUTOS PREMIUM 507, S.A.	Venta de autos usados	Dodge	Auto	8,300.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-jun-2024	Jun 24	Falta de información	MEGA CAR	Venta de autos usados	No se Registro	Auto	3,500.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	Agencia de autos	Peugeot	Auto	26,990.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de servicio	AUTOS CENTRAL PTY	Venta de autos usados	No se Registro	Auto	604.87	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	14,995.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	AUTO GLOBAL PARTS	Taller de reparación de autos	Suzuki	Auto	2,130.81	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	MULTIPIEZAS INTERNACIONAL, S.A.	Repuestos para autos	Hyundai	Auto	948.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	RADIADORES Y REFRIGERACION	Taller de reparación de autos	Hyundai	Auto	380.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	TOTAL CARS	Venta de autos usados	Isuzu	Auto	7,000.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de servicio	AIRE SI	Taller de reparación de autos	KIA	Auto	224.70	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	TOTAL CARS	Venta de autos usados	No se Registro	Auto	2,134.24	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	SANTY CARS 507	Venta de autos usados	Toyota	Auto	5,500.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de servicio	DISTRIBUIDORA DAVID FORD COMPANY, S.A.	Agencia de autos	Ford	Auto	160.50	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de servicio	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	246.16	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Coclé	Ley 14 de 2018	04-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	No se Registro	Auto	812.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Los Santos	Ley 14 de 2018	21-jun-2024	Jun 24	Daños y perjuicios	ESTACIONES CANAJAGUA, S.A.	Estaciones de gasolinás	Toyota	No se Registro	4,010.41	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 14 de 2018	07-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	BUENAS LLANTAS, S.A.	Repuestos para autos	No se Registro	Llanta	60.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 14 de 2018	10-jun-2024	Jun 24	Daños y perjuicios	AUTO REPUESTO Y ELECTRONICA NUEVA ERA	Repuestos para autos	No se Registro	No se Registro	1,200.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 14 de 2018	20-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	AUTO REPUESTO LA ESTRELLA	Repuestos para autos	No se Registro	Batería de auto	173.34	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	05-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	14,699.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	25-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	ELECTROMECHANICA Y AUTO AIRE FRANCISKAO 507	Repuestos para autos	No se Registro	No se Registro	261.00	En proceso					2024
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	26-jun-2024	Jun 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA Y GRUPO Q	Agencia de autos	No se Registro	Auto	1,390.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-jul-2024	Jul 24	Veracidad de la publicidad	GRUPO DE TELECOMUNICACIONES DIGITALES, S.A.	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	352.03	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	SKY SWISS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	4,686.60	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	COOL GADGETS LIMITED, S.A.	Celulares	No se Registro	Celular	260.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-jul-2024	Jul 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO. S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	FURNITURE CITY	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	1,315.18	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	BODA PHONE	Celulares	Iphone	Celular	960.00	Pendiente constancia desistimiento		15-jul-2024	Jul 24	2024	2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jul-2024	Jul 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO										

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	MADISON ALBROOK MERCHANCON	Almacén por departamentos	RCA	Freidora	64.19	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-jul-2024	Jul 24	Falta de información	FASHION FITNESS RETATI MP. INC	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Ropa	69.49	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Almacén por departamentos	Premier	Lavadora	299.55	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jul-2024	Jul 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de servicio	TALLER DE EBANISTERIA GABRIEL P	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	1,100.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	MDENTZ SUPPLY, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	166.50	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-jul-2024	Jul 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-jul-2024	Jul 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	CRÉDITOS MUNDIALES	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	812.13	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	TIGO PANAMÁ	Telefonía	Iphone	Celular	958.67	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-jul-2024	Jul 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	31.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-jul-2024	Jul 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-jul-2024	Jul 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-jul-2024	Jul 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-jul-2024	Jul 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	TIGO PANAMÁ	Telefonía	Samsung	Celular	1,176.95	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jul-2024	Jul 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jul-2024	Jul 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO DE COMUNICACIONES DIGITALES, S.A.	Celulares	Honor	Celular	267.45	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	PADEL NUESTRO	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	369.10	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-jul-2024	Jul 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	40.19	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-jul-2024	Jul 24	Vicio oculto	CORONA REAL INMOBILIARIA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	567.40	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	1,926.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-jul-2024	Jul 24	Cobro indebido	MINIMED CORP	Clinicas/ Hospitales	No se Registro	No se Registro	614.93	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	FITNESS SHOP PANAMA	Almacén por departamentos	No se Registro	Caminadora eléctrica	2,508.40	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-jul-2024	Jul 24	Cobro indebido	IMPORTADORA MADURO, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	63.46	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	DIGITAL CITY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mystic	Congelador	200.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-jul-2024	Jul 24	Cobro indebido	SMART FIT	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	106.97	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-jul-2024	Jul 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	31.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-jul-2024	Jul 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jul-2024	Jul 24	Falta de información	MAXICOOL, H.A.	Servicios de instalación	No se Registro	Aire acondicionado	650.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-jul-2024	Jul 24	Falta de información	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	150.40	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-jul-2024	Jul 24	Falta de información	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	150.40	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jul-2024	Jul 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	29.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jul-2024	Jul 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-jul-2024	Jul 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de servicio	AS CORPORATE GROUP INC	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	875.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jul-2024	Jul 24	Falta de información	DREAM GALLERY	Ventas de colchones	No se Registro	Colchón	376.73	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jul-2024	Jul 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jul-2024	Jul 24	Falta de información	ATIKA INVESTMENT GROUP INC	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	500.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jul-2024	Jul 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de servicio	SOLDADURA ROLFRI	Servicios de instalación	No se Registro	Ventana	475.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-jul-2024	Jul 24	Falta de información	CLUB FIT WOMEN	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	160.65	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jul-2024	Jul 24	Cobro indebido	TORRE GLOBAL PARKING CORPORATION	Estacionamientos	No se Registro	No se Registro	8.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-jul-2024	Jul 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	10.08	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de servicio	OPTIMAX VISUAL CENTER	Ópticas	No se Registro	Lentes	117.70	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-jul-2024	Jul 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Freidora	53.49	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de servicio	SALVA MI MAQUINA	Celulares	Apple	Ipap	401.25	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de servicio	LAVA PLUS	Lavautos	No se Registro	Ropa	138.03	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-jul-2024	Jul 24	Falta de información	INMOBILIARIA DON ANTONIO, S.A.	Farmacias	Royal	No se Registro	36.25	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de servicio	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	145.24	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-jul-2024	Jul 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-jul-2024	Jul 24	Falta de información	PINTURAS MODELO PANAMA, S.A.	Pinturas	No se Registro	No se Registro	153.68	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jul-2024	Jul 24	Falta de información	INVERSIONES LEL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jul-2024	Jul 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	Samsung	Refrigeradora	481.48	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jul-2024	Jul 24	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de servicio	PANAMA INTERNATIONAL MOVERS, S.A.	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	1,590.73	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jul-2024	Jul 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de servicio	TOLDAS 24/7 EXPRESS	Servicios de instalación	No se Registro	Gazebo	1,914.66	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-jul-2024	Jul 24	Falta de información	F Y F ESTUDIO FOTOGRAFICO	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	321.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-jul-2024	Jul 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jul-2024	Jul 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	31.12	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jul-2024	Jul 24	Devolución de dinero	ARRENDADORA ECONOMICA	Agencia de autos	No se Registro	No se Registro	192.60	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-jul-2024	Jul 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	12.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	SOUND N MUSIC	Mueblería/equipo electrónico	Sankey	Refrigeradora	321.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	443.99	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de contrato	ESQUIPULA AUTO ESCUELA DE MANEJO	Escuela de manejo	No se Registro	No se Registro	230.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	UNIVERSAL MÓVIL PLUZ	Celulares	No se Registro	Celular	210.00	En proceso					2024
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-jul-2024	Jul 24	Falta de información	SMILE DESIGN	Clinicas/ Hospitales	No se Registro	No se Registro	75.00	En proceso					2024
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	02-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	ALMACEN EL TIBURON	Almacén por departamentos	No se Registro	Celular	89.95	En proceso					2024
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	29-jul-2024	Jul 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	Antena	318.00	En proceso					2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	02-jul-2024	Jul 24	Falta de información	MAURO TOW	Servicios de grúas	No se Registro	No se Registro	290.00	En proceso					2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	08-jul-2024	Jul 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	137.12	En proceso					2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	08-jul-2024	Jul 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	58.72	En proceso					2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	18-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de contrato	PREFALEGO	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	700.00	En proceso					2024
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	25-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de servicio	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	287.76	En proceso					2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	08-jul-2024	Jul 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	7.00	En proceso					2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	19-jul-2024	Jul 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	22-jul-2024	Jul 24	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2024
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	22-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de servicio	MULTIVENAPANAMA	Servicios de instalación	LG	Refrigeradora	157.07	En proceso					2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-jul-2024	Jul 24	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2024
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	17-jul-2024	Jul 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	30.00	En proceso					2024

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	09-jul-2024	Jul 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ			Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso			2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	11-jul-2024	Jul 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ			Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso			2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	11-jul-2024	Jul 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ			Tv por cable	No se Registro	No se Registro	56.06	En proceso			2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	11-jul-2024	Jul 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ			Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso			2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	15-jul-2024	Jul 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ			Tv por cable	No se Registro	No se Registro	23.98	En proceso			2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	19-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	TIENDA TOTAL			Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	106.98	En proceso			2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	31-jul-2024	Jul 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ			Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso			2024
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	31-jul-2024	Jul 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ			Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso			2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	04-jul-2024	Jul 24	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ			Tv por cable	No se Registro	No se Registro	47.98	En proceso			2024
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	10-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	MEGAL VARIETADES LA POLLERA			Mueblería/equipo electrónico	Samsung	Refrigeradora	675.00	En proceso			2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	10-jul-2024	Jul 24	Falta de información	HOTEL BAMBUDA SANTA CATALINA			Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	1,359.72	En proceso			2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	15-jul-2024	Jul 24	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ			Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso			2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	17-jul-2024	Jul 24	Falta de información	MUEBLES JAMAR			Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	426.93	En proceso			2024
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	30-jul-2024	Jul 24	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ			Tv por cable	No se Registro	No se Registro	59.31	En proceso			2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-jul-2024	Jul 24	Falta de información	TECNOBYTE STORE, S.A.			Celulares	Samsung	Celular	369.99	En proceso			2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	04-jul-2024	Jul 24	Falta de información	MEDIC FEET			Clínicas/ Hospitales	No se Registro	No se Registro	69.55	En proceso			2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	04-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	LEYS , S.A.			Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Televisor	267.00	En proceso			2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	10-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	TECNO COOL, S.A.			Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	275.81	En proceso			2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-jul-2024	Jul 24	Falta de información	WOODLAND PANAMA			Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	915.00	En proceso			2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	22-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	TECNOBYTE STORE, S.A.			Celulares	Iphone	Celular	2,539.99	En proceso			2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	23-jul-2024	Jul 24	Resolución de contrato	NATURAL ENGLISH			Cursos de inglés	No se Registro	No se Registro	1,520.00	En proceso			2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	23-jul-2024	Jul 24	Cobro indebido	CABLE & WIRELESS PANAMÁ			Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	30.30	En proceso			2024
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	26-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de contrato	FUNERARIA VIRGEN DE FATIMA			Funerarias	No se Registro	No se Registro	65.00	En proceso			2024
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	08-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO REY			Supermercados	Westinghouse	Televisor	309.23	Desistimiento			2024
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jul-2024	Jul 24	Veracidad de la publicidad	VENTAS Y SERVICIOS J&C			Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	5.00	Desistimiento/Devolución	10-jul-2024	Jul 24	2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-jul-2024	Jul 24	Falta de información	AUTOS PLATINIUM			Venta de autos usados	KIA	Auto	5,000.00	En proceso			2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA Y GRUPO Q			Agencia de autos	Chevrolet	Auto	18,495.00	En proceso			2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-jul-2024	Jul 24	Custodia de bien	GRÚAS TIN TOWING			Servicios de grúas	Changan	Auto	385.20	En proceso			2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	AUTOS PLATINIUM			Venta de autos usados	Renault	Auto	2,800.00	En proceso			2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	RASTRO MULTIMOTORES			Repuestos para autos	Toyota	Auto	1,350.00	En proceso			2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-jul-2024	Jul 24	Custodia de bien	PITS CAR WASH PANAMA			Lavautos	Mazda	Auto	289.51	En proceso			2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-jul-2024	Jul 24	Falta de información	AUTO UNO DE PANAMA, S.A.			Venta de autos usados	Nissan	Auto	290.00	En proceso			2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-jul-2024	Jul 24	Custodia de bien	PROAUTO PANAMA			Taller de reparación de autos	Honda	Auto	146.65	En proceso			2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-jul-2024	Jul 24	Falta de información	TOTAL CARS			Venta de autos usados	Toyota	Auto	11,800.00	En proceso			2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.			Agencia de autos	Hyundai	Auto	15,199.00	En proceso			2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.			Agencia de autos	JEEP	Auto	28,990.00	En proceso			2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-jul-2024	Jul 24	Custodia de bien	MOTOPITS GARAGE			Taller de reparación de autos	Kawasaki	Auto	13,500.00	En proceso			2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-jul-2024	Jul 24	Falta de información	SERVICE CENTRO BETHANIA			Venta de autos usados	Honda	Auto	8,400.00	En proceso			2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-jul-2024	Jul 24	Custodia de bien	HOTEL BLUE COSTA PANAMA			Motores (no autos)	No se Registro	Auto	179.61	En proceso			2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-jul-2024	Jul 24	Custodia de bien	CARR TEAM S.A.			Taller de reparación de autos	KIA	Auto	520.23	En proceso			2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	CONSULTENOS, S.A.			Agencia de autos	Volkswagen	Auto	29,500.00	En proceso			2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS CARBONE, S.A.			Agencia de autos	Forthing	Auto	20,319.30	En proceso			2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	CMG MOTORS GROUP			Venta de autos usados	Mazda	Auto	20,000.00	En proceso			2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-jul-2024	Jul 24	Falta de información	RASTRO BLUE JAY			Taller de reparación de autos	Hyundai	Auto	35.00	En proceso			2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA Y GRUPO Q			Agencia de autos	Chevrolet	Auto	11,000.00	En proceso			2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	GRUPO TECNICAR S.A.			Venta de autos usados	Hyundai	Auto	1,123.50	En proceso			2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	CAR POINT, S.A.			Venta de autos usados	KIA	Auto	9,720.00	En proceso			2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	AUTOMOBILE COMPANY			Venta de autos usados	Toyota	Auto	2,172.10	En proceso			2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS CARBONE, S.A.			Agencia de autos	Forthing	Auto	19,249.30	En proceso			2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	MOTORES JAPONESAS			Agencia de autos	Suzuki	Auto	21,090.00	En proceso			2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de servicio	MASTER MOTOR			Repuestos para autos	Tesla	Auto	9,000.00	En proceso			2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR			Agencia de autos	Nissan	Auto	18,600.00	En proceso			2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	COMPañIA CHIRICANA DE AUTOMOVILES			Agencia de autos	Mitsubishi	Auto	1,933.40	En proceso			2024
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	ACTIVE MOTORS, S.A. / GRUPO Q			Agencia de autos	POER	Auto	23,990.00	En proceso			2024
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	12-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	GOLD CENTER			Taller de reparación de autos	Nissan	Auto	374.77	En proceso			2024
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 14 de 2018	10-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	BUENAS LLANTAS, S.A.			Repuestos para autos	No se Registro	Llanta	40.00	En proceso			2024
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 14 de 2018	18-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	RODMAN AUTO SERVICES			Repuestos para autos	Nissan	Pieza de Repuesto	190.00	En proceso			2024
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	29-jul-2024	Jul 24	Incumplimiento de garantía	AUTO SPOT CENTER, S.A.			Repuestos para autos	No se Registro	No se Registro	64.20	En proceso			2024