

Provincias de la República Panamá	Destino de la Quejas	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca Producto	Producto	Valor Apertura de Queja (B/.)	Resultado de la Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Fecha Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	08-ene-2024	Enero 24	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	406.59	En proceso					2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	08-ene-2024	Enero 24	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	1,099.00	Acuerdo reemplazo					2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	08-ene-2024	Enero 24	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	533.93	En proceso		17-may-2024	Mayo 24	2024	2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	12-ene-2024	Enero 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	1,176.96	Desistimiento		30-abr-2024	Abril 24	2024	2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	23-ene-2024	Enero 24	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Abanico	Aire acondicionado	342.28	En proceso					2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	23-ene-2024	Enero 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Aire acondicionado	350.91	Desistimiento		17-abr-2024	Abril 24	2024	2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	31-ene-2024	Enero 24	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	640.93	En proceso					2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	31-ene-2024	Enero 24	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Abanico	Refrigeradora	109.98	En proceso					2024
Coclé	Decisión	Ley 45 de 2007	03-ene-2024	Enero 24	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Mesa comedor	85.59	En proceso					2024
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	08-ene-2024	Enero 24	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Mystic	Micro-onda	69.98	Desistimiento		29-abr-2024	Abril 24	2024	2024
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	11-ene-2024	Enero 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	LG	Televisor	385.15	Desistimiento		26-mar-2024	Marzo 24	2024	2024
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	16-ene-2024	Enero 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Hisense	Televisor	438.65	En proceso					2024
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	30-ene-2024	Enero 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	LG	Refrigeradora	2,915.85	En proceso					2024
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	11-ene-2024	Enero 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	No se Registro	Impresora	310.00	Desistimiento		21-jun-2024	Junio 24	2024	2024
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	04-ene-2024	Enero 24	Falta de información	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Apple	Audifonos	235.35	En proceso					2024
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	05-ene-2024	Enero 24	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	LG	Televisor	363.77	Desistimiento		24-may-2024	Mayo 24	2024	2024
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	10-ene-2024	Enero 24	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Lavadora	468.26	En proceso					2024
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	23-ene-2024	Enero 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Hisense	Televisor	668.75	En proceso					2024
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	29-ene-2024	Enero 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	3,177.90	Desistimiento		11-abr-2024	Abril 24	2024	2024
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	29-ene-2024	Enero 24	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	1,134.19	Acuerdo en audiencia reemplazo		18-jun-2024	Junio 24	2024	2024
Panamá Oeste	Conciliación-Veracidad	Ley 45 de 2007	12-ene-2024	Enero 24	Resolución de contrato	PLANET FITNESS	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	17.98	Acuerdo en audiencia varios		19-abr-2024	Abril 24	2024	2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	08-feb-2024	Febrero 24	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Panasonic	Aire acondicionado	489.00	En proceso					2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	22-feb-2024	Febrero 24	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mystic	Refrigeradora	331.69	Pendiente constancia desistimiento		03-abr-2024	Abril 24	2024	2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	22-feb-2024	Febrero 24	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Licuadora	38.51	Pendiente constancia desistimiento		21-mar-2024	Marzo 24	2024	2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	27-feb-2024	Febrero 24	Falta de información	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	RCA	Estufa	432.28	En proceso					2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	27-feb-2024	Febrero 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Dell	Laptop	962.96	Desistimiento		19-mar-2024	Marzo 24	2024	2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	27-feb-2024	Febrero 24	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Estufa	406.59	Pendiente constancia desistimiento		21-mar-2024	Marzo 24	2024	2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	28-feb-2024	Febrero 24	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Estufa	369.48	Pendiente constancia desistimiento		04-abr-2024	Abril 24	2024	2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	29-feb-2024	Febrero 24	Incumplimiento de garantía	NOVEY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	General Electric	Estufa	738.29	En proceso					2024
Coclé	Decisión	Ley 45 de 2007	06-feb-2024	Febrero 24	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Lavadora	246.09	En proceso					2024
Coclé	Decisión	Ley 45 de 2007	26-feb-2024	Febrero 24	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Hielera	117.69	En proceso					2024
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	23-feb-2024	Febrero 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	LG	Televisor	449.95	En proceso					2024
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	16-feb-2024	Febrero 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Refrigeradora	1,575.00	En proceso					2024
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	19-feb-2024	Febrero 24	Custodia de bien	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Aparador	213.99	En proceso					2024
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	19-feb-2024	Febrero 24	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Refrigeradora	502.89	En proceso					2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	13-mar-2024	Marzo 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	711.54	Desistimiento		21-jun-2024	Junio 24	2024	2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	13-mar-2024	Marzo 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Secadora	775.75	Pendiente constancia desistimiento		28-mar-2024	Marzo 24	2024	2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	18-mar-2024	Marzo 24	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	646.28	En proceso					2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	13-mar-2024	Marzo 24	Falta de información	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Gazebo	139.09	Desistimiento		17-may-2024	Mayo 24	2024	2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	14-mar-2024	Marzo 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	615.00	En proceso					2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	18-mar-2024	Marzo 24	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Gazebo	127.28	En proceso					2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	18-mar-2024	Marzo 24	Falta de información	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Máquina de ejercicio	79.99	Pendiente constancia desistimiento		10-abr-2024	Abril 24	2024	2024
Panamá Oeste	Conciliación-Veracidad	Ley 45 de 2007	25-mar-2024	Marzo 24	Resolución de contrato	PLANET FITNESS	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	14.97	En proceso					2024
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	05-mar-2024	Marzo 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	LG	Televisor	579.00	En proceso					2024
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	01-mar-2024	Marzo 24	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Sankey	Refrigeradora	767.17	En proceso					2024
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	05-mar-2024	Marzo 24	Incumplimiento de garantía	EL TITAN	Almacén por departamentos	Samsung	Televisor	793.37	En proceso					2024
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	01-mar-2024	Marzo 24	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Lavadora	449.39	En proceso					2024
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	11-mar-2024	Marzo 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	513.55	En proceso					2024
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	22-mar-2024	Marzo 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	LG	Televisor	385.15	En proceso					2024
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	27-mar-2024	Marzo 24	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Mystic	Televisor	440.48	En proceso					2024
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	02-mar-2024	Marzo 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	372.06	En proceso					2024
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	13-mar-2024	Marzo 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	No se Registro	Refrigeradora	481.45	En proceso					2024
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	26-mar-2024	Marzo 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Hisense	Televisor	406.55	En proceso					2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	01-abr-2024	Abril 24	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Lavadora	212.93	Acuerdo reparación		28-jun-2024	Junio 24	2024	2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	09-abr-2024	Abril 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Secadora	442.98	En proceso					2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	09-abr-2024	Abril 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	544.65	Acuerdo reparación		28-jun-2024	Junio 24	2024	2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	18-abr-2024	Abril 24	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Lavadora	202.23	Acuerdo reemplazo		28-jun-2024	Junio 24	2024	2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	25-abr-2024	Abril 24	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Electrodomésticos/equipos electrónicos	General Electric	Refrigeradora	1,496.93	En proceso					2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	30-abr-2024	Abril 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Dell	Computadora	1,273.29	Pendiente constancia desistimiento		20-may-2024	Mayo 24	2024	2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	30-abr-2024	Abril 24	Falta de información	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Sillas	91.57	Pendiente constancia desistimiento		31-jul-2024	Julio 24	2024	2024
Panamá	Conciliación-Veracidad	Ley 45 de 2007	29-abr-2024	Abril 24	Cláusula abusiva	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	288.00	Acuerdo en audiencia	288.00	05-jul-2024	Julio 24	2024	2024
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	11-abr-2024	Abril 24	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Refrigeradora	304.94	Desistimiento		24-jun-2024	Junio 24	2024	2024
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	18-abr-2024	Abril 24	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Aire acondicionado	888.08	En proceso					2024
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	19-abr-2024	Abril 24	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	168.38	En proceso					2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	07-may-2024	Mayo 24	Falta de información	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	534.98	En proceso					2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	02-may-2024	Mayo 24	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	299.58	En proceso					2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	24-may-2024	Mayo 24	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	406.58	En proceso					2024
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	22-may-2024	Mayo 24	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Aspiradora	279.99	En proceso					2024
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	28-may-2024	Mayo 24	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Generador	659.99	En proceso					2024
Coclé	Decisión	Ley 45 de 2007	02-may-2024	Mayo 24	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	No se Registro	Impresora	196.86	En proceso					2024
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	17-may-2024	Mayo 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	LG	Refrigeradora	1,049.00	En proceso					2024
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	30-may-2024	Mayo 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	LG	Televisor	380.00	En proceso					2024
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	09-may-2024	Mayo 24	Falta de información	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	250.00	En proceso					2024
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	09-may-2024	Mayo 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Iphone	Celular	620.55	En proceso					2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	04-jun-2024	Junio 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	363.75	En proceso					2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	03-jun-2024	Junio 24	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	789.61	Pendiente constancia desistimiento		01-jul-2024	Julio 24	2024	2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	13-jun-2024	Junio 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Laptop	941.55	En proceso					2024
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	11-jun-2024	Junio 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	1,605.00	En proceso					2024
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	24-jun-2024	Junio 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	3,399.00	En proceso					2024
Panamá Oeste	Decisión															

Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	08-jul-2024	Julio 24	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	567.08	Pendiente constancia desistimiento	30-jul-2024	Julio 24	2024	2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	19-jul-2024	Julio 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	181.85	En proceso			2024	2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	19-jul-2024	Julio 24	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Lavadora	199.00	En proceso			2024	2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	31-jul-2024	Julio 24	Falta de información	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Máquina de Cortagrama	177.68	En proceso			2024	2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	31-jul-2024	Julio 24	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	1,176.99	En proceso			2024	2024
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	26-jul-2024	Julio 24	Falta de información	PANAFOTO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	331.70	En proceso			2024	2024
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	10-jul-2024	Julio 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	No se Registro	Lavadora	459.03	En proceso			2024	2024