



## Informe resultados visita delegación MiBus Panamá a Bogotá

Servicios para capacitación sobre modelos de gestión de agencias de transporte público para la introducción de la movilidad eléctrica



**Despacio**

**29 de octubre de 2024**

## Tabla de contenido

1	Introducción .....	3
1.1	Objetivos de la visita .....	3
1.2	Actividades realizadas .....	3
2	Jueves: Visita a La Rolita y TransMilenio SA.....	4
3	Viernes: visita a patio taller de Green Móvil, Steer Davies y Sigma GP .....	5
4	Presentaciones y Fotos.....	6
5	Evaluación de la visita .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6	Anexos: Enlaces relevantes presentados en este informe.....	6
6.1	Agenda .....	6
6.2	Visitas del jueves 17 de octubre .....	7
6.3	Visitas viernes 18 de octubre.....	7
6.4	Encuesta de evaluación .....	7
6.5	Fotos y evidencias.....	7

## 1 Introducción

Este informe resume las conclusiones principales de la visita técnica que tuvo lugar en Bogotá del 16 al 19 de octubre de 2024, donde participó el equipo de MiBus Panamá, de la Ciudad de Panamá. La delegación estuvo compuesta por dos personas y fueron acompañadas por tres personas más del equipo financiador del Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe — CAF y una persona en de Despacio, encargada de la coordinación de la vista.

### 1.1 Objetivos de la visita

- Capacitar a funcionarios de CAF y del sistema MiBus respecto a los nuevos modelos de gestión y transformaciones introducidas para dar cabida a la movilidad eléctrica y la mejora de la calidad del servicio del transporte público
- Aumentar las capacidades técnicas del equipo y brindar herramientas para continuar trabajando en la estructuración organizacional y operacional del transporte público en Panamá basada en la experiencia del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá
- Brindar herramientas para continuar con el apalancamiento de los recursos del programa E-motion para la introducción de flota de transporte público eléctrica en Panamá

### 1.2 Actividades realizadas

A partir de estos objetivos se propuso una agenda de actividades y eventos con entidades distritales y privadas que permitiera transmitir los proyectos y la visión de la ciudad frente al transporte público eléctrico. Por esta razón, a continuación, se presenta el detalle de actividades realizadas en cada uno de los días de la visita.

La agenda ejecutada se resume en la Tabla 1, en donde se distinguen las distintas actividades que se realizaron a diario y por franja horaria. En caso de querer ampliar El “Minuto a Minuto” de la visita se encuentra detallado en [este archivo de Excel](#).

Tabla 1. Agenda de la visita técnica a Bogotá

Fecha	Horario	Actividad
<b>Miércoles 16 de octubre de 2024</b>	PM	Llegada a Bogotá
<b>Jueves 17 de octubre de 2024</b>	AM	Reunión con TransMilenio: contexto operacional, esquema organizacional y sostenibilidad del sistema e institución
	PM	Visita a Patio Taller de La Rolita
<b>Viernes 18 de octubre de 2024</b>	AM	Reunión en oficinas de Steer - Germán Lleras
		Reunión en oficinas de Sigma - Edgar Enrique Sandoval
	PM	Visita a centro de operaciones de MarcoPolo
<b>Sábado 19 de octubre de 2024</b>	AM	Visita a centro de operaciones de BYD
	PM	Regreso a Ciudad de Panamá

A continuación, se presenta el detalle de las actividades realizadas en cada día de la visita técnica.

## 2 Jueves: Visita a La Rolita y TransMilenio SA

El primer día de la visita inició oficialmente el jueves 17 de octubre con el recorrido a cargo de los gerentes del patio taller, de operaciones y de mantenimiento a cargo de La Rolita.

En esta visita se conoció la gestión operacional que se da al final de franja pico de operación cerca de las 4:45am. Luego de esto, el gerente de mantenimiento de La Rolita especificó la importancia del espacio de carga de los buses en la segunda planta y toda la infraestructura asociada para que este esquema operacional se pueda dar a diario durante los últimos dos años, con éxito con el esquema de recarga directa de la flota (fabricada por Star Link). Así mismo, el recorrido incluyó la visita a los espacios de mantenimiento de los buses, así como también al almacén del operador.



Figura 1. Delegación de MiBus Panamá, CAF y La Rolita en el patio taller. Fuente: fotos propias de Despacio.

La visita a La Rolita concluyó con la presentación del esquema organizacional y algunos datos operativos en lo que lleva de operación. Esta información ha sido consolidada por La Rolita y sus memorias están en [este enlace](#) para su consulta y aprovechamiento.

En la segunda parte de la mañana, el equipo se dirigió a las oficinas administrativas de TransMilenio SA, donde fue recibida la delegación por la gerente general del sistema María Fernanda Ortiz, quien dio un contexto global de los retos de implementación de la flota eléctrica y el cambio de esquema organizacional ([link a la presentación](#)). Asimismo, el subgerente económico del sistema Marcos Ataya dió un contexto importante de cómo ha sido la transición de la tecnología en la flota y las implicaciones en el balance económico de la organización presentadas por Deisy Rodríguez ([link a la presentación](#)). Así mismo, el equipo de TransMilenio complementó con las presentaciones del avance de las nuevas tecnologías en el sistema, los retos de adaptación operacional junto con algunos de los resultados preliminares de esta implementación por Claudia Puentes Riaño ([link a la presentación](#)). Más adelante, el equipo presentó las bases de implementación de la TransMiApp del sistema, que brinda información actualizada y en tiempo real con un enfoque en mejorar la percepción y calidad del servicio para el usuario, junto con las oportunidades de mejora que esta tiene ([link a la presentación](#)).



Figura 2. Visita técnica a TransMilenio del equipo de MiBus Panamá con la gerente general (izquierda) y subgerencia económica (derecha). Fuente: TransMilenio SA<sup>1</sup>

Finalmente, hubo un recorrido breve por el centro de control y operaciones de TransMilenio desde el componente zonal y troncal, como en los mecanismos de seguridad y activación de los protocolos de violencia y anomalías.

### 3 Viernes: visita a patio taller de Green Móvil, Steer Davies y Sigma GP

La agenda empezó con una visita al patio taller de [Green Móvil](#) con sus dos operadores zonales ZMO-Fontibón 3 y ZMO-Fontibón 5, quienes explicaron a gran detalle aspectos de operación, control y gestión de la flota eléctrica como operadores de la Fase V de SITP de Bogotá<sup>2</sup>. En esta se abordaron asuntos de operación en la franja de despacho pico de la flota, mantenimiento y, especialmente, el esquema de recarga para este caso, donde se resumieron los pros y contras del esquema de recarga eléctrica secuencial (fabricada por Siemens).

Luego de esta, se realizó el encuentro en las oficinas de [Steer](#) en Bogotá con la compañía de Germán Lleras, director de proyectos para América Latina, y María Alejandra Guzmán, líder de ferrocarriles y buses. En este encuentro, se conversó acerca de la importancia de la estructuración del esquema de operación de Fase V y cómo esto está directamente relacionado con la estructuración organizacional del ente gestor del transporte público como lo es TransMilenio en Bogotá ([link a la presentación](#)).

Posteriormente, se realizaría la visita a Sigma GP donde la dirección estratégica, Edgar Enrique Sandoval y Natalia Laurens, darían una charla sobre cómo se estructuró el sistema de transporte público actual en Bogotá, cómo funcionaba la ciudad antes de TransMilenio en asuntos de Movilidad y los cambios que ha tenido en las fases de estructuración con la integración del SITP, como resumen global de los éxitos, fracasos y retos del transporte público en la capital teniendo en cuenta el marco estratégico, institucional y político en el que se ha desarrollado el Sistema.

<sup>1</sup> TransMilenio hizo la publicación de esta visita en sus redes sociales [en X](#) y [en LinkedIn](#)

<sup>2</sup> Los detalles de la estructuración de las fases del SITP están en la presentación del contexto de TransMilenio más explícitamente. Aquí:

<https://www.dropbox.com/scl/fi/wkr9golvlz6587mugs551/2-ContextoTMSA.pptx?rlkey=kx7vgesv5jj4ufvdq4nw4wwzn&dl=0>



Figura 3. Visita técnica a Green Móvil (superior), Steer Davies (inferior izquierda) y Sigma GP (inferior derecha). Fuente: fotos propias.

La visita del día concluyó con una visita a las instalaciones de Marcopolo – Superpolo para los integrantes de la delegación de MiBus Panamá exclusivamente.

#### 4 Presentaciones y Fotos

La carpeta de fotos de la visita técnica está organizada en [este enlace](#). Siéntase libre de agregar nuevas fotos a esta carpeta y complementar este registro. Asimismo, todas las presentaciones se archivan en [este enlace](#)

#### 5 Anexos: Enlaces relevantes presentados en este informe

##### 5.1 Agenda

- Minuto a minuto de la visita:  
[https://www.dropbox.com/scl/fi/q3pmes96v3m0y4e9p9ejr/AgendaMiBus\\_Bogota.xlsx?rlkey=gu47n06wueg2nlm46rrfhxusg&dl=0](https://www.dropbox.com/scl/fi/q3pmes96v3m0y4e9p9ejr/AgendaMiBus_Bogota.xlsx?rlkey=gu47n06wueg2nlm46rrfhxusg&dl=0)

## 5.2 Visitas del jueves 17 de octubre

- Página web de La Rolita: <https://odt.gov.co/>
- Presentación general La Rolita:  
<https://www.dropbox.com/scl/fi/is46oov6r8lrlu8e20koj/1-ContextoLaRolita.pdf?rlkey=t4u4ea3smpw2x061wdmlginan&dl=0>
- Página web de TransMilenio: <https://www.idrd.gov.co/recreacion/recreovias>
- Presentación general TransMilenio:  
<https://www.dropbox.com/scl/fi/wkr9golvlz6587mugs551/2-ContextoTMSA.pptx?rlkey=kx7vgesv5jj4ufvdq4nw4wwzn&dl=0>
- Presentación esquema financiero TransMilenio en cuanto a la flota eléctrica:  
<https://www.dropbox.com/scl/fi/vd83guwrapcnpaypv9s16/3-ElectromovilidadTMSA.pdf?rlkey=45ws8g9mlpcw597qnq0eayfau&dl=0>
- Presentación general organizacional de electromovilidad:  
<https://www.dropbox.com/scl/fi/ci3vj9zt0emn8cfgcj1m0/4-MovilidadElectricaTMSA.pptx?rlkey=l7o4qc9qhb3ts4t03jaun2w3y&dl=0>
- Presentación de TransMiApp:  
<https://www.dropbox.com/scl/fi/x4dh7a51vokysew3wouvi/5-TransMiApp.pdf?rlkey=x2uwmx3ba9mqjk3mgvdm5npg4&dl=0>

## 5.3 Visitas viernes 18 de octubre

- Página web de Steer Davies: <https://co.steergroup.com/es>
- Presentación del modelo de estructuración para el SITP de Bogotá en Fase V elaborado por Steer Davies: [https://www.dropbox.com/scl/fi/pe6ig0vpg6ekkhvuv8x85/6-241018\\_Steer.pdf?rlkey=ad441xx85aa51sbkxrrq67wp9&dl=0](https://www.dropbox.com/scl/fi/pe6ig0vpg6ekkhvuv8x85/6-241018_Steer.pdf?rlkey=ad441xx85aa51sbkxrrq67wp9&dl=0)
- Página web de Sigma GP: <https://www.sigmagp.com/>
- Página web de MarcoPolo – Superpolo: <https://superpolo.com.co/>

## 5.4 Encuesta de evaluación

- Link a encuesta de evaluación: <https://forms.gle/pNEkvnRX615zy3Qp8>

## 5.5 Fotos y evidencias

- Carpeta de fotos:  
<https://www.dropbox.com/scl/fo/3spnsnlix3mzoqt7x50uh/AIxVd0R1CPkyxHi9TUVpsfo?rlkey=kur0ib1nbl4pxng2hkli4crop&dl=0>
- Carpeta de presentaciones consolidadas:  
<https://www.dropbox.com/scl/fo/l2ubtubflia2il2heoc1/ADdYMBX2rX7Ec4KoiBsd6-w?rlkey=zz5w93ew607jwbnef1jkbvx0&dl=0>