

MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL
INFORME DE VIAJE – EVENTO EN EL EXTRANJERO

1. Nombre y cargo del/los participantes

Nombre	Cargo	Unidad donde labora
OMAR CARRILLO ORO	JEFE DE AUDITORIA INTERNA	OFICINA DE AUDITORIA INTERNA MIDES

2. Nombre de la Actividad:

CURSO EJECUTIVO PARA LIDERES DE EVALUACIÓN (ExCEL).

3. Lugar de la Actividad:

SAN JOSE, COSTA RICA

4. Período de duración de la actividad:

13 DIAS

5. Objetivo de la actividad (adjuntar Programa):

Promover una mentalidad de elaboración de políticas basadas en la cultura y tomar una mayor concienciación sobre las evaluaciones a las políticas sociales, para obtener resultados sostenibles.

6. Actividades realizadas:

Desarrollo de la cultura de las evaluaciones a los programas sociales.
Desarrollo de capacidades.
Desarrollo de Confianza.
Desarrollo de redes.
Elaborar plan de acción por delegación. (adjunto plan de acción).

7. Compromisos y/o acuerdos adquiridos:

Anticiparse de forma específica a las necesidades de nuestro país, en cuanto a la implementación de evaluaciones a las políticas públicas. Presentar ante la Ministra de Desarrollo Social, nuestro plan de acción a corto, mediano y largo plazo.

8. Observaciones y/o recomendaciones:

Recomendamos coordinar con UNICEF y otros organismos internacionales la organización de seminarios, talleres y conferencias sobre evaluación de políticas sociales.
Recomendamos fomentar evaluaciones externas financiadas por organismos internacionales para establecer un legado de evaluación continua en la administración actual.

9. Firma del/ los participantes



10. Firma del Superior Inmediato de cada participante



11. Fecha: 13 de noviembre de 2024.



INFORME DE MISIÓN OFICIAL SAN JOSÉ – COSTA RICA.
CURSO EJECUTIVO PARA LÍDERES DE EVALUACIÓN (ExCEL). 27 octubre al 09
noviembre 2024. Patrocinado por UNICEF Panamá.

I. Características Generales de la Misión

País y Fecha: Misión oficial en la República de Costa Rica, del 27 de octubre al 9 de noviembre de 2024.

Participantes: Gladys Vallester F., Directora de Políticas Sociales, y Omar Carrillo Oro, Director de Auditoría Interna, ambos del Ministerio de Desarrollo Social de Panamá.

Financiamiento: UNICEF financió la misión con fondos no reembolsables, cubriendo todos los costos de participación. (Pasaje, Hospedaje y gastos de alimentación) No se usaron fondos del estado panameño.

Propósito de la Misión Oficial: Participar en el "Curso Ejecutivo para Líderes de Evaluación" (ExCEL), una formación presencial intensiva de dos semanas organizada por la Lee Kuan Yew School of Public Policy, National University of Singapore, en colaboración con el Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP).

Perfil de los Participantes: Funcionarios gubernamentales de alto nivel y personal de UNICEF, interesados en fortalecer sus capacidades para mejorar los programas y políticas en sus respectivos países, ampliando redes y comunidades nacionales y regionales para el intercambio de conocimientos.

Delegaciones Participantes: Representantes de Panamá, Costa Rica, Colombia, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Venezuela, Ecuador, Argentina, Cuba y República Dominicana.

Organización y Anfitrión: UNICEF Costa Rica.

II. Objetivos de Aprendizaje del Curso EXCEL.

El objetivo principal del curso es que los participantes se centren en los resultados y no solo en la participación, con el fin de desarrollar un plan de evaluación claro y aplicable. Al finalizar el curso, los participantes disponen de asesoría continua para mantener y fortalecer las capacidades adquiridas, asegurando el impacto sostenible de las evaluaciones en sus instituciones.

III. Principales Aprendizajes y Beneficios Aplicables al Ministerio de Desarrollo Social. (MIDES)

El curso enfatizó el desarrollo de una cultura evaluativa orientada a resultados sostenibles. Se utilizaron fundamentos de la Teoría del Cambio y la Economía Política para consolidar un enfoque de evaluación como sistema que apoya la toma de decisiones en contextos específicos, considerando los ejes de cultura, contexto y evidencia.

Principales puntos destacados:

1. Evaluación participativa en contextos políticos: La evaluación debe ser participativa, aportando evidencia clave para sustentar decisiones que impulsen el cambio social deseado, con objetivos específicos, medibles y alcanzables.

2. Evidencia como fortaleza de gobernanza: La evidencia obtenida es un recurso para la gobernanza eficaz, fomentando la participación ciudadana y el debate público, esenciales para la credibilidad y sostenibilidad de las políticas sociales del MIDES.

3. Momentos de la evaluación:

Evaluación formativa: Se realiza al inicio de la intervención para identificar y establecer criterios claros y objetivos alcanzables (implica diagnóstico y planificación estratégica).

Evaluación sumativa: Efectuada al final para medir resultados e impacto, proporcionando información sobre la eficacia y los logros obtenidos.

4. Evaluación de procesos: Permite supervisar la ejecución y los ajustes necesarios en tiempo real, asegurando que las intervenciones sigan un curso eficaz y estén alineadas con los objetivos estratégicos.

5. Evaluación de impacto: Impide conclusiones erróneas, asegurando que los resultados reflejen la eficacia de la intervención sin caer en falacias de atribución.
6. Usos de evaluaciones cualitativas y cuantitativas: Identificar cuándo cada tipo de evaluación es más adecuado según los objetivos de la intervención.
7. Principios de la evaluación participativa: Incluir a todas las partes interesadas en el proceso evaluativo, fortaleciendo la transparencia y la responsabilidad compartida.
8. Teoría del Cambio en tres fases: Perspectiva (visualización de objetivos), preparación (diseño de intervenciones) y negociación (acuerdos sobre la aplicación de la intervención).
9. Ética en la evaluación: La evaluación debe respetar los principios éticos de confidencialidad, equidad y transparencia en la información.
10. Diferencia entre auditoría y evaluación: Las auditorías se centran en el cumplimiento de normas, mientras que las evaluaciones analizan la efectividad de los programas.
11. Términos de Referencia (TDR): Conocimiento en el desarrollo de TDR para contrataciones externas que aseguren evaluaciones de diseño, proceso e impacto.
12. Plan de Acción para el MIDES: Proponer un plan de acción para evaluar la gestión de la nueva Ley de Gestión Social Sostenible e Inclusiva, incluyendo evaluaciones de evaluabilidad, diseño, proceso e impacto en el periodo 2025-2029.
13. Teoría del Cambio (TDC): Herramienta conceptual clave que describe los resultados esperados de una intervención, vinculando actividades, productos y resultados intermedios en una secuencia lógica.

IV. Programa del Curso:



Semana 1 del programa del curso E-CEL

TIEMPO	Temas	Fortalecimiento de la capacidad de evaluación: Las bases	Diseño de evaluación	Uso de métodos y herramientas de evaluación	Garantizar evaluaciones holísticas e inclusivas	Entendiendo el entorno propio
09:00 - 09:30	Bienvenida y palabras de apertura	Contexto y visión de E-CEL	Introducción a la práctica: expectativas y objetivos - Determinación del alcance y definición de su plan de acción E-CEL	Práctica: Determinar el alcance y definir su Plan de acción E-CEL	Práctica: Determinar el alcance y definir su Plan de acción E-CEL	Práctica: Determinar el alcance y definir su Plan de acción E-CEL
09:30 - 11:00	Propósito general y progreso de E-CEL, presentaciones de los participantes	El papel de la teoría del cambio en la evaluación	Comprensión más profunda de los datos: tipos de datos, herramientas y métodos	Inclusión en evaluaciones: No dejes a nadie atrás	Gestión de partes interesadas: Desarrollar, mantener y maximizar la participación de las partes interesadas para obtener mejores resultados de evaluación	
11:00 - 11:30	PAUSA PARA EL CAFÉ/TE (Reunión informativa sobre seguridad a través de equipos)	PAUSA PARA CAFÉ/TE				
11:30 - 13:00	Contribución única de evaluación para mejores políticas y programas	Evaluaciones significativas: propósito y objetivos	Obtención de datos cuantitables: Muestreo y recopilación de datos	Fortalecimiento de la capacidad de evaluación	Comprometerse con las partes interesadas: Aplicación de técnicas de negociación comprobadas para garantizar el éxito dentro y fuera del ciclo de evaluación	
13:00 - 14:00	ALMUERZO					
14:00 - 15:30	Entorno propio: importancia de la cultura de evaluación para los altos directivos y gerentes	Diseño de buenas evaluaciones: Términos de referencia	Dando sentido a los datos: Cualitativos: Garantizar un análisis riguroso	Desarrollar la capacidad de evaluación en la práctica	Desarrollar una mentalidad de agilidad y crecimiento: desarrollar habilidades para abordar contextos y entornos cambiantes	
15:30 - 16:00	PAUSA PARA CAFÉ/TE					
16:00 - 17:00	Compartiendo Experiencias: propio y configuración institucional	Diseño de buenas evaluaciones: Términos de referencia	Dando sentido a los datos: Cualitativos: Garantizar un análisis riguroso	Desarrollar la capacidad de evaluación en la práctica	Desarrollar una mentalidad de agilidad y crecimiento: desarrollar habilidades para abordar contextos y entornos cambiantes	

Semana 2 del programa del curso EXCEL

TIEMPO	Día 6	Día 7	Día 8	Día 9	Día 10
Tema	USO DE MÉTODOS Y ENFOQUES CUANTITATIVOS	GESTIÓN DEL PROCESO DE EVALUACIÓN Y DE LOS RESULTADOS	CONSTRUYENDO UNA CULTURA DE EVALUACIÓN	GESTIÓN DE LA COMPLEJIDAD Y FUTURO DE LA EVALUACIÓN	PRESENTACIÓN DE PLANES DE ACCIÓN Y SEGUIMIENTO A EXCEL
09:00 - 09:30	Práctica: Determinar el alcance y definir su Plan de acción EXCEL	Práctica: Preparando la presentación del plan de acción de su delegación de país	Práctica: Preparando la presentación del plan de acción de su delegación de país	Práctica: Preparando la presentación del plan de acción de su delegación de país	Presentaciones de las delegaciones de los países: Aplicar el aprendizaje y ofrecer mejores planes de evaluación
09:30 - 11:00	Darle sentido a Enfoques CUANTITATIVOS a la evaluación	Métodos mixtos de evaluación: consolidación de conocimientos, beneficios y valor añadido	La importancia de la estrategia de comunicación para las evaluaciones	Comprensión del sentido y complejidad: cómo afrontar eficazmente contextos de evaluación impredecibles	
11:00 - 11:30	PAUSA PARA CAFÉ/TE				
11:30 - 13:00	Darle sentido a Enfoques CUANTITATIVOS a la evaluación	Métodos mixtos de evaluación: consolidación de conocimientos, beneficios y valor añadido	Desarrollo de recomendaciones de evaluación efectivas	Comprensión del sentido y complejidad: cómo afrontar eficazmente contextos de evaluación impredecibles	Presentaciones de las delegaciones de los países: Aplicar el aprendizaje y ofrecer mejores planes de evaluación
13:00 - 14:00	ALMUERZO				
14:00 - 15:30	Realización de evaluaciones de impacto	Espero lo inesperado: identificación de riesgos y posibles dificultades	Consideraciones éticas para las evaluaciones	Pensamiento estratégico en evaluaciones: desarrollando el futuro de la evaluación.	Presentaciones de las delegaciones de los países: Aplicar el aprendizaje y ofrecer mejores planes de evaluación
15:30 - 16:00	PAUSA PARA CAFÉ/TE				
16:00 - 17:00	Realización de evaluaciones de impacto	Oradores invitados	Buenas prácticas para fomentar la mentalidad y la cultura de evaluación	Pensamiento estratégico en evaluaciones: desarrollando el futuro de la evaluación.	Sesión de clausura: Seguimiento Post-entrenamiento Entrega de Certificados EXCEL

V. Acciones de Seguimiento:

Coordinar con UNICEF y otros organismos internacionales la organización de seminarios, talleres y conferencias sobre evaluación de políticas sociales.

Fomentar evaluaciones externas financiadas por organismos internacionales para establecer un legado de evaluación continua en la administración actual.

Conclusión:

Esta misión nos proporciona como funcionarios líderes dentro de la entidad, conocimientos clave en evaluación participativa y uso de la Teoría del Cambio, permitiendo una mejor planificación y evaluación de las políticas sociales. La colaboración con otros países y el aprendizaje en el Curso EXCEL fortalecerán la capacidad institucional para desarrollar políticas más inclusivas y eficaces. La implementación de estos conocimientos será fundamental para el éxito de la nueva Ley de Gestión Social Sostenible e Inclusiva, mejorando la transparencia, la responsabilidad social y la sostenibilidad de las intervenciones del MIDES.

Evidencia Fotográfica de los participantes:

