



# Caja de Ahorros

El Banco de la Familia Panameña

## INFORME DE RESULTADOS DE MISION OFICIAL

Fecha de la Solicitud: 17/May/2024      Solicitud de Pago No. 336-27-2024

Nombre del funcionario Designado: Manuel S. Cortizo Ríos

Empleado No. 16406

Posición: Gerente Ejecutivo de Innovación

Tiempo de duración de la Misión: Desde: 6/May/2024    Hasta: 8/May/2024

Lugar de Destino: Miami, EEUU

Total de Viatico: B/. 600.00

### Conclusión de la Misión

#### Misión Oficial

- Participación en evento Fintech Americas 2024 - Adaptación: La Ley de la Jungla Digital
- Se representó al banco en la recepción del premio Oro país que nos otorgó este gremio por el proyecto de Inclusión Financiera "Todos Nacemos con una Cuenta".
- Se sostuvo reunión con proveedor Infocorp para conversar sobre definición de Roadmap sobre necesidades y oportunidades de mejora que tenemos en Caja de Ahorros para nuestros canales digitales, con enfoque especial en Banca en línea comercial.
- Se sostuvo reunión con Directora Comercial de Yappy, Yolianna Alfaro en donde tocamos temas relacionados a las nuevas funcionalidades que tiene la herramienta P2P Yappy y sus posibilidades de integrar transferencias entre bancos afiliados.
- Se sostuvo reunión con Jazmin Perez, Directora de Consumo y Banca Digital de Unibank en donde compartió detalles sobre cómo funciona flujo digital de otorgamiento de préstamos de Auto que han desarrollado. Cabe destacar que es un flujo de evaluación y recepción de documentos en línea, Credit Scoring de acuerdo con historial transaccional del cliente y otros aspectos demográficos y socioeconómicos que incluyen en la evaluación.
- Asistencia a conferencias relacionadas con Inteligencia Artificial aplicada al sector financiero. En este tema se detallaron aspectos de Adopción de estas tecnologías en la Banca, elementos regulatorios y éticos, Tokenización (seguridad) y Tecnologías WEB3.
- Asistencia a conferencia de historia de éxito de Nequi en Colombia. En este espacio compartieron, desde sus inicios, su evolución desde su lanzamiento, sus objetivos, enfoques de negocio, levantamiento de ecosistema y lo que tuvieron que hacer hasta llegar al punto de hoy en que son servicios enlazados a las actividades cotidianas de los colombianos. Esto nos funciona como hoja de ruta para aumentar adopción de nuestros activos digitales por parte de los clientes de Caja de Ahorros.



# Caja de Ahorros

El Banco de la Familia Panameña

- Asistencia a conferencia de Bancolombia – Marketplace en Página web: En este espacio nos mostraron cómo ayudamos a nuestros clientes a encontrar ofertas de vehículos, viviendas, viajes y otros productos, uniendo aliados estratégicos en donde ofrezcan sus soluciones y el banco ofrecería alternativas de financiamiento. Todo dentro de la página web del banco. Idea para evolución de nuestra página web, otorgando mayor valor a quienes nos consultan vía internet.

Manuel Cortizo R. – Gerente Ejec. de Innovación

Fecha: 17/may/2024.

Juan Melillo Uribe – Gerente General

Fecha: 17/5/24.